

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»


УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета _____ Баркалов С.А.
«29» июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Организация труда персонала»

Направление подготовки 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Профиль Управление персоналом

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года / 4 года и 11м.

Форма обучения очная / заочная

Год начала подготовки 2018

Автор программы

 /Калинина Н.Ю./

Заведующий кафедрой

Управления строительством _____ /Баркалов С.А. /

Руководитель ОПОП

 /Калинина Н.Ю./

Воронеж 2018

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины - обеспечение профессиональной подготовки студентов в области организации коллективного и индивидуального труда персонала предприятий и учреждений, формирование современных знаний, умений и практических навыков в изучении трудовых процессов для разработки и реализации организационных нововведений, обеспечивающих конкурентоспособность хозяйствующих субъектов.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- усвоение студентами теоретических и методологических основ организации труда;
- овладение современными методами исследования рабочего времени, анализа трудовых процессов, оценки и проектирования системы организации труда, рационализации трудовых процессов, оценки эффективности организации труда;
- приобретение студентами основ практических навыков организации труда на основе полученных знаний с учетом конкретных производственных условий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация труда персонала» относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Организация труда персонала» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-7 - готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

ПК-9 - знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОПК-7	Знать - формы теоретические основы разделения и кооперации труда персонала организации; - сущность и показатели организации труда на предприятии
	Уметь - рассчитывать коэффициенты разделения, дисциплины труда, занятости, специализации и использования по квалификации рабочих и оценивать их влияние на интегральный показатель организации труда персонала; - выявлять резервы улучшения организации труда на предприятии
	Владеть - методами определения уровня организации труда и коэффициентов, оказывающих на него непосредственное влияние
ПК-9	Знать - основные характеристики и классификацию рабочих

	мест; – классификацию факторов, определяющих условия труда, режимы труда и отдыха; – психофизиологические компоненты работоспособности персонала; – состав факторов, влияющих на уровень работоспособности
	Уметь – проводить на практике аттестацию рабочих мест по условиям труда; – выявлять резервы улучшения режимов труда и отдыха; – рассчитывать показатели заболеваемости и производственного травматизма
	Владеть – методами расчета работоспособности и утомляемости персонала организации; – методами анализа заболеваемости и производственного травматизма; – методикой проведения аттестации рабочего места по условиям труда

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация труда персонала» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа	108	108
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	144	144
зач.ед.	4	4

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Аудиторные занятия (всего)	12	12
В том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Самостоятельная работа	128	128
Часы на контроль	4	4
Виды промежуточной аттестации - зачет с оценкой	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	144	144
зач.ед.	4	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Пра к зан.	СРС	Всего , час
1	Сущность и значение организации и научной организации труда	<p>Понятия организации и рациональной организации труда. Задачи организации труда. Предмет организации труда, основные объекты исследования. Понятие процесса труда. Стороны процесса труда: экономическая, физиологическая, организационная, управленческая.</p> <p>Понятие научной организации труда (НОТ). Задачи НОТ: экономические, психофизиологические и социальные.</p> <p>Функции научной организации труда: ресурсосберегающая, оптимизирующая, функция формирования эффективного работника, трудоощающая, функция гармонизации и возвышения труда, функции повышения культуры производства, воспитательная и активизирующая функции.</p> <p>Принципы НОТ: системность, комплексность, экономичность, гуманизация.</p> <p>Основные направления НОТ.</p> <p>Рациональная организация рабочих мест. Рационализация приемов и методов труда. Улучшение условий труда и повышение его безопасности. Нормирование труда. Формирование материальных и моральных стимулов к труду. Укрепление дисциплины труда и повышение творческой активности работников</p>	4	2	18	24
2	Экономическая сущность организации труда. Виды и формы разделения труда управленческих работников	<p>Формы организации труда: всеобщая, частная и единичная. Понятие регламентации труда. Основные элементы организации труда на предприятии.</p> <p>Понятие разделения труда. Формы разделения труда: функциональное, технологическое,</p>	4	2	18	24

