

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭМИТ

_____ С.А. Баркалов

«_____» _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки– (38.03.02) –«Менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Нормативный срок обучения 4 года/5 лет

Форма обучения очно-заочная

Авторы программы: Строганова Я.С. (ст.препод.)

Программа обсуждена на заседании кафедры Управления строительством

«___» _____ 2015 года Протокол № _____

Зав. кафедрой _____ Баркалов С.А.

Воронеж 2015

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части цикла «математических и естественнонаучных дисциплин», изучается в 7 семестре на 4 курсе. Содержание, характер и объем изложения данной дисциплины соответствует Федеральному Государственному образовательному стандарту Высшего профессионального образования по направлению подготовки № 080200 – Менеджмент (квалификация (степень) «Бакалавр»), утвержденным и введенным в действие приказом Министерства образования и науки РФ от 21 декабря 2009 г. № 747.

Эта дисциплина наряду со многими другими учебными дисциплинами, например, управление персоналом стратегический менеджмент, антикризисное управление, выступает важным элементом в системе подготовки специалистов экономического профиля, в особенности – менеджеров.

Решение - это выбор наиболее приемлемой альтернативы из возможного многообразия вариантов. К настоящему времени предложено большое количество различных подходов к проблеме выбора решения – от строгих математических до чисто эвристических и их различных комбинаций. Данная дисциплина предназначена для изучения многокритериальной оптимизации в качестве математической составляющей курса, с одной стороны, а также и для знакомства с методами экспертных оценок и методами принятия решений на основе экспертных систем.

Многокритериальная оптимизация – это методы принятия решений при наличии нескольких критериев выбора альтернатив. Эти методы – основа многокритериальной оптимизации. Они могут использоваться при анализе и решении широкого спектра управленческих задач. Методы экспертных оценок - это методы организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов, выраженных в количественной и/или качественной форме, выбора альтернатив на основе многокритериальной оптимизации или иных методов с целью подготовки информации для принятия решений лицом, принимающим решение (ЛПР). Экспертные системы – это системы, в которых аккумулируются знания и опыт квалифицированных экспертов и которые позволяют ЛПР руководствоваться решениями, выдаваемыми этими системами.

1.1. Цели дисциплины

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов понятий и представлений о методах решения задач многокритериальной оптимизации и об экспертных системах и их использовании для поддержки принятия решений.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- научить студента применять основные приемы решения задач

- многокритериальной оптимизации;
- рассмотреть роль и функции экспертных систем;
- дать навыки построения экспертных систем;
- ознакомить студентов с возможностями применения экспертных систем для поддержки принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Базой для изучения методов принятия управленческих решений являются знания, полученные студентами при изучении курсов: экономической теории, статистики, основ менеджмента, маркетинга, теории организации, математических методов в менеджменте, производственного менеджмента, экономики предприятия, информационных технологий управления.

В свою очередь, эта дисциплина дает знания, необходимые для изучения курсов: управленческие решения, инновационный менеджмент, стратегический менеджмент. Полученные в результате изучения методов принятия управленческих решений знания, используются при дипломном проектировании и в последующей практической деятельности выпускника. Особенностью дисциплины является ее нацеленность на приобщение будущих специалистов к работе в новой интеллектуальной информационной среде и использование в своей практике интеллектуальных технологий.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурных:

- умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4),
- владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5),
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8),
- способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13),
- владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15),
- способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20),

Профессиональных:

- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9),
- владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),
- способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19),
- знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности (ПК-23),
- способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),
- пониманием основных мотивов и механизмы принятия решений органами государственного регулирования (ПК-28),
- способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29),
- умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31),
- способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32),
- способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность проблемы принятия управленческих решений;
- способы контролирования и диагностирования проблемы;
- методы структурирования управленческих решений по типам;
- методы принятия решений при наличии нескольких критериев выбора альтернатив;
- что такое локальные системы обработки знаний (например, экспертные системы);
- структуру, функции и области применения экспертных систем;
- технологию построения экспертных систем;
- что такое инженерия знаний;

