

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

Утверждено

В составе образовательной программы

Ученым советом ВГТУ

27.03.2020 протокол № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

ОП.13 Основы аудита процессов организации

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Квалификация выпускника: техник

Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2020 г.

Программа обсуждена и актуализирована на заседании методического совета СПК

«19» 03 2021 года. Протокол № 7.

Председатель методического совета СПК

Сергеева С.И. _____
(подпись)

Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК

«26» 03 2021 года. Протокол № 7.

Председатель педагогического совета СПК

Облиенко А.В. _____
(подпись)

2021 г.

Программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 №1557

Организация-разработчик: ВГТУ

Разработчики: Иванова А.В., преподаватель СПК

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1. место дисциплины в структуре основной профессиональной образова- тельной програм- мы.....	4
1.2 Требования к результатам освоения дисциплины	4
1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины	5
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2 Тематический план и содержание дисциплины.....	7
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению.....	10
3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10
3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	10
3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	10
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы аудита процессов организации»

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы аудита процессов организации» относится к общепрофессиональному циклу учебного плана.

1.2 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- **У1** Распознавать и анализировать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- **У2** Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- **У3** Обеспечивать процесс оценки необходимыми ресурсами в соответствии с выбранными методами и способами проведения оценки;
- **У4** Анализировать результаты контроля качества;
- **У5** Проводить оценку объекта по необходимым критериям.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- **З1** Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- **З2** Основы построения и работы процессов в организации;
- **З3** Примерный перечень документации, сопутствующий работе процессов;
- **З4** Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий);
- **З5** Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- **З6** Основные методы анализа результатов деятельности;
- **З7** Методы аудита и его особенности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт**:

- **П1** работы с международными и национальными стандартами в области системы менеджмента качества
- **П2** составления плана и программы аудита
- **П3** составления отчетов по итогам аудиторской проверки

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

ПК 1.1 Оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 1.3 Осуществлять мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 1.4 Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 3.2 Анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса.

1.3 Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальная учебная нагрузка – 125 час, в том числе:

обязательная часть – 0 часов;

вариативная часть - 125 часов.

Объем практической подготовки – 6 часов

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	В том числе в форме практической подготовки
Объем работы обучающихся в академических часах (всего)	125	-
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)	98	-
в том числе:		
лекции	48	-
практические занятия	50	-
лабораторное занятие	-	
курсовая работа (проект) <i>(при наличии)</i>	-	
В том числе: практическая подготовка в виде выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (перечислить виды работ)		6
Самостоятельная работа обучающегося (всего) с обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение	8	-
в том числе:		-
<i>изучение учебного/теоретического материала (по конспектам лекций), изучение основной и дополнительной литературы</i>	2	-
<i>подготовка к практическим и лабораторным занятиям</i>	2	-
<i>выполнение индивидуального или группового задания</i>	2	-
<i>подготовка к промежуточной аттестации</i>	2	-
<i>и др.</i>	-	-
Консультации	1	-
Промежуточная аттестация в форме	18	-
№ семестр - контрольная работа	-	-
№ 6 семестр – экзамен, в том числе: подготовка к экзамену, предэкзаменационная консультация, процедура сдачи экзамена	18	-

2.2 Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Формируемые знания, умения, практический опыт, ОК, ПК
1	2		3	
Раздел 1.	Теоретические основы аудита систем менеджмента качества			
Тема 1.1. Принципы и цели аудита	Содержание лекции		6	31, 32, 33, 36, 37, У1, У2, У3, П1, ОК 01, ОК 02, ОК 10, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 3.2
	1	Аудит как вид деятельности, основные термины, используемые в ходе аудита качества, виды аудита		
	2	Принципы проведения аудита, критерии аудита, процессный подход при проведении аудитов качества	6	
	Практическое занятие №1. Изучение рекомендаций по классификации несоответствий, выявленных во время внутренних и внешних проверок в системах менеджмента качества и в условиях всеобщего управления качеством		6	
	Практическое занятие №2. Рассмотрение ситуаций, имевших место в ходе практических проверок в смк		6	
	Практическое занятие №3. Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества: проведение вступительного совещания. коммуникация во время аудита. закрепление функций и ответственности. сбор и проверка информации		6	
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
Тема 1.2.	Содержание лекции		8	31, 32, 33, 36, 37, У1, У2, У3, П1, ОК 01, ОК 02, ОК 10, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 3.2
	1	Нормативное регулирование деятельности по аудиту и сертификации систем менеджмента качества, компетентность и оценка аудиторов, служба внутренних аудиторов. Система аудиторских стандартов, обеспечение аудиторской ответственности. Работа аудитора со стандартом.		
	Практическое занятие №4. Аудиторы предприятия. определение компетентности аудитора, требуемой для удовлетворения потребностей программы аудита.		8	
	Практическое занятие №5. Оценка результативности процесса внутреннего аудита. отчеты о несоответствиях, их анализ. отчет аудита, корректирующие, предупреждающие действия.		6	

