

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики, менеджмента и информационных технологий


Баркалов С.А.
« 01 » 09 2015г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Информационный менеджмент»

Специальность: 38.05.01 «Экономическая безопасность»,
Специализация: «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация (степень) выпускника: специалист

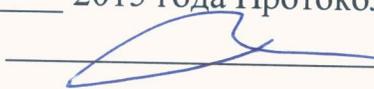
Нормативный срок обучения: 5 лет

Форма обучения: очная

Автор программы к.т.н., профессор кафедры управление строительством
Морозов В.П. 

Программа обсуждена на заседании кафедры УС

« 01 » 09 2015 года Протокол № 1

Зав. кафедрой  д.т.н., проф. Баркалов С.А.

Воронеж 2015

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины:

дать знания современных концепций информационных систем (ИС) и их роли в менеджменте, представление о развитии информационных систем менеджмента (ИСМ) и сформировать навыки аналитической работы в среде новых информационных технологий (ИТ) в соответствии с потребностями менеджмента. Познакомить студентов с основными направлениями развития информационных технологий.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- изучить инструментарий компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте;
- освоить теоретические основы знаний в области информационных систем менеджмента;
- сформировать комплексный подход при освоении новых ИТ;
- научиться оценивать возможности различных ИС;
- изучить тенденции развития ИТ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к вариативной части учебного плана.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения данной дисциплины. Изучение дисциплины «Информационный менеджмент» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам: «Информационные системы в экономике», «Мировые информационные ресурсы», «Информационные технологии управления», «Сетевая экономика».

Дисциплина «Информационный менеджмент» является предшествующей для написания выпускной квалификационной работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Информационный менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

– **общекультурные компетенции (ОК):**

- способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения (ОК-9);

– способностью работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки

и передачи информации, применять в профессиональной деятельности автоматизированные информационные системы, используемые в экономике, автоматизированные рабочие места, проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач (ОК-16);

– **профессиональные компетенции (ПК):**

- способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач (ПК-31);

- способность выбирать инструментальные средства для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации и обосновывать свой выбор (ПК-32);

профессиональные специальные компетенции (ПСК):

- способностью обосновывать состав и структуру оптимального комплекта инструментальных средств экономико-аналитического обеспечения достаточного для эффективной оценки состояния объектов экономической безопасности (ПСК-1);

- способностью обосновывать состав и структуру оптимального комплекта инструментальных средств правового обеспечения достаточного для эффективной оценки состояния объектов экономической безопасности (ПСК-2);

- способностью своевременно воспроизвести алгоритм раскрытия экономического преступления с использованием информационно-аналитических и экономико-правовых справочных систем с целью повышения оперативности выполняемых работ (ПСК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- современные классы ИСМ в рыночных условиях;
- главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса;
- цикл развития ИСМ;
- круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ;
- круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации;

Уметь:

- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи;

- использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации);

- самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц);

- использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.);

Владеть:

- знаниями о направлениях развития информационных систем;
- знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Информационный менеджмент» составляет 8 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
Аудиторные занятия (всего)	162/-	54/-	108/-		
В том числе:					
Лекции	54-	18/-	36/-		
Практические занятия (ПЗ)	108/-	36/-	72/-		
Лабораторные работы (ЛР)	-/-	-/-	-/-		
Самостоятельная работа (всего)	90/-	36/-	54/-		
В том числе:					
Курсовой проект	+/-	-/-	+/-		
Контрольная работа	-/-	-/-			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36/-	-/-	36/-		
Общая трудоемкость	час	288	90	198	
	зач. ед.	8	2,5	5,5	

Примечание: здесь и далее числитель – очная/знаменатель – заочная формы обучения.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие информационного менеджмента	Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта. Сущность и виды информационных систем. Сущность информационных систем менеджмента.

		Основные виды информационных систем и их пользователи. Сущность систем поддержки принятия решений.
2	Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления, место ЛПР	<p>Информационное окружение (пространство) лица, принимающего решение (ЛПР) и его проблемное поле. Корпоративные информационные ресурсы – качественная характеристика информационной системы предприятия. Понятие организационной структуры управления.</p> <p>Формирование ФИТ посредством синтеза обеспечивающей и предметной технологий на основе совмещения используемых правил преобразования и ограничений. Пример наполнения инструментария данными по правилам, установленными конкретной предметной областью. Анализ взаимного влияния ИТ и ФИТ: ресурсы и правила. Понятие бизнес-процесса. Распределение ФИТ между участниками бизнес-процесса. Информационная система (ИС) – совокупность ФИТ и ОИТ.</p>
3	Распределение ИТ между лицами	<p>Параметры эффективного распределения ИТ и ЭИС. Основы разработки информационных систем. Цикл разработки информационной системы. Системные исследования. Системный анализ. Системное проектирование. Внедрение и сопровождение.</p>
4	Классификация ИС и тенденция их развития	<p>Типы предприятий. Виды ИС предприятий поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM; инструментарий управления жизненным циклом продукта PLM; системы электронной коммерции (e-CS). Виды ИС, поддерживающие процесс принятия решений: TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS. Функциональные возможности и структура информационных систем. Особенности различных ИС: позитивные и негативные стороны их применения.</p>
5	Стратегическое планирование развития ИТ и ИС	<p>Типы ИС, тенденции их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы</p>