Уметь:

- применять теоретические знания при анализе внутренней и внешней среды управления, выборе альтернатив, оценки решения;

- строить различные алгоритмы и организационные формы разработки решений;
- планировать, организовывать, мотивировать, контролировать и оценивать эффективность разрабатываемых управленческих решений;
- выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений при наличии нескольких критериев выбора альтернатив.
- создавать простейшие экспертные системы;

Владеть:

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке;
- навыками извлечения необходимой информации по методам принятия управленческих решений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составляет 3 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7/5			
Аудиторные занятия (всего)	54/14	54/14			
В том числе:					
Лекции	18/6	18/6			
Практические занятия (ПЗ)	36/8	36/8			
Самостоятельная работа (всего)	18/85	18/85			
В том числе:					
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36/9	36/9			
Общая трудоемкость	час	108	108		
	зач. ед.	3	3		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание темы
1	Оценки по критериям. Упорядочение альтернатив	Принятие решений. Альтернативы. Критерии. Оценки по критериям. Доминирующие и доминируемые альтернативы. Множество Парето. Упорядочение альтернатив
2	Человеко-машинные процедуры. Методы свертки критериев	Человеко-машинные процедуры. Весовые коэффициенты важности критериев. Принцип свертки критериев. Метод SMART.
3	Метод аналитической иерархии	Метод аналитической иерархии: построение иерархии, матрицы сравнений, вычисление коэффициентов важности, лучшая альтернатива, проверка согласованности суждений.
4	Метод ЗАПРОС	Метод ЗАПРОС: замкнутые процедуры, опорные ситуации, единая шкала оценок критериев, проверка условия независимости по предпочтению, сравнение альтернатив.
5	Коллективные решения	Коллективные решения. Парадокс Кондорсе. Правило большинства голосов. Аксиомы Эрроу. Теорема Эрроу
6	Экспертные системы	Определения ЭС. Краткий обзор области применения экспертных систем. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Статические и динамические ЭС. Процесс получения решения в ЭС. Классификация экспертных задач
7	Технология создания экспертных систем	Стратегия получения знаний. Психологический, лингвистический и гносеологический аспекты извлечения знаний. Классификация практических методов получения знаний для ЭС. Структурирование знаний: концептуальная и функциональная структуры предметной области. Формализация и реализация базы знаний
8	Этапы разработки экспертных систем	Этапы разработки ЭС: выбор подходящей проблемы, разработка первого прототипа, развитие прототипа до промышленной системы, тестирование и оценка системы, интеграция системы в общую программную среду, поддержка системы

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Не предусмотрены учебным планом.

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Оценки по критериям. Упорядочение альтернатив	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Все-го час.
1.	Человеко-машинные процедуры. Методы свертки критериев	2/2	2/1	-	2/6	6/9
2.	Метод аналитической иерархии	2/-	4/1	-	2/8	8/9
3.	Метод ЗАПРОС	4/2	2/1	-	4/6	10/9
4.	Коллективные решения	2/-	4/1	-	2/8	8/9
5.	Экспертные системы	2/-	2/1	-	2/6	6/7
6.	Технология создания экспертных систем	2/-	2/1	-	2/6	6/9
7.	Этапы разработки экспертных систем	2/2	2/1	-	2/6	6/9
8.	Оценки по критериям. Упорядочение альтернатив	2/-	2/1	-	2/6	6/7

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ п/п	№ модуля дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час)
1.	1.	Принятие решений. Альтернативы. Критерии. Оценки по критериям. Доминирующие и доминируемые альтернативы. Множество Парето. Упорядочение альтернатив	2/1
2.	2.	Человеко-машинные процедуры. Весовые коэффициенты важности критериев. Принцип свертки критериев. Метод SMART.	4/1
3.	3.	Метод аналитической иерархии: построение иерархии, матрицы сравнений, вычисление коэффициентов важности, лучшая альтернатива, проверка согласованности суждений.	2/1
4.	4.	Метод ЗАПРОС: замкнутые процедуры, опорные ситуации, единая шкала оценок критериев, проверка условия независимости по предпочтению, сравнение альтернатив.	4/1
5.	5.	Коллективные решения. Парадокс Кондорсе. Правило	2/1

