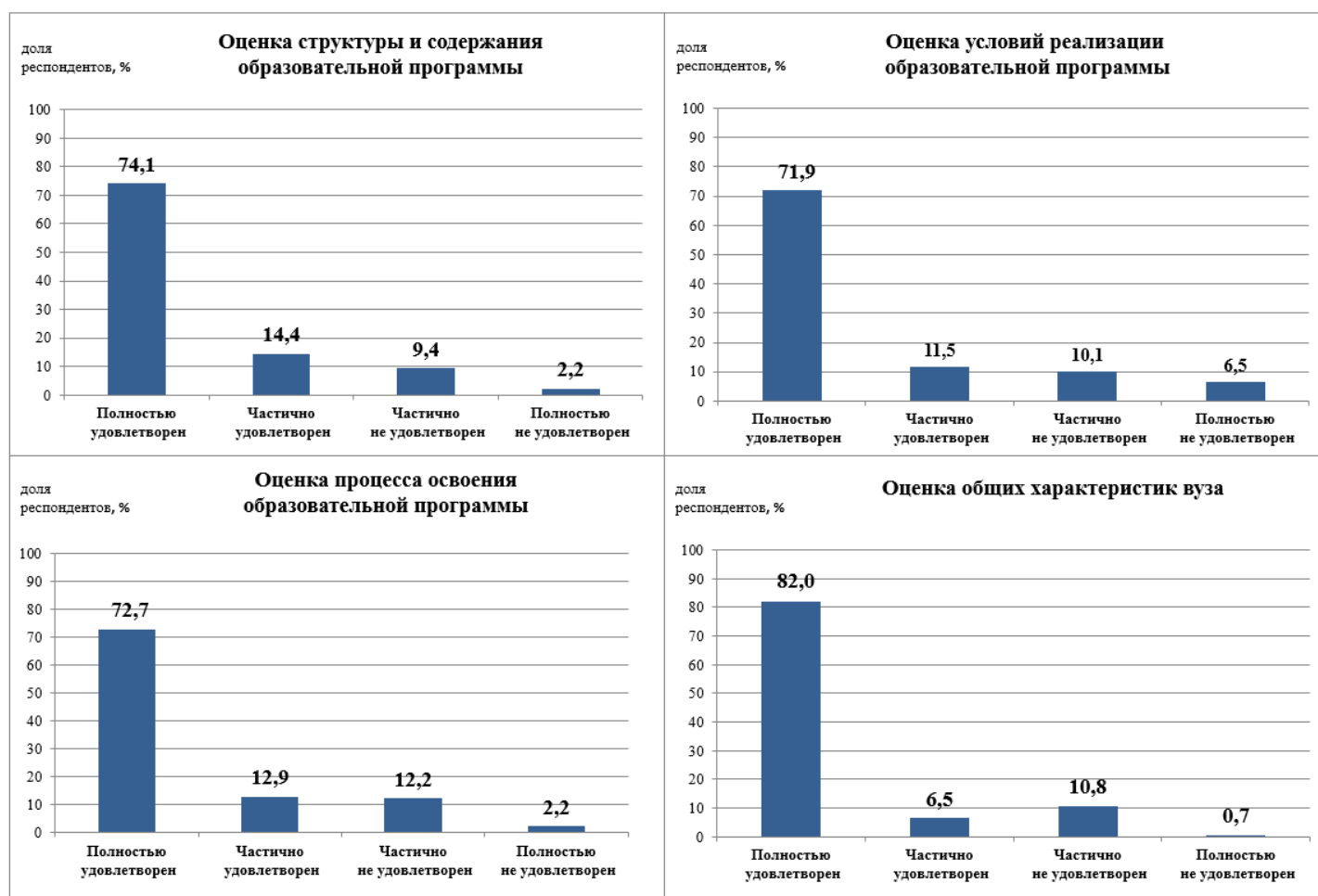


**09.03.02 Информационные системы и технологии**  
**Образовательная программа: Информационные системы и технологии**  
**цифровизации**

**Раздел 1. Удовлетворенность обучающихся качеством образования по образовательной программе**

В ходе анкетирования обучающиеся ответили на вопросы анкеты «Качество реализации образовательной программы» (описание методики и перечень вопросов приведены в сводном отчете, размещенном на официальном сайте ВГТУ <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>).

Оценка удовлетворенности различными аспектами реализации образовательной программы проиллюстрирована на диаграммах:



Результаты опроса демонстрируют относительно высокий уровень удовлетворенности обучающихся (свыше 83%) по всем оцениваемым направлениям. Наибольшие значения зафиксированы в блоках, отражающих общее восприятие университета, а также структуру и содержание образовательной программы.

В целом качеством реализации образовательной программы удовлетворены (полностью или частично) 88,5% участников опроса, оставшаяся часть респондентов отметила неудовлетворенность в той или иной мере (рис.1). По сравнению с прошлым годом доля респондентов, выбравших вариант «полностью удовлетворен», увеличилась на 6,1 процентных пункта, в то время как доля «частично удовлетворен» снизилась на 11,6 процентных пункта.



*Рис.1 - Удовлетворенность обучающихся образовательной программой в целом*

Показатели общих характеристик вуза, включающие инфраструктуру университета, социально-культурные и бытовые условия, а также репутационные характеристики, оценены респондентами высоко – средний балл 4,4 из 5 максимально возможных. Наиболее высокую оценку среди всех показателей получила открытость и доступность информации о деятельности университета в социальных сетях и мессенджерах.

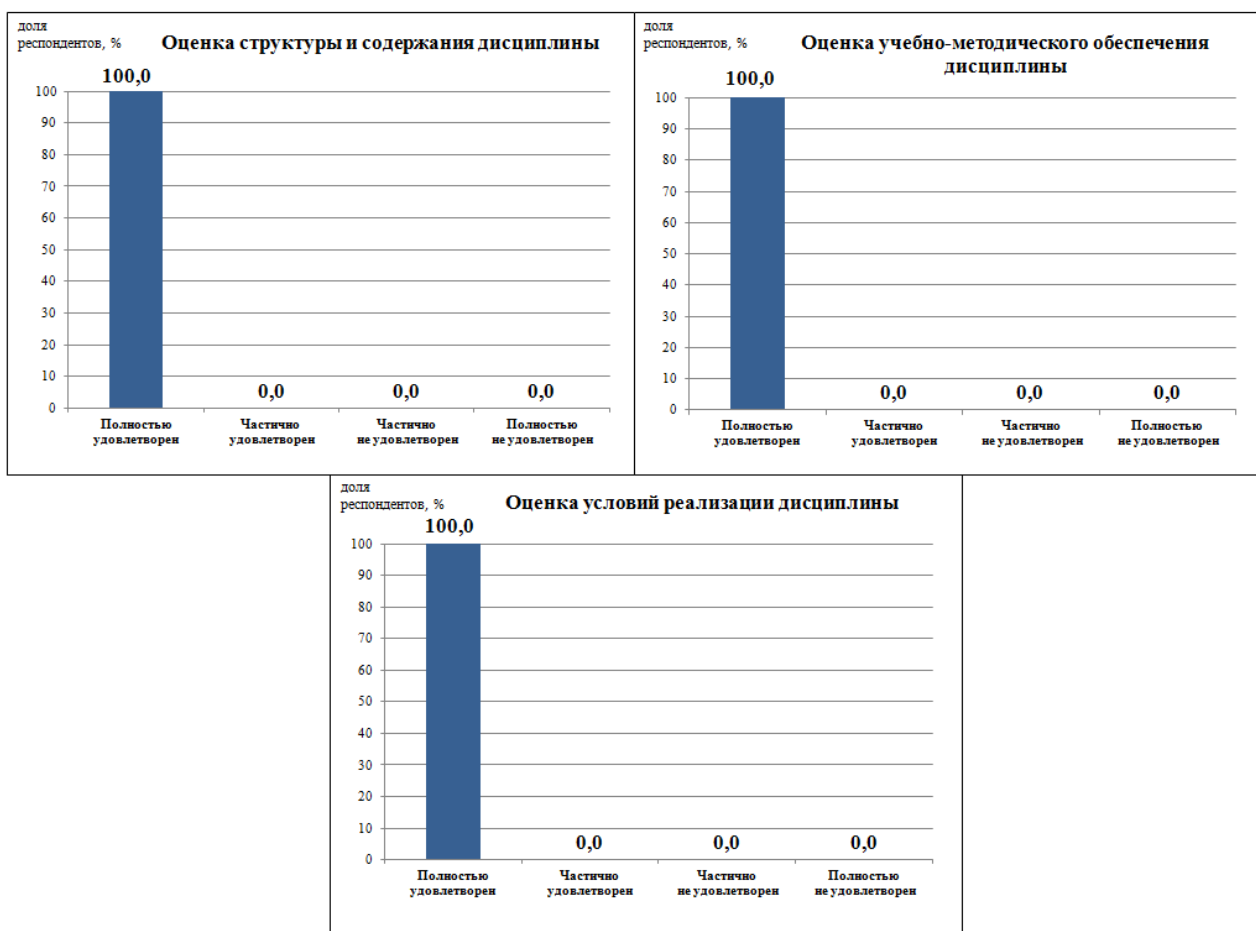
Анализ ответов на открытые вопросы позволяет отметить, что при высокой оценке качества преподавания и содержания дисциплин, респонденты указывают на необходимость модернизации инфраструктуры, актуализации технологической базы и усиления практической составляющей образовательного процесса.