		<p>поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения. Организация управления. Ресурсы информационных систем. Система основных определений ресурсов ИС. Аппаратные средства. Программные продукты. Услуги. Ресурсы телекоммуникаций. Ресурсы баз данных.</p>
6	<p>Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ</p>	<p>Развитие и распространение информационных технологий в управлении: усложнение предметных технологий, невозможность использования их без ИТ. Зависимость процессов управления от качества ИТ. Место риска ИТ среди управленческих рисков. Схема рисков Гулда: технологические (риски эксплуатации систем) и внедренческие (проектные) риски.</p> <p>Традиционный подход – общий подход к управлению риском. Сведение рисков к проблеме безопасности. Базельский комитет и его методы управления операционным риском. Отличие определения операционного риска Базельского комитета от определения Гулда. Новый подход – использование понятия «информационного» риска. Декомпозиция риска. Системы принятия решений в управлении риском. Способы классификации рисков ИС и методы их регулирования: организационные, технические, технологические и финансовые. Риски ИС на различных этапах их жизненного цикла. Оценка ожидаемых рисков за покупки ИС, периода внедрения ИС, периода эксплуатации ИС и управление ими.</p>
7	<p>Заказные и уникальные информационные системы</p>	<p>Заказные, уникальные и тиражируемые информационные системы. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Системы-трансформеры. Способы приобретения ИС: покупка готовой ИС, разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг (outsourcing). Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС. Преимущества и недостатки самостоятельной разработки ИС и разработки специализированной фирмой.</p>

		Преимущества и недостатки отечественных и зарубежных ИС. Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга. Понятие ASP (Applications Service Providing).
8	Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС	<p>Цена лицензии и цена приобретения ИС. Составляющие совокупной стоимости владения ИС. ABC (Activity Based Costing) – метод определения себестоимости. Этапы жизненного цикла ИС, влияющие на цену владения ИС. Затраты на внедрение ИС.</p> <p>Наиболее значимые для фирмы-потребителя общие и частные свойства ИС: мобильность; работа в реальном времени; открытость; адаптивность; масштабируемость; поддержка; надежность; безопасность.</p> <p>Понятие качества ИС. Примеры общей совокупной стоимости владения ERP-системой. Подход TQM (Total Quality Management) для управления качеством продукта. Требования СММ (Capability Maturity Model) для предприятий, стремящихся к осуществлению качественного процесса разработки и сопровождения ПО.</p>
9	Управление ИС на различных этапах ее жизненного цикла	<p>Понятие жизненного цикла ИС. Существующие модели жизненного цикла ИС: каскадная, поэтапная, спиральная. Стандарты жизненного цикла: ГОСТ-34; ISO/IEC 12207: 1995-08-01; методика Oracle CDM (Custom Development Method); CobIT. Жизненный цикл информационной системы по стандарту CobIT: планирование и организация; приобретение и внедрение; передача и внедрение; мониторинг. Основные этапы жизненного цикла ИС: планирование ИС; анализ требований к ИС; проектирование, программирование, тестирование и отладка ИС; внедрение ИС; эксплуатация и сопровождение. Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.</p>
10	Организация планирования ИС на фирме-потребителе ИС	<p>Стратегическое планирование ИС: цели, ограничения, технологии, проблемы. Анализ бизнеса и стратегии его развития (as is and as to be). Учет и анализ сложившей-</p>

		<p>ся ситуации в системе управления и необходимость установки ИС. Анализ свойств ИС фирмы-производителя, цели анализа. Модель требований к ИС.</p> <p>Планирование способа приобретения и направления развития ИС.</p> <p>Определение подходов к организации работ по автоматизации управления на основе ИС: хаотичная; по участкам; по направлениям; полная и комплексная автоматизация.</p> <p>Определение информационной архитектуры ИС, определение технологического направления, определение ожидаемой организационной структуры управления (ОСУ), предполагаемые последствия и реорганизация, определение стратегических свойств ИС. Конструкции ИС: лоскутная схема, схема ядро-оболочка, конструкторы. Определение эффективности инвестиций в ИТ. Составление бизнес-плана автоматизации. Ожидаемые свойства новой структуры управления. Оценка ожидаемых рисков ИС. Оперативное планирование автоматизации. Принципы оперативного планирования реализации (внедрения).</p>
11	Организация анализа требований к ИС	<p>Детальный анализ требований фирмы-потребителя (ФПТ) к ИС (as is и as to be). Анализ требований фирмы-производителя (ФПР) к ИС, цели и задачи анализа. Состав модели требований к ИС. Проблемы этапа анализа требований к ИС. Структурные методы анализа: диаграммы потоков данных, диаграммы сущность-связь (отношение), диаграммы переходов состояний. Принципы и преимущества структурных методов анализа. Объектно-ориентированные методы анализа. Принципы и преимущества объектно-ориентированных методов анализа.</p>
12	Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе	<p>Основные критерии выбора ИС: функциональные возможности ИС; совокупная стоимость владения ИС; перспективы развития, поддержки и интеграции ИС; технические характеристики ИС. Рекомендации</p>

		по выбору системы. Консультационные услуги по выбору ИС. Содержание договора на закупку ИС.
13	Управление проектированием и программированием ИС на фирме-производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке	<p>Методы организации проектирования ИС. Метод "водопада": строгая последовательность (планирование – анализ – разработка – реализация – внедрение). Эволюционный метод. Инкрементальный метод. Прототипное проектирование. Проблемы: проблема ожиданий пользователей; время (пока идет разработка меняются воззрения пользователей); разделение задач между аналитиками - разработчиками - программистами. Управление качеством.</p> <p>Организация проектирования архитектуры ИС (ФПР и ФТР). Детальное проектирование ИС и участие ФПР и ФТР. Виды и принципы организации проектирования: структурное проектирование; объектно-ориентированное проектирование. Организация работы коллектива. HRD (Human Recourse Development).</p>
14	Управление внедрением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС	<p>Стратегии внедрения ИС: параллельная, "скачок", "узкое место", "пилотный проект". Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления. Методы преодоления сопротивления инновациям. Управление качеством. Организация бесконфликтного внедрения ИС. Создание единого коллектива. Обучение пользователей ИС (персонала фирмы-потребителя ИС). Проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС.</p>
15	Управление эксплуатацией и сопровождением ИС	<p>Деятельность ИТ-менеджера ФПР по мониторингу соответствия ИТ-процессов требованиям бизнеса, управлению эксплуатацией ИС и ее сопровождением. Понятие горячей линии, «скорой помощи». Распространение новых версий. Работа ИТ-менеджера ФПТ по поддержанию информационной системы в рабочем состоянии, проблемы эксплуатации и сопровождения ИС. Метод качественной оценки инвестиций в ИТ.</p>

