

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

Утверждено
В составе образовательной программы
Учебно-методическим советом ВГТУ
16.02.2023 г. протокол № 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
ОП.05 Основы аудита процессов организации

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Квалификация выпускника: техник

Нормативный срок обучения: 2 года 10 месяцев

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2023 г.

Программа обсуждена на заседании методического совета СПК
«20» 01. 2023 г. Протокол № 5,

Председатель методического совета СПК
Сергеева С.И. _____

(подпись)

Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК
«27» 01. 2023 г. Протокол № 5.

Председатель педагогического совета СПК
Дегтев Д. Н. _____

(подпись)

2023 г.

Программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденного приказом Министерства просвещения России от 14 апреля 2022г.

Организация-разработчик: ВГТУ

Разработчики: Иванова А.В., преподаватель СПК.

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....</u>	<u>4</u>
1.1. место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
<u>1.2 Требования к результатам освоения дисциплины</u>	<u>4</u>
<u>1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины</u>	<u>5</u>
<u>2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</u>	<u>6</u>
<u>2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы</u>	<u>6</u>
<u>2.2 Тематический план и содержание дисциплины.....</u>	<u>7</u>
<u>3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	<u>9</u>
<u>3.1 Требования к материально-техническому обеспечению.....</u>	<u>10</u>
<u>3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....</u>	<u>10</u>
<u>3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....</u>	<u>10</u>
<u>3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....</u>	<u>10</u>
<u>4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.</u>	<u>12</u>

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы аудита процессов организации»

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы аудита процессов организации» относится к общепрофессиональному циклу учебного плана.

1.2 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- **У1** Распознавать и анализировать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;

- **У2** Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

- **У3** Обеспечивать процесс оценки необходимыми ресурсами в соответствии с выбранными методами и способами проведения оценки;

- **У4** Анализировать результаты контроля качества;

- **У5** Проводить оценку объекта по необходимым критериям.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- **З1** Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

- **З2** Основы построения и работы процессов в организации;

- **З3** Примерный перечень документации, сопутствующий работе процессов;

- **З4** Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий);

- **З5** Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;

- **З6** Основные методы анализа результатов деятельности;

- **З7** Методы аудита и его особенности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт**:

- **П1** работы с международными и национальными стандартами в области системы менеджмента качества

- **П2** составления плана и программы аудита

- **П3** составления отчетов по итогам аудиторской проверки

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

ПК 1.5 Оценивать качество изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям).

ПК 2.4 Разрабатывать стандарты организации, технические условия для их учета при производстве, хранении, транспортировке и при утилизации продукции.

ПК 3.2 Анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и формировать предложения по их устранению.

ПК 3.3 Осуществлять анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг).

1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальная учебная нагрузка – 90 час, в том числе:

обязательная часть – 0 часов;

вариативная часть - 90 часов.

Объем практической подготовки – 54 часов

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	В том числе в форме практической подготовки
Объем работы обучающихся в академических часах (всего)	90	54
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)	72	-
в том числе:		
лекции	36	-
практические занятия	18	-
лабораторное занятие	18	
курсовая работа (проект) <i>(при наличии)</i>	-	
В том числе: практическая подготовка в виде выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (перечислить виды работ)	-	54
Самостоятельная работа обучающегося (всего) с обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение	18	-
в том числе:		-
<i>изучение учебного/теоретического материала (по конспектам лекций), изучение основной и дополнительной литературы</i>	6	-
<i>подготовка к практическим и лабораторным занятиям</i>	4	-
<i>выполнение индивидуального или группового задания</i>	4	-
<i>подготовка к промежуточной аттестации</i>	4	-
<i>и др.</i>	-	-
Консультации	-	-
Промежуточная аттестация в форме	-	-
№ семестр - контрольная работа	-	-
№ 6 семестр – зачет	-	-

