

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета машиностроения
и аэрокосмической техники

Ряжских В.И.



29 августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«Организация и управление нефтегазовым производством»

Направление подготовки (специальность) 21.04.01 Нефтегазовое дело

Программа Моделирование и оптимизация рабочих процессов
в энергетических системах газонефтепроводов

Квалификация (степень) выпускника магистр

Нормативный срок обучения 2 года / 2 года 5 мес.

Форма обучения очная/заочная

Автор программы ст. преп.  / И.В. Рощупкина /

Программа обсуждена на заседании кафедры нефтегазового оборудования
и транспортировки
«28» августа 2017 года Протокол № 1

Зав. кафедрой НГОТ,
д.т.н., профессор  / С.Г. Валюхов/

Руководитель ОПОП,
д.т.н., профессор  /С.Г. Валюхов/

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

формирование компетенций, необходимых для эффективного осуществления процессов управления производством на предприятиях нефтяной и газовой промышленности и в их структурных подразделениях на базе организационно-экономических знаний.

1.2. Задачи освоения дисциплины

изучить виды, принципы построения и особенности организационных и производственных структур предприятий нефтегазового комплекса;

раскрыть содержание основных функций управления производством (планирование, организация, мотивация, контроль) и особенности их реализации на предприятиях нефтяной и газовой промышленности,

раскрыть природу принятия управленческих и хозяйственных решений, изучить методы, используемые при подготовке и принятии решений;

овладеть навыками организации и управления работой коллектива, выполняющего определенные исследовательские, проектные и конструкторские задачи.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация и управление нефтегазовым производством» относится к дисциплинам вариативной части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Организация и управление нефтегазовым производством» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОПК-2 - способностью использовать на практике знания, умения и навыки в организации исследовательских, проектных и конструкторских работ, в управлении коллективом

ОПК-3 - способностью изменять научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности

ОПК-6 - способностью готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-2 - способностью использовать методологию научных исследований в профессиональной деятельности

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОК-2	Владеть готовностью определять методы менеджмента, адаптированные к конкретным ситуациям, оценивать условия и возможные последствия принимаемых организационно-управленческих решений

ОПК-2	Уметь разработать план работы производственного, научно-исследовательского подразделения предприятия, плановые задания подчиненным работникам и личный план работы, проанализировать результаты выполнения планов; осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
	Владеть навыками командной работы и использования стратегии сотрудничества в коллективе для достижения поставленной цели; методами разрешения конфликтов и противоречий в коллективе
ОПК-3	Уметь выполнять роль менеджера основных подразделений (отделов) промышленного предприятия
ОПК-6	Знать цели, задачи и методы управления трудовыми ресурсами предприятия; основы организационной культуры предприятия; национальные модели менеджмента, идеологию и традиции менеджмента разных стран мира
	Уметь учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников при реализации функций менеджмента; использовать основные теории лидерства и власти для решения управленческих задач
ПК-2	Знать теоретические и методические основы организации производства и управления предприятием с учетом отраслевых особенностей;
	Уметь проектировать организационную структуру, анализировать действующую организационную структуру предприятия и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация и управление нефтегазовым производством» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18

Практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа	108	108
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	144 4	144 4

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	10	10
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Самостоятельная работа	130	130
Контрольная работа	+	+
Часы на контроль	4	4
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	144 4	144 4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Организационные основы функционирования предприятий	Промышленное предприятие как сложная производственная система. Организационно-правовые формы коммерческих предприятий. Корпоративные формы управления в нефтегазовом комплексе. Общая характеристика предприятий нефтегазового комплекса как объекта организации. Типы промышленного производства. Состав и структура производственного предприятия.	4	4	20	28
2	Организация инновационной деятельности предприятия.	Содержание и задачи инновационной деятельности. Организация научно-исследовательских работ на предприятии. Организация конструкторской подготовки производства. Организация технологической подготовки производства. Стратегия развития производственного потенциала предприятия	4	4	20	28
3	Научные основы организации труда персонала.	Формы разделения и кооперации труда на предприятии. Рабочее время как фактор организации труда. Проектирование трудовых процессов. Методы	4	4	20	28

		нормирования труда. Рабочее место и условия труда на производстве				
4	Организация управления предприятием.	Предприятие как объект и субъект управления. Функции, уровни и общие принципы организации управления предприятием. Организационная структура системы управления предприятием. Распределение полномочий, власти и ответственности. Методы и средства управления на предприятии. Управление персоналом предприятия. Цели и задачи управления трудовыми ресурсами. Групповая динамика, разрешение конфликтов и противоречий в коллективе. Лидерство и стиль управления. Самоменеджмент и имидж руководителя. Организационная культура в менеджменте. Национальная деловая культура и ее влияние на процессы управления предприятием.	6	6	48	60
Итого			18	18	108	144