		Поставка и поддержка: управление услугами третьей стороной, управление качеством обслуживания, IT-план непрерывного обслуживания ИС, обеспечение безопасности системы, управление издержками, постоянное обучение пользователей, поддержка и консультирование клиентов, управление конфигурацией аппаратных и программных средств, управление проблемами и инцидентами управления данными, управление изменениями.
16	Глобальная сеть Интернет как составляющая информационного менеджмента	Глобальная сеть Интернет. Информационные ресурсы сети Интернет. Доступ к информационным ресурсам сети Интернет. Поиск информационных ресурсов в сети Интернет. WWW – технологии в информационных системах менеджмента. Технологии электронного обмена данными. Современная информация о развитии рынка информационных услуг.

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1,2,3	4,5,6	7,8,9	10,11,12	13,14,15, 16
1.	Выпускная квалификационная работа	+	+	+	+	+

5.3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего час.
1.	Понятие информационного менеджмента	4	4		4	12
2.	Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления, место ЛПР	4	6		8	18
3.	Распределение ИТ между ли-	4	6		8	18

	цами					
4.	Классификация ИС и тенденция их развития	4	6		6	16
5.	Стратегическое планирование развития ИТ и ИС	4	6		4	14
6.	Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ	8	6		8	22
7.	Заказные и уникальные информационные системы	4	6		8	18
8.	Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС	4	6		8	18
9.	Управление ИС на различных этапах ее жизненного цикла	8	6		8	22
10.	Организация планирования ИС на фирме-потребителе ИС	6	6		6	18
11.	Организация анализа требований к ИС	4	6		6	16
12.	Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе	4	4		6	14
13.	Управление проектированием и программированием ИС на фирме-производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке	4	6		6	16
14.	Управление внедрением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС	4	6		6	16
15.	Управление эксплуатацией и сопровождением ИС	4	6		6	16
16.	Глобальная сеть Интернет как составляющая информационного менеджмента	4	6		8	18

5.4. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час)
1.	-	-	-

5.5. Практические занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час)
1.	1	Сущность информационных систем менеджмента. Сущность систем поддержки принятия решений.	6
2.	2	Анализ взаимного влияния ИТ и ФИТ: ресурсы и правила. Понятие бизнес-процесса. Распределение ФИТ между участниками бизнес-процесса. Информационная система (ИС) – совокупность ФИТ и ОИТ.	8
3.	3	Цикл разработки информационной системы. Системный анализ. Системное проектирование	8
4.	4	Виды ИС предприятий поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM; инструментарий управления жизненным циклом продукта PLM; системы электронной коммерции (e-CS). Виды ИС, поддерживающие процесс принятия решений: TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS.	8
5.	5	Ресурсы информационных систем. Система основных определений ресурсов ИС. Аппаратные средства. Программные продукты.	8
6.	6	Новый подход – использование понятия «информационного» риска. Декомпозиция риска. Системы принятия решений в управлении риском.	8
7.	7	Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Системы-трансформеры. Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга. Понятие ASP (Applications Service Providing).	8
8.	8	Понятие качества ИС. Примеры общей совокупной стоимости владения ERP-системой. Подход TQM (Total Quality Management) для управления качеством продукта.	6
9.	9	Существующие модели жизненного цикла ИС: каскадная, поэтапная, спиральная. Стандарты жизненного цикла: ГОСТ-34; ISO/ЛЕК 12207: 1995-08-01; методика Oracle CDM	6

		(Custom Development Method); CobIT. Жизненный цикл информационной системы по стандарту CobIT: планирование и организация; приобретение и внедрение; передача и внедрение; мониторинг. Основные этапы жизненного цикла ИС: планирование ИС; анализ требований к ИС; проектирование, программирование, тестирование и отладка ИС; внедрение ИС; эксплуатация и сопровождение.	
10.	10	Определение информационной архитектуры ИС, определение технологического направления, определение ожидаемой организационной структуры управления (ОСУ), предполагаемые последствия и реорганизация, определение стратегических свойств ИС. Конструкции ИС: лоскутная схема, схема ядро-оболочка, конструкторы. Определение эффективности инвестиций в ИТ. Составление бизнес-плана автоматизации.	6
11.	11	Структурные методы анализа: диаграммы потоков данных, диаграммы сущность-связь (отношение), диаграммы переходов состояний. Объектно-ориентированные методы анализа.	6
12.	12	Рекомендации по выбору системы. Консультационные услуги по выбору ИС. Содержание договора на закупку ИС.	4
13.	13	Организация проектирования архитектуры ИС (ФПР и ФТР). Детальное проектирование ИС и участие ФПР и ФТР. Виды и принципы организации проектирования: структурное проектирование; объектно-ориентированное проектирование.	6
14.	14	Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления. Методы преодоления сопротивления инновациям. Управление качеством.	6
15.	15	Понятие горячей линии, «скорой помощи». Распространение новых версий. Работа ИТ-менеджера ФПТ по поддержанию информационной системы в рабочем состоянии, проблемы эксплуатации и сопровождения ИС. Метод качественной оценки инвестиций в ИТ.	6
16.	16	Поиск информационных ресурсов в сети	6

	Интернет. WWW – технологии в информационных системах менеджмента. Технологии электронного обмена данными.	
--	---	--

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов включает в себя

- подготовку к лекциям (изучение материала предшествующих лекций);
- подготовку к выполнению практических работ (изучение соответствующего теоретического материала и методических указаний, анализ задачи).