2.2 Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрена)	Объем часов	Формируемые знания и умения, практический опыт, ОК, ПК
1	2	3	
Раздел 1.	Теоретические основы аудита систем менеджмента качества		
Тема 1.1.	Содержание лекции	2	31, 32, 33, 36, 37, У1, У2, У3, П1, ОК 01, ОК 02, ОК 10, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 3.2
Принципы и цели аудита	1 Аудит как вид деятельности, основные термины, используемые в ходе аудита качества, виды аудита	2	
	2 Принципы проведения аудита, критерии аудита, процессный подход при проведении аудитов качества	2	
	Практическое занятие №1. Изучение рекомендаций по классификации несоответствий, выявленных во время внутренних и внешних проверок в системах менеджмента качества и в условиях всеобщего управления качеством	2	
	Практическое занятие №2. Рассмотрение ситуаций, имевших место в ходе практических проверок в смк	2	
	Практическое занятие №3. Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества: проведение вступительного совещания. коммуникация во время аудита. закрепление функций и ответственности. сбор и проверка информации	2	
	Лабораторная работа №1. «Сущность аудита, его цель и задачи»	3	
Самостоятельная работа обучающихся		6	
Тема 1.2.	Содержание лекции	4	31, 32, 33, 36, 37, У1, У2, У3, П1, ОК 01, ОК 02, ОК 10, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 3.2
	1 Нормативное регулирование деятельности по аудиту и сертификации систем менеджмента качества, компетентность и оценка аудиторов, служба внутренних аудиторов. Система аудиторских стандартов, обеспечение аудиторской ответственности. Работа аудитора со стандартом.		
	Практическое занятие №4. Аудиторы предприятия. определение компетентности аудитора, требуемой для удовлетворения потребностей программ аудита.	2	

	Практическое занятие №5. Оценка результативности процесса внутреннего аудита. отчеты о несоответствиях, их анализ. отчет аудита, корректирующие, предупреждающие действия.	2	
	Практическое занятие №6. Анализ самооценки предприятия, методики оценки эффективности/результативности функционирования системы менеджмента	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Исследование сопутствующей законодательной базы	6	
	Лабораторная работа №2. «Нормативное регулирование аудиторской деятельности»	3	
Раздел 2.	Проведение аудита	6	34, 35, 36, 37, У4, У5, П1, П2, П3, ОК 01, ОК 02, ОК 10, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 3.2
Тема 2.1. Методика проведения аудита	Содержание лекции		
	1 Управление программой аудита, организация проведения аудитов, проведение аудита «на месте», подготовка заключения по результатам аудита, подготовка отчета по результатам аудита, аудит в условиях компьютерной обработки данных, документирование аудиторских доказательств, Аналитические процедуры.		
	2 Ступени проверки: определение необходимых спецификаций или требований, ознакомление с документацией, проверка соответствия документации нормативным требованиям, анализ результатов предыдущих аудитов, определение структуры и группы аудита, определение продолжительности аудита, согласование времени проведения аудита	8	34, 35, 36, 37, У4, У5, П1, П2, П3, ОК 01, ОК 02, ОК 10, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 3.2
	3 Аудит второй стороны	4	
	4 Аудит третьей стороны	4	
	5 Подведение итогов аудита, анализ результатов. Подготовка аудиторского заключения. Процесс выдачи сертификата. Повторная сертификация.	6	
	Практическое занятие №7. Параметры процесса. определение «узких мест» процесса. анализ производственных ситуаций при проведении внутреннего аудита	3	
	Практическое занятие №8. Виды аудитов. цели аудитов. принципы аудита. международный стандарт ISO 19011-2015 руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества	3	

	Самостоятельная работа обучающихся изучение особенностей и различий аудита первой, второй и третьей сторон.	6
	Лабораторная работа №3. «Организация подготовки аудиторской проверки»	4
	Лабораторная работа №4. «Аудиторские доказательства и аудиторское заключение»	4
	Лабораторная работа № 5. «Аудиторская выборка и оценка системы внутреннего контроля»	4
	Промежуточная аттестация	-
	Консультации	-
	Всего:	90

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Учебная лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности/ Компьютерный класс

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект учебной мебели:

рабочее место преподавателя (стол, стул),

рабочие места обучающихся (столы, стулья)

персональные компьютеры с установленным ПО, подключенные к сети Интернет

коммутатор D-Link Switch DES-2108/B;

мультимедийное оборудование (проектор, экран);

многофункциональное устройство;

доска для мела.

