




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ)

Система менеджмента качества


ПОЛОЖЕНИЕ
О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ

(с изменениями, внесенными приказом от 02.02.2023 № 01-1-08/71)

Воронеж 2022

 ВГТУ	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

- 1 РАЗРАБОТАНО рабочей группой
- 2 ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ директор научной библиотеки
Лесных М.Н.
- 3 ПРИНЯТО НА ЗАСЕДАНИИ УЧЕНОГО СОВЕТА ВГТУ 27.12.2022
протокол № 5
- 4 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом
от 30.12.2022 № 01-08/749
- 5 ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН Положения о дополнительных библиотечно-
информационных услугах научной библиотеки
ВГТУ, предоставляемых на платной основе
от 13.06.2017

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления дополнительных платных библиотечно-информационных услуг в научной библиотеке (далее – НБ).

1.2 Правовая основа предоставления пользователям НБ дополнительных платных услуг:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Устав ВГТУ;
- Положение о научной библиотеке;
- Правила пользования научной библиотекой.

1.3 В настоящем Положении используются следующие термины:

платный абонемент: Библиотечно-информационная услуга, предусматривающая выдачу изданий во временное пользование вне библиотеки на определенный срок за определенную плату;

пользователь: Обучающиеся и работники университета;


сторонний пользователь: Учащиеся сторонних учебных заведений, другие категории пользователей, не являющиеся работниками университета.

2 Цели и задачи введения дополнительных платных библиотечно-информационных услуг в НБ

2.1 Оказание платных услуг не является основным видом деятельности НБ и осуществляется без снижения объема и качества основной деятельности – бесплатного библиотечно-информационного обслуживания.

2.2 Введение платных услуг в НБ способствует более полному и оперативному удовлетворению запросов на издания повышенного спроса, расширению комплекса предоставляемых дополнительных услуг, комплексной экономической защите библиотечного фонда.

2.3 Для обучающихся и работников университета плата устанавливается за те дополнительные библиотечно-информационные услуги,

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

которые не обеспечиваются бюджетным финансированием и не предусмотрены правилами пользования НБ в качестве бесплатных.

2.4 Обучающиеся сторонних учебных заведений, другие категории пользователей, не являющиеся работниками университета, бесплатно могут пользоваться справочно-поисковым аппаратом НБ – каталогами и картотеками, получать консультации по поиску информации. Все остальные виды услуг для данной категории пользователей являются платными.

2.5 Дополнительные платные услуги оказываются НБ в рамках действующего штатного расписания, в рабочее время работников за счет их внутренних резервов и высокой квалификации, повышения производительности труда и не в ущерб количеству и качеству работы Научной библиотеки.

2.6 Потребители дополнительных платных услуг – все категории пользователей НБ.

3 Организационная структура работы научной библиотеки по предоставлению дополнительных платных библиотечно-информационных услуг

3.1 Работа по организации дополнительных платных библиотечно-информационных услуг осуществляется директором научной библиотеки.

3.2 Координация деятельности по предоставлению дополнительных платных библиотечно-информационных услуг и их рекламе осуществляется директором научной библиотеки.

3.3 Ответственность за организацию дополнительных платных библиотечно-информационных услуг возлагается на директора научной библиотеки.


3.4 Ответственность за своевременную сдачу отчетов в бухгалтерию возлагается на заведующего библиотечным отделом.

3.5 Все виды работ фиксируются в регистрационном журнале оказанных платных услуг на местах предоставления таковых.

3.6 Ответственность за осуществление и качество дополнительных платных услуг несут функциональные исполнители.

4 Финансовая часть работы научной библиотеки по предоставлению пользователям дополнительных платных библиотечно-информационных услуг

4.1 НБ предоставляет пользователям платные услуги с учетом бесплатности основной деятельности, финансируемой из средств субсидий на выполнение государственного задания, потребительского спроса и своих возможностей.

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

4.2 НБ оказывает пользователям платные услуги в соответствии с прейскурантом дополнительных платных услуг НБ (далее – Прейскурант), утвержденным ректором (приложение 1). Расширение перечня платных услуг зависит от технического оснащения НБ, характера библиотечно-информационных процессов. Прейскурант систематически корректируется в контексте текущей рыночной конъюнктуры.

4.3 Оплата платных услуг осуществляется с использованием электронных средств платежа или наличными денежными средствами через кассовый аппарат и выдачей чека пользователю работником НБ.

4.4 Сдачу денег в кассу управления бухгалтерского учета (далее – УБУ) осуществляет материально ответственное лицо НБ.

4.5 Денежные средства, полученные за все виды дополнительных платных услуг НБ, распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.6 Общий контроль за предоставлением дополнительных платных услуг осуществляют директор НБ, финансовый контроль – УБУ.

5 Основание и порядок взимания денежного залога

5.1 Денежный залог за пользование библиотечными изданиями вводится в целях обеспечения сохранности книжных фондов НБ.