## Раздел 2. Удовлетворенность обучающихся качеством реализации отдельных дисциплин и практик

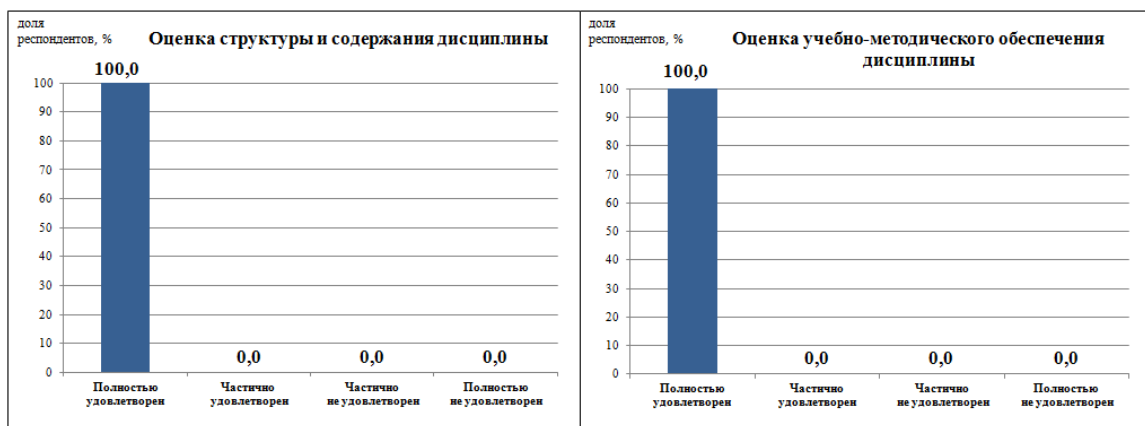
Обучающиеся оценили 22 дисциплины и практики, входящие в состав образовательной программы, ответив на вопросы анкет (описание методики и перечень вопросов приведены в сводном отчете, размещенном на официальном сайте ВГТУ <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>)

Результаты анкетирования представлены на диаграммах:

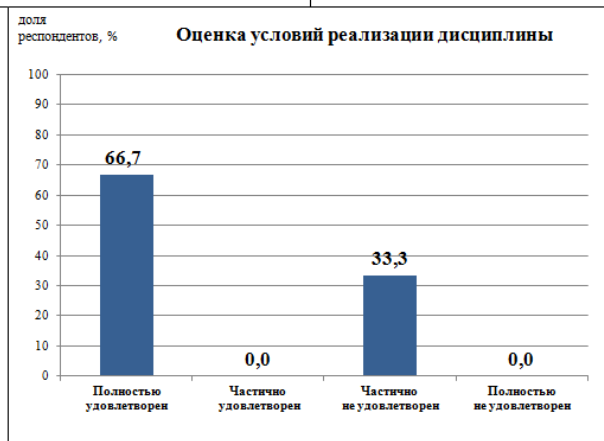
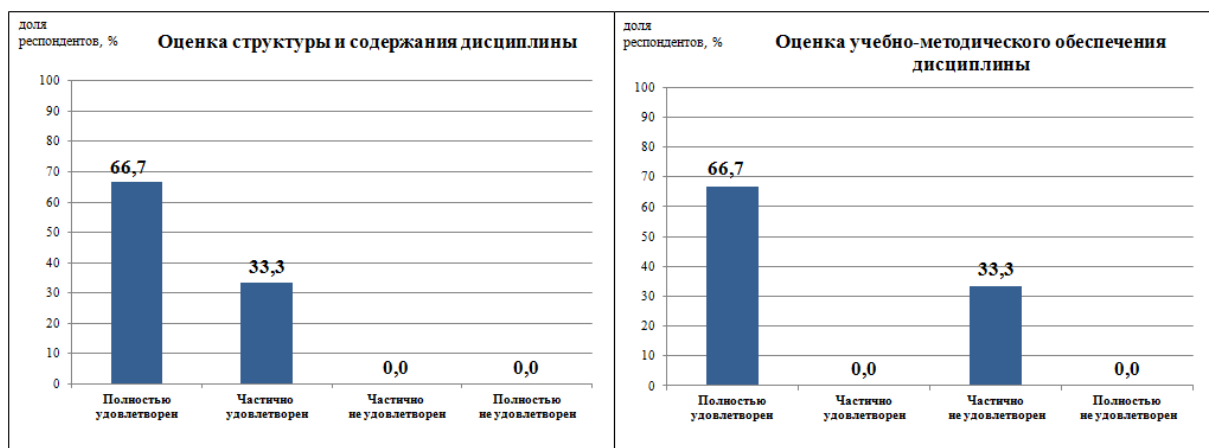
### Web-программирование



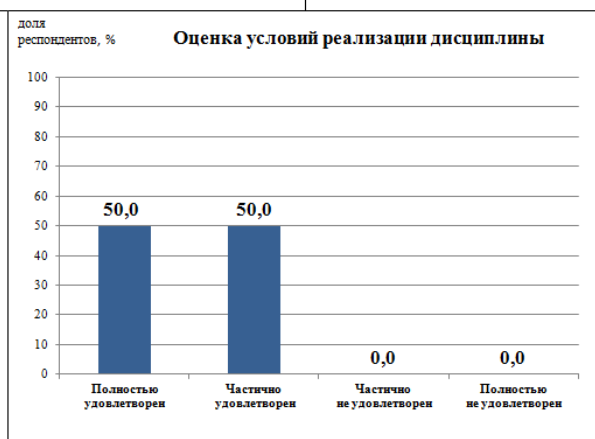
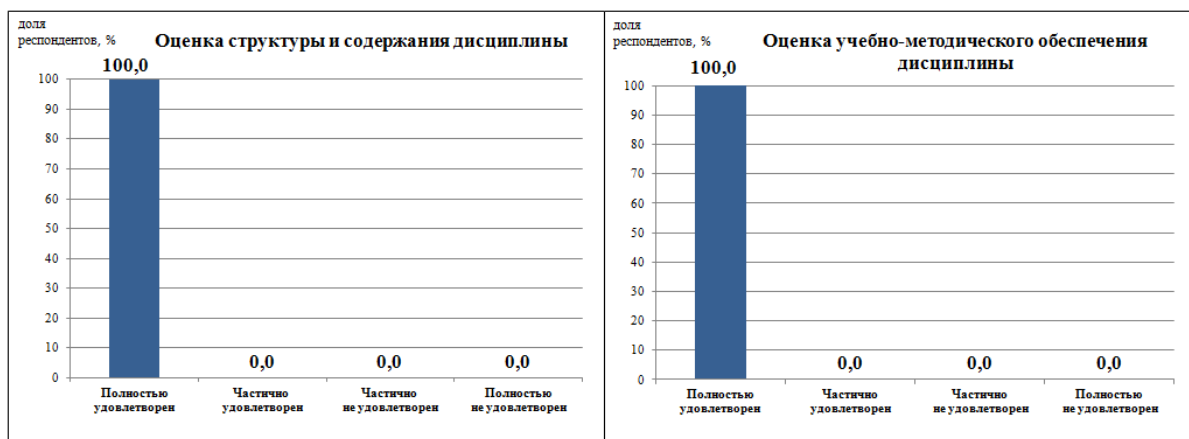
## Базы данных



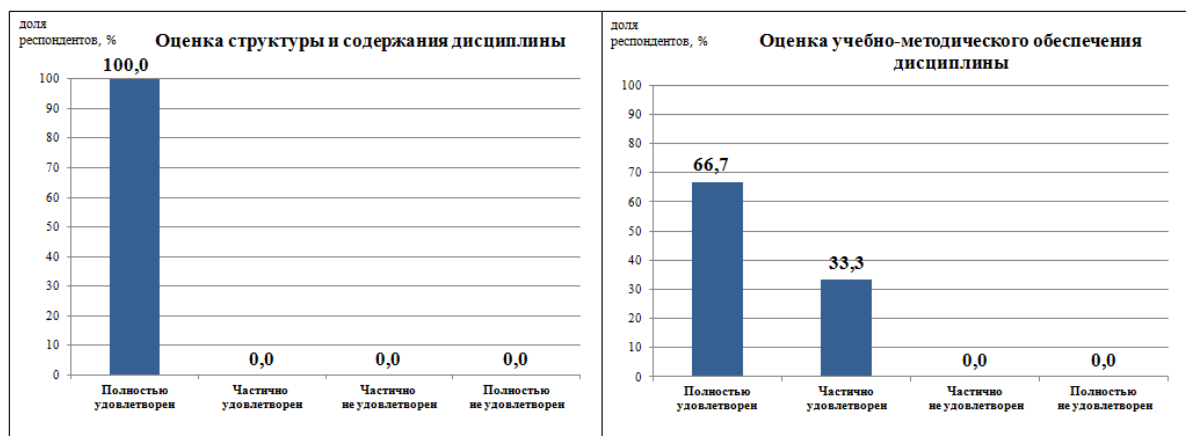
## Информационные системы и технологии цифровизации