	Практическое занятие №6. Анализ самооценки предприятия, методики оценки эффективности/результативности функционирования системы менеджмента		6	
	Самостоятельная работа обучающихся Исследование сопутствующей законодательной базы		2	
Раздел 2.	Проведение аудита		6	34, 35, 36, 37, У4, У5, П1, П2, П3, ОК 01 , ОК 02, ОК 10, ПК 1.1, ПК 1.3 , ПК 1.4 , ПК 3.2
Тема 2.1. Методика проведения аудита	Содержание лекции			
	1	Управление программой аудита, организация проведения аудитов, проведение аудита «на месте», подготовка заключения по результатам аудита, подготовка отчета по результатам аудита, аудит в условиях компьютерной обработки данных, документирование аудиторских доказательств, Аналитические процедуры.		
	2	Ступени проверки: определение необходимых спецификаций или требований, ознакомление с документацией, проверка соответствия документации нормативным требованиям, анализ результатов предыдущих аудитов, определение структуры и группы аудита, определение продолжительности аудита, согласование времени проведения аудита	8	34, 35, 36, 37, У4, У5, П1, П2, П3, ОК 01 , ОК 02, ОК 10, ПК 1.1, ПК 1.3 , ПК 1.4 , ПК 3.2
	3	Аудит второй стороны	4	
	4	Аудит третьей стороны	4	
	5	Подведение итогов аудита, анализ результатов. Подготовка аудиторского заключения. Процесс выдачи сертификата. Повторная сертификация.	6	
	Практическое занятие №7. Параметры процесса. определение «узких мест» процесса. анализ производственных ситуаций при проведении внутреннего аудита		6	
	Практическое занятие №8. Виды аудитов. цели аудитов. принципы аудита. международный стандарт ISO 19011-2015 руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества		6	
	Самостоятельная работа обучающихся изучение особенностей и различий аудита первой, второй и третьей сторон.		2	
	Промежуточная аттестация		18	
Консультации		1		
Всего:			125	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Учебная лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности/ Компьютерный класс

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект учебной мебели:

рабочее место преподавателя (стол, стул),

рабочие места обучающихся (столы, стулья)

персональные компьютеры с установленным ПО, подключенные к сети Интернет

коммутатор D-Link Switch DES-2108/B;

мультимедийное оборудование (проектор, экран);

многофункциональное устройство;

доска для мела.

3.2 Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Злобин Э.В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества : учебное пособие / Злобин Э.В.. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 82 с. — ISBN 978-5-8265-2005-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92663.html>

2. Организационно-методическое обеспечение внутреннего аудита систем менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 : учебное пособие / А.Г. Зекунов [и др.]. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2018. — 176 с. — ISBN 978-5-93088-198-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88720.html>

3. Янушевская, М. Н. Аудит систем качества и сертификация: учебное пособие для СПО / М. Н. Янушевская. — Саратов: Профобразование, 2021. — 102 с. — ISBN 978-5-4488-0926-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99923.html>

Дополнительная литература:

1. Горбашко, Елена Анатольевна. Управление качеством: Учебник Для СПО / Горбашко Е. А. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2021. - 397 с. -

(Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-14893-0: 1079.00. URL: <https://urait.ru/bcode/484937>

2. Зекунов, Александр Георгиевич.
Управление качеством: Учебник и практикум Для СПО / под ред. Зекунова А.Г. - Москва: Юрайт, 2021. - 475 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-6222-2: 1019.00. URL: <https://urait.ru/bcode/468296>

3. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие Для СПО / под ред. Горбашко Е.А. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2021. - 323 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11511-6: 899.00. URL: <https://urait.ru/bcode/475835>

3.3 Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Перечень программного обеспечения:

ОС Windows 7 Pro;
MS Office 2007;
Google Chrome;
Acrobat Reader DC;
ГРАНД-Смета

2.Институт технического регулирования, стандартизации и сертификации <http://www.itrc-iso.ru> ;

3.Экономика организаций (предприятий) www.window.edu.ru

3.4 Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается индивидуальный график обучения.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и/или лабораторных занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по результатам освоения дисциплины.

Результаты обучения (умения, знания, практический опыт)	Формы контроля результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
У1 Распознавать и анализировать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; У2 Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; У3 Обеспечивать процесс оценки необходимыми ресурсами в соответствии с выбранными методами и способами проведения оценки; У4 Анализировать результаты контроля качества; У5 Проводить оценку объекта по необходимым критериям.	Текущий контроль: Экспертная оценка практических работ, контрольной работы и выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче экзамена
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
31 Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; 32 Основы построения и работы процессов в организации; 33 Примерный перечень документации, сопутствующий работе процессов; 34 Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий); 35 Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; 36 Основные методы анализа результатов деятельности; 37 Методы аудита и его особенности.	Текущий контроль: Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче экзамена
В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:	
П1 работы с международными и нацио-	Текущий контроль:

нальными стандартами в области системы менеджмента качества П2 составления плана и программы аудита П3 составления отчетов по итогам аудиторской проверки	Экспертная оценка практических работ, тестирования и по результатам выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче экзамена
--	---

01.13

Разработчики:

ВГТУ, СПК
(место работы)

преподаватель
(занимаемая должность)

Иванова А.В.
(подпись, инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(подпись, инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(подпись, инициалы, фамилия)

Руководитель образовательной программы

Доцент кафедры систем управления
и информационных технологий
в строительстве, кандидат технических наук

И.В. Поцбнева

ООО «Воронежское проектно-строительное предприятие» Иванов Ворожцов
(место работы) (подпись) (Ф.И.О.)