5.2 Денежный залог за пользование учебной и научной литературой из фонда НБ взимается при выдаче изданий сторонним пользователям.


5.3 Запрещается выдавать под денежный залог для выноса за пределы НБ антикварные издания, редкие произведения печати и другие ценные материалы, а также литературу, поступившую по межбиблиотечному абонементу из других библиотечно-информационных учреждений.

5.4 Размер залоговой суммы определяет действующий Прейскурант. Сумма денежного залога устанавливается и меняется с учетом роста инфляции.

5.5 Для выдачи издания под залог сторонний пользователь оформляет договор о предоставлении библиотечно-информационных услуг (далее – Договор) (приложение 2) и заполняет пользовательский формуляр (приложение 3).

5.6 Одновременно с денежным залогом со стороннего пользователя взимается плата за пользование платным абонементом, размер которого определяет действующий Прейскурант.

5.7 Сторонний пользователь оплачивает услугу по предоставлению НБ запрашиваемых им изданий с помощью электронных средств платежа или наличными денежными средствами через кассовый аппарат и выдачей чека работником НБ.


	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

5.8 Стороннему пользователю предоставляется право получить из фонда НБ до трех документов на конкретные временные рамки, которые оговариваются с директором научной библиотеки при оформлении Договора.

5.9 В момент выдачи и возврата печатных изданий работник отдела обслуживания и сторонний пользователь совместно просматривают литературу на предмет выявления имеющихся дефектов. При обнаружении последних их перечень фиксируется в формуляре стороннего пользователя.

5.10 НБ обязана вернуть пользователю денежный залог при соблюдении всех правил. Денежный залог возвращается после принятия библиотекарем издания, за которое был взят залог. Частичная выдача залоговой суммы не производится.


5.11 При порче, утере, несвоевременной сдаче книг в НБ более, чем на две недели, залоговая сумма пользователю не возвращается. НБ оформляет и использует залоговую сумму за утраченные книги для приобретения изданий взамен утерянных, за просроченный возврат книг – для приобретения необходимых изданий для пополнения фонда НБ.

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

Приложение 1

ПРЕЙСКУРАНТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НБ


№	Виды услуг	Ед. измерения	Цена				Исполнители
			Для пользователей НБ		Для сторонних пользователей НБ		
			Стоимость, руб	В т.ч. НДС 20%	Стоимость, руб	В т.ч. НДС 20%	
1.	Составление и редактирование библиографического списка литературы по индивидуальному запросу	название	-		10.00	1.67	ул. 20-летия Октября ОЭО – ауд. 5 404
2.	Выполнение библиографической тематической справки	название	-		10.00	1.67	ул. 20-летия Октября ОЭО – ауд. 5 404
3.	Выполнение библиографической фактографической справки	справка	-		10.00	1.67	ул. 20-летия Октября ОЭО – ауд. 5 404
4.	Обслуживание пользователей по межбиблиотечному абонементу	1 заказ	оплата по факту понесенных расходов		-		ул. 20-летия Октября ЧЗГТЛ – ауд. 5 407 Московский пр-т, 14 ауд. 137
5.	Обслуживание пользователей в читальных залах	посещение	-		100.00	16.70	ул. 20-летия Октября ОЭО – ауд. 5 404 ЧЗГТЛ – ауд. 5 407 Московский пр-т, 14 ауд. 203
6.	Платный абонемент (выдача документов из фонда НБ сторонним пользователям под залог)	Заключение договора сроком на: 1 месяц	-		100.00+	16.70	ул. 20-летия Октября ауд. 5215 Московский пр-т, 14 Ауд. 1137,1203
		1 год	-		1000.00+	167.70	