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ, КУРСОВЫХ И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Курсовые проекты – учебным планом не предусмотрены

Курсовые и контрольные работы – учебным планом не предусмотрены

Рефераты - учебным планом не предусмотрены

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Компетенция (профессиональная – ПК; профессиональная специальная - ПСК)	Форма контроля	Семестр
1.	способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения (ОК-9);	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)	7,8
2.	– способностью работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации,	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)	7,8

№ п/п	Компетенция (профессиональная – ПК; профессиональная специальная - ПСК)	Форма контроля	Семестр
	применять в профессиональной деятельности автоматизированные информационные системы, используемые в экономике, автоматизированные рабочие места, проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач (ОК-16);		
3.	- способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач (ПК-31);	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)	7,8
4.	- способность выбирать инструментальные средства для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации и обосновывать свой выбор (ПК-32);	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)	7,8
5.	- способностью обосновывать состав и структуру оптимального комплекта инструментальных средств экономико-аналитического обеспечения достаточного для эффективной оценки состояния объектов экономической безопасности (ПСК-1);	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)	7,8
6.	- способность обосновывать состав и структуру оптимального комплекта инструментальных средств правового обеспечения достаточного для эффективной оценки состояния объектов экономической безопасности (ПСК-2);	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)	7,8
7.	- способностью своевременно воспроизвести алгоритм раскрытия экономического преступления	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тести-	7,8

№ п/п	Компетенция (профессиональная – ПК; профессиональная специальная - ПСК)	Форма контроля	Семестр
	ния с использованием информационно-аналитических и экономико-правовых справочных систем с целью повышения оперативности выполняемых работ (ПСК-4).	рование (Т), зачет (З), экзамен (Э)	

7.2. Описание Показателей критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля				
		КП	ИО	З	Т	Э.
Знает	- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		+	+	+	+
Умеет	- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограничен-		+	+	+	+

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля				
		КП	ИО	З	Т	Э.
	ных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)					
Владеет	- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		+	+	+	+

7.2.1. Этап текущего контроля знаний

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по пятибалльной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организа-	отлично	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Решение задач на отлично.

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	ции; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		
Умеет	- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		
Владеет	- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		
Знает	- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспе-	хорошо	Полное или частичное посещение лекционных и практических

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации;</p> <p>(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		<p>занятий. Решение задач на отлично и хорошо.</p>
Умеет	<p>- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.);</p> <p>(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		
Владеет	<p>- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений.</p> <p>(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2,</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	4)		
Знает	- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	удовлетворительно	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Решение задач на удовлетворительно.
Умеет	- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		
Владеет	- знаниями о направлениях раз-		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>вития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		
Знает	<p>- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		<p>Частичное посещение лекционных и практических занятий. Решение задач на неудовлетворительно.</p>
Умеет	<p>- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса</p>	неудовлетворительно	

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	(финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		
Владеет	- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		
Знает	- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		Непосещение лекционных и практических занятий.
Умеет	- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных	не аттестован	

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		
Владеет	- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		

7.2.2. Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний (экзамен) оцениваются по четырехбалльной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	отлично	Студент демонстрирует полное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
Умеет	- формулировать требования к информационной системе, определять		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		
Владеет	<p>- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		
Знает	<p>- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>	хорошо	Студент демонстрирует значительное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
Умеет	<p>- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и про-</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>граммно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		
Владеет	<p>- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		
Знает	<p>- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>	удов- летво- ри- тельно	Студент демонстрирует частичное понимание заданий. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены
Умеет	<p>- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема –</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		
Владеет	<p>- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>		
Знает	<p>- современные классы ИСМ в рыночных условиях; главные концепции ИСМ по основным функциям бизнеса; цикл развития ИСМ; круг ресурсов, обеспечивающих функционирование ИСМ; круг методов, программных инструментов и компьютерных технологий, ориентированных на поддержку принятия решений в менеджменте организации; (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)</p>	неудовлетворительно	<p>1. Студент демонстрирует небольшое понимание заданий. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. 2. Студент демонстрирует непонимание заданий. 3. У студента нет ответа. Не было попытки выполнить задание</p>
Умеет	<p>- формулировать требования к информационной системе, определять набор ее элементов и моделировать их связи; использовать комплекс современных аппаратных и программно – телекоммуникационных средств ИСМ для обеспечения необходимых коммуникаций (приема – передачи и поиска информации); самостоятельно формировать прогнозно - аналитическую информацию</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	для проектирования и выбора альтернатив решений, комбинируя универсальные средства и методы ограниченных генераторов поддержки решений (электронных таблиц); использовать развитые функционально – специальные программные генераторы поддержки решений по основным функциям бизнеса (финансовый менеджмент, инвестиционный менеджмент, маркетинг и др.); (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		
Владеет	- знаниями о направлениях развития информационных систем; знаниями о направлениях информатизации и автоматизации в задачах анализа и принятия решений. (ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)		

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

7.3.1. Примерная тематика РГР

Программой не предусмотрено

7.3.2. Примерная тематика и содержание КП

Программой не предусмотрено

7.3.3. Вопросы для коллоквиумов

Программой не предусмотрено

7.3.4. Задания для тестирования

1. Процесс принятия решений имеет следующие стадии:

- а) информационную;
- б) проектную;
- в) стадию выбора;
- г) **все стадии перечисленные в п. а), б) и в).**

2. В рамках стратегического планирования менеджером проводится следующее мероприятие:

- а) разрабатывается генеральная стратегия;
- б) разрабатываются досрочные цели и задачи организации;
- в) осуществляется мониторинг реализации стратегии и ее корректировка

г). **Выполняются все мероприятия перечисленные в п. а), б) и в).**

3. Перед началом проектирования информационной системы необходимо иметь:

- а) спецификацию;
- б) функциональные требования;**
- в) инструкцию разработчика;
- г) инструкцию по применению.