		<p>профессиональное, квалификационное.</p> <p>Линейное разделение труда. Программно-целевое разделение труда. Правила расстановки работников по рабочим местам</p> <p>Понятие кооперации труда. Виды производственной кооперации: межцеховая, внутрицеховая, внутриучастковая. Производственные бригады: специализированные и комплексные.</p>				
3	Рабочие места, их виды и требования к организации	<p>Понятие рабочего места. Классификация рабочих мест. Понятие организации рабочего места и ее задачи. Требования предъявляемые к рабочему месту: технические, организационные, экономические и эргономические.</p> <p>Понятие и основные требования, предъявляемые к планировке рабочих мест. Внешняя и внутренняя планировка рабочего места.</p> <p>Специализация и оснащение рабочих мест.</p> <p>Понятие планировки служебных помещений. Виды планировки: кабинетная и зальная системы. Их преимущества и недостатки.</p>	4	2	18	24
4	Обслуживание рабочих мест	<p>Цель и элементы обслуживания рабочего места. Функции обслуживания рабочих мест: производственно-подготовительная, инструментальная, наладочная, контрольная, транспортно-складская, поддержания в рабочем состоянии основного и вспомогательного оборудования, энергетическая, ремонтно-строительная, хозяйственно-бытовая. Комплексное проектирование организации и обслуживания рабочих мест.</p> <p>Виды систем обслуживания рабочих мест: централизованная, децентрализованная и смешанная системы. Принципы построения системы обслуживания рабочих мест.</p> <p>Стандартное (регламентирован-</p>	2	4	18	24

		ное) обслуживание. Планово-предупредительное обслуживание. Дежурное обслуживание. Элементы системы обслуживания рабочих мест. Этапы проектирования обслуживания рабочих мест. Аттестация и рационализация рабочих мест. Безопасность организации				
5	Условия труда и факторы их определяющие	<p>Понятие условий труда. Факторы, формирующие условия труда: социально-экономические, психофизиологические, санитарно-гигиенические, эстетические, социально-психологические.</p> <p>Благоприятные и неблагоприятные условия труда. Понятия несчастного случая, травмы и профессионального заболевания.</p> <p>Внутрисменный режим. Фаза вработывания, или адаптации. Фаза высокой устойчивой работоспособности. Фаза падения работоспособности. Суточные и недельные многосменные режимы. Годовой режим. Режим гибкого рабочего времени.</p> <p>Воздействие факторов внешней производственной среды на работоспособность и здоровье работников. Меры по улучшению условий труда</p>	2	4	18	24
6	Сущность и значение дисциплины труда	<p>Понятие дисциплины труда. Основные побудительные источники дисциплины: добровольная, принудительная и самодисциплина. Технологическая и производственная дисциплина. Факторы актуальности дисциплины труда в современный период.</p> <p>Виды экономических потерь из-за низкой дисциплины труда.</p> <p>Пути и методы укрепления дисциплины труда. Методы убеждения и принуждения. Меры поощрения: благодарность, выдача премии, награждение ценным подарком и др. Меры дисциплинарного и общественного воздействия.</p>	2	4	18	24
Итого			18	18	108	144

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Пра к зан.	СРС	Всего , час
1	Сущность и значение организации и научной организации труда	<p>Понятия организации и рациональной организации труда. Задачи организации труда. Предмет организации труда, основные объекты исследования. Понятие процесса труда. Стороны процесса труда: экономическая, физиологическая, организационная, управленческая.</p> <p>Понятие научной организации труда (НОТ). Задачи НОТ: экономические, психофизиологические и социальные.</p> <p>Функции научной организации труда: ресурсосберегающая, оптимизирующая, функция формирования эффективного работника, трудоощающая, функция гармонизации и возвышения труда, функции повышения культуры производства, воспитательная и активизирующая функции.</p> <p>Принципы НОТ: системность, комплексность, экономичность, гуманизация.</p> <p>Основные направления НОТ.</p> <p>Рациональная организация рабочих мест. Рационализация приемов и методов труда. Улучшение условий труда и повышение его безопасности. Нормирование труда. Формирование материальных и моральных стимулов к труду. Укрепление дисциплины труда и повышение творческой активности работников</p>	1	1	20	22
2	Экономическая сущность организации труда. Виды и формы разделения труда управленческих работников	<p>Формы организации труда: всеобщая, частная и единичная. Понятие регламентации труда. Основные элементы организации труда на предприятии.</p> <p>Понятие разделения труда. Формы разделения труда: функциональное, технологическое, профессиональное, квалификационное.</p> <p>Линейное разделение труда.</p>	1	1	20	22