		большинства голосов. Аксиомы Эрроу. Теорема Эрроу	
6.	6.	Определения ЭС. Краткий обзор области применения экспертных систем. Фундаментальные свойства экспертных систем. Типовая структура ЭС. Статические и динамические ЭС. Процесс получения решения в ЭС. Классификация экспертных задач	2/1
7.	7.	Стратегия получения знаний. Психологический, лингвистический и гносеологический аспекты извлечения знаний. Классификация практических методов получения знаний для ЭС. Структурирование знаний: концептуальная и функциональная структуры предметной области. Формализация и реализация базы знаний	2/1
8.	8.	Этапы разработки ЭС: выбор подходящей проблемы, разработка первого прототипа, развитие прототипа до промышленной системы, тестирование и оценка системы, интеграция системы в общую программную среду, поддержка системы	2/1

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Компетенция	Форма контроля	семестр
1.	умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
2.	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
3.	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5

4.	способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
5.	владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
6.	способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
7.	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
8.	владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
9.	способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5

	(ПК-19),		
10.	знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности (ПК-23),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
11.	способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
12.	пониманием основных мотивов и механизмы принятия решений органами государственного регулирования (ПК-28),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
13.	способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
14.	умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
15.	способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32),	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5

16.	способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Экзамен(Э)	7/5
-----	--	---	-----

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля		
		УО	Т	Э
Знает	знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности (ПК-23), пониманием основных мотивов и механизмы принятия решений органами государственного регулирования (ПК-28)	+	+	+
Умеет	умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)	+	+	+

Владеет	<p> владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8), способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13), владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15), способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20), способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9), владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной </p>	+	+	+
---------	---	---	---	---

	<p>(производственной) деятельностью организаций (ПК-18), способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19), способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24), способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29), способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32), способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>			
--	---	--	--	--

7.2.1. Этап текущего контроля знаний

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по пяти бальной шкале с оценками:

- «отлично»;

- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности (ПК-23), пониманием основных мотивов и механизмы принятия решений органами государственного регулирования (ПК-28)	отлично	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные Т и УО на оценки «отлично».
Умеет	умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)		
Владеет	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8), способностью анализировать социально значимые проблемы		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>и процессы (ОК-13), владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15), способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20), способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9), владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18), способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19), способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24), способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29), способностью выбирать</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32), способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		
Знает	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		
Умеет	<p>владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8), способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13), владеть методами количественного анализа и</p>	хорошо	<p>Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные Т, УО на оценки «хорошо».</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15),</p> <p>способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20),</p> <p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9),</p> <p>владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),</p> <p>способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19),</p> <p>способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),</p> <p>способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29),</p> <p>способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность,</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32), способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		
Владеет	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		
Знает	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>	удовлетворительно	<p>Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Удовлетворительное выполненные Т, УО</p>
Умеет	<p>владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8),</p> <p>способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13),</p> <p>владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15),</p> <p>способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20),</p> <p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9),</p> <p>владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),</p> <p>способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19),</p> <p>способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29), способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32), способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		
Владеет	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		
Знает	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>	неудовлетворительно	<p>Частичное посещение лекционных и практических занятий. Неудовлетворительно выполненные Т, УО</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Умеет	<p>владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5),</p> <p>способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8),</p> <p>способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13),</p> <p>владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15),</p> <p>способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20),</p> <p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9),</p> <p>владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),</p> <p>способностью планировать операционную</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>(производственную) деятельность организаций (ПК-19),</p> <p>способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),</p> <p>способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29),</p> <p>способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32),</p> <p>способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		
Владеет	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4),</p> <p>умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		
Знает	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4),</p>	не аттестов	Непосещение лекционных и

