

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета _____

_____/_____/_____

_____ 202_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ бизнес-процессов — продвинутый уровень»

Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

Профиль Инновационные ИТ-проекты и системный инжиниринг

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года и 3 м.

Форма обучения очно-заочная

Год начала подготовки 2024

Автор программы _____ И.О. Фамилия

Заведующий кафедрой

Систем управления и

информационных

технологий в строительстве _____

И.О. Фамилия

Руководитель ОПОП _____

И.О. Фамилия

Воронеж 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Сформировать у обучающихся теоретические знания, практические умения, навыки и компетенции в области анализа и моделирования бизнес-процессов, а также овладеть системным представлением о технологии моделирования бизнеса.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- Изучить основные понятия, принципы и особенности моделирования бизнес-процессов;
- Освоить методологии моделирования бизнес-процессов;
- Познакомиться с применением современных инструментальных систем для описания бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Анализ бизнес-процессов — продвинутый уровень» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Анализ бизнес-процессов — продвинутый уровень» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ПК-1 - Способен формировать стратегические цели, организовывать деятельность по разработке и выполнению развития инновационного ИТ

ПК-2 - Способен осуществлять руководство, мониторинг и контроль управления портфелями инновационных ИТ-проектов

ПК-3 - Владеет инструментами стратегического, компетентностного, календарно-ресурсного планирования, статистического анализа, оценок риска

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-1	Знать принципы сбора, отбора и обобщения информации, основы теории систем и системного анализа, способы представления научной информации
	Уметь соотносить разнородные явления, систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности, выявлять проблемные ситуации, определять этапы их разрешения, анализировать различные варианты решения, оценивать преимущества и риски, определять перспективные направления научных

	исследований
	Владеть информационными источниками, навыками научного поиска, подготовки научных текстов, представления результатов педагогического исследования в виде статьи, разработки, методической рекомендации, в том числе в различных информационных средах
УК-3	Знать основы управления конфликтами, основы прогнозирования социального поведения, принципы планирования командной работы
	Уметь использовать инструменты рационального прогнозирования, делегировать полномочия членам команды, обобщать личный и коллективный опыт
	Владеть навыками снижения конфликтности, культурой рациональной корректировки прогнозов, навыками организации обсуждения идей и мнений
ПК-1	Знать принципы формирования стратегических целей, методы организации деятельности по разработке и выполнению развития инновационного ИТ
	Уметь определять стратегические цели, планировать и контролировать выполнение задач по развитию инновационного ИТ, координировать работу участников проекта
	Владеть навыками разработки и реализации стратегий развития инновационного ИТ, управления проектами и ресурсами, принятия решений в нестандартных ситуациях
ПК-2	Знать методы критического анализа и оценки современных достижений науки, основные принципы критического анализа научных данных, методы представления и описания результатов проектной деятельности
	Уметь собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта
	Владеть навыками работы с современными средствами информационно-коммуникационных технологий, методами представления и описания результатов проектной деятельности

ПК-3	Знать методы принятия организационно-управленческих решений в управлении деятельностью организаций
	Уметь проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
	Владеть методами принятия стратегических решений в управлении деятельностью организаций

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Анализ бизнес-процессов — продвинутый уровень» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	48	48
В том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Самостоятельная работа	60	60
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	144	144
зач.ед.	4	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Введение в анализ бизнес-процессов.	Определение бизнес-процессов и их роль в деятельности предприятия; Цели и задачи анализа бизнес-процессов; Основные этапы процесса анализа	4	4	10	18
2	Методы и инструменты анализа бизнес-процессов.	Качественные методы (SWOT-анализ, PEST-анализ); Количественные методы (ABC-анализ, XYZ-анализ); Процессный подход и его применение в анализе бизнес-процессов.	4	4	10	18
3	Анализ эффективности бизнес-процессов.	Критерии и показатели эффективности бизнес-процессов; Методы оценки эффективности (бенчмаркинг, roi, tco); Анализ затрат и выгод от изменений в бизнес-процессах.	2	6	10	18
4	Управление изменениями в	Понятие и виды изменений в	2	6	10	18

	бизнес-процессах.	бизнес-процессах; Этапы управления изменениями (планирование, реализация, контроль); Методы управления изменениями (реинжиниринг, кайдзен, непрерывное улучшение).				
5	Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов.	Понятие и преимущества автоматизации бизнес-процессов; Основные этапы автоматизации (проектирование, внедрение, поддержка); Методы оптимизации бизнес-процессов (реинжиниринг, кайдзен, бережливое производство).	2	6	10	18
6	Практические примеры анализа бизнес-процессов.	Описание конкретных кейсов анализа бизнес-процессов на предприятиях различных отраслей; Результаты анализа и рекомендации по улучшению бизнес-процессов	2	6	10	18
Итого			16	32	60	108