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Организационные основы функционирования предприятий	Промышленное предприятие как сложная производственная система. Организационно-правовые формы коммерческих предприятий. Корпоративные формы управления в нефтегазовом комплексе. Общая характеристика предприятий нефтегазового комплекса как объекта организации. Типы промышленного производства. Состав и структура производственного предприятия.	1	1	30	32
2	Организация инновационной деятельности предприятия.	Содержание и задачи инновационной деятельности. Организация научно-исследовательских работ на предприятии. Организация конструкторской подготовки производства. Организация технологической подготовки производства. Стратегия развития производственного потенциала предприятия	1	1	30	32
3	Научные основы организации труда персонала.	Формы разделения и кооперации труда на предприятии. Рабочее время как фактор организации труда. Проектирование трудовых процессов. Методы нормирования труда. Рабочее место и условия труда на производстве	1	2	30	33
4	Организация управления предприятием.	Предприятие как объект и субъект управления. Функции, уровни и общие принципы организации управления предприятием. Организационная структура системы управления предприятием. Распределение полномочий, власти и ответственности. Методы и средства управления на предприятии. Управление персоналом предприятия. Цели и задачи управления трудовыми ресурсами. Групповая динамика, разрешение конфликтов и противоречий в коллективе. Лидерство и стиль управления. Самоменеджмент и имидж руководителя.	1	2	40	43

		Организационная культура в менеджменте. Национальная деловая культура и ее влияние на процессы управления предприятием.				
Итого			4	6	130	140

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы).

Учебным планом по дисциплине «Организация и управление нефтегазовым производством» предусмотрено выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения).

Примерная тематика контрольных работ заочников (КРЗ)

- 1) Теоретический вопрос, требующий развернутого ответа (не менее 10 страниц)

Организационно-правовые формы коммерческих предприятий.

Корпоративные формы управления в нефтегазовом комплексе.

Общая характеристика предприятий нефтегазового комплекса как объекта организации.

Сущность и основные функции организации производства.

Типы промышленного производства. Состав и структура производственного предприятия.

Содержание и задачи инновационной деятельности.

Организация научно-исследовательских работ на предприятии.

Организация конструкторской подготовки производства.

Организация технологической подготовки производства.

Стратегия развития производственного потенциала предприятия.

Рабочее время как фактор организации труда.

Проектирование трудовых процессов.

Методы нормирования труда.

Рабочее место и условия труда на производстве.

Процесс принятия управленческих решений: основные этапы и действия.

Вертикальное и горизонтальное разделение труда в менеджменте.

Характеристика американской модели управления.

Характеристика японской модели управления.

Общие функции управления и их характеристика.

Классификация методов управления.

Понятие, сущность и виды планирования на предприятии.

Механистические структуры (функциональная, дивизионная): суть, достоинства и недостатки, сферы эффективного применения.

Адаптивные структуры (проектная, матричная): суть, достоинства и недостатки, сферы эффективного использования.
Содержательные теории мотивации.
Процессуальные теории мотивации.
Сущность, виды и этапы управленческого контроля.
Понятие конфликта. Типы конфликтов и причины, их вызывающие. Этапы развития конфликта.
Структурные и межличностные стили разрешения конфликтных ситуаций.
Стратегии управления конфликтами.
Лидерство и стиль управления.
Понятие руководства. Власть и личное влияние.
Баланс власти. Классификация форм власти.
Власть и партнерство. Концепция партисипативного управления.
Теории лидерского поведения. Подход с позиции личных качеств.
Поведенческий подход к лидерству. Стили руководства.
«Управленческая решетка» Блейка и Муттон.
Ситуационный подход к лидерству.
Трудовой коллектив: понятие и виды.
Неформальные коллективы (группы) и их роль в организации.
Задачи менеджера по управлению неформальной структурой.
Формирование и диагностика трудового коллектива.
Самоменеджмент и имидж руководителя.
Анализ корпоративной социальной ответственности крупного бизнеса на примере ПАО «Газпром».
Национальная деловая культура и ее влияние на процессы управления предприятием
Модель национальной деловой культуры Герта Хофстеде
Влияние национальной деловой культуры на стиль коммуникаций в менеджменте
Мотивационная дифференциация в многонациональном коллективе

2) Примеры заданий, требующих кратких ответов

Понятие организации производства

Какие виды деятельности включает организация производства?