## Математика

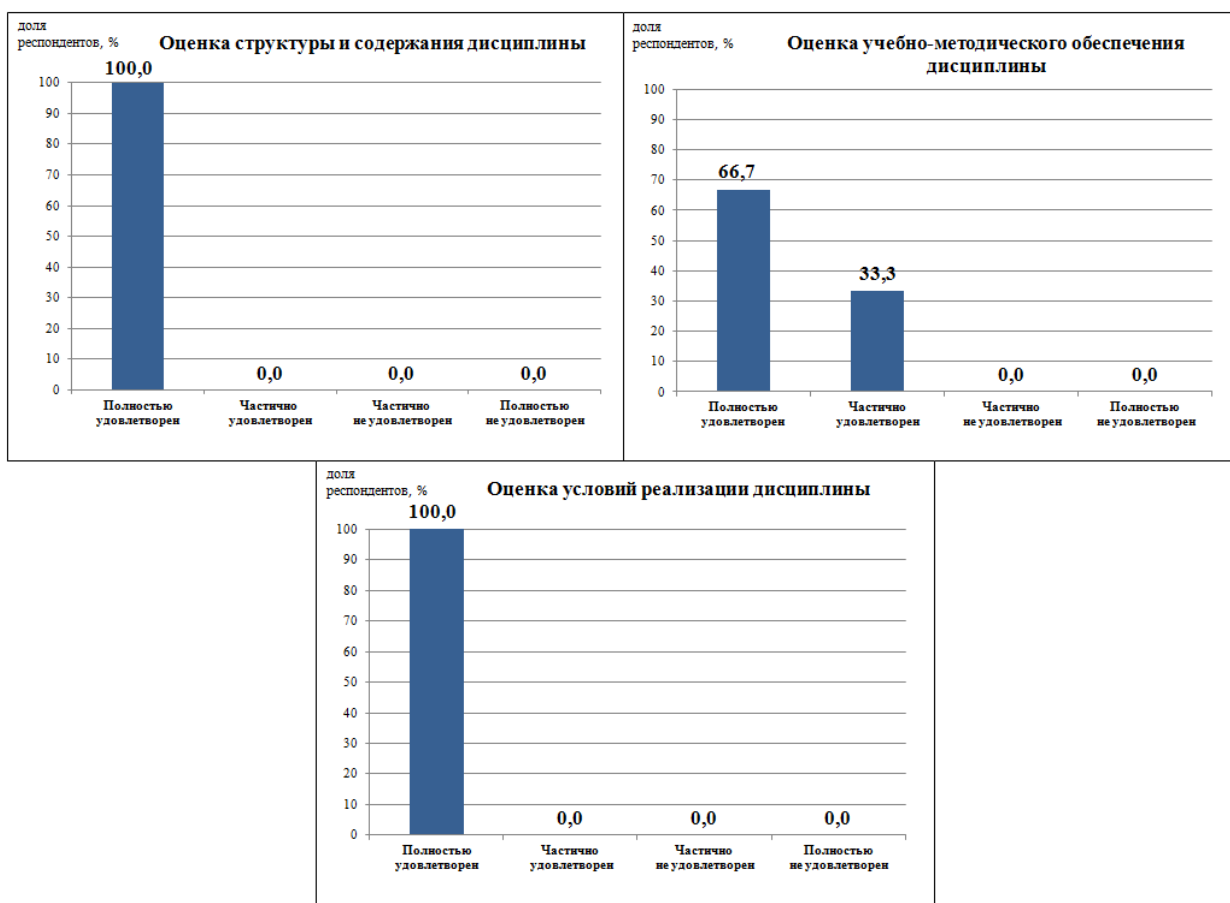


## Разработка приложений для мобильных устройств



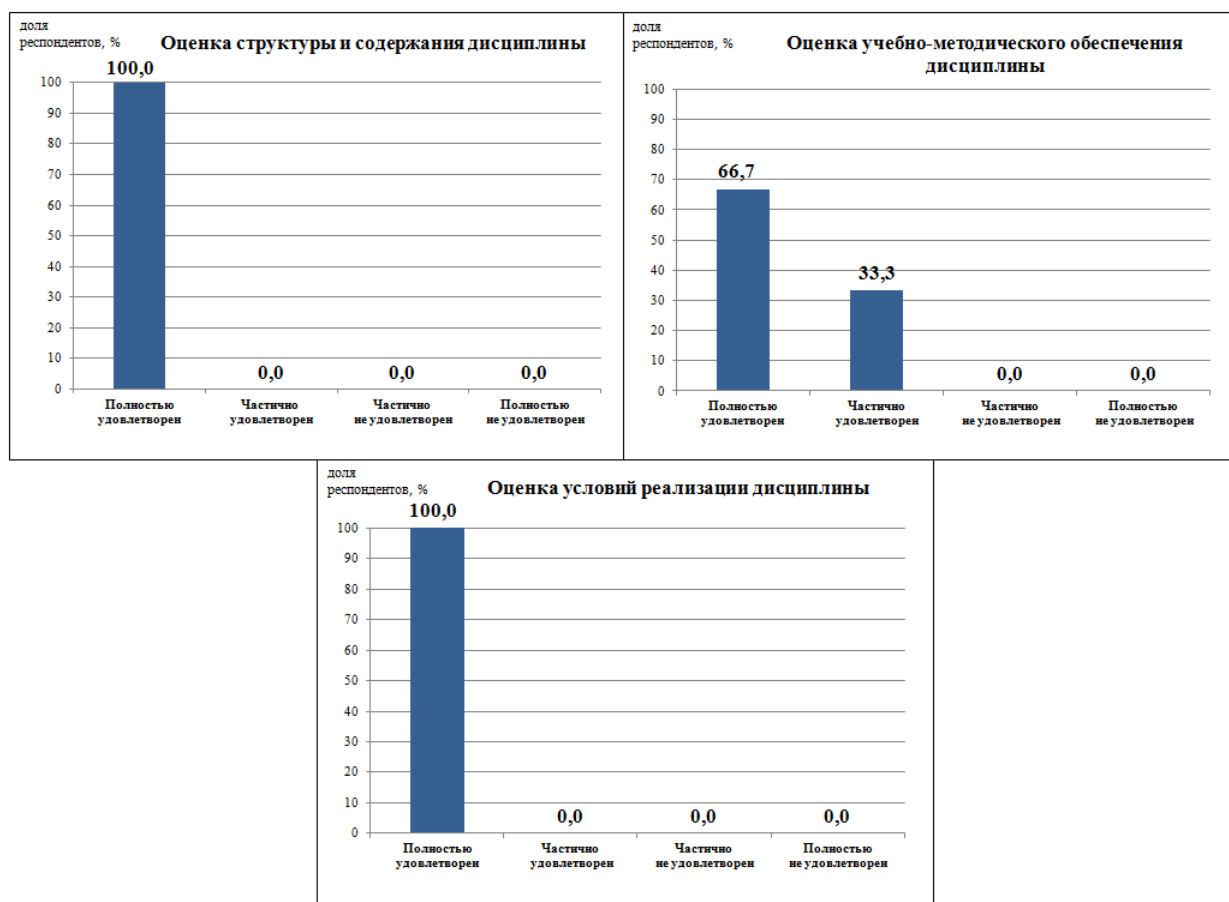
По результатам анкетирования по открытым вопросам («Что, на Ваш взгляд, можно улучшить в преподавании этой дисциплины?» и «Что самое интересное и полезное было на занятиях?») предложения и ответы не поступили. Отсутствие комментариев может свидетельствовать либо об отсутствии замечаний, либо о том, что респонденты не сочли необходимым заполнять данные разделы. В организационном плане это следует учитывать при интерпретации результатов как недостаток содержательной обратной связи по указанным аспектам.