		<p>Программно-целевое разделение труда. Правила расстановки работников по рабочим местам</p> <p>Понятие кооперации труда. Виды производственной кооперации: межцеховая, внутрицеховая, внутриучастковая. Производственные бригады: специализированные и комплексные.</p>				
3	Рабочие места, их виды и требования к организации	<p>Понятие рабочего места. Классификация рабочих мест. Понятие организации рабочего места и ее задачи. Требования предъявляемые к рабочему месту: технические, организационные, экономические и эргономические.</p> <p>Понятие и основные требования, предъявляемые к планировке рабочих мест. Внешняя и внутренняя планировка рабочего места.</p> <p>Специализация и оснащение рабочих мест.</p> <p>Понятие планировки служебных помещений. Виды планировки: кабинетная и зальная системы. Их преимущества и недостатки.</p>	1	1	22	24
4	Обслуживание рабочих мест	<p>Цель и элементы обслуживания рабочего места. Функции обслуживания рабочих мест: производственно-подготовительная, инструментальная, наладочная, контрольная, транспортно-складская, поддержания в рабочем состоянии основного и вспомогательного оборудования, энергетическая, ремонтно-строительная, хозяйственно-бытовая. Комплексное проектирование организации и обслуживания рабочих мест.</p> <p>Виды систем обслуживания рабочих мест: централизованная, децентрализованная и смешанная системы. Принципы построения системы обслуживания рабочих мест.</p> <p>Стандартное (регламентированное) обслуживание. Планово-предупредительное обслуживание. Дежурное обслуживание.</p>	1	1	22	24

		Элементы системы обслуживания рабочих мест. Этапы проектирования обслуживания рабочих мест. Аттестация и рационализация рабочих мест. Безопасность организации				
5	Условия труда и факторы их определяющие	<p>Понятие условий труда. Факторы, формирующие условия труда: социально-экономические, психофизиологические, санитарно-гигиенические, эстетические, социально-психологические.</p> <p>Благоприятные и неблагоприятные условия труда. Понятия несчастного случая, травмы и профессионального заболевания.</p> <p>Внутрисменный режим. Фаза вработывания, или адаптации. Фаза высокой устойчивой работоспособности. Фаза падения работоспособности. Суточные и недельные многосменные режимы. Годовой режим. Режим гибкого рабочего времени.</p> <p>Воздействие факторов внешней производственной среды на работоспособность и здоровье работников. Меры по улучшению условий труда</p>	1	1	22	24
6	Сущность и значение дисциплины труда	<p>Понятие дисциплины труда. Основные побудительные источники дисциплины: добровольная, принудительная и самодисциплина. Технологическая и производственная дисциплина. Факторы актуальности дисциплины труда в современный период.</p> <p>Виды экономических потерь из-за низкой дисциплины труда.</p> <p>Пути и методы укрепления дисциплины труда. Методы убеждения и принуждения. Меры поощрения: благодарность, выдача премии, награждение ценным подарком и др. Меры дисциплинарного и общественного воздействия.</p>	1	1	22	24
Итого			6	6	128	140