4. Метаинформация – это:

- а) данные о данных;**
- б) каталоги;
- в) рубрикаторы;
- г) спецификаторы.

5. Итог системного анализа информационной системы– это:

- а) функциональные требования;**
- б) перечень модулей;
- в) инструкция пользователя;
- г) инструкция по эксплуатации.

6. Отличительной особенностью систем поддержки принятия решений от других информационных систем является:

- а) наличие объектно – ориентированной среды программирования;
- б) наличие базы моделей;**
- в) наличие базы данных;
- г) наличие базы знаний.

7. Антивирусные средства предназначены:

- а) для тестирования системы;
- б) для защиты программ от вируса;
- в) для проверки программ на наличие вируса и их лечения;**
- г) для мониторинга системы.

8. Компьютерная сеть—это:

- а) группа компьютеров, размещенных в одном помещении;
- б) объединение нескольких ЭВМ для совместного решения задач;**
- в) комплекс терминалов, подключенных каналами связи к большой машине;
- г) мультимедийный компьютер с принтером, модемом и факсом.

9. Сетевые технологии — это:

- а) основная характеристика компьютерных сетей;
- б) формы хранения информации;
- в) технологии обработки информации в компьютерных сетях;**
- г) способ соединения компьютеров в сети.

10. При поддержке принятия решений наиболее часто используется следующая технология аналитического моделирования:

- а) анализ чувствительности;
- б) оптимизационный анализ;
- в) анализ целевой функции;
- г) **все технологии перечисленные в п. а), б) и в).**

11. Средства однофакторного анализа «что, если» позволяют построить :

- а) двухмерную таблицу;
- б) **одномерную таблицу;**
- в) многомерную таблицу;
- г) реляционную базу данных.

12. Корреляционно – регрессионный анализ связей между переменными показывает:

- а) насколько подобны два набора переменных;
- б) **как один набор переменных может влиять на другой.**
- в) как из одного набора переменных можно получить другой;
- г) какие действия можно произвести с наборами переменных.

13. Цель корреляционного анализа:

- а) **определить характер связи и силу связи;**
- б) определить количество связей;
- в) определить структуру связей;
- г) определить объекты взаимодействия.

14. Средства двухфакторного анализа «что, если» позволяют построить:

- а) **двухмерную таблицу;**
- б) одномерную таблицу;
- в) многомерную таблицу;
- г) реляционную базу знаний.

15. Средствами регрессионного анализа (EXCEL) вычисляется:

- а) **F – критерий;**
- б) X – критерий;
- в) R – критерий;
- г) C – критерий.

16. Метод исключения исследует:

- а) все;
- б) наихудшие регрессионные уравнения;
- в) **наилучшие регрессионные уравнения;**
- г) организационные модели.

17. Информационные системы — это:

- а) компьютерные сети;
- б) хранилище информации;**
- в) системы, управляющие работой компьютера;
- г) системы хранения, обработки и передачи информации в специально организованной форме.

18. Задачи, решаемые с помощью оптимизатора, имеют следующий характерный признак:

- а) наличие целевой ячейки;
- б) наличие изменяемых ячеек;
- в) наличие ограничивающих ячеек;
- г) наличие всех ячеек перечисленных в п. а), б) и в).**

19. Тренд – это:

- а) выражение тенденции в форме уравнения;**
- б) выражение тенденции в форме неравенства;
- в) выражение тенденции в форме единичного символа;
- г) выражение тенденции в форме переменной.

20. Форма тренда может быть:

- а) параболической;
- б) экспоненциальной;
- в) логарифмической;
- г) любой из перечисленных в п. а), б) и в).**

21. Процесс принятия решений имеет следующие стадии:

- а) информационную;
- б) проектную;
- в) стадию выбора;
- г) все стадии перечисленные в п. а), б) и в).**

22. В рамках стратегического планирования менеджером проводится следующее мероприятие:

- а) разрабатывается генеральная стратегия;
- б) разрабатываются досрочные цели и задачи организации;
- в) осуществляется мониторинг реализации стратегии и ее корректировка;
- г). Выполняются все мероприятия перечисленные в п. а), б) и в).**

23. Перед началом проектирования информационной системы необходимо иметь:

- а) спецификацию;
- б) функциональные требования;**
- в) инструкцию разработчика;
- г) инструкцию по применению.

24. Метаинформация – это:

- а) данные о данных;**
- б) каталоги;
- в) рубрикаторы;
- г) спецификаторы.

25. Итог системного анализа информационной системы– это:

- а) функциональные требования;**
- б) перечень модулей;
- в) инструкция пользователя;
- г) инструкция по эксплуатации.

26. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?

- а. перемены как внутри предприятий, так и в окружающей среде;
- б. развитие технологий, появление новых технических решений;
- с. социальные изменения;
- д. перемены как внутри предприятий, так и в окружающей среде; развитие технологий, появление новых технических решений; социальные изменения.**

27. Поясните назначение библиотеки эталонного ПО – DSL (Definitive Software Library).

- а. физическое хранилище протестированных и подготовленных к распространению копий разработанного и покупного ПО, лицензий на последнее, а также пользовательской и эксплуатационной документации**
- б. хранилище системного ПО
- с. хранилище прикладного ПО без документации

28. Какие процессы включены в блок предоставления ИТ-сервисов?