### Технологии тестирования программного обеспечения



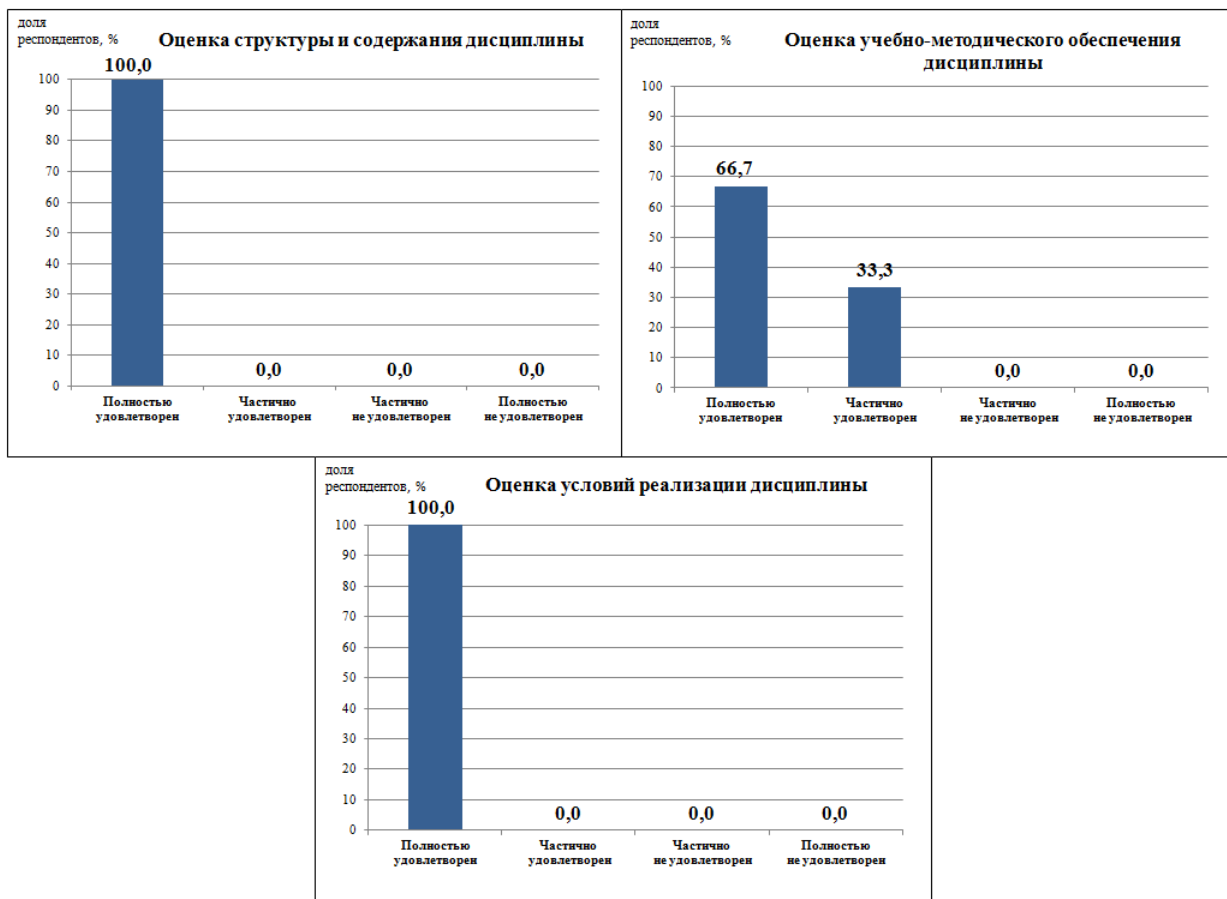
Все отзывы свидетельствуют о высоком уровне преподавания: студенты оценили курс как «отлично» и «хорошо», отметив актуальность теории и качество практической подготовки. Единственным предложением по улучшению является добавление лабораторных работ для дополнительной отработки навыков, что говорит о заинтересованности обучающихся в увеличении практической составляющей образовательной программы.

## Технологии разработки клиент-серверных приложений



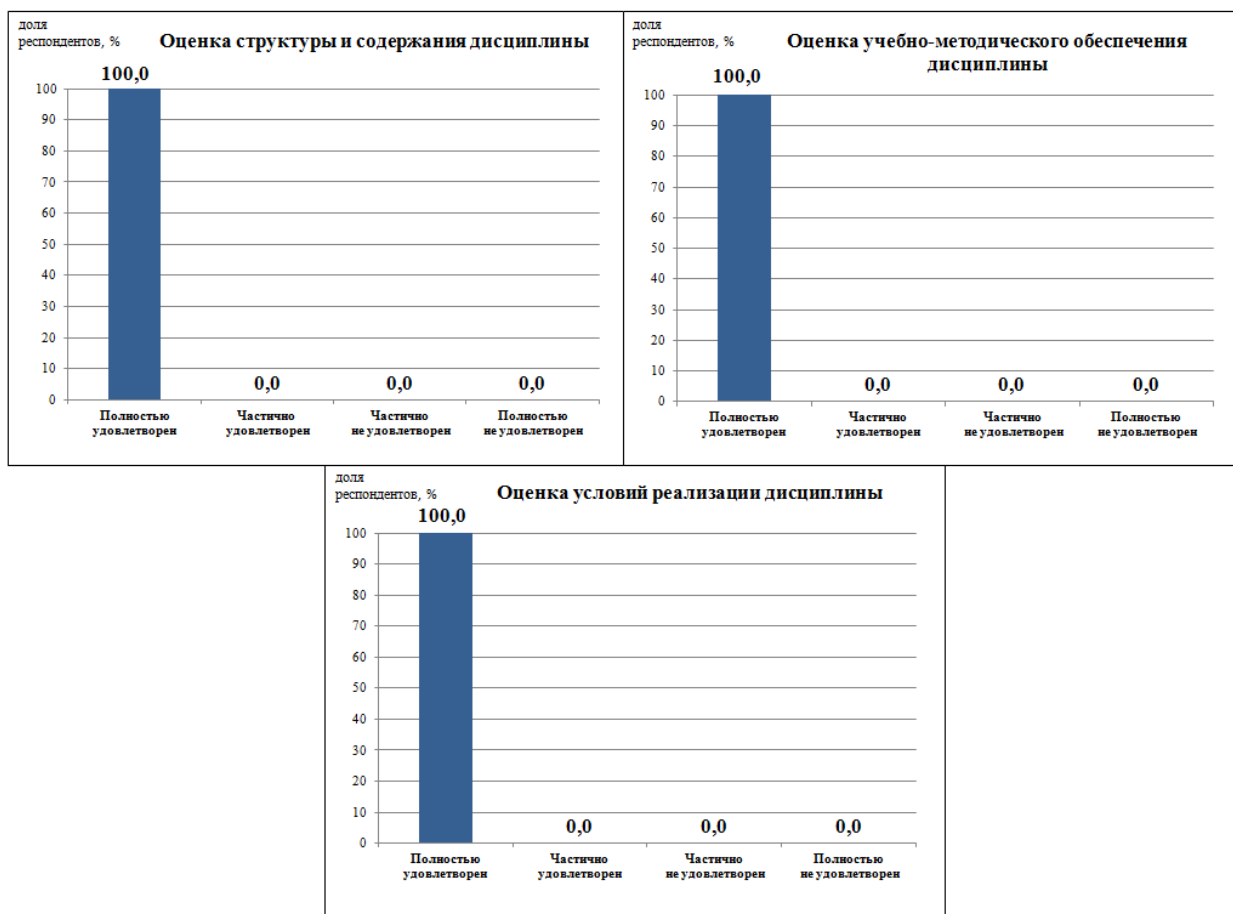
В отзывах студентов прозвучали как предложения по развитию дисциплины, так и положительные оценки её содержательных элементов. В качестве направления для совершенствования респонденты указали на целесообразность включения технологий искусственного интеллекта в состав лабораторных работ. Наиболее интересными и полезными аспектами занятий были названы процесс сдачи лабораторных работ преподавателю, а также практическая работа с серверами и их серверлетами.