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>	ан	<p>практических занятий. Невыполненные Т, УО</p>
Умеет	<p>владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8), способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13), владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15), способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20), способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9), владеть методами принятия</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),</p> <p>способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19),</p> <p>способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),</p> <p>способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29),</p> <p>способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32),</p> <p>способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		
Владеет	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4),</p> <p>умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)		

7.2.2. Этап промежуточного контроля знаний

В первом семестре результат промежуточного контроля (экзамен) оцениваются по пяти бальной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)	отлично	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные Т и УО на оценки «отлично».
Умеет	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-управленческие решения и		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>готовностью нести за них ответственность (ОК-8),</p> <p>способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13),</p> <p>владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15),</p> <p>способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20),</p> <p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9),</p> <p>владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),</p> <p>способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19),</p> <p>способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),</p> <p>способностью анализировать</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29), способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32), способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		
Владеет	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		
Знает	<ul style="list-style-type: none"> - знанием базовых ценностей мировой культуры и готовностью опираться на них в своем личностном и общекультурном развитии (ОК-1), - знанием основных этапов эволюции управленческой мысли (ПК-1), - знакомством с основами межкультурных отношений в менеджменте, способностью 	хорошо	<ol style="list-style-type: none"> 1. Студент демонстрирует значительное понимание вопросов. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. 2. Студент

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде (ПК-25)		демонстрирует частичное понимание
Умеет	умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)		вопросов. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.
Владеет	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8), способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13), владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15), способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20), способностью анализировать взаимосвязи между		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9),</p> <p>владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),</p> <p>способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19),</p> <p>способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),</p> <p>способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29),</p> <p>способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32),</p> <p>способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4),</p> <p>умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		
Умеет	<p>владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5),</p> <p>способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8),</p> <p>способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13),</p> <p>владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15),</p> <p>способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20),</p> <p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных</p>	удовлетворительно	<p>Студент демонстрирует частичное понимание вопросов. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнено.</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>управленческих решений (ПК-9), владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18), способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19), способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24), способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29), способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32), способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		
Владеет	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4),</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		
Знает	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		
Умеет	<p>владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8), способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13), владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15), способностью учитывать последствия управленческих</p>	неудовлетворительно	<p>Студент демонстрирует небольшое понимание вопросов. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.</p>

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20),</p> <p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9),</p> <p>владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18),</p> <p>способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19),</p> <p>способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24),</p> <p>способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29),</p> <p>способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32),</p> <p>способностью проводить анализ рыночных и специфических</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)		
Владеет	умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)		
Знает	умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)		
Умеет	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5), способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8), способностью анализировать социально значимые проблемы	не аттестован	1. Студент демонстрирует непонимание вопросов. 2. У студента нет ответа. Не было попытки выполнить задание.

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>и процессы (ОК-13), владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (О-15), способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20), способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9), владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18), способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19), способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24), способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29), способностью выбирать</p>		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	<p>математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32), способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42)</p>		
Владеет	<p>умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4), умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31)</p>		

7.3. Примерный перечень оценочных средств

7.3.1 Темы рефератов

1. Принятие решений как связующий процесс
2. Основные элементы задачи принятия решения
3. Основные характеристики управленческих решений
4. Подходы к принятию решений
5. Требования к управленческим решениям
6. Причины некачественных решений
7. Факторы, влияющие на принятие решений
8. Общая схема разработки и реализации управленческого решения
9. Теория принятия решений
10. Основные подходы теории принятия решений