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-1	Знать принципы сбора, отбора и обобщения информации, основы теории систем и системного анализа, способы представления научной информации	Активное участие в устных опросах на занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь соотносить разнородные явления, систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности, выявлять проблемные ситуации, определять этапы их разрешения, анализировать различные варианты решения, оценивать преимущества и риски, определять перспективные направления научных исследований	Выполнение и защита практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть информационными источниками, навыками научного поиска, подготовки научных текстов, представления результатов педагогического исследования	Выполнение практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	в виде статьи, разработки, методической рекомендации, в том числе в различных информационных средах		программах	программах
УК-3	Знать основы управления конфликтами, основы прогнозирования социального поведения, принципы планирования командной работы	Активное участие в устных опросах на занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь использовать инструменты рационального прогнозирования, делегировать полномочия членам команды, обобщать личный и коллективный опыт	Выполнение и защита практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками снижения конфликтности, культурой рациональной корректировки прогнозов, навыками организации обсуждения идей и мнений	Выполнение практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-1	Знать принципы формирования стратегических целей, методы организации деятельности по разработке и выполнению развития инновационного ИТ	Активное участие в устных опросах на занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь определять стратегические цели, планировать и контролировать выполнение задач по развитию инновационного ИТ, координировать работу участников проекта	Выполнение и защита практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками разработки и реализации стратегий развития инновационного ИТ, управления проектами и ресурсами, принятия решений в нестандартных ситуациях	Выполнение практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-2	Знать методы критического анализа и оценки современных достижений науки, основные принципы критического анализа научных данных, методы представления и описания результатов проектной деятельности	Активное участие в устных опросах на занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта	Выполнение и защита практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками работы с современными средствами информационно-коммуникационных технологий, методами представления и описания результатов проектной деятельности	Выполнение практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-3	Знать методы принятия организационно-управленческих решений в управлении деятельностью организаций	Активное участие в устных опросах на занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Выполнение и защита практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть методами принятия стратегических решений в управлении деятельностью организаций	Выполнение практических работ	Выполнение работ в срок, предусмотренный	Невыполнение работ в срок, предусмотренный

			в рабочих программах	й в рабочих программах
--	--	--	----------------------	------------------------

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
УК-1	Знать принципы сбора, отбора и обобщения информации, основы теории систем и системного анализа, способы представления научной информации	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь соотносить разнородные явления, систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности, выявлять проблемные ситуации, определять этапы их разрешения, анализировать различные варианты решения, оценивать преимущества и риски, определять перспективные направления научных исследований	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть информационными источниками, навыками научного поиска, подготовки научных текстов, представления результатов педагогического исследования в виде статьи, разработки, методической рекомендации, в том числе в различных информационных средах	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-3	Знать основы управления конфликтами, основы прогнозирования социального поведения, принципы планирования командной работы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь использовать инструменты рационального прогнозирования, делегировать полномочия членам команды, обобщать личный и коллективный опыт	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками снижения конфликтности, культурой рациональной корректировки прогнозов, навыками организации обсуждения идей и мнений	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

ПК-1	Знать принципы формирования стратегических целей, методы организации деятельности по разработке и выполнению развития инновационного ИТ	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь определять стратегические цели, планировать и контролировать выполнение задач по развитию инновационного ИТ, координировать работу участников проекта	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками разработки и реализации стратегий развития инновационного ИТ, управления проектами и ресурсами, принятия решений в нестандартных ситуациях	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-2	Знать методы критического анализа и оценки современных достижений науки, основные принципы критического анализа научных данных, методы представления и описания результатов проектной деятельности	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области, осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками работы с современными средствами информационно-коммуникационных технологий, методами представления и описания результатов проектной деятельности	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-3	Знать методы принятия организационно-управленческих решений в управлении деятельностью организаций	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть методами принятия стратегических решений в	Решение прикладных	Задачи решены в	Продемонстрирован	Продемонстрирован	Задачи не решены

	управлении деятельностью организаций	задач в конкретной предметной области	полном объеме и получены верные ответы	верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	верный ход решения в большинстве задач	
--	--------------------------------------	---------------------------------------	--	---	--	--

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

Что такое бизнес-процесс?

а) Последовательность действий по преобразованию входов в выходы, удовлетворяющие потребителя.

б) Коммерческая деятельность с целью получения прибыли.

в) Любая деятельность в корпоративных масштабах.

г) Совокупность бизнес-функций.

Какая диаграмма в нотации используется для описания структуры системы бизнес-процессов и взаимосвязей между ними?

а) IDEF.

б) DFD.

в) BPMN.

г) EPC.

д) UML.

Что такое функциональная организационная структура?

а) Структура, предполагающая двойное подчинение.

б) Структура, основанная на функциональных отделах.

в) Структура, основанная на проектных командах.

Какие методы описания бизнес-процессов используются для анализа и моделирования?

а) IDEF, DFD, BPMN, EPC, UML.

б) Только IDEF и DFD.

в) Только BPMN и EPC.

г) Только UML.

Что такое разработка ТЗ на информационную систему по ГОСТ и SRS?