## Технологии обработки больших данных



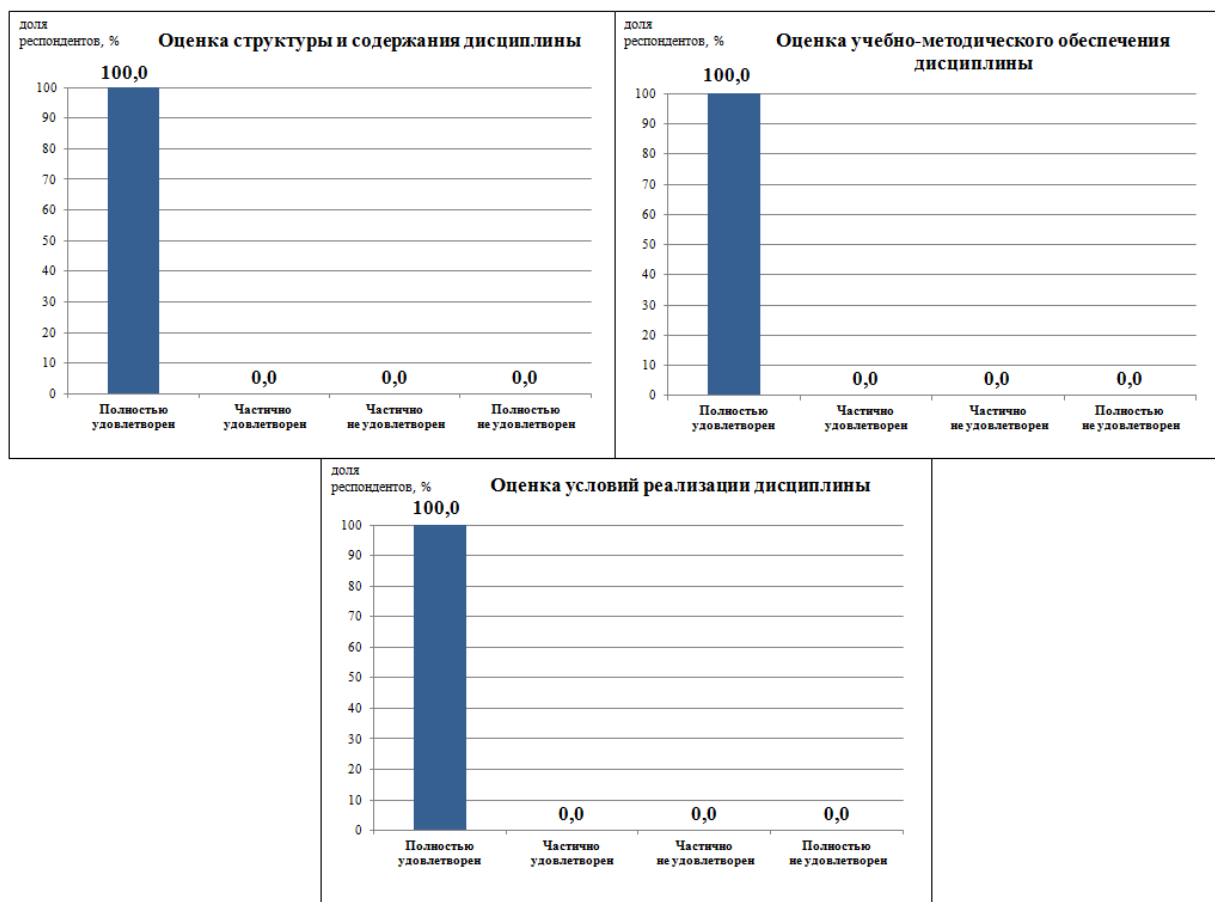
В рамках сбора обратной связи от студентов были получены единичные высказывания. Поступило предложение скорректировать показатели нагрузки на образовательном портале. В качестве наиболее интересного и полезного аспекта курса отмечены методы машинного обучения и работа с нейросетями. Учитывая единичный характер данных мнений, они не могут рассматриваться как системная тенденция, но могут быть учтены при точечной настройке отдельных элементов дисциплины.

## Программирование на платформе .NET Framework



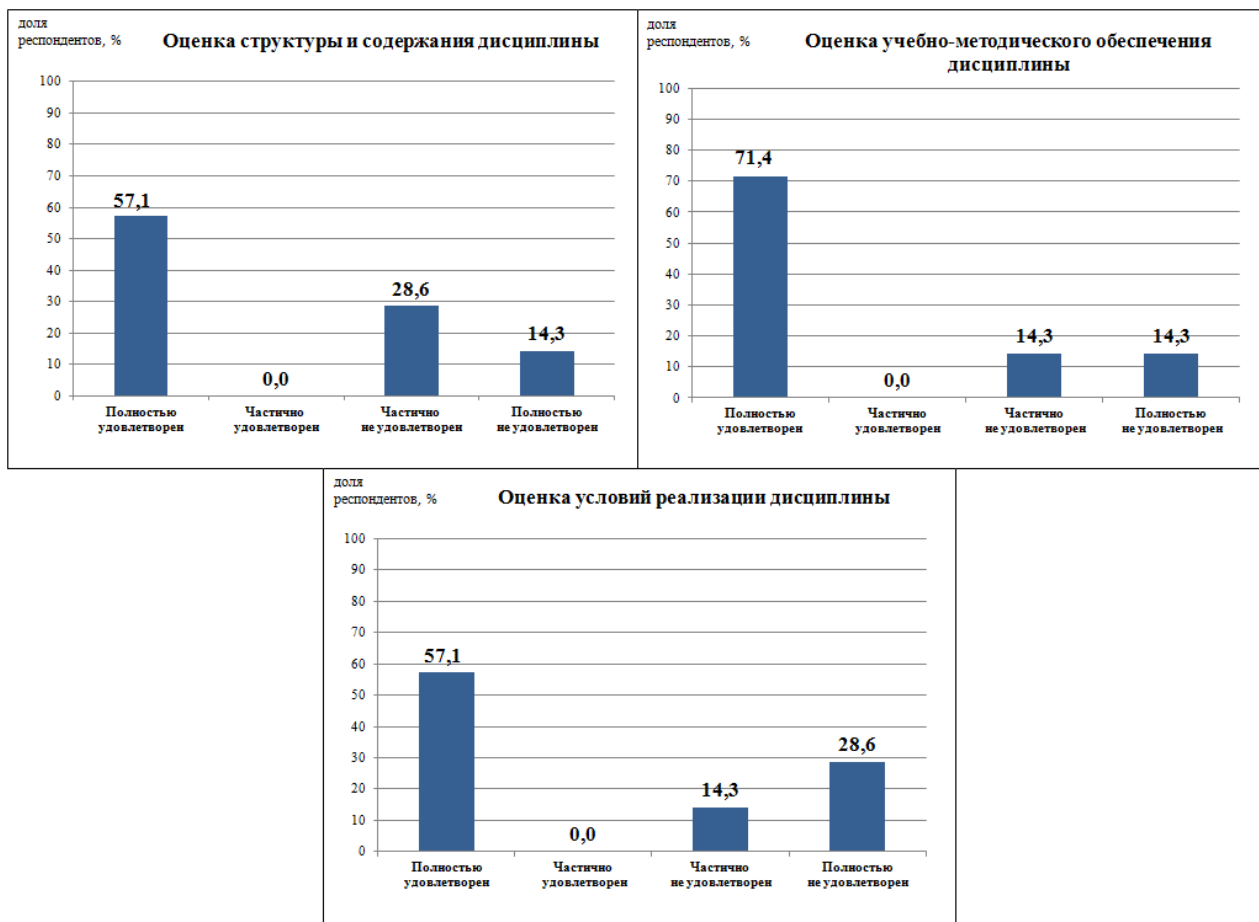
Большинство респондентов не указали на необходимость существенных изменений, отдельные предложения касаются обновления заданий с учетом современных требований. Положительно оценены работа преподавателя, подача материала, интересные лекции и подробные методички.

## Программирование на Python



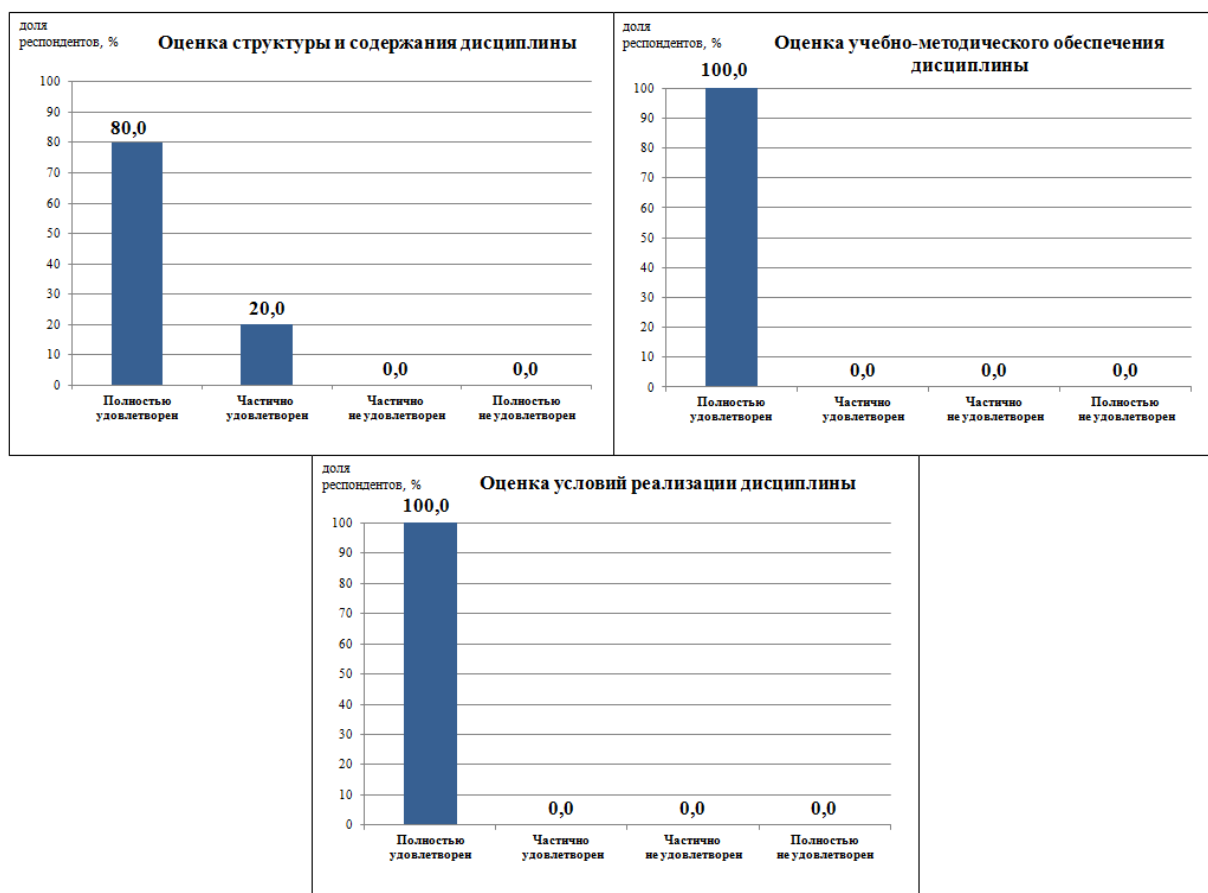
Согласно отзывам в преподавании дисциплины недостатков не выявлено: респонденты оценили формат как «все интересно» и «все прекрасно». Наиболее полезными элементами названы курсовой проект и детальные объяснения преподавателя на лекциях и практических занятиях.

