

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики, менеджмента и  
инновационных технологий  
С.А. Баркалов



2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Управление бизнес-процессами»**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Менеджмент и управление персоналом организации

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2025

Автор программы

Заведующий кафедрой

Управления

Руководитель ОПОП

  
\_\_\_\_\_  
В.Г. Попов

  
\_\_\_\_\_  
С.А. Баркалов

  
\_\_\_\_\_  
Т.А. Свиридова

Воронеж 2025

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Цели дисциплины

Целью дисциплины «Управление бизнес-процессами» является формирование теоретических и практических знаний современных технологий и методик организации работ по менеджменту бизнес-процессов, в т.ч. разработке проекта бизнес-процессов, овладение методологией моделирования бизнес-процессов, учитывая внешние и внутренние риски компании, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных технологий для реализации бизнес-процессов на всех этапах жизненного цикла.

### 1.2. Задачи освоения дисциплины

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы компании;
- освоение работы с современными средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов на основе анализа внешних и внутренних рисков компании;
- освоение работы с современными информационными средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками организации работ по менеджменту бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 - Способен разрабатывать мероприятия по управлению рисками, оценивать качество работы сотрудников для эффективного управления инновациями в бизнес-процессах с применением программного обеспечения

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-4	Знать – методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями для последующего моделирования мероприятий по управлению бизнес-рисками;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;</li> <li>– методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле;</li> <li>– процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии;</li> <li>– методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.</li> </ul>
	<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа с учетом разработки мероприятий по минимизации рисков;</li> <li>– проводить анализ деятельности организации с позиции управления внешними (внутренними) рисками;</li> <li>– выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации;</li> <li>– разрабатывать и решать ситуативные бизнес-задачи.</li> </ul>
	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами оценки текущего состояния организации;</li> <li>– механизмами расчетов целевых показателей состояния организации на основе анализа конкретного функционала сотрудников организации;</li> <li>– навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации;</li> <li>– методами проектирования бизнес-процессов организации;</li> <li>– техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.</li> </ul>

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины «Управление бизнес-процессами» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

### очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
<b>В том числе:</b>		
Лекции	36	36
Практические занятия (ПЗ) в том числе в форме практической подготовки	36 10	36 10
<b>Самостоятельная работа</b>	72	72
<b>Курсовая работа</b>	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
<b>Общая трудоемкость:</b>		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

#### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общая характеристика и основные положения управления бизнес-процессами	Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи управления. Сущность и принципы управления бизнес-процессами. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения	4	4	8	16
2	Понятие бизнес-процессов и их взаимосвязи с организационной структурой компаний.	Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп	6	6	12	24
3	Технология управления бизнес-процессами.	Организация работ по управлению бизнес-процессами. Исследование существующих бизнес-процессов. Построение новых бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта управления бизнес-процессами. Организационная структура проекта Управления бизнес-процессами..	6	6	12	24

4	Моделирование бизнес-процессов	Методы и инструментальные средства управления бизнес-процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	8	8	16	32
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.	6	6	12	24
6	Регламентация бизнес-процессов организации	Культура регламентации в российских компаниях. Минусы регламентации бизнес-процессов. Плюсы регламентации бизнес-процессов. Объекты регламентации и структура нормативно-методических документов организации. Контроль исполнения требований НМД бизнес-процессов.	6	6	12	24
<b>Итого</b>			<b>36</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>144</b>

Практическая подготовка при освоении дисциплины (модуля) проводится путем непосредственного выполнения обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, способствующих формированию, закреплению и развитию практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы на практических занятиях и (или) лабораторных работах:

№ п/п	Перечень выполняемых обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Формируемые профессиональные компетенции
1	Осуществление выбора организационной правовой структуры предприятия в зависимости от отрасли, количества сотрудников,	ПК-4

	оборота компании и иных факторов на основе проведения анализа примеров деятельности существующих организационных правовых структур компаний.	
2	Моделирование организационной структуры предприятия в зависимости от отрасли экономической деятельности с учётом возможности последующего моделирования БП.	ПК-4
3	Разработка проекта управления бизнес-процессами. Организационная структура проекта Управления бизнес-процессами.	ПК-4
4	Осуществление выбора методов и инструментальных средств управления бизнес-процессами.	ПК-4
5	Выбор методики оценки деятельности экономического субъекта и сотрудников компании в соответствии с разработанными целевыми показателями для последующего моделирования мероприятий по управлению бизнес-рисками.	ПК-4
6	Разработка регламентации (нормативно-методической документации (НМД)) комплекса мероприятий по управлению внешними (внутренними) рисками компании.	ПК-4