а) Создание технического задания для разработки информационной системы.

б) Определение стандартов и требований к информационной системе.

в) Оценка рисков и определение стратегии развития информационной системы.

Что такое Agile?

а) Методология управления проектами.

б) Набор принципов и подходов к разработке программного обеспечения.

в) Технология автоматизации бизнес-процессов.

Что такое API?

- а) Интерфейс прикладного программирования.*
- б) Архитектура информационных систем.*
- в) Метод анализа бизнес-процессов.*

Что такое ArchiMate?

- а) Нотация для описания бизнес-процессов.*
- б) Метод анализа организационной структуры.*
- в) Технология автоматизации бизнес-процессов.*

Что такое ARIS?

- а) Нотация для описания бизнес-процессов.*
- б) Метод анализа организационной структуры.*
- в) Технология автоматизации бизнес-процессов.*

Что такое TOGAF?

- а) Нотация для описания бизнес-процессов.*
- б) Метод анализа организационной структуры.*
- в) Технология автоматизации бизнес-процессов.*

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Опишите понятие организации и проблемы функционального управления.

Объясните системный подход к анализу бизнес-процессов.

Дайте определение бизнес-процесса и опишите его основные характеристики.

Охарактеризуйте матрицу сопоставления бизнес-процессов и критических факторов успеха.

Объясните модель цепочки добавления ценности и её роль в анализе бизнес-процессов.

Опишите модель IBL и её применение в анализе бизнес-процессов.

Объясните тринадцатипроцессную и восьмипроцессную модели бизнес-процессов.

Опишите горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов.

Объясните классическую методологию анализа бизнес-процессов.

Расскажите о методе пяти вопросов и его применении в анализе бизнес-процессов.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Анализ и оптимизация бизнес-процессов в сфере производства товаров или услуг.

Разработка стратегии развития компании на основе анализа бизнес-процессов.

Внедрение процессного подхода в управлении организацией.

Применение методов моделирования и оптимизации бизнес-процессов.

Анализ и оценка эффективности бизнес-процессов с использованием инструментов контроллинга.

Управление рисками и возможностями, возникающими в результате изменений бизнес-процессов.

Интеграция информационных технологий в бизнес-процессы для повышения эффективности и конкурентоспособности компании.

*Анализ и оптимизация логистических процессов в рамках компании.
Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе процессного подхода.*

Анализ и адаптация бизнес-процессов к изменениям внешней среды и требованиям рынка.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для подготовки к экзамену

Что такое бизнес-процесс и каковы его свойства?

Классификация бизнес-процессов: по уровню значимости, структуре и назначению.

Элементы бизнес-процесса и их взаимосвязь.

Понятие процессного подхода и управление бизнес-процессами (BPM).

Отражение процессного подхода в международных стандартах и принципах качества Деминга.

Цикл Деминга (PDCA-цикл) и японские подходы к улучшению бизнес-процессов.

Концепции улучшения бизнес-процессов: быстрое решение (FAST), бенчмаркинг процесса и перепроектирование процесса.

Понятие моделирования бизнес-процессов и основные принципы.

Эталонные и референтные модели для моделирования бизнес-процессов.

Методы моделирования процессов: описание с помощью блок-схем, DFD, IDEF0, IDEF3 и ARIS.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение в анализ бизнес-процессов.	УК-1, УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест, контрольная работа

2	Методы и инструменты анализа бизнес-процессов.	УК-1, УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест, контрольная работа
3	Анализ эффективности бизнес-процессов.	УК-1, УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест, контрольная работа
4	Управление изменениями в бизнес-процессах.	УК-1, УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест, контрольная работа
5	Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов.	УК-1, УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест, контрольная работа
6	Практические примеры анализа бизнес-процессов.	УК-1, УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест, контрольная работа

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. — М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015.

Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии / Р. А. Исаев. — М.: ИНФРА-М, 2012.

Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг / Р. А. Исаев. — М.: ИНФРА-М, 2011.

Имитационное моделирование экономических процессов: учебное пособие / Н. Н. Лычкина. — М.: ИНФРА-М, 2012.

Теория процессного управления: монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. — М.: НИЦ Инфра-М, 2013.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

QlikView, Tableau, Prognoz Platform, IBM Cognos, Microsoft Power BI, Tibco Spotfire u Deductor Studio Academic.

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных занятий требуется аудитория на курс, оборудованная интерактивной доской, мультимедийным проектором с экраном. Для проведения практических занятий требуется аудитория на группу студентов, оборудованная интерактивной доской, мультимедийным проектором с экраном. Для проведения практических занятий на ПЭВМ требуется компьютерный класс с установленной на ПЭВМ MS Office 2010, 2013. В частности, MS Word, MS Excel, MS Powerpoint

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Анализ бизнес-процессов — продвинутый уровень» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков

	<p>самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
<p>Подготовка к промежуточной аттестации</p>	<p>Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.</p>

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
----------	-----------------------------	----------------------------	--