Перечислите основные функции организации производства.

В чем состоит сущность организации производства?

Что понимается под организацией производительных сил?

Что понимается под объектами организации производства?

Поясните сущность закономерности организации производства *«соответствие организации производства ее целям»*

Поясните сущность закономерности организации производства *«соответствие форм и методов организации производства характеристикам материально-технического базиса производства»*

Поясните сущность закономерности организации производства *«соответствие*

организации производства производственно-техническим условиям и экономическим требованиям производства»

Поясните сущность закономерности организации производства *«комплексность организации производства»*

Поясните сущность закономерности организации производства *«соответствие форм и методов организации производства требованиям гуманизации труда»*

Поясните сущность закономерности организации производства *«взаимное соответствие структуры системы управления и характеристик организации производства»*

Поясните сущность закономерности организации производства *«участие работников в работе по организации производства»*

Понятие системы.

Состав производственных систем.

Какими свойствами обладает система?

Что такое синергетический эффект?

Что такое открытая система?

Что такое сложная система?

Что такое элемент и подсистема?

Какие типы систем существуют в зависимости от взаимосвязи с внешней средой?

Какие типы систем существуют с точки зрения управления?

Из каких подсистем состоит управляемая подсистема системы организации производства?

Что такое субъект и объект управления в производственной системе?

Раскройте содержание понятия «менеджмент».

Как Вы считаете, менеджмент – это наука или искусство?

Охарактеризуйте основные виды менеджмента на предприятии.

Какими навыками должен обладать современный менеджер?

Дайте представление о том, как используются принципы системного подхода к управлению предприятием

Что такое вертикальное разделение труда в менеджменте?

Что такое горизонтальное разделение труда в менеджменте?

Также в этом задании могут быть даны тестовые вопросы, образцы которых приведены в п. 7.3.1.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОК-2	Владеть готовностью определять методы менеджмента, адаптированные к конкретным ситуациям, оценивать условия и возможные последствия принимаемых организационно-управленческих решений	выполнение практических заданий, решение кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-2	Уметь разработать план работы производственного, научно-исследовательского подразделения предприятия, плановые задания подчиненным работникам и личный план работы, проанализировать результаты выполнения планов; осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	выполнение практических заданий, решение кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками командной работы и использования стратегии сотрудничества в коллективе для достижения поставленной цели; методами разрешения конфликтов и противоречий в коллективе	выполнение практических заданий, решение кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-3	Уметь выполнять роль менеджера основных подразделений (отделов) промышленного предприятия	Решение кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-6	Знать цели, задачи и методы управления трудовыми ресурсами предприятия; основы организационной культуры предприятия; национальные модели менеджмента, идеологию и традиции менеджмента разных стран мира	посещение аудиторных занятий, ответы на тестовые вопросы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников при реализации функций менеджмента; использовать основные теории лидерства и власти для решения управленческих задач	выполнение практических заданий, решение кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-2	Знать теоретические и методические основы организации производства и управления предприятием с учетом отраслевых особенностей;	посещение аудиторных занятий, ответы на тестовые вопросы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проектировать организационную структуру, анализировать действующую организационную структуру предприятия и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию	выполнение практических заданий, решение кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения, 4 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;
«хорошо»;
«удовлетворительно»;
«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОК-2	Владеть готовностью определять методы менеджмента, адаптированные к конкретным ситуациям, оценивать условия и возможные последствия принимаемых организационно-управленческих решений	Решение прикладных задач в конкретной предметной области (кейсы)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-2	Уметь разработать план работы производственного, научно-исследовательского подразделения предприятия, плановые задания подчиненным работникам и личный план работы, проанализировать результаты выполнения планов; осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Решение стандартных практических задач, решение кейсов	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками командной работы и использования стратегии сотрудничества в коллективе для достижения поставленной цели; методами разрешения конфликтов и противоречий в коллективе	Решение прикладных задач в конкретной предметной области (кейсы)	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-3	Уметь выполнять роль менеджера основных подразделений (отделов) промышленного предприятия	Решение кейсов	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-6	Знать цели, задачи и методы управления трудовыми ресурсами предприятия; основы организационной	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	культуры предприятия; национальные модели менеджмента, идеологию и традиции менеджмента разных стран мира					
	Уметь учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников при реализации функций менеджмента; использовать основные теории лидерства и власти для решения управленческих задач	Решение стандартных практических задач, решение кейсов	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-2	Знать теоретические и методические основы организации производства и управления предприятием с учетом отраслевых особенностей;	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проектировать организационную структуру, анализировать действующую организационную структуру предприятия и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию	Решение стандартных практических задач, решение кейсов	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Совокупность взаимоувязанных методов управления, реализуемых людьми для обеспечения эффективного функционирования производства – это:

- а) управляемая подсистема;
- б) управляющая подсистема; (+)
- в) система.