## 5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 5 семестре для очной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы: «Управление бизнес-процессами»

1. Эволюция возникновения управления бизнес-процессами
2. Экономические предпосылки возникновения менеджмента бизнес-процессов
3. Цель и задачи управления бизнес-процессами
4. Понятие и сущность менеджмента бизнес-процессов
5. Основные понятия процессного управления
6. Этапы осуществления управления бизнес-процессами
7. Проблемы, возникающие при проведении управления бизнес-процессами
8. Анализ современных тенденций менеджмента бизнес-процессов
9. Свойства управления бизнес-процессами
10. Методы и приемы управления бизнес-процессами
11. Понятие построения структуры современного предприятия
12. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.
13. Основные правила выделения процессов в организации.
14. Классификация бизнес-процессов
15. Роли участников процесса менеджмента бизнес-процессов
16. Ресурсы в управлении бизнес-процессами.

17. Процесс осуществления управления бизнес-процессами
18. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».
19. Содержание этапа «Обратный инжиниринг БП».
20. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
21. Содержание этапа «Прямое моделирование БП».
22. Содержание этапа «Разработка проекта по управлению бизнес-процессами».
23. Моделирование бизнес-процессов
24. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
25. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
26. Концептуальная модель объектного подхода
27. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
28. Оценка качества бизнес-процесса

Приветствуется самостоятельное предложение темы по курсу «Управление бизнес-процессами».

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:  
см. п. 1.2. настоящей РП.

Курсовая работа включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

### **7.1.1 Этап текущего контроля**

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Аттестован</b>	<b>Не аттестован</b>
ПК-4	<p>знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями для последующего моделирования мероприятий по управлению бизнес-рисками;</li> <li>-предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;</li> <li>-методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле;</li> </ul>	тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	<p>-процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии;</p> <p>-методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.</p>			
	<p>уметь</p> <p>-определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа с учетом разработки мероприятий по минимизации рисков;</p> <p>-проводить анализ деятельности организации с позиции управления внешними (внутренними) рисками;</p> <p>-выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации;</p> <p>-разрабатывать и решать ситуативные бизнес-задачи.</p>	<p>Решение стандартных практических задач</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>
	<p>владеть</p> <p>– методами оценки текущего состояния организации;</p> <p>– механизмами расчетов целевых показателей состояния организации на основе анализа конкретного функционала сотрудников организации;</p> <p>– навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации;</p> <p>– методами проектирования бизнес-процессов организации;</p> <p>– техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.</p>	<p>Решение прикладных задач в конкретной предметной области</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 5 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
-------------	---	---------------------	---------	--------	--------	----------

ПК-4	<p>знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями для последующего моделирования мероприятий по управлению бизнес-рисками;</li> <li>-предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;</li> <li>-методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле;</li> <li>-процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии;</li> <li>-методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.</li> </ul>	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа с учетом разработки мероприятий по минимизации рисков;</li> <li>-проводить анализ деятельности организации с позиции управления внешними (внутренними) рисками;</li> <li>-выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации;</li> <li>-разрабатывать и решать ситуативные бизнес-задачи.</li> </ul>	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами оценки текущего состояния организации;</li> <li>– механизмами расчетов целевых показателей состояния организации на основе анализа конкретного функционала сотрудников организации;</li> <li>– навыками анализа и</li> </ul>	Решение прикладных задач в конкретный предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	<p>оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации;</p> <p>– методами проектирования бизнес-процессов организации;</p> <p>– техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

**7.2 Примерный перечень оценочных средств ( типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)**

**7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию (минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)**

**1. RIS -это**

- 1) методология объектного моделирования
- 2) методология структурного моделирования
- 3) Графический редактор
- 4) Программа для управления качеством

**2. Каков основной недостаток функционального подхода?**

- 1) четкая иерархия организационной структуры
- 2) не способствует горизонтальной коммуникации
- 3) бизнес-процессов нет – только исполнение поручений
- 4) трудно создать проект по совершенствованию