## Основы программирования и алгоритмизации



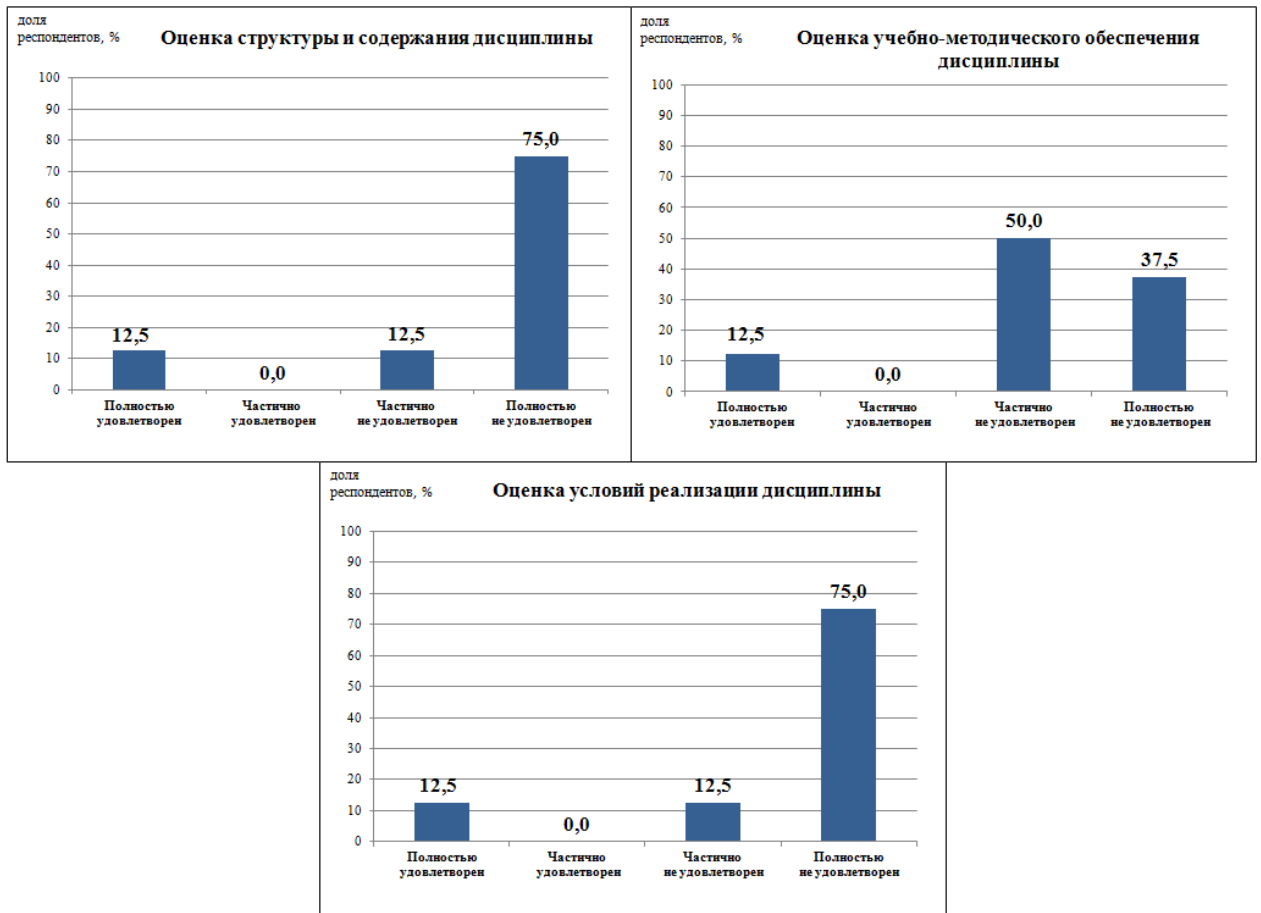
Мнения о преподавании дисциплины разделились: одни респонденты предложили усилить помощь при выполнении лабораторных работ (точные указания на ошибки, советы), другие - полностью удовлетворены форматом. Самым интересным и полезным в обучении названы процесс программирования, лекции и лабораторные работы в целом. Практическая составляющая курса оценивается положительно.

## Методы машинного обучения



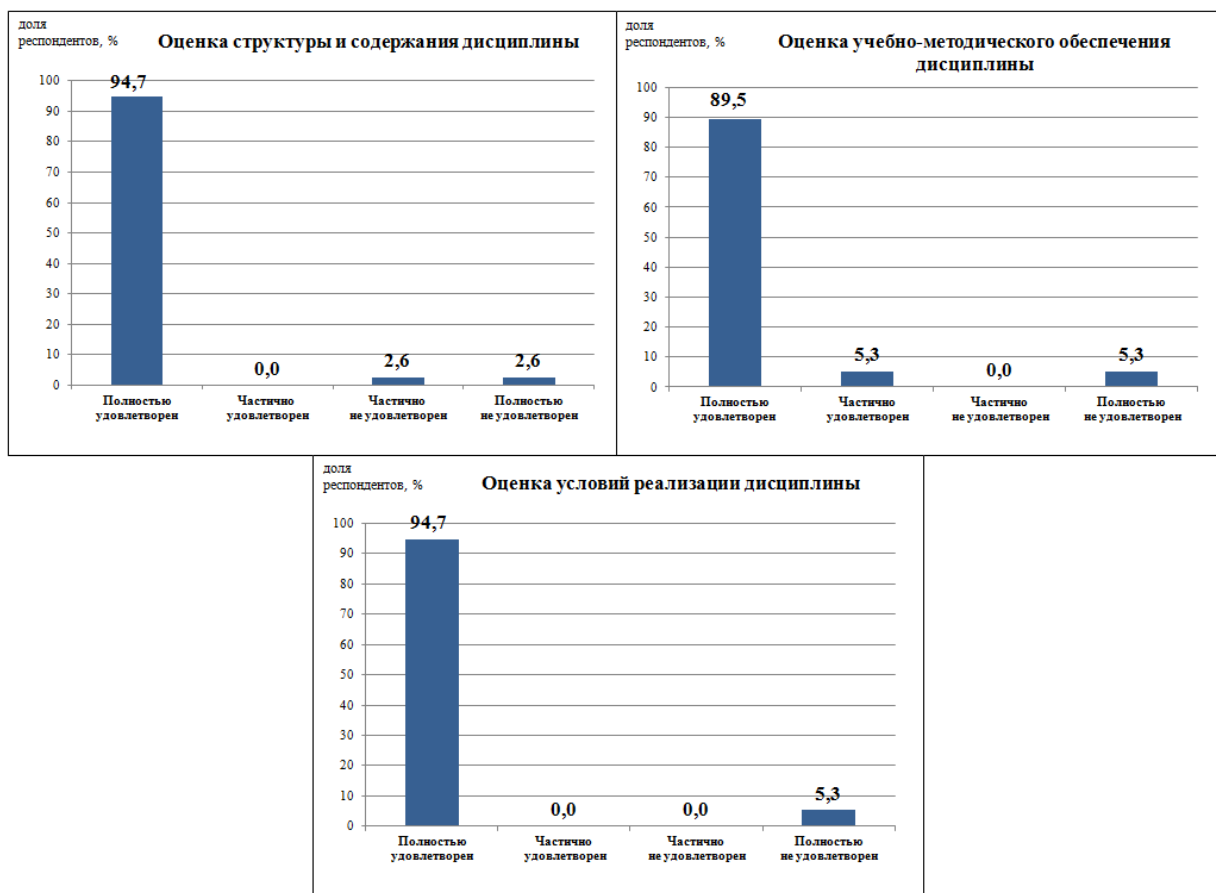
В целом текущий формат преподавания оценивается положительно, наибольшую ценность для студентов представляют практические занятия и разбор темы «Деревья решений». Каких-либо предложений по изменению дисциплины не поступало.