3.2 Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Злобин Э.В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества : учебное пособие / Злобин Э.В.. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 82 с. — ISBN 978-5-8265-2005-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92663.html>

2. Организационно-методическое обеспечение внутреннего аудита систем менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 : учебное пособие / А.Г. Зекунов [и др.]. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2018. — 176 с. — ISBN 978-5-93088-198-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88720.html>

3. Янушевская, М. Н. Аудит систем качества и сертификация: учебное пособие для СПО / М. Н. Янушевская. — Саратов: Профобразование, 2021. — 102 с. — ISBN 978-5-4488-0926-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99923.html>

Дополнительная литература:

1. Горбашко, Елена Анатольевна. Управление качеством: Учебник Для СПО / Горбашко Е. А. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2021. - 397 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-14893-0: 1079.00. URL: <https://urait.ru/bcode/484937>

2. Зекунов, Александр Георгиевич.
Управление качеством: Учебник и практикум Для СПО / под ред. Зекунова А.Г. - Москва: Юрайт, 2021. - 475 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-6222-2: 1019.00. URL: <https://urait.ru/bcode/468296>
3. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие Для СПО / под ред. Горбашко Е.А. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2021. - 323 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11511-6: 899.00. URL: <https://urait.ru/bcode/475835>

3.3 Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Перечень программного обеспечения:

ОС Windows 7 Pro;
MS Office 2007;
Google Chrome;
Acrobat Reader DC;
ГРАНД-Смета

2.Институт технического регулирования, стандартизации и сертификации <http://www.itrc-iso.ru> ;

3.Экономика организаций (предприятий) www.window.edu.ru

3.4 Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается индивидуальный график обучения.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и/или лабораторных занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по результатам освоения дисциплины.


Результаты обучения (умения, знания, практический опыт)	Формы контроля результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
<p>У1 Распознавать и анализировать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>У2 Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>У3 Обеспечивать процесс оценки необходимыми ресурсами в соответствии с выбранными методами и способами проведения оценки;</p> <p>У4 Анализировать результаты контроля качества;</p> <p>У5 Проводить оценку объекта по необходимым критериям.</p>	<p>Текущий контроль: Экспертная оценка практических работ, контрольной работы и выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче экзамена</p>
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
<p>31 Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>32 Основы построения и работы процессов в организации;</p> <p>33 Примерный перечень документации, сопутствующий работе процессов;</p> <p>34 Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий);</p> <p>35 Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>36 Основные методы анализа результатов деятельности;</p> <p>37 Методы аудита и его особенности.</p>	<p>Текущий контроль: Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче экзамена</p>
В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:	

<p>П1 работы с международными и национальными стандартами в области системы менеджмента качества</p> <p>П2 составления плана и программы аудита</p> <p>П3 составления отчетов по итогам аудиторской проверки</p>	<p>Текущий контроль: Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче экзамена</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Разработчики:

кафедры СУИТС
(место работы)

доцент
(занимаемая должность)


/Поцебнева И.В.
(подпись, инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(подпись, инициалы, фамилия)


(место работы)

(занимаемая должность)

(подпись, инициалы, фамилия)

Руководитель образовательной программы

Доцент кафедры систем управления
и информационных технологий в строительстве,
кандидат технических наук




(подпись)

И.В. Поцебнева

Эксперт

Директор по производству
ООО «Некст Трейд»
(место работы)



(подпись)

С.М. Давыдов
(Ф.И.О)