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТ- ТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-7	Знать - формы теоретические основы разделения и кооперации труда персонала организации; – сущность и показатели организации труда на предприятии	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - рассчитывать коэффициенты разделения, дисциплины труда, занятости, специализации и использования по квалификации рабочих и оценивать их влияние на интегральный показатель организации труда персонала; – выявлять резервы улучшения организации труда на предприятии	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть – методами определения уровня организации труда и коэффициентов, оказывающих на	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	него непосредственное влияние			
ПК-9	Знать – основные характеристики и классификацию рабочих мест; – классификацию факторов, определяющих условия труда, режимы труда и отдыха; – психофизиологические компоненты работоспособности персонала; – состав факторов, влияющих на уровень работоспособности	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь – проводить на практике аттестацию рабочих мест по условиям труда; – выявлять резервы улучшения режимов труда и отдыха; – рассчитывать показатели заболеваемости и производственного травматизма	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть – методами расчета работоспособности и утомляемости персонала организации; – методами анализа заболеваемости и производственного травматизма; – методикой проведения аттестации рабочего места по условиям труда	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 4 семестре для очной формы обучения, 4 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;
«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОПК-7	Знать - формы теоретические основы разделения и кооперации труда персонала организации; – сущность и показатели организации труда на предприятии	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - рассчитывать коэффициенты разделения, дисциплины труда, занятости, специализации и использования по квалификации рабочих и оценивать их влияние на интегральный показатель организации труда персонала; – выявлять резервы улучшения организации труда на предприятии	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть – методами определения уровня организации труда и коэффициентов, оказывающих на него непосредственное влияние	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-9	Знать – основные ха-	Тест	Выполнение теста	Выполнение теста на	Выполнение теста на	В тесте менее

	<p>рактические характеристики и классификацию рабочих мест;</p> <ul style="list-style-type: none"> – классификацию факторов, определяющих условия труда, режимы труда и отдыха; – психофизиологические компоненты работоспособности персонала; – состав факторов, влияющих на уровень работоспособности 		на 90-100%	80- 90%	70- 80%	70% правильных ответов
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить на практике аттестацию рабочих мест по условиям труда; – выявлять резервы улучшения режимов труда и отдыха; – рассчитывать показатели заболеваемости и производственного травматизма 	<p>Решение стандартных практических задач</p>	<p>Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач</p>		<p>Задачи не решены</p>
<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами расчета работоспособности и утомляемости персонала организации; – методами анализа заболеваемости и производственного травматизма; – методикой проведения аттестации рабочего места по условиям труда 	<p>Решение прикладных задач в конкретной предметной области</p>	<p>Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач</p>		<p>Задачи не решены</p>

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Назовите термин, исходя из определения следующего понятия:

Сознательная, целесообразно направленная деятельность, приложение людьми умственных и физических усилий для создания полезных продуктов производства, вещей, оказания услуг, идущих на удовлетворение своих материальных и духовных потребностей – это... **труд**

2. Какая сторона процесса труда зависит от уровня разделения и кооперации труда, от форм организации труда, от численности работающих, от организационно-правовой формы и размера организации:

- а) психофизиологическая; б) организационно-техническая;
в) экономическая.

3. Общий уровень организации труда на предприятии определяется как среднегеометрическая величина из частных коэффициентов:

Укажите несколько вариантов ответа

- а) разделения труда; б) организации рабочих мест;
в) условий труда; г) трудовой дисциплины;
д) творческой активности; е) обслуживания работников.

4. В зависимости от роли работника в трудовом процессе, деятельность, связанную с руководством людьми, обоснованием, выработкой, принятием и реализацией решений определяет _____ трудовую функцию:

- а) энергетическую; б) технологическую;
в) контрольно-регулирующую; г) управленческую.

5. Комплекс мероприятий по рациональной организации трудовой деятельности отдельного работника в целях создания благоприятных условий для повышения ее эффективности, предусматривает _____ форма организации труда.

- а) всеобщая; б) единичная; в) частная.

6. Экономическая сущность совершенствования рационального разделения труда в производстве состоит в:

- а) снижении производственной трудоемкости;
б) увеличении затрат рабочего времени;
в) максимальной экономии живого и овеществленного труда;
г) увеличении многостаночного обслуживания;
д) снижении технологической трудоемкости.

7. Определите виды производственной кооперации труда:

Укажите несколько вариантов ответа

- а) внутрипроизводственная; б) внутриучастковая;
в) межбригадная; в) межцеховая; г) внутрицеховая.