## Информатика



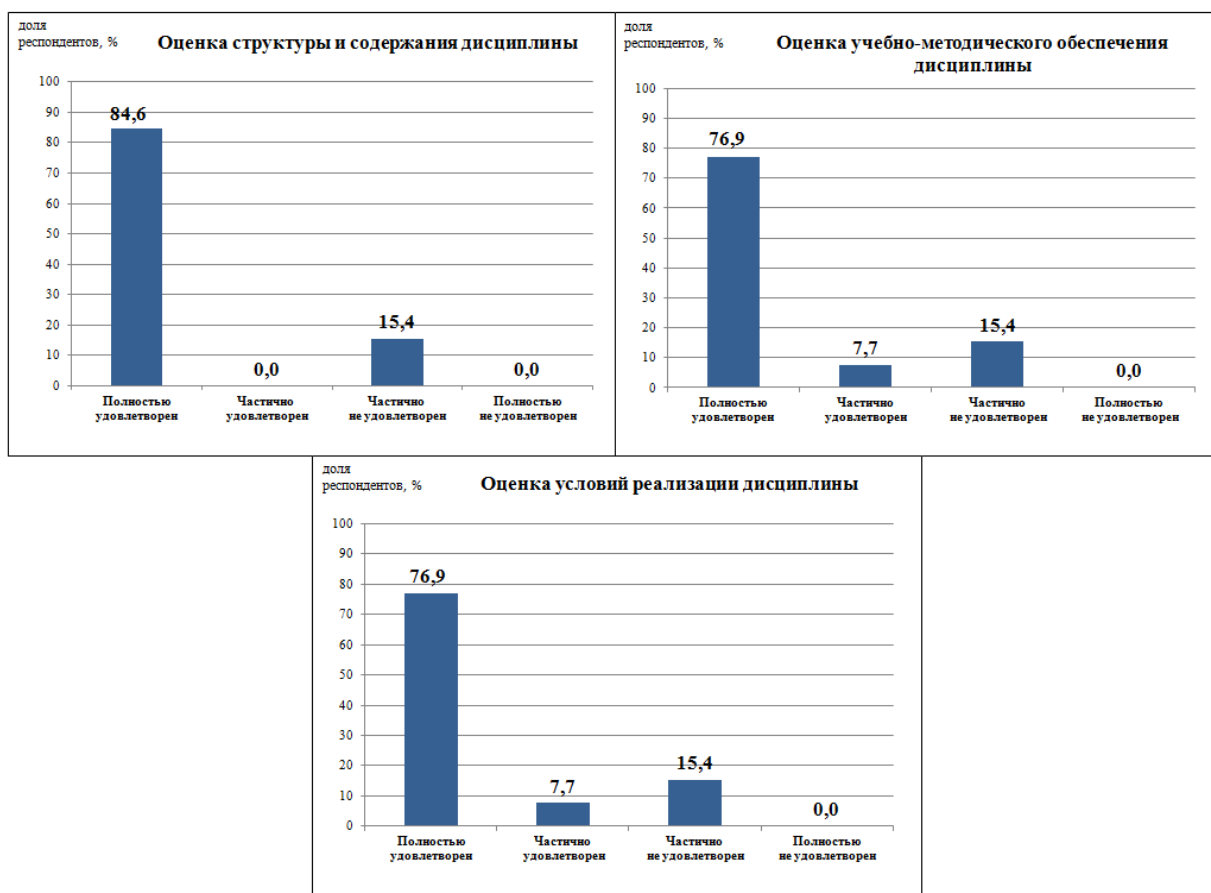
Анализ обратной связи от студентов показывает, что существующая организация учебного процесса, включая распорядок занятий, формы взаимодействия и тематическое наполнение, не в полной мере соответствует задачам дисциплины и ожиданиям обучающихся. *Решение вопросов может потребовать как корректировки организационных подходов, так и пересмотра отдельных элементов учебной программы.*

## Дискретная математика в программировании



По итогам обратной связи можно сказать, что в целом студенты оценивают преподавание дисциплины положительно. В качестве самых интересных и полезных моментов занятий чаще всего назывались разбор комбинаторики, выполнение лабораторных работ и их защита, а также большое количество практических заданий, которые помогают лучше закрепить пройденные темы. Отмечается, что материал излагается понятно, а формат занятий в целом устраивает слушателей. В единичных комментариях прозвучало пожелание увеличить долю практических занятий. Таким образом, при сохранении общего высокого уровня преподавания можно обратить внимание на усиление практической составляющей курса.

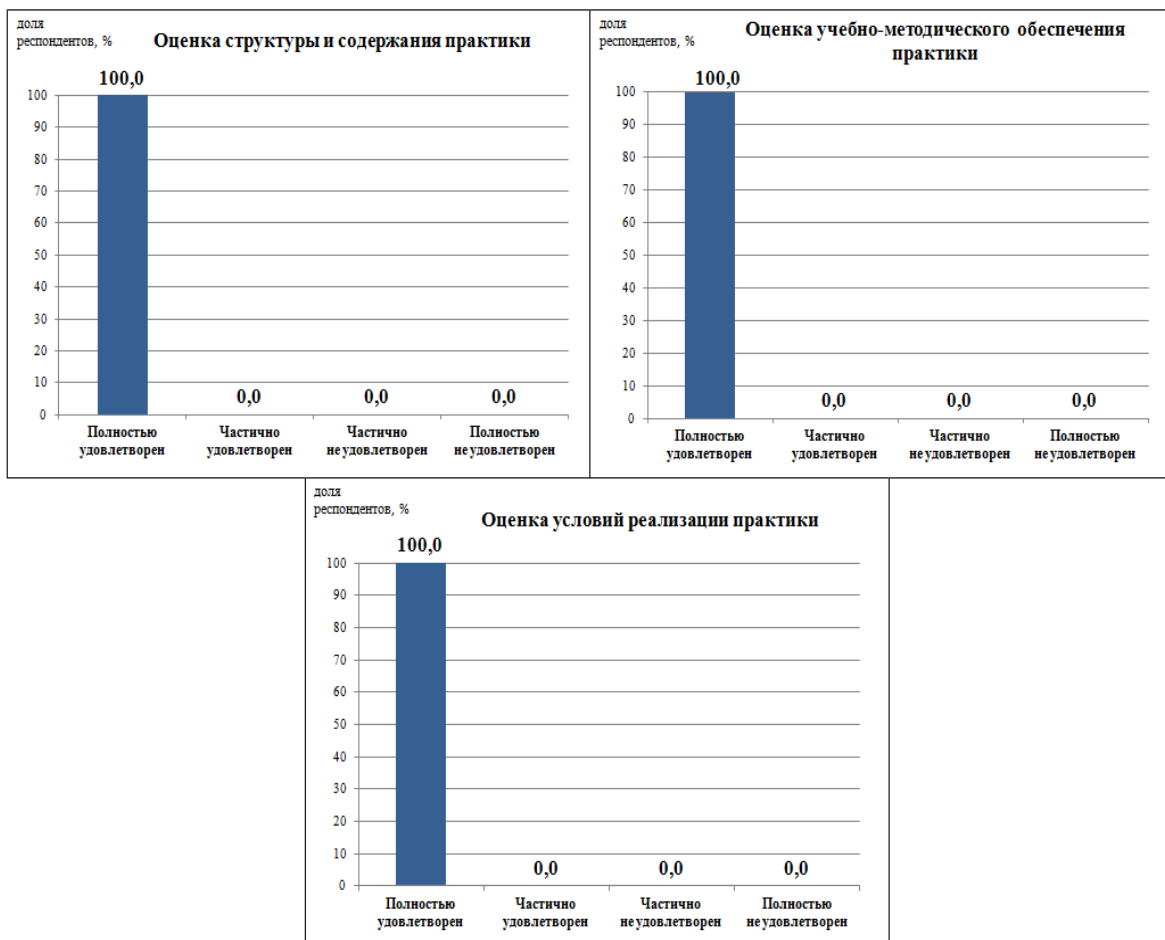
## Архитектура и организация ЭВМ



Полученные ответы на открытые вопросы свидетельствуют о высоком уровне преподавания дисциплины. Студенты особо отмечают четкость и доступность изложения материала, а также практическую значимость занятий, в частности выполнение лабораторных работ. В качестве перспективного направления для совершенствования образовательного процесса предлагается разнообразить форматы лекционных материалов с целью повышения вовлеченности аудитории.

По оценке дисциплин «Введение в аналитику данных», «Компьютерная графика», «Объектно-ориентированное программирование», «Прототипирование в IT проектах», «Русский язык и деловое общение», «Управление данными в организациях», «Физика» было получено по 1–2 анкеты на каждую. Данное количество не позволяет делать обобщенные выводы.