- 11.Современные концепции теории принятия решений
- 12.Модель «мусорной корзины» Джеймса Марча (J. March)
- 13.Теория локальных приращений Чарльза Линдблома (Ch. Lindblom)
- 14.Модель принятия решения руководителем Виктора Врума (V. Vroom)
- 15.Конфликтно-игровая модель Мишеля Круазье (M. Crozier)
- 16.Коллективные методы принятия решений
- 17.Состав группы принятия решения
- 18.Качественные методы принятия решений
- 19.Экспертные методы
- 20.Особенности экспертных методов
- 21.Метод комиссии
- 22.Метод суда
- 23.Метод Дельфи
- 24.Метод сценариев
- 25.SWOT-анализ
- 26.Методы стимулирования творческой фантазии
- 27.Метод фокальных объектов
- 28.Морфологический анализ
- 29.Метод контрольных вопросов
- 30.Мозговой штурм
- 31.Метод синектики
- 32.Многокритериальные решения
- 33.Решения в условиях риска и неопределенности
- 34.Понятие предпринимательского риска
- 35.Подходы к принятию решений в условиях риска и неопределенности

7.3.2 Задания для тестирования

1.Что является предметом курса:

- а) составление решения
- б) управленческое решение
- в) варианты решения
- г) оптимизация решения

2. К разработке и принятию решений могут быть подходы:

- а) статистический

- б) логический
- в) научный
- г) исторический
- д) ненаучный

3. Каим требованиям должно отвечать решение:

- а) обоснованность
- б) четкость формулировок
- в) своевременность и эффективность
- г) реальная осуществимость
- д) всем выше перечисленным

4. Какой метод является основным для данного курса:

- а) формализованный
- б) системный анализ
- в) принятие решений в условиях неопределенности
- г) принятие решений в условиях определенности
- д) многокритериального выбора

5. С точки зрения цели управленческие решения классифицируются:

- а) коммерческие
- б) одноцелевые
- в) многоцелевые
- г) некоммерческие
- д) стратегические

6. По способу принятия управленческие решения делятся на:

- а) консультативные

- б) совместные
- в) индивидуальные
- г) групповые
- д) парламентские

7. Какой этап не входит в процесс разработки управленческого решения:

- а) постановка задач
- б) разработка вариантов решения
- в) выбор варианта
- г) организация выполнения решения и его оценка
- д) мотивация результатов решения

8. Какие подэтапы включает этап разработки вариантов решения:

- а) формулирование требований и ограничений
- б) оценка возможных последствий
- в) сбор необходимой информации
- г) определение критериев выбора
- д) разработка возможных вариантов решений

9. Процесс управления направлен на:

- а) удовлетворение потребностей жителей
- б) достижение цели
- в) организацию выполнения принятых решений

10. Какой (какими) функциями (функциями) обладают цели:

- а) функция, отражающая философию организации, концепцию ее деятельности и развития

- б) снижение неопределенности текущей деятельности
- в) составляют основу для разработки критерия выбора альтернатив действия
- г) сплачивает вокруг себя работников организации
- д) функция, которая служит оправданием в глазах общественности по поводу необходимости существования организации
- е) все вышеперечисленное

11. Какие требования надо учитывать в процессе выявления и ограничения альтернатив:

- а) взаимоисключаемость элементов
- б) количество альтернатив
- в) обеспечение одних и тех же условий описания альтернатив
- г) полнота совокупности альтернатив
- д) соответствие альтернатив цели

12. Какие этапы можно выделить в сравнительном анализе полезности альтернатив:

- а) анализ зависимости компонент целевой системы от результатов реализации альтернатив
- б) количественная оценка альтернатив
- в) анализ соответствия альтернатив цели
- г) комплексная оценка полезности альтернатив
- д) качественная оценка альтернатив

13. Какой фактор не относится к факторам внешней среды прямого воздействия:

- а) государственные органы
- б) партнеры и партнерские связи
- в) научно-технические достижения

г) источники силового воздействия

д) профсоюзы

14. Какие методы используются для учета факторов неопределенности и риска:

а) расчет устойчивости

б) корректировка параметров решения

в) формализованное описание неопределенности

г) увеличение качества

15. Как оценивается эффективность управленческого решения:

а) степенью достижения результата на единицу затрат

б) сокращением капиталовложений

в) уменьшением затрат

г) уменьшением времени

д) уменьшением качества

16. Какие понятия являются объективными:

а) риск

б) вероятность риска

в) определенность

г) количество неопределенностей

д) неопределенность

17. Какие факторы влияют на реализацию управленческих решений:

а) организационные

б) функциональные

- в) материальные
- г) личные
- д) линейные

18. Какой подход к оценке эффективности управленческих решений предусматривает анализ ретроспективы и прогноз:

- а) ситуационный
- б) динамический
- в) функциональный
- г) системный
- д) маркетинговый

19. Исходным моментом реализации управленческого решения является:

- а) сопоставление календарного графика, ввода его в действие
- б) последующий контроль процесса реализации
- в) анализ ретроспективы и прогноз
- г) ответственность за реализацию
- д) все вышеперечисленное

20. По формам проведения и методам контроль делится на :

- а) внутренний
- б) внешний
- в) сплошной
- г) прерывистый
- д) выборочный

21. Определите предельную стоимость эксперимента, если средний выигрыш в статистической игре без эксперимента равен 35, а средний

выигрыш после проведения эксперимента, усредненный по состояниям природы, равен 52.

22. При принятии решений в условиях неопределенности применяются:

- а) детерминированные методы
- б) стратегические игры
- в) морфологический анализ

23. Определите необходимость проведения работ по защите от паводка для следующей матрицы потерь

	у	слабый паводок	сильный паводок
работы			
проводятся		65	67
работы			
не проводятся		28	120
вероятность		40%	60%

24. В каком случае для решения стратегической игры применяется симплекс-метод?

- а) решение в чистых стратегиях
- б) решение в смешанных стратегиях

25. Какой критерий называется критерием крайнего пессимизма?

- а) критерий Вальда
- б) Критерий Сэвиджа
- в) критерий Гурвица

26. Если имеется решение в чистых стратегиях, то это игра

- а) с седловой точкой

б) без седловой точки

27. Стратегическая игра задана матрицей затрат

x \ y	1	2	3
1	1	3	10
2	6	4	5
3	8	3	2

Определите седловую точку.

28. Стратегическая игра задана матрицей затрат. Определите верхнюю и нижнюю цену игры.

x \ y	1	2	3	4
1	3	8	2	3
2	4	3	8	5
3	7	2	1	6

29. По какой формуле оценивается ожидаемая эффективность инвестиционного проекта в условиях риска и неопределенности?

а) $NPV = NPV$

б) $NPV = P * NPV$

в) $NPV = NPV$

30. В каком случае при принятии решения в условиях стохастической неопределенности используется Байесовский принцип?

- а) полностью отсутствует информация о состояниях природы
- б) есть основания для выдвижения гипотез о состояниях природы
- в) известны вероятности состояний природы

31. Дерево решений – это

- а) схематичное представление процесса
- б) организационная структура
- в) средство передачи информации
- г) инструмент контроля качества решений
- д) метод принятия решений

32. Казуальное моделирование – это

- а) интуитивное
- б) имитационное
- в) причинно-следственное
- г) простое
- д) сложное

33. Определите последовательную реализацию этапов процесса принятия решений:

- а) диагноз проблемы
- б) оценка альтернатив
- в) формулировка ограничений и критериев для принятия решений
- г) выявление альтернатив
- д) окончательный выбор

34. Выбрать факторы сопоставления альтернативных вариантов:

- а) фактор времени
- б) фактор качества объекта
- в) фактор масштаба производства объекта
- г) фактор инвариантности
- д) фактор инфляции
- е) фактор риска и неопределенности

35. Выбрать параметры качества управленческого решения:

- а) степень риска вложения инвестиций
- б) показатель деструкции
- в) коэффициент дисперсионной конкордации
- г) степень адекватности теоретической модели фактическим данным

36. Определить критерий приемлемости управленческого решения:

- а) заранее определенные параметры, которым должно удовлетворять управленческое решение
- б) показатель, характеризующий его достоверность
- в) самая длинная последовательность событий при выполнении проекта

37. Решение – это

- а) оценка альтернативы
- б) выбор альтернативы
- в) определение альтернативы
- г) диагностика проблемы
- д) все вышеперечисленное

38. Выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом – это

- а) запрограммированное решение
- б) организационное решение
- в) рациональное решение
- г) незапрограммированное решение
- д) решение, основанное на суждении

39. Цель управленческого решения – это

- а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- б) определение миссии организации
- в) проверка и контроль служащих
- г) минимизация издержек

40. Оптимизация решений

- а) определение будущего
- б) процесс перебора множества факторов, влияющих на результат и выбор наилучшего
- в) определение совокупности параметров, удовлетворяющих потребителя решения

7.3.3. Вопросы для экзамена

1. Принятие решение. Лицо, принимающее решения.
2. Альтернативы. Критерии.
3. Шкалы критериев. Доминирующие и доминируемые альтернативы.
4. Множество Парето.
5. Свертка критериев. Весовые коэффициенты важности критериев.
6. Метод SMART.
7. Метод аналитической иерархии: основные этапы.
8. Метод аналитической иерархии: построение иерархии.
9. Метод аналитической иерархии: матрицы сравнений.
10. Метод аналитической иерархии: вычисление коэффициентов важности.

- 11.Метод аналитической иерархии: лучшая альтернатива.
- 12.Метод аналитической иерархии: проверка согласованности суждений.
- 13.Метод ЗАПРОС: замкнутые процедуры.
- 14.Метод ЗАПРОС: опорные ситуации.
- 15.Метод ЗАПРОС: единая шкала оценок критериев.
- 16.Метод ЗАПРОС: проверка условия независимости по предпочтению.
- 17.Метод ЗАПРОС: сравнение альтернатив.
- 18.Парадокс Кондорсе.
- 19.Правило большинства голосов.
- 20.Аксиомы Эрроу.
- 21.Теорема о невозможности.

7.3.4. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Человеко-машинные процедуры. Методы свертки критериев	ОК-4, ОК-5, ОК-15, ОК-20, ПК- 19, ПК- 23, ПК- 24, ПК- 28, ПК- 29,	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Реферат (Р) Экзамен (Э)
2.	Метод аналитической иерархии	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ОК-13, ОК-15, ПК- 23, ПК- 24, ПК- 28, ПК- 29, ПК- 31, ПК- 32, ПК- 42.	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Реферат (Р) Экзамен (Э)
3.	Метод ЗАПРОС	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ОК-13, ОК-15, ПК-	Устный опрос (УО) Тестирование (Т)

		19, ПК- 23, ПК- 24, ПК- 28, ПК- 29,	Реферат (Р) Экзамен (Э)
4.	Коллективные решения	ОК-8, ОК-13, ОК-15, ОК-20, ПК- 18, ПК- 28, ПК- 29, ПК- 31, ПК- 32, ПК- 42.	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Реферат (Р) Экзамен (Э)
5.	Экспертные системы	ОК-4, ОК-5, ОК-8, ПК- 9, ПК- 18, ПК- 19, ПК- 23, ПК- 24, ПК- 28, ПК- 29	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Реферат (Р) Экзамен (Э)
6.	Технология создания экспертных систем	ОК-4, ОК-8, ОК-13, ОК-15, ОК-20, ПК- 9, ПК- 19, ПК- 24, ПК- 29, ПК- 31, ПК- 32, ПК- 42.	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Реферат (Р) Экзамен (Э)
7.	Этапы разработки экспертных систем	ОК-5, ОК-8, ОК-15, ОК-20, ПК- 9, ПК- 18, ПК- 19, ПК- 28, ПК- 29, ПК- 31, ПК- 32	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Реферат (Р) Экзамен (Э)
8.	Оценки по критериям. Упорядочение альтернатив	ОК-4, ОК-8, ОК-13, ОК-15, ПК- 9, , ПК- 19, ПК- 23, ПК- 24, ПК- 29, , ПК- 32, ПК-	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Реферат (Р) Экзамен (Э)