8. Комплексная оценка рабочего места на соответствие передовому научно-техническому и организационному уровню, а также нормативным требованиям условий труда и техники безопасности – это:

- а) организация; б) аттестация; в) рационализация.

9. Назовите термин, исходя из определения следующего понятия:

Возможное количество и качество труда, которым располагает трудовой коллектив организации при данном уровне научно-технического прогресса – это... **трудовой потенциал организации**

10. То, что человек продумывает алгоритм действий, прежде чем приступить к реализации процесса труда соответствует принципу:

- а) осознанности действий; б) целесообразности действий;
г) результативности действий; д) энергозатратности действий;
е) общественной полезности действий.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

№1. Определить уровень организации труда, если в течение 365 дней на предпри-

ятии работали 850 человек, длительность смены 8 часов, в целом отработано 154 000 человекоднев, при целодневных потерях — 125 000 человекоднев и при внутрисменных — 23 000 человекочасов; по отчету планового отдела внутрисменные потери рабочего времени составили 11 %.

№2. Рассчитано восемь частных коэффициентов, отражающих различные стороны организации труда в цехе. В частности коэффициент разделения труда – 0,87; коэффициент рациональности приемов труда – 0,81; коэффициент организации рабочих мест – 0,98; коэффициент обслуживания работников – 0,64; коэффициент нормирования труда – 0,73; коэффициент условий труда – 0,81; коэффициент трудовой дисциплины – 0,98; коэффициент творческой активности – 0,62. Рассчитать общий интегральный коэффициент уровня организации труда в цехе.

№3. Определить общий уровень разделения труда, используя данные, приведенные в следующей таблице. Продолжительность рабочей смены 480 мин.

Показатель	Вариант задачи									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Суммарное время выполнения работ, не предусмотренных заданием в течении смены, мин	220	420	980	5600	650	286	456	2785	764	373
Число рабочих	12	16	35	80	8	10	36	55	28	29

№4. Определить общий уровень функционального разделения труда и занятости рабочего, используя данные фотографии рабочего времени основного рабочего, приведенные в следующей таблице. При этом п.4, 7, 8 относятся к функциям вспомогательных рабочих.

Затраты времени	Вариант задачи									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Продолжительность, %										
1. Подготовительно-заключительное время ($T_{пз}$)	2	10	2	1	1	2	–	3	12	4
2. Оперативное время ($T_{оп}$)	56	60	70	70	78	90	80	85	40	40
3. Пассивное наблюдение ($T_{пн}$)	10	5	5	10	12	2	5	–	–	4
4. Переналадка оборудования ($T_{пз}$)	–	10	–	–	–	–	–	–	15	20
5. Обслуживание рабочего места ($T_{орм}$)	4	5	10	4	3	3	2	2	8	5
6. Отдых и личные надобности ($T_{отл}$)	8	5	5	5	3	3	2	4	5	5
7. Заливка масла ($T_{орм}$)	10	–	–	2	–	–	1	3	5	3
8. Перевозка деталей ($T_{орм}$)	5	–	8	–	3	–	3	3	–	9
9. Потери рабочего времени по вине рабочего ($T_{нтд}$)	6	–	–	4	–	–	3	–	–	–
10. Уборка рабочих мест ($T_{орм}$)	–	5	–	4	–	–	4	–	15	10

№5. Определить коэффициент использования рабочих по квалификации, используя данные, приведенные в следующей таблице.

Показатель	Вариант задачи									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Средний разряд работ	2,7	2,9	3,1	2,2	3,2	3,4	4,5	4,7	3,2	3,8
Разряд ра-	Численность рабочих									

бочих										
6	1	2	3	1	2	4	2	3	2	3
5	4	2	4	3	–	2	5	8	3	12
4	5	2	1	6	8	2	5	4	3	14
3	6	2	1	7	5	1	8	–	3	8
2	–	2	1	–	6	1	8	–	8	8
1	–	2	1	4	–	1	1	1	8	7

№6. Определить уровень специализации рабочего по данным следующей таблицы. Продолжительность смены 480 мин.