2. Воздействие управляющей системы (субъекта управления) на управляемую систему (объект управления) с целью перевода управляемой системы в требуемое состояние – это:

- а) организация производства;
- б) контроль;
- в) управление (+)

3. Верно ли утверждение, что начальник цеха – это менеджер:
- а) да; (+)
 - б) нет.
4. Низший уровень управления:
- а) ориентирован на разработку целей и стратегий развития, координацию деятельности в масштабе предприятия;
 - б) обеспечивает эффективность функционирования и развития предприятия путем координации деятельности всех подразделений;
 - в) сосредоточен на оперативном решении задач по организации хозяйственной деятельности в рамках отдельных структурных подразделений;
- (+)
- г) правильного ответа нет.
5. Основную часть менеджеров на предприятии составляют:
- а) менеджеры низшего звена; (+)
 - б) менеджеры среднего звена;
 - в) менеджеры высшего звена.
6. Состав, количество звеньев и уровней управления, их взаимосвязь и соподчиненность – это:
- а) хозяйственный механизм;
 - б) функции управления;
 - в) структура управления; (+)
 - г) принципы управления.
7. На чем основываются экономические методы управления? (1)
- а) на материальных интересах объектов управления; (+)
 - б) на воздействии на социальные условия работающих;
 - в) на законодательных и нормативных актах;
 - г) на регламентации и организационном обеспечении процессов соответствующими инструкциями.
8. Каковы общие методы управления? (1)
- а) административные, экономические и социально-психологические; (+)
 - б) воспроизводственные и маркетинговые;
 - в) сетевые и балансовые;
 - г) законодательные и нормативные.
9. На чем основываются организационные методы управления? (1)
- а) на материальном интересе работников;
 - б) на законодательных и нормативных актах;
 - в) на использовании правил и приемов социологии и психологии;
 - г) на регламентации и организационном обеспечении процессов соответствующими инструкциями. (+)
10. Назовите первую функцию процесса управления в управленческом цикле?
- а) мотивация;
 - б) организация;
 - в) планирование; (+)
 - г) контроль;

д) координация.

11. Какая функция находится в центре «круга правил» самоменеджмента?

- а) планирование;
- б) постановка целей;
- в) организация трудового процесса;
- г) самоконтроль;
- д) информация и коммуникации (+);
- е) определение приоритетов.

12. Основой формирования организационной структуры аппарата управления является:

- а) производственная структура управляемого объекта; (+)
- б) совокупность функций управления;
- в) отраслевая принадлежность управляемого объекта;
- г) тип и размер производства.

13. Что характеризует норма управляемости?

- а) трудоемкость работ менеджера;
- б) уровень оплаты труда руководителей;
- в) правила поведения менеджера;
- г) количество подчиненных сотрудников; (+)
- д) условия субординации отношений.

14. Процесс разделения организации на отдельные блоки называется:

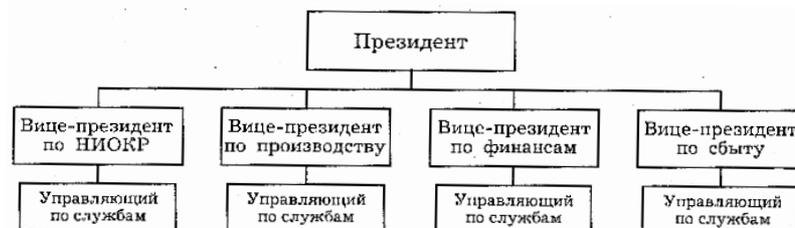
- а) формализацией;
- б) бюрократизацией;
- в) департаментализацией (+)

15. В менеджменте событие или обстоятельство, представляющие собой вторую фазу конфликта и являющиеся поводом к столкновению сторон – это...

- а) инцидент (+)
- б) конфликт
- в) компромисс
- г) конфликтная ситуация
- д) кризис

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Какой тип имеет приведенная организационная структура управления:



- а) Линейная
- б) **Функциональная**
- в) Программно-целевая
- г) Линейно-функциональная

2. Какой тип имеет приведенная организационная структура управления:



- а) Линейно-штабная
- б) Линейно-функциональная
- в) **Матричная**

3. Проанализировав целевое назначение типовых стратегий в таблице 1, определите, какая из этих стратегий соответствует ситуациям, представленным в таблице 2.