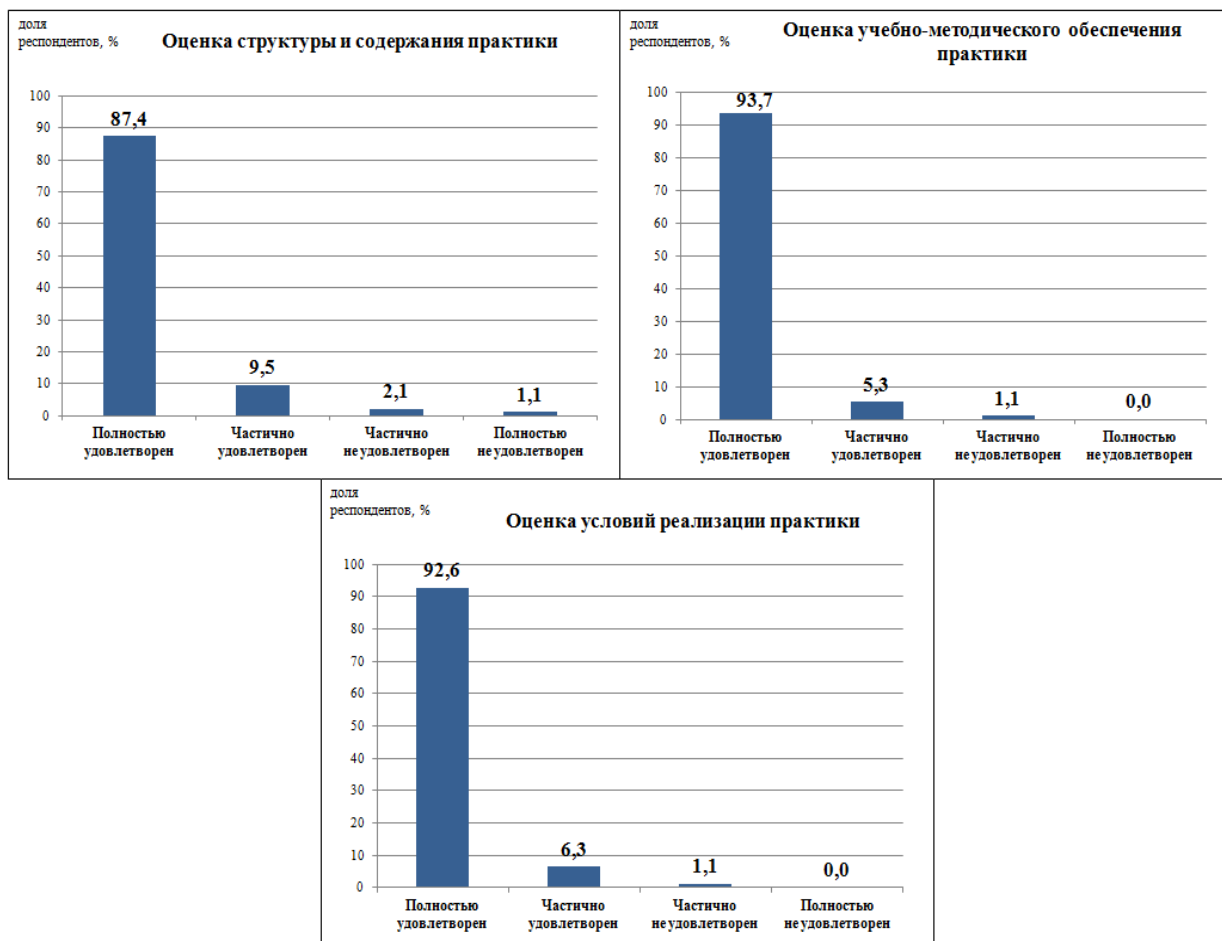
## Учебная практика



По итогам анализа открытых вопросов большинство обучающихся отметили, что недостатков в организации практики нет («всё хорошо», «идеально», «ничего»). Единичное предложение касалось возможности досрочного закрытия практики. Среди положительных аспектов практики респонденты выделили работу преподавателя за чёткость заданий и доброжелательность, а также получение полезных знаний, улучшение понимания кода, современное оборудование и интересный процесс обучения.

Таким образом, практика получила высокую оценку, ключевыми факторами стали компетентность преподавателей и содержательная насыщенность. Предложения по улучшению единичны и могут быть учтены в части гибкости сроков сдачи отчетов по практике.

## Производственная практика



Проанализировав ответы на открытые вопросы, можно сделать следующие выводы:

Обучающиеся высоко оценили организацию практики, чёткость поставленных задач и поддержку преподавателей. Наиболее полезными названы: работа с реальными задачами, получение практического опыта, взаимодействие с наставниками и сотрудниками предприятий, посещение офисов компаний.

Наряду с общей удовлетворённостью высказаны пожелания: расширить количество предприятий-партнёров, учитывать уровень подготовки студентов при распределении, заранее предоставлять подробные требования к заданиям, увеличить число очных встреч и повысить сложность задач, приблизив их к реальным рабочим процессам.

Таким образом, практика получила высокую оценку, ключевыми факторами успеха стали качественная организация, компетентность наставников и практико-ориентированный подход. Высказанные предложения могут быть учтены при совершенствовании практической подготовки.

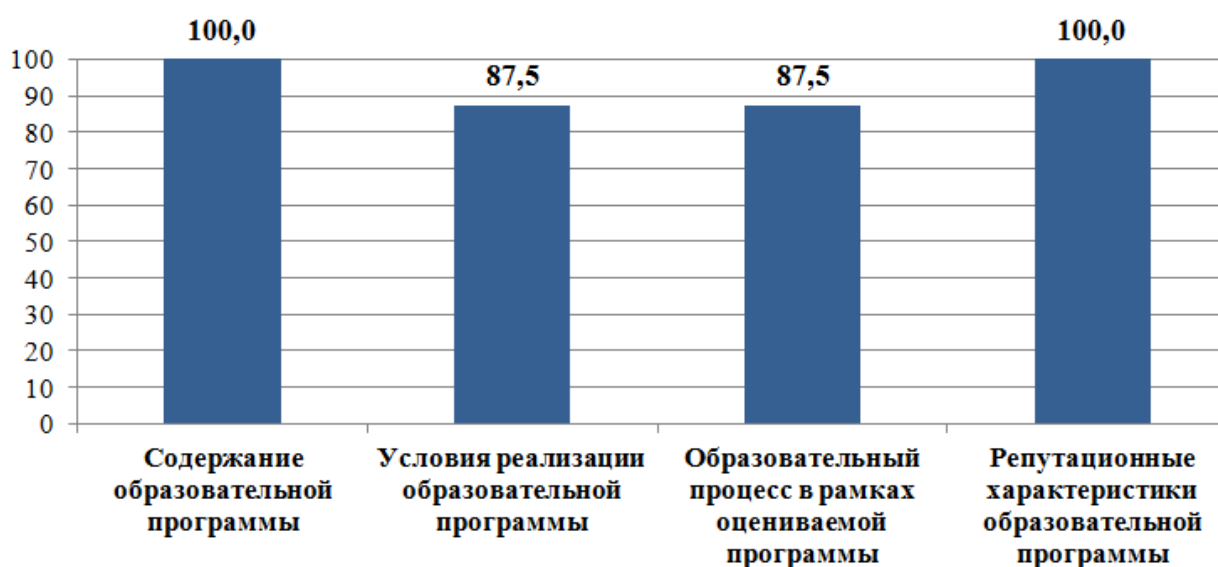
### Раздел 3. Удовлетворенность научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы

На вопросы анкеты (приведены в сводном отчете, размещенном на официальном сайте ВГТУ <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>) ответили 8 респондентов из числа педагогических работников, привлеченных к реализации образовательной программы.

Полученные данные свидетельствуют о полной удовлетворенности научно-педагогических работников такими критериями оценивания, как содержание образовательной программы (ОП актуальна, обеспечивает подготовку востребованного специалиста, к её проектированию привлекаются работодатели) и её репутационные характеристики (конкурентоспособность и перспективы дальнейшего развития). Уровень удовлетворенности респондентов условиями реализации ОП (достаточная материально-техническая база, современное оборудование и оснащённость учебных и лабораторных помещений, наличие кадрового потенциала и пр.) и образовательным процессом в рамках оцениваемой образовательной программы (высокая мотивация и успешное освоение профессиональных компетенций студентами, качество реализации практик и базы для практической подготовки, наличие совместных проектов с работодателями и пр.) существенно ниже и составляет 87,5%.

доля  
респондентов, %

#### Полная удовлетворенность педагогических работников



Преподаватели не дали ответов на открытые вопросы анкеты. Отсутствие пожеланий, замечаний и предложений требует проведения среди преподавательского состава дополнительной работы по разъяснению целей и задач внутренней оценки качества.

#### Раздел 4. Удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки по образовательной программе

На вопросы анкеты (приведены в сводном отчете, размещенном на официальном сайте ВГТУ <https://cchgeu.ru/university/otsenka-kachestva-obrazovaniya/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva/rezultaty-anketirovaniya/>) ответили представители организаций: АО "Неофлекс Консалтинг", АО "РТ Лабс", АО "Серверсталь-инфоком", ООО "Ангелы АйТи".

Анализ показал, что представители профессионального сообщества максимально высоко оценивают качество подготовки обучающихся (выпускников) (*выпускники демонстрируют глубокие знания в своей области и умеют применять их на практике, решая реальные производственные задачи*) и репутационные характеристики ВГТУ, что свидетельствует о надёжности образовательного учреждения с точки зрения формирования профессиональных компетенций и имиджа. В то же время, по трём другим оцениваемым критериям полностью удовлетворены лишь три четверти респондентов.



В ходе опроса представителями работодателей каких-либо замечаний и пожеланий по реализации образовательной программы высказано не было. Следует провести дополнительную работу среди представителей профессионального сообщества по разъяснению целей и задач внутренней оценки качества, применения ее результатов для совершенствования образовательных программ.