Показатель	Вариант задачи									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число переналадок в смену	5	3	2	3	4	3	6	5	2	3
Средняя продолжительность одной переналадки, мин	10	15	25	15	9	12	7	8	6	12

№7. Определить уровень организации труда на предприятии, если численность всех работающих 2000 человек, число дней в году 365, продолжительность рабочего дня 8 часов, сумма целодневных нерезервообразующих неявок 265 000 человекоднев, внутрисменных нерезервообразующих — 47 000 человекочасов, отработанное время составляет 3 360 000 человекочасов.

№8. В базисном периоде потенциальный совокупный фонд рабочего времени составлял 1 940 000 человекочасов, в отчетном – 2 060 000 человекочасов. Фактически отработанное время составляло 1 680 000 и 1 760 000 человекочасов соответственно. Определить изменение уровня организации труда на предприятии.

№9. Затраты времени, которые не предусмотрены заданием, равны 7800 мин, среднесписочная численность рабочих 295 человек, 49 человек участвуют в рационализации работ, 7 человек входит в состав творческого совета, итоговая сумма всех видов потерь рабочего времени 2300 мин. Найти коэффициент разделения труда рабочих и коэффициент творческой активности.

№10. Трудоемкости взаимосвязанных операций на шести рабочих местах 0,75; 1,75; 1,0; 0,5; 0,25; 1,25 мин. Определить явочную численность рабочих по каждому месту и в целом, если в час запускается 380 деталей.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

№1. Санитарно-гигиенические условия труда в цехе характеризуются следующими показателями в сравнении с их нормами.

Цех	α_1 – температура воздушной среды, °C		α_2 – запыленность воздуха, мг/м ³		α_3 – шум, дБ	
	$N_{\text{сан}}$	$P_{\text{факт}}$	$N_{\text{сан}}$	$P_{\text{факт}}$	$N_{\text{сан}}$	$P_{\text{факт}}$
Литейный	14-23	27	4	5	85-90	80
Механический	18-22	17	10	11	85-90	100
Сборочный	18-22	16	10	6	85-90	87

Определить частные и общие (по каждому цеху и в целом по трем цехам) показатели санитарно-гигиенических условий труда.

№2. На работающего воздействуют 6 негативных производственных факторов. По таблице элементов условий труда установлены следующие значения этих показателей: температура воздуха – 1; атмосферное давление – 2; производственная пыль – 3; вибрация – 3; инфракрасное излучение – 5; динамическая нагрузка – 2. Определить интегральный показатель тяжести труда.

№3. В забое рудника зарегистрирован шум 120 дБ при допустимой норме 75-85 дБ, обнаружено наличие пыли в воздухе, содержащей 1,5 мг/м³, двуокиси кремния (при ПДК равной 2 мг/м³); влажность воздуха составила 70 % при норме 60 %. Определить частные и

интегральный показатель условий труда. Рассчитать влияние условий труда на его производительность, если каждый процент отклонения от нормы вызывает увеличение заболеваемости в среднем на 0,4 %.

№4. Наблюдения показали, что при выполнении данного вида работ повышение температуры воздуха в производственном помещении на каждый 1⁰С сверх нормы вызывает снижение производительности труда на 0,3 %. Определить возможное повышение производительности труда при доведении температуры от повышенной до нормальной (норма 17-21⁰С), если коэффициент условий труда по этому показателю был 0,7.

№5. На предприятии среднесписочная численность сотрудников и количество случаев травматизма по кварталам года характеризуется следующими показателями:

Показатели	Квартал			
	I	II	III	IV
Среднесписочная численность, чел	12 600	13 100	14 000	13 300
Количество случаев травматизма	32	18	21	36

Рассчитать: 1) поквартальные и годовой коэффициенты частоты травматизма; 2) потерю рабочих дней и относительное снижение производительности труда из-за производственного травматизма, если ФРВ = 227 дней, а средний коэффициент тяжести травматизма – 14,8; 3) количество сотрудников, требующихся на замену заболевших и сумму недоданной продукции, если выработка на одного работающего – 150 000 руб в год.