- а. управления уровнем сервиса, мощностью, процесс доступностью;
- б. управления непрерывностью, финансами, безопасностью.
- с. управления уровнем сервиса, мощностью, доступностью, непрерывностью, финансами, безопасностью;**

29. Поясните назначение процесса управления уровнем сервиса.

- а. определяет, согласовывает и контролирует параметры ИТ-сервиса, разрабатывает, согласовывает и документирует соглашение об уровне сервиса (SLA – Service Level Agreement);**
- б. разрабатывает ИТ-сервис;
- с. регистрирует запросы пользователей.

30. Поясните понятие "соглашение об уровне сервиса - SLA".

- а. Неформальное соглашение между ИТ-службой и бизнес-подразделениями о параметрах ИТ-сервисов;

- б. Формальный документ, содержащий согласованные специфицированные требования к составу и параметрам ИТ-сервисов, с одной стороны, и объем ресурсов, предоставляемых ИТ-службе, - с другой.**
- с. Соглашение о масштабе сервиса.

31. Поясните назначение процесса управления мощностями.

- а. обеспечение устойчивой работы ИТ-сервиса с требуемым уровнем производительности и параметрами, оговоренными в SLA**
- б. обеспечение оптимальной нагрузки ИТ-оборудования
- с. обеспечение максимальной производительности ИТ-сервиса.

32. Поясните назначение процесса управления доступностью.

- а. реализация 100% доступности ИТ-сервисов 24 часа в сутки 7 дней в неделю
- б. ранжирование ИТ-сервисов по уровню доступности
- с. определение требований бизнеса к доступности ИТ-сервиса и реализация этих требований в инфраструктуре ИТ и организации сопровождения**

33. Поясните понятие "доступность ИТ-сервиса".

- а. способность ИТ-сервиса исполнять требуемую функцию в установленный момент или за установленный период времени**
- б. возможность модернизации сервиса
- с. сопровождение ИТ-сервиса внешним подрядчиком

34. Что обеспечивает процесс управления доступностью ИТ-сервиса в тех случаях, когда требования бизнеса превышают возможности службы ИС?

- а. передачу функций ИТ-службы внешнему подрядчику
- б. предоставление бизнесу возможных альтернатив и связанных с ними затрат**
- с. обоснование отказа бизнесу в его запросах

35. Поясните назначение процесса управления непрерывностью.

- а. обеспечивает выполнение требований к устойчивости предоставляемых сервисов**
- б. обеспечивает выполнение требований к производительности сервисов
- с. обеспечивает выполнение требований к изменямости сервисов

36. Поясните понятие "устойчивость ИТ-сервиса".

- а. работоспособность ИТ-сервиса в штатной режиме
- б. способность ИС-службы и ИТ-инфраструктуры организации поддерживать сервисы в работоспособном состоянии в случае чрезвычайных ситуаций**
- с. способность ИС-службы поддерживать максимальную производительность сервисов

37. Поясните назначение процесса управления финансами ИТ-службы.
- a. **расчет издержек, связанных с ИТ-сервисами, цен сервисов для бизнес-пользователей и поиск путей снижения затрат**
 - b. расчет совокупной стоимости владения ИС
 - c. расчет экономической эффективности ИС
38. Поясните назначение процесса управления безопасностью.
- a. физическая охрана ИТ-оборудования
 - b. антивирусная защита ИТ-сервисов
- планирование и мониторинг безопасности ИТ-сервисов**

7.3.5. Вопросы для зачетов

1. Что такое информационный менеджмент?
2. Что такое объект и субъект управления?
3. Что является объектом и субъектом управления в информационном менеджменте?
4. Что такое информационная система?
5. Какова роль ИТ-менеджмента в бизнесе компании?
6. Какова сфера деятельности ИТ-менеджера?
7. Каково место ИТ-менеджера в управлении ИС?
8. В каких фирмах необходим информационный менеджмент?
9. Каковы функции ИТ-менеджера на фирме-потребителе ИС?
10. Каковы функции ИТ-менеджера на фирме-производителе ИС?
11. Каковы особенности управления информационным процессом?
12. Каковы особенности управления процессами создания новых знаний?
13. Каковы особенности управления творческим потенциалом?
14. Каковы особенности управления освоением новшеств?
15. Каковы особенности управления социальными и психологическими аспектами нововведений?
16. Что такое информационное окружение?
17. Что такое инструментальная среда?
18. Что такое корпоративные информационные ресурсы?
19. Что такое организационная структура?
20. Что такое технологическая среда?
21. Какое место занимают корпоративные информационные ресурсы в структуре ФИТ?
22. Что такое технология?
23. Что такое информационная технология?
24. Что такое предметная технология?
25. Что такое обеспечивающая ИТ?
26. Что такое функциональная ИТ?
27. Что такое АРМ и каково его назначение?
28. В чем проявляется взаимное влияние ПТ и ФИТ?
29. Какова связь ФИТ с бизнес-процессом?