**3. Детализация – это:**

- 1) Синоним декомпозиции
- 2) Обязательный элемент моделирования
- 3) Наименьшая часть организационной структуры предприятия
- 4) Разбиение модели на части по функциональному принципу

**4. Стандартное определение бизнес-процесса:**

- 1) набор повторяющихся функций
- 2) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих «входы» в «выходы»
- 3) набор функций, реализуемых в рамках организационной структуры

**5. Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей:**

- 1) объектная
- 2) структурная
- 3) обе

**6. С точки зрения процессного менеджмента – это:**

- 1) система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления
- 2) управления с обязательным использованием ИТ
- 3) система управления иерархией подразделений в рамках организации

**7. Можно ли на модели организационной структуры отобразить процессы?**

- 1) нельзя
- 2) можно
- 3) можно только процессы верхнего уровня
- 4) можно только привязав процессы к объектам организационных единиц

**8. Как классифицируются процессы верхнего уровня?**

- 1) бизнес-процессы
- 2) развития, управления, основные и вспомогательные
- 3) производственные и управляющие
- 4) стратегические
- 5) руководящие

**9. Вторичные «выходы» процесса**

- 1) являются обязательными при выполнении любого процесса
- 2) не являются целью процесса и необязательны
- 3) обязательны для потребителей процесса
- 4) определяются «входами» процесса

**10. Под процессным подходом к управлению организацией понимается**

- 1) назначение владельцев процесса, определение поставщиков и потребителей всех процессов
- 2) взгляд на деятельность организации как на систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей
- 3) оптимальное распределение полномочий и ответственности в процессах
- 4) использование в организации матричной организационной структуры
- 5) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений

## **11. Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации:**

- 1) процессы верхнего уровня
- 2) логика выполнения процесса
- 3) автоматизированное выполнение шагов процесса
- 4) группы процессов

## **12. Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом**

- 1) более быстрое достижение результатов
- 2) вектор управления – на заказчика, а не на начальника
- 3) повышается прозрачность бизнеса
- 4) есть ответственный за результат каждого процесса

### **7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач (минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)**

#### **1. С чего более правильно начинать описание организации?**

- 1) С организационной структуры
- 2) С процессов
- 3) С ресурсов
- 4) С продуктов и услуг

#### **2. Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов – это определение:**

- 1) процесса
- 2) организации как системы
- 3) функции

#### **3. Возможно ли построить основные процессы без связей между объектами по типу «предшествующий-последующий»:**

- 1) да, можно
- 2) нет
- 3) можно только у ограниченного числа объектов

#### **4. Какой объект означает изменение состояния системы?**

- 1) функция
- 2) событие
- 3) должность

#### **5. В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?**

- 1) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов
- 2) в соединении двух направлений – моделирования БП и их автоматизации
- 3) в адаптации организации к внешней среде

#### **6. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: **Снабжение комплектующими-Производство- Продажа – IT – обеспечение- Доставка?****

- 1) нет, т.к. один из этих процессов не является основным
- 2) да
- 3) да, только поменяв местами процессы

#### **7. В регламенте процесса продажи одежды отмечено, что после функции «Согласование с клиентом цены заказа костюма», в случае отказа клиента от костюма по данной цене, процесс продажи**

**начинается заново. На модели это отражается:**

- 1) связью на момент перед начальной функцией
- 2) связью на момент после начальной функции
- 3) объектом «Событие»

**8. Является ли модель VAD моделью процедуры?**

- 1) нет
- 2) да
- 3) да, но только категория процессов развития

**9. Референтная модель:**

- 1) Интегрированная в информационную систему блок-схема управления
- 2) рекомендуемые схемы организации деятельности организации, разработанные для конкретных отраслей
- 3) обязательная модель при описании процессов предприятия

**10. В школе прозвенел сигнал к началу занятий. Какой объект будет соответствовать данной ситуации?**

- 1) событие
- 2) функция
- 3) информационная система

### **7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач (минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)**

**.Директор может утвердить документ или направить на доработку, а также и то, и другое одновременно. Какой логический оператор этому соответствует?**