Таблица 1

Типовые стратегии

№ п/п	Название	Целевое назначение
1	Прямая интеграция	Приобретение в собственность или установление полного контроля над дистрибьютерской сетью
2	Обратная интеграция	Стремление получить поставщиков сырья в собственность или под полный контроль
3	Горизонтальная интеграция	Стремление получить своих конкурентов в собственность или под полный контроль
4	Захват рынка	Стремление увеличить долю своего продукта на традиционных рынках
5	Развитие рынка	Выведение своего продукта на рынок в новых географических районах
6	Развитие продукта	Стремление увеличить объем реализации через улучшение или модификацию своего продукта
7	Концентрическая диверсификация	Создание новых производств, совпадающих с профилем организации
8	Конгломеративная диверсификация	Освоение выпуска новых продуктов, не совпадающих с традиционным профилем организации
9	Горизонтальная диверсификация	Освоение выпуска новых непрофильных продуктов, но для традиционных потребителей
10	Совместное предприятие	Объединение с другой компанией для проведения работ над специальным проектом
11	Сокращение	Реструктуризация с целью сокращения издержек для остановки процесса падения объема реализации
12	Отторжение	Продажа отделения или части организации
13	Ликвидация	Продажа всех активов организации
14	Комбинация	Организация одновременно осуществляет не менее двух разных типовых бизнес-стратегий.

Таблица 2

№ п/п	Стратегия	Ситуация
1		<p>Когда возможности сбыта ограничены в смысле создания для организации стратегических преимуществ в конкурентной борьбе.</p> <p>Когда организация конкурирует в быстрорастущей отрасли и ожидается продолжение расширения рынков сбыта.</p> <p>Когда стабильность производства особенно ценна (это связано с тем, что через собственную систему сбыта легче предсказывать потребность рынка)</p>
2		<p>Когда поставщики организации дороги, несговорчивы или слабы.</p> <p>Когда организация конкурирует в быстрорастущей отрасли и ожидается продолжение расширения рынков сбыта.</p> <p>Когда организация нуждается в быстрых поставках сырья и материалов.</p>
3		<p>Когда организация может стать монополистом в определенном регионе.</p> <p>Когда увеличение масштабов производства обеспечивает основные стратегические преимущества.</p> <p>Когда конкуренты допускают ошибки из-за недостатка опыта управления или отсутствия особых ресурсов, которыми располагает организация.</p>
4		<p>Когда существующие рынки не насыщены продуктом организации.</p> <p>Когда норма потребления продукта организации у традиционных потребителей может существенно возрасти.</p> <p>Когда увеличение масштабов производства обеспечивает основные стратегические преимущества.</p>
5		<p>Когда появляются новые недорогие надежные каналы сбыта.</p> <p>Когда организация очень преуспевает в своем бизнесе.</p> <p>Когда существуют новые непроработанные или ненасыщенные рынки.</p>
6		<p>Когда организация конкурирует в отрасли, характеризующейся быстрыми технологическими изменениями.</p> <p>Когда основные конкуренты предлагают продукт лучшего качества по сравнимой цене.</p> <p>Когда организация отличается своими исследовательскими и проектными возможностями.</p>
7		<p>Когда новые профильные продукты могут предлагаться на рынке по достаточно высоким конкурентным ценам.</p> <p>Когда традиционные продукты находятся в стадии умирания по их жизненному циклу.</p> <p>Когда организация располагает сильной управленческой командой.</p>
8		<p>Когда в базовой отрасли происходит ежегодное снижение объемов реализации.</p> <p>Когда существующие рынки для продукта организации уже сильно насыщены.</p>
9		<p>Когда добавление новых, но в то же время непрофильных продуктов могло бы существенно улучшить реализацию традиционных.</p> <p>Когда организация конкурирует в высококонкурентном и/или неразвивающемся бизнесе.</p> <p>Когда традиционные каналы сбыта могут быть использованы для продвижения на рынок новых продуктов.</p>
10		<p>Когда две или более компании, специализирующиеся в разных бизнесах, объединяются, чтобы дополнить друг друга.</p> <p>Когда существует потребность быстрого вывода на рынок новой технологии.</p>