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

№	Виды услуг	Ед. измерения	Цена				Исполнители
			Для пользователей НБ		Для сторонних пользователей НБ		
			Стоимость, руб	В т.ч. НДС 20%	Стоимость, руб	В т.ч. НДС 20%	
7.	Черно-белая печать на лазерном принтере: текст	А–4	10.00	1.67	10.00	1.67	ул. 20-летия Октября ОЭО–ауд. 5 404 ЧЗГТЛ–ауд. 5 407 Московский пр-т, 14 ауд. 137
8.	Черно-белая печать на лазерном: принтере фото, иллюстрации	А–4	12.00	2.00	12.00	2.00	ул. 20-летия Октября ОЭО–ауд. 5 404 ЧЗГТЛ–ауд. 5 407 Московский пр-т, 14 ауд. 137
9.	Черно-белая печать на плоттере	А–1	120.00	20.00	120.00	20.00	ул. 20-летия Октября ЧЗГТЛ–ауд. 5 407
		А–2	60.00	10.00	60.00	10.00	
		А–3	30.00	5.00	30.00	5.00	
10.	Цветная печать на плоттере	А–1	300.00	50.00	300.00	50.00	ул. 20-летия Октября ЧЗГТЛ–ауд. 5 407
		А–2	150.00	25.00	150.00	25.00	
		А–3	60.00	10.00	60.00	10.00	
12.	Сканирование документов работниками	А–4	10.00	1.67	10.00	1.67	ул. 20-летия Октября ЧЗГТЛ–ауд. 5 407 Московский пр-т, 14 ауд. 137
13.	Одностороннее ксерокопирование: текст	А–4	10.00	1.67	10.00	1.67	ул. 20-летия Октября ЧЗГТЛ–ауд. 5 407 Московский пр-т, 14 ауд. 137
		А–3	20.00	3.34	20.00	3.34	
14.	Одностороннее ксерокопирование: фото, иллюстрации	А–4	12.00	2.00	12.00	2.00	ул. 20-летия Октября ЧЗГТЛ–ауд. 5 407 Московский пр-т, 14 ауд. 137
		А–3	24.00	4.00	24.00	4.00	
15.	Двухстороннее ксерокопирование	А–4	20.00	3.34	20.00	3.34	ул. 20-летия Октября ЧЗГТЛ–ауд. 5 407 Московский пр-т, 14 ауд. 137
		А–3	40.00	6.68	40.00	6.68	

* Сумма разового денежного залога за одно издание составляет 1,5 стоимости издания в ценах текущего года.


Стоимость издания в ценах текущего года для изданий предыдущих лет определяется библиотекарем путем переоценки изданий с использованием шкалы переоценочных коэффициентов.

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

Приложение 2

Форма договора о предоставлении библиотечно-информационных услуг

<p>ДОГОВОР</p> <p>« _____ » _____ 20__ г.</p> <p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный технический университет» (далее ВГТУ) в лице _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>должность, Ф.И.О. полностью</p> <p>действующего на основании доверенности _____, с одной стороны, и</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Ф.И.О. полностью, специальность/должность</p> <p>именуемый в дальнейшем сторонний пользователь, с другой стороны, заключили настоящий договор о предоставлении платных библиотечно-информационных услуг.</p> <p>1 Обязательства и ответственность сторон.</p> <p>1.1 Научная библиотека ВГТУ (НБ ВГТУ) обязуется:</p> <p>1.1.1 Предоставлять стороннему пользователю информацию о составе библиотечного фонда НБ ВГТУ, а также консультационную помощь при поиске и выборе источников информации.</p> <p>1.1.2 Оказывать стороннему пользователю библиотечно-информационные услуги на платной основе в соответствии с Положением о дополнительных платных услугах НБ.</p> <p>1.1.3 Предоставлять стороннему пользователю документы из библиотечного фонда НБ под залог.</p> <p>1.1.4 Предупреждать стороннего пользователя о том, что при порче, утере, несвоевременной сдаче документа в НБ (более 2-х месяцев), залоговая сумма пользователю не возвращается.</p> <p>1.2 Сторонний пользователь обязуется:</p> <p>1.2.1 Обеспечивать сохранность предоставленных НБ документов.</p> <p>1.2.2 Своевременно возвращать полученные в НБ документы.</p> <p>2 Условия и порядок действия договора.</p> <p>2.1 Обслуживание стороннего пользователя регулируется настоящим Договором, а также Правилами пользования научной библиотекой.</p> <p>2.2 Обслуживание стороннего пользователя осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность.</p> <p>3 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует _____.</p> <p>4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.</p>	
<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный технический университет»</p> <p>_____</p> <p>Ф.И.О.</p> <p>_____</p> <p>подпись</p>	<p>Пользователь:</p> <p>С Правилами пользования научной библиотекой ознакомлен</p> <p>_____</p> <p>Ф.И.О.</p> <p>_____</p> <p>подпись</p>

	ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ	П 5.01.04–2022
	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НБ	

Приложение 3

Форма пользовательского формуляра стороннего пользователя НБ

Фамилия:
Имя:
Отчество:
Паспортные данные:
Электронный адрес:
Телефон:
Категория: сторонний пользователь НБ ВГТУ
Место работы:
Дата оформления договора:
Срок действия договора:
Правила пользования НБ обязуюсь выполнять
Дата _____
Подпись _____
Замечания библиотекаря

1. Обработку персональных данных осуществляет оператор – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный технический университет» (ВГТУ)
2. Цель обработки персональных данных - предоставление библиотечных услуг
3. Источник получения персональных данных – физическое лицо
4. Срок обработки персональных данных – на период действия договора
5. Срок хранения персональных данных пользователя - до окончания действия договора
6. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (изменение), извлечение, использование, уничтожение
7. Способы обработки персональных данных – неавтоматизированная обработка персональных данных
Согласен на обработку персональных данных _____ (подпись)
Ф.И.О. _____