- 1) ИЛИ
- 2) исключающее ИЛИ
- 3) И

**2. Какая последовательность моделирования корректна для крупной компании?**

- 1) VAD-VAD-PSD-eEPC
- 2) eEPC-VAD-PSD-FAD
- 3) VAD-eEPC-VAD
- 4) FAD-eEPC-eEPC

**3. Владелец процесса**

- 1) обязательно руководитель подразделения
- 2) лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса
- 3) лицо, руководящее процессом только один раз

**4. Возможно ли наличие в одной модели eEPC всех типов логических операторов?**

- 1) да
- 2) нет
- 3) только в случае, если модель описывает ошибки процесса

**5. Какая модель дает более детальное описание процесса?**

- 1) eEPC
- 2) Organizational Chart
- 3) VAD
- 4) FAD

**6. В организации нет должностей, только бизнес-роли. Можно ли смоделировать организационную структуру?**

- 1) можно
- 2) Можно только привязав бизнес-роли к процессам модели VAD
- 3) Можно только при условии наличия регламентов отделов

**7. К какому типу процессов верхнего уровня относятся «Обучение» и «Научные следования» в университете?**

- 1) к основным
- 2) к вспомогательным

3) к процессам развития

**8. После согласования кандидатуры на вакансию с руководством менеджер по персоналу должен сообщить время собеседования соискателю и сделать пометку «Утвержден» в соответствующей форме корпоративной ИС документооборота. Как это можно отобразить?**

- 1) логическим оператором ИЛИ после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»
- 2) логическим оператором «исключающее ИЛИ» после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»
- 3) никак нельзя, всю информацию об этом нужно отобразить в функции «Согласование кандидатуры с руководством»

**9. Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»**

- 1) да, можно оба
- 2) да, только первый
- 3) да, только второй
- 4) невозможно

**10. До истечения срока самовывоза товара из интернет-магазина клиенту пришло уведомление, что заказ снят. Какому объекту это соответствует на диаграмме eEPC?**

- 1) функции
- 2) событию
- 3) логическому оператору

#### **7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

Не предусмотрено учебным планом

#### **7.2.5 Примерный перечень заданий для подготовки к экзамену**

*Укажите вопросы для экзамена*

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Определение бизнес-процесса и их виды.
3. Структура бизнес-процесса.
4. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
5. Цели и задачи моделирования БП.
6. Сущность и принципы моделирования бизнес-процессов.
7. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения.
8. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
9. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.
10. Организация работ по моделированию бизнес-процессов.
11. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
12. Причины возникновения моделирования.
13. Методология и принципы РБП.
14. Идентификация бизнес-процессов.
15. Задачи идентификации. Разработка проекта инжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта инжиниринга бизнес-процессов.
16. Методы и инструментальные средства инжиниринга бизнес-процессов.
17. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
18. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
19. SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.
20. Понятие структурного анализа.
21. Цели и задачи структурного анализа.

22. Базовые понятия и основы структурного анализа.
23. Виды стратегических моделей в структурном анализе.
24. Диаграммы структурного анализа.
25. Общая характеристика IDEF.
26. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD.
27. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.
28. Модель прецедентов использования (П-модель).
29. Объектная модель (О-модель).
30. В-модель – модель взаимодействия объектов.
31. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа.
32. Центры затрат и центры прибыли.
33. Стоимостные объекты.
34. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.
35. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
36. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.
37. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
38. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.
39. Роль информационных технологий в инжиниринге бизнеса.
40. Технологии управления знаниями организации.
41. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
42. Применение информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов.
43. Информационные модели.
44. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
45. Составление программы реинжиниринга.
46. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
47. Понятие и сущность инжиниринга бизнес-процессов
48. Основные понятия процессного управления

#### **7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации**

*Экзамен проводится по билетам, каждый из которых содержит 2 теоретических вопроса и шесть задач. Каждый правильный ответ на вопрос в билете оценивается 1 баллом, задача оценивается в 3 балла (3 балла верное решение и ответ 2 балла верный ход решения). Максимальное количество набранных баллов – 20.*

*1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.*

*2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов*

*3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.*

*4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.*

#### **7.2.7 Паспорт оценочных материалов**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Общая характеристика и основные положения управления бизнес-процессами	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
2	Понятие бизнес-процессов и их взаимосвязи с организационной структурой компаний.	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
3	Технология управления бизнес-процессами.	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
4	Моделирование бизнес-процессов	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
6	Регламентация бизнес-процессов организации	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно

методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

## **8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)**

### **8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. Гальчина, О. Н. Теория экономического анализа : Учебное пособие / Гальчина О. Н. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 185 с. - ISBN 978-5-394-01532-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/5987>
2. Бизнес-планирование [Текст] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 264 с. - Библиогр.: с. 260-264. - ISBN 978-5-89040-555-5 : 84-10.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - ISBN 978-5-238-01823-2. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>
4. Суглобов, А. Е. Экономическая безопасность предприятия : учебное пособие / А.Е. Суглобов; С.А. Хмелев; Е.А. Орлова. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 272 с. - ISBN 978-5-238-02378-6. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118957>
5. Управление инвестиционной деятельностью [Текст] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т ; сост. : С. А. Баркалов, В. П. Морозов, Т. А. Свиридова. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 295 с.
6. Управление инвестиционной деятельностью [Электронный ресурс] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т ; сост. : С. А. Баркалов, В. П. Морозов, Т. А. Свиридова. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 1 электр

#### **8.1.2. Дополнительная литература**

1. Блинов, А. О. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие / Блинов А. О. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 341 с. - ISBN 978-5-238-01823-2.
2. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : Методические указания к лабораторным работам / Кастанова А. А. - Москва : Российский новый университет, 2014. - 32 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/21308>
3. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б.

и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7 : 50-00.

4. Гальчина, О. Н. Теория экономического анализа : Учебное пособие / Гальчина О. Н. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 185 с. - ISBN 978-5-394-01532-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/5987>

5. Моделирование и анализ в информационном сервисе / Лучко О. Н. - Омск : Омский государственный институт сервиса, 2014. - 117 с. - ISBN 978-5-93252-312-4. URL: <http://www.iprbookshop.ru/26686>

6. Коноплева, Ирина Аполлоновна. Управление безопасностью и безопасность бизнеса [Текст] : учебное пособие : допущено Министерством образования и науки Российской Федерации. - Москва : Инфра-М, 2015 (Смоленск : Смол. обл. тип. им. В. И. Смирнова, 2007). - 446 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 441-443 (45 назв.). - ISBN 978-5-16-003230-6 : 439-00. \_\_

**8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

*Укажите перечень информационных технологий*

**Лицензионное программное обеспечение**

1. Office Professional Plus 2013 Single MVL A Each Academic
2. 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Электронная поставка

**Свободное ПО**

1. LibreOffice
2. Moodle
3. OpenOffice
4. Skype
5. Zoom

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.edu.ru/>
2. Образовательный портал ВГТУ

**Информационные справочные системы**

1. <http://window.edu.ru>
2. <https://wiki.cchgeu.ru/>

**Современные профессиональные базы данных**

1. Федеральная служба государственной статистики  
Адрес ресурса: <http://www.gks.ru/>
2. Центральный банк Российской Федерации  
Адрес ресурса: <http://www.cbr.ru/>
3. Ресурсы издательства World Bank  
Адрес ресурса: <https://www.worldbank.org/>
4. РосБизнесКонсалтинг — информационное аналитическое агентство

Адрес ресурса: <https://www.rbc.ru/>

5. Россия и всемирная торговая организация

Адрес ресурса: <https://wto.ru/>

6. Бухгалтерский учет и налоги

Адрес ресурса: <http://businessuchet.ru/>

7. АК&М — экономическое информационное агентство

Адрес ресурса: <http://www.akm.ru/>

8. Bloomberg -Информационно-аналитическое агентство

Адрес ресурса: <https://www.bloomberg.com/europe>

9. CATBACK.RU — Справочник для экономистов

Адрес ресурса: <http://www.catback.ru/>

10. Библиотека конгресса США

Адрес ресурса: <https://www.loc.gov/>

11. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации

Адрес ресурса: <http://budget.gov.ru/>

12. Независимый финансовый портал

Адрес ресурса: <https://www.finweb.com/>

## **9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

*Укажите материально-техническую базу*

**Лекционная аудитория**, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов.

**Аудитории для практических занятий и лабораторные работы**, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов;
- интерактивными информационными средствами;
- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

По дисциплине «Управление бизнес-процессами» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета БП. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны

своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"><li>- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;</li><li>- выполнение домашних заданий и расчетов;</li><li>- работа над темами для самостоятельного изучения;</li><li>- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;</li><li>- подготовка к промежуточной аттестации.</li></ul>
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.