30. Каковы приемы распределения ФИТ между участниками бизнес-процесса?
31. Что является риском ИС?
32. Каково место риска ИТ среди управленческих рисков?
33. Как классифицируются риски ИС и каковы методы их регулирования?
34. Какие риски существуют на различных этапах их жизненного цикла ИС?
35. Как оценить риск закупки ИС?
36. Как оценить риск периода внедрения ИС?
37. Как оценить риск периода эксплуатации ИС?
38. Какие виды ИС поддерживают производственный цикл?
39. Что такое MRP, MRPII, ERP, APS, PDM, CRM, SCM, PLM-системы?
40. Что такое системы электронной коммерции?
41. Каковы функциональные возможности и структура информационных систем (MRP; MRPII; ERP; APS; систем электронной коммерции)?
42. Каковы особенности, позитивные и негативные стороны внедрения MRPII, ERP-систем?
43. Какие виды ИС поддерживают процесс принятия решений?
44. Что такое TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS-системы?
45. Каковы функциональные возможности и структура информационных систем (DSS; EPSS)?
46. Каковы особенности, позитивные и негативные стороны внедрения DSS-систем?
47. Что такое заказная ИС?
48. Что такое уникальная ИС?
49. Что такое тиражируемая ИС?
50. Что такое система-трансформер (система-конструктор)?
51. Что такое адаптация ИС?
52. Что такое адаптируемые ИС?
53. Какие существуют способы приобретения ИС?
54. Каковы преимущества и недостатки покупки ИС?
55. Каковы преимущества и недостатки разработки ИС фирмой-разработчиком ИС?
56. Каковы преимущества и недостатки разработки ИС собственными силами?
57. Каковы преимущества и недостатки покупки и доработки ИС?
58. Каковы преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем?
59. Каковы преимущества и недостатки отечественных и зарубежных информационных систем?
60. Что такое аутсорсинг?
61. Что такое ASP (Applications Service Providing)?
62. Каковы преимущества и недостатки аутсорсинга?
63. Какие составляющие включает цена приобретения ИС?
64. Какие составляющие совокупная стоимость владения ИС?
65. Какие этапы жизненного цикла ИС влияют на цену владения ИС?

66. Что такое ABC (Activity Based Costing)?
67. Чем определяется качество ИС?
68. Какие существуют общие требования к ИС?
69. Что такое TQM (Total Quality Management)?
70. Что такое СММ (Capability Maturity Model)?

7.3.6. Вопросы для экзамена

1. Что такое жизненный цикл?
2. Какие существуют модели жизненного цикла ИС?
3. Каковы особенности каскадной, поэтапной и спиральной модели жизненного цикла ИС?
4. Какие можно выделить этапы жизненного цикла ИС?
5. Каковы особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла?
6. Что такое планирование ИС?
7. Какие существуют типы планов автоматизации предприятий?
8. Что такое стратегическое планирование ИС?
9. Каковы различия стратегического и оперативного планов автоматизации предприятий?
10. Какие компоненты входят в состав стратегии автоматизации предприятия?
11. Какие факторы учитываются при разработке стратегии автоматизации?
12. Каковы цели стратегии автоматизации предприятия?
13. Каковы ограничения стратегии автоматизации предприятия?
14. Какова роль технологий при выборе стратегии автоматизации?
15. С какими факторами связаны типичные проблемы при разработке стратегии автоматизации?
16. Каковы критерии выбора стратегии автоматизации предприятия?
17. Как анализируется система управления для установки ИС?
18. Как оценить необходимость установки ИС?
19. Как осуществляется стратегическое планирование ИС?
20. Как оценивается эффективность инвестиций в ИТ?
21. Как оценить предполагаемые последствия реорганизации?
22. Как составляется бизнес-план автоматизации?
23. Как оцениваются ожидаемые риски ИС?
24. Что такое оперативное планирование ИС?
25. Каковы принципы оперативного планирования автоматизации предприятия?
26. Какие существуют подходы к автоматизации?
27. Каковы особенности хаотичной автоматизации?
28. Каковы особенности автоматизации по участкам?
29. Каковы особенности автоматизации по направлениям?
30. Чем отличается автоматизация по направлениям от автоматизации по участкам?
31. Каковы особенности полной автоматизации?
32. Каковы особенности комплексной автоматизации?

33. Какие существуют конструкции ИС и каковы их особенности?
34. Что такое системы-конструкторы?
35. В чем заключается анализ требований фирмы-потребителя и фирмы-производителя к ИС?
36. Что такое модель требований к ИС?
37. Каковы цели и задачи анализа требований фирмы-потребителя к ИС?
38. Каковы проблемы этапа анализа требований к ИС?
39. Какие существуют методы анализа требований к ИС?
40. Каковы принципы и преимущества структурных и объектно-ориентированных методов анализа?
41. Каковы критерии выбора ИС?
42. Что необходимо для определения достаточности функциональных возможностей системы?
43. Каковы причины привлечения внешних консультантов для осуществления выбора ИС?
44. Каковы преимущества привлечения внешних консультантов для осуществления выбора ИС?
45. Как организовать управление архитектурой ИС?
46. Как управлять проектированием, программированием, тестированием и отладкой ИС?
47. Как осуществляется организация работы коллектива?
48. Что такое HRD (Human Resource Development)?
49. Какие существуют стратегии внедрения ИС и каковы их особенности?
50. Какие существуют проблемы внедрения ИС?
51. Каковы перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления?
52. Какие существуют методы преодоления сопротивления инновациям?
53. Как осуществляется организация бесконфликтного внедрения ИС?
54. Каковы проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС?
55. Как ИТ-менеджер Фирмы-производителя управляет внедрением ИС?
56. Как ИТ-менеджер Фирмы-потребителя управляет внедрением ИС?
57. Что такое «горячая линия» ИС?
58. Что такое «скорая помощь» ИС?
59. Как ИТ-менеджер фирмы-производителя ИС управляет эксплуатацией и сопровождением ИС?
60. Какова деятельность ИТ-менеджера фирмы-потребителя ИС по поддержке информационной системы в рабочем состоянии?
61. Каковы проблемы эксплуатации и сопровождения ИС?
62. Как осуществляется поставка и поддержка ИС?