11		<p>Когда организация является одним из самых слабых конкурентов в отрасли.</p> <p>Когда компания неэффективна, низкоприбыльна, имеет персонал с низким средним уровнем исполнительской дисциплины и испытывает на себе давление со стороны акционеров.</p> <p>Когда организация до данного момента росла так быстро, что возникла необходимость внутренней реорганизации.</p>
12		<p>Когда стратегия сокращения не дала желаемого эффекта.</p> <p>Когда какое-то подразделение является ответственным за общее снижение эффективности организации в целом.</p> <p>Когда какое-то подразделение плохо корреспондируется со всей остальной компанией.</p>
13		<p>Когда ни стратегия сокращения, ни стратегия отторжения не привели к желаемому результату.</p> <p>Когда акционеры компании могут минимизировать свои потери путем продажи ее активов.</p>

4. Внутренняя среда организации представляет собой совокупность следующих основных составляющих: (можно выбрать несколько вариантов ответов):

1. **кадры;**
2. политика;
3. **структура;**
4. стратегия;
5. **внутриорганизационные процессы;**
6. менеджмент;
7. **технология;**
8. планирование;
9. мотивация;
10. **организационная культура.**

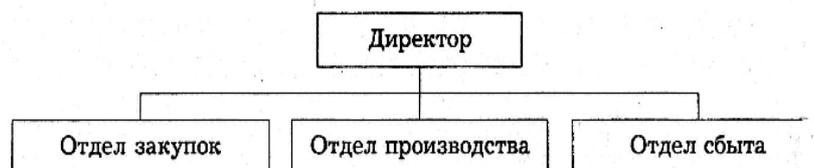
5. На чем основываются организационные методы управления?

1. на материальном интересе работников;
2. на законодательных и нормативных актах;
3. на использовании правил и приемов социологии и психологии;
4. **на регламентации и организационном обеспечении процессов соответствующими инструкциями.**

6. На чем основываются административные методы управления?

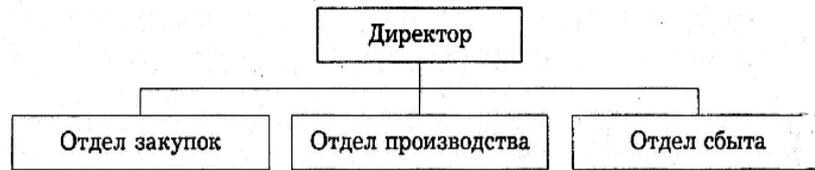
1. на материальном интересе работников;
2. **на законодательных и нормативных актах;**
3. на использовании правил и приемов социологии и психологии;
4. на регламентации и организационном обеспечении процессов соответствующими инструкциями.

7. Какой тип имеет представленная структура организации:

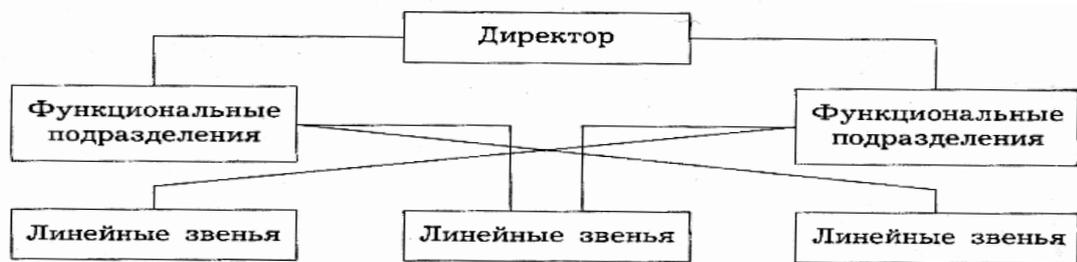


1. **Функциональная**

2. По видам продукции
3. Матричная
4. Проектная
8. В каких условиях целесообразно применять данную оргструктуру:



1. В случае несложной по содержанию деятельности.
2. В целях обеспечения более высокого уровня управления.
3. В условиях быстрых и глубоких изменений в технике и технологии производства и самоуправления.
4. При необходимости усиления координации деятельности функциональных служб.
9. Какая структура управления представлена на рисунке:



1. Функциональная
2. **Линейно-функциональная**
3. Матричная
4. Программно-целевая

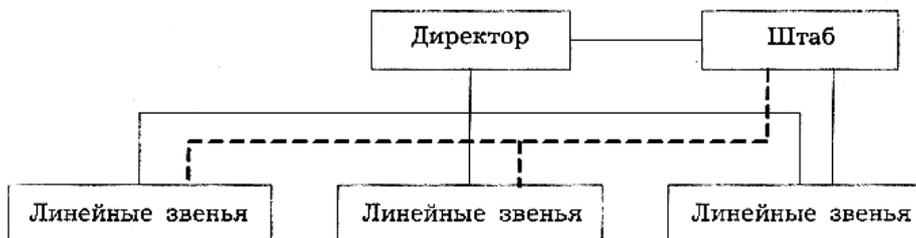
10. Чем характеризуется данная организационная структура:



1. **Исключает возможность получения противоречивых и несогласованных распоряжений.**

2. Позволяет повысить уровень руководства на основе компетентного решения вопросов управления.
3. Подрывает единство действия производственного персонала.
4. Способствует развитию дублирования в аппарате управления.