№6. В результате совершенствования режима труда и отдыха удельный вес фазы устойчивой работоспособности в сменном времени возрос с 62 до 70 %, потери времени рабочих, связанные с нерегламентированными перерывами на отдых, сократились с 8 до 4 % сменного времени. Насколько при этих процентах изменились условия производительности труда?

№7. Коэффициент тяжести травматизма по случаям, связанным с производством, равен 20, количество случаев травматизма за год – 43. Определить сумму недоданной продукции и количество рабочих, требующихся на замену заболевших, если выработка на одного рабочего планируется 930 000 руб. в год, а годовой фонд рабочего времени составляет 235 дней.

№8. Найти частоту травматизма и изменение общего уровня материальных последствий травматизма в отчетном периоде, если на предприятии работает 217 человек, зарегистрировано 19 и 15 травм в базовом и отчетном периодах соответственно. При этом рост средних затрат на одного травмированного составил 14 %.

№9. Наименьшая норма освещенности рабочей поверхности верстака слесаря-сборщика при точной работе – 200 лк. При проверке освещенности оказалось 185 лк. Рассчитать частный коэффициент освещенности и определить изменение производительности труда сборщика, если на каждый процент снижения уровня освещенности брак продукции увеличивается на 0,5 %.

№10. Согласно установленным нормам температура воздуха в производственном помещении должна составлять 17-21⁰С. Замеры показали, что в ночные смены температура составляет 16⁰С, а в дневные – 23⁰С. Определить частные коэффициенты условий температурного режима (отдельно для ночной и дневной смены) и рассчитать, как этот режим отражается на производительности труда, если каждый процент отклонения от нормы снижает производительность труда на 0,3 %.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Понятия организации и рациональной организации труда.
2. Задачи организации труда.

3. Предмет организации труда, основные объекты исследования.
4. Понятие процесса труда. Стороны процесса труда.
5. Понятие научной организации труда (НОТ). Задачи НОТ.
6. Функции научной организации труда
7. Принципы НОТ.
8. Основные направления НОТ.
9. Формы организации труда.
10. Понятие регламентации труда.
11. Основные элементы организации труда на предприятии.
12. Понятие разделения труда. Формы разделения труда.
13. Понятие кооперации труда. Виды производственной кооперации.
14. Понятие рабочего места. Классификация рабочих мест.
15. Понятие организации рабочего места и ее задачи. Требования предъявляемые к рабочему месту.
16. Понятие и основные требования, предъявляемые к планировке рабочих мест. Внешняя и внутренняя планировка рабочего места.
17. Специализация и оснащение рабочих мест.
18. Понятие планировки служебных помещений. Виды планировки, их преимущества и недостатки.
19. Цель и элементы обслуживания рабочего места. Функции обслуживания рабочих мест.
20. Комплексное проектирование организации и обслуживания рабочих мест.
21. Виды систем обслуживания рабочих мест. Принципы построения системы обслуживания рабочих мест.
22. Аттестация и рационализация рабочих мест.
23. Безопасность организации
24. Понятие условий труда. Факторы, формирующие условия труда
25. Благоприятные и неблагоприятные условия труда. Понятия несчастного случая, травмы и профессионального заболевания.
26. Режимы труда и отдыха
27. Понятие дисциплины труда. Основные побудительные источники дисциплины
28. Виды экономических потерь из-за низкой дисциплины труда.
29. Пути и методы укрепления дисциплины труда

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.
2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов
3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.
4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Сущность и значение организации и научной организации труда	ОПК-7, ПК-9	Тест, Устный опрос, практические задания, вопросы к зачету

2	Экономическая сущность организации труда. Виды и формы разделения труда управленческих работников	ОПК-7, ПК-9	Тест, Устный опрос, практические задания, вопросы к зачету
3	Рабочие места, их виды и требования к организации	ОПК-7, ПК-9	Тест, Устный опрос, практические задания, вопросы к зачету
4	