7.3.3. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции или ее части	Наименование оценочного средства

1.	Понятие информационного менеджмента	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
2.	Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления, место ЛПР	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
3.	Распределение ИТ между лицами	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
4.	Классификация ИС и тенденция их развития	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
5.	Стратегическое планирование развития ИТ и ИС	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
6.	Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
7.	Заказные и уникальные информационные системы	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
8.	Цена и качество ИС для фирмы	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка

	потребителя ИС		ка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
9.	Управление ИС на различных этапах ее жизненного цикла	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
10.	Организация планирования ИС на фирме-потребителе ИС	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
11.	Организация анализа требований к ИС	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
12.	Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
13.	Управление проектированием и программированием ИС на фирме-производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
14.	Управление внедрением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
15.	Управление эксплуатацией и сопровождением ИС	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по

			дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)
16.	Глобальная сеть Интернет как составляющая информационного менеджмента	(ОК-9, 16; ПК-31, 32; ПСК-1, 2, 4)	Индивидуальный опрос (ИО), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, тестирование (Т), зачет (З), экзамен (Э)

7.4. Порядок процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на этапе промежуточного контроля знаний

При проведении устного экзамена обучающемуся предоставляется 60 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету на устном экзамене не превышает двух астрономических часов.

Во время проведения экзамена (зачета) обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также вычислительной техникой.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), РАЗРАБОТАННОГО НА КАФЕДРЕ

Методические указания по выполнению самостоятельной работы и изучению дисциплины.

Рекомендации:

- по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины;
- по организации самостоятельной работы;
- по работе с литературой;
- по подготовке к итоговой аттестации

содержатся в разделе «Методические рекомендации по изучению дисциплины» УМК дисциплины, доступ к которому открыт в библиотеке ВГАСУ.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск от-

	ветов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам.
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на лабораторных и практических занятиях.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы необходимой для освоения дисциплины (модуля):

Основная литература:

1. Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301 с.
2. Абдикеев, Н.М. Информационный менеджмент: учебник для студентов вузов / Н.М. Абдикеев, В.И. Бондаренко, А.Д. Киселев и др.; под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 400 с.
3. Информационный менеджмент: Учебник/ Под ред. Н.М.Абдикеева.- М.: ИНФРА-М, 2010.-400 с.

Дополнительная литература:

1. Гринберг А.С. Информационный менеджмент: учебное пособие / А.С. Гринберг. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 416 с.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: Учебник для бакалавров /Под ред. Трофимова В.В.- 3-е изд., перераб. и Доп.- М.: Юрайт,2012.-521 с.
3. Сетевая экономика: Учебное пособие для студентов.- 2-е изд., перераб. и доп. Цуканова О. А., Варзунов А.В. М.: НИУ ИТМО, 2012. – 220 с.
4. Основы информационного менеджмента: учебное пособие / А.В.Костров.- 2-е изд., перераб.и доп. - М. : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009. - 528 с.

10.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине(модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Консультирование посредством электронной почты.
2. Использование презентаций при проведении лекционных занятий.

10.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

www.citforum.ru - Информационно-аналитический сайт в области информационных технологий;

www.cnews.ru - Издание о высоких технологиях;

www.vernikov.ru - Библиотека Г. Берникова - все о менеджменте и ИТ - подборка аналитических материалов по вопросам экономики, менеджмента и информационных технологий;

<http://www.globalcio.ru/> - Официальный портал ИТ-директоров (Реестр ИТ-поставщиков);

www.cio-world.ru - Журнал СЮ - руководитель информационной службы.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА. НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.
2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.
3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет
4. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (образовательные технологии)

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии с учетом внедрения инновационных приемов и способов обучения при одновременном использовании традиционных методик.

Лекционный курс (54 часа) содержит теоретический и практический материал, отражающий современное состояние научных концепций по данной тематике и снабженный примерами. В процессе лекционного занятия студенты слушают преподавателя, задают вопросы, решают задачи, часть информации конспектируют. Лекционные занятия дополняются демонстрацией слайдов с использованием ПК и проектора, концентрирующих внимание слушателей на ключевых моментах лекционного материала.

Практические занятия (108 часов) проводятся в форме:

а) занятия, предполагающего:

- владение компьютерными технологиями студентов на основе результатов входного контроля по тестовым заданиям по работе с типовым программным обеспечением. Далее по темам дисциплины каждый студент получает индивидуальное задание, решение которого подразумевает использование современных компьютерных технологий, и участвует в решении поставленной задачи. В течение семестра студенты выполняют задачи, указанные преподавателем к каждому занятию.

б) контрольного занятия.

Проведение лекционных и практических занятий осуществляется с постановкой проблемных вопросов, допускающих возникновение дискуссий, решение совместных практических задач, что предполагает активное включение студентов в образовательный процесс.

На самостоятельную работу выносятся следующие виды деятельности:

- проработка лекций и подготовка к практическим работам - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий;

- решение и подготовка индивидуальных заданий на практическое занятие – проводится под контролем преподавателя.

По завершении тем, для закрепления материала рекомендуется выдача самостоятельных заданий в виде реализации отдельных алгоритмов по изученным темам.

Рекомендуется практиковать написание и заслушивание кратких докладов студентов по изучаемым темам.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 38.05.01 «Экономическая безопасность».

**Руководитель основной
образовательной программы**
Зав. кафедрой
Управление строительством,

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки «Экономическая безопасность».

Руководитель основной образовательной программы

профессор, к.т.н., доцент
(занимаемая должность, ученая степень и звание)

Морозов В.П.
(подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией Института экономики, менеджмента и информационных технологий

« 01 » 09 2015 г., протокол № 1 .

Председатель д.т.н., профессор
учёная степень и звание,

Куручка П.Н.
подпись (инициалы, фамилия)

Эксперт

*Зав. кафедрой
«Информационная
безопасность»
д.т.н., профессор
ФГБОУ ВО «ВГУИТ»*

Скратникова А.В.
МП *Скратникова А.В.*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
Подпись т. *Скратникова А.В.*
ЗАВЕРЯЮ
Начальник управления кадров *Жуковская*