11. Каковы достоинства приведенной на рисунке структуры:



1. Сочетание принципа специализации функций с принципом единства распорядительства.
2. Повышение ответственности за конечный результат.
- 3. Возрастание уровня квалификации руководства.**
4. Исключение возможности получения противоречивых и несогласованных распоряжений.

Для решения стандартных задач также используются кейсы:

Кейс «План работы подразделения»

Кейс «Подбор на должность руководителя»

Кейс «Сотрудник, который мешает управлять подразделением- как поступить?»

Кейс «Стили лидерства и управленческие ситуации»

Кейс «Оценка деловых и личностных качеств руководителя при рассмотрении конфликтных производственных ситуаций»

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Для решения прикладных задач используются кейсы:

Кейс «Организационная структура и стратегия»

Кейс «Использование социограммы и социоматрицы в управлении трудовым коллективом»

Кейс «Разработка стратегии фирмы на основе алгоритма решения управленческих проблем (АРУП)»

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для подготовки к зачету с оценкой

1. Организационно-правовые формы коммерческих предприятий.
2. Корпоративные формы управления в нефтегазовом комплексе.
3. Общая характеристика предприятий нефтегазового комплекса как объекта организации.

4. Сущность и основные функции организации производства.
5. Типы промышленного производства. Состав и структура производственного предприятия.
6. Содержание и задачи инновационной деятельности.
7. Организация научно-исследовательских работ на предприятии.
8. Организация конструкторской подготовки производства.
9. Организация технологической подготовки производства.
10. Стратегия развития производственного потенциала предприятия.
11. Рабочее время как фактор организации труда.
12. Проектирование трудовых процессов.
13. Методы нормирования труда.
14. Рабочее место и условия труда на производстве.
15. Предприятие как объект и субъект управления. Функции, уровни и общие принципы организации управления предприятием.
16. Вертикальное и горизонтальное разделение труда в менеджменте.
17. Общие функции управления и их характеристика.
18. Классификация методов управления.
19. Механистические структуры (функциональная, дивизионная): суть, достоинства и недостатки, сферы эффективного применения.
20. Адаптивные структуры (проектная, матричная): суть, достоинства и недостатки, сферы эффективного использования.
21. Распределение полномочий, власти и ответственности.
22. Понятие конфликта. Типы конфликтов и причины, их вызывающие. Этапы развития конфликта.
23. Структурные и межличностные стили разрешения конфликтных ситуаций. Стратегии управления конфликтами.
24. Понятие руководства. Власть и личное влияние.
25. Баланс власти. Классификация форм власти.
26. Власть и партнерство. Концепция партисипативного управления.
27. Теории лидерского поведения. Подход с позиции личных качеств.
28. Поведенческий подход к лидерству. Стили руководства.
29. Ситуационный подход к лидерству.
30. Трудовой коллектив: понятие и виды.
31. Неформальные коллективы (группы) и их роль в организации.
32. Самоменеджмент и имидж руководителя.
33. Организационная культура в менеджменте.
34. Национальная деловая культура и ее влияние на процессы управления предприятием.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет с оценкой проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Организационные основы функционирования предприятий	ОК-2, ПК-2	Тестирование, контрольная работа (для заочной формы), практическое задание
2	Организация инновационной деятельности предприятия	ОК-2, ОПК-2, ОПК-3, ПК-2	Тестирование, контрольная работа (для заочной формы), практическое задание, кейс
3	Научные основы организации труда персонала	ОПК-2, ПК-2	Тестирование, контрольная работа (для заочной формы), практическое задание
4	Организация управления предприятием	ОК-2, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ПК-2	Тестирование, контрольная работа (для заочной формы), практическое задание, кейс

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение некоторых стандартных задач, а также прикладных задач осуществляется с применением метода case-study.