		42.	
--	--	-----	--

7.4. Порядок процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на этапе промежуточного контроля знаний

В первом семестре результаты промежуточного контроля знаний (экзамен) оцениваются по пяти бальной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Зачет может проводиться путем организации специального опроса, проводимого в устной и (или) письменной форме.

Во время проведения экзамена (зачета) обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины

Критерии оценки: Экзамен проводится по билетам, включающим 2 вопроса.

Время на выполнение: 30 минут

8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Не предусмотрено.

9. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Не предусмотрено.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Основная литература:

- 1 Тебекин, А. В., Касаев, Б. С.
 Менеджмент организации: электрон. учебник : рек. МО РФ. - М. : Кнорус, 2010 -1 электрон. опт. диск

- 2 **Волкова, О. Н.**
Управленческий учет:электрон. учебник . - М. : Кнорус, 2010 -1
электрон. опт. диск

10.2Дополнительная литература:

- 1 **Косьмин, Анатолий Данилович, Свинтицкий, Николай Викторович, Косьмина, Елена Анатольевна**
Менеджмент :учебник : рек. ФИРО. - М. : Академия, 2011 -204 с.
- 2 **Учитель Ю. Г., Терновой А. И., Терновой К. И.**
Разработка управленческих решений:Учебник. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012 -383 с., <http://www.iprbookshop.ru/15457>
- 3 **Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б.**
Управленческие решения (8-е издание):Учебник для бакалавров. - Москва : Дашков и К, 2014 -495 с., <http://www.iprbookshop.ru/24838>

10.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Полное библиографическое описание издания	Вид занятий	Количество имеющихся экземпляров	Коэфф. обеспеченности (экз/чел.)
Тебекин, А. В., Касаев, Б. С. Менеджмент организации:электрон. учебник : рек. МО РФ. - М. : Кнорус, 2010 -1 электрон. опт. диск	лекционные	10	
Волкова, О. Н. Управленческий учет:электрон. учебник . - М. : Кнорус, 2010 -1 электрон. опт. диск	лекционные	10	
Косьмин, Анатолий Данилович, Свинтицкий, Николай Викторович, Косьмина, Елена Анатольевна Менеджмент :учебник : рек. ФИРО. - М. : Академия, 2011 -204 с.	лекционные	10	
Учитель Ю. Г., Терновой А. И., Терновой К. И. Разработка управленческих решений:Учебник. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012 -383 с., http://www.iprbookshop.ru/15457	лекционные		
Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. Управленческие решения (8-е издание):Учебник для бакалавров. - Москва : Дашков и К, 2014 -495 с., http://www.iprbookshop.ru/24838	лекционные		

11.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ВКЛЮЧАЕТ

Лекционная аудитория (оборудованная видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном).

Аудитория для проведения семинарских и практических занятий (оборудованная учебной мебелью).

Библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Компьютерный класс.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, подготовка и изложение рефератов, решение тестов.

Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.
--------------------------------	--

СОГЛАСОВАНИЕ С ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРОЙ

Протокол согласования со смежными дисциплинами специальности по соответствующим разделам и темам, включая согласование с выпускающей кафедрой.

Согласований не требуется.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки квалификация (38.03.02) – "Менеджмент" (степень) «бакалавр».

Руководитель основной образовательной программы
 Директор ИЭМИТ
 д-р тех. наук, проф. _____ С.А. Баркалов

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики, менеджмента и информационных технологий.

« » _____ 2015 г. протокол №

Председатель д-р техн. наук, проф. _____ П.Н. Курочка