«Кейс-метод», «кейс-технология» в переводе с английского означает:

- описание конкретной практической ситуации, методический прием обучения, который предполагает активный метод обучения, основанный на рассмотрении конкретных (реальных) ситуаций из практики будущей деятельности обучающихся, т.е. использование методики ситуационного

обучения «case-study»;

- набор специально разработанных учебно-методических материалов на различных носителях (печатных, аудио-, видео- и электронные материалы), выдаваемых учащимся (студентам) для самостоятельной работы.

Затем осуществляется проверка решения кейсов экзаменатором и выставляется оценка.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. О.Г. Туровец, В.Н. Родионова Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - Воронеж : ФГБОУ ВПО "Воронежский государственный технический университет", 2013.

2. Организация и управление нефтегазовым производством: учеб. пособие / В.В. Долгих, И.В. Рощупкина. Воронеж: ГОУВПО «Воронежский государственный технический университет», 2007. 139 с.

3. Менеджмент: Практикум: учеб. пособие. / И.В. Рощупкина, Т.А. Бородина, О.А. Кириенко. - Воронеж: ФГБОУ ВПО "Воронежский государственный технический университет ", 2014. - 153 с.

4. Нефтегазовый комплекс: производство, экономика, управление: Учебник для вузов / Под ред. В.Я. Афанасьева, Ю.Н. Линника. М.: Экономика, 2014. 717 с

5. Производственный менеджмент. Теория и практика. Учебник / Под ред. И.Н. Иванова. М.: Юрайт, 2015

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Электронная информационно-образовательная среда университета <http://eios.vorstu.ru>

2. Консультирование посредством электронной почты

3. Использование презентаций при проведении лекционных занятий

4. Приобретение знаний в процессе общения со специалистами в области организации и управления производством на профильных специализированных сайтах (форумах)

5. Программное обеспечение: Microsoft Windows 7; Microsoft Office 2007 (или более поздняя версия); Microsoft Project, Microsoft PowerPoint, Adobe Reader.

6. Рекомендуемая литература в виде электронных ресурсов представлена на сайте ВГТУ (электронный каталог научной библиотеки):

<https://cchgeu.ru/university/library/elektronnyy-katalog/>

7. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (доступ с компьютеров

ВУЗа)

8. Информационно-аналитическая система SCINCE INDEX
<http://elibrary.ru/>

9. Сайт Министерства энергетики РФ, разделы «Нефть», «Газ»
(<http://minenergo.gov.ru/>);

10. Информационно-правовые порталы «Консультант плюс»
(<http://www.consultant.ru/>), «Гарант» (<http://www.garant.ru/>);

11. Библиотека ГОСТов, стандартов и нормативов (<http://www.infosait.ru/>);

12. Информационная система нормативной документации
(<https://meganorm.ru/>);

13. Официальные сайты предприятий нефтегазового комплекса (например,
www.gazprom.ru, www.transneft.ru);

14. Портал «Корпоративный менеджмент» (<http://www.cfin.ru/>);

15. Информационный портал «Управление производством»
(<http://www.up-pro.ru/>)

16. Административно-управленческий портал (<http://www.aup.ru/>);

17. Сайт журнала «Современные технологии управления»
(<https://sovman.ru/>);

18. Сайт журнала «Управление персоналом» (<http://www.top-personal.ru/>);

19. Экономика. Социология. Менеджмент. Федеральный образовательный
портал (<http://ecsocman.edu.ru/>);

20. Информационный портал MD-Management
(<http://www.mdmanagement.ru/>);

21. Теоретический и научно-практический журнал «Организатор
производства» (<http://org-proizvodstva.ru/>)

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения ряда лекционных и практических занятий по дисциплине необходимы аудитории, оснащенные презентационным оборудованием (компьютер или ноутбук с ОС Windows и программой PowerPoint или Adobe Reader, мультимедийный проектор и экран).

Для освоения дисциплины имеются специализированные аудитории 109/2 и 306/2, оснащенные необходимым оборудованием.

Также могут использоваться помещения и оборудование базовой кафедры по договору между ОАО Турбонасос и ФГБОУ ВПО ВГТУ №132/316-13 от 29 ноября 2013 года на создание и обеспечение деятельности базовой кафедры нефтегазового оборудования и транспортировки (базовой кафедры) созданной при базовой организации.

Для самостоятельной работы имеются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Организация и управление нефтегазовым производством» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков управления работой коллектива исполнителей. Занятия проводятся путем решения конкретных задач и кейсов в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none">- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;- выполнение домашних заданий и расчетов;- работа над темами для самостоятельного изучения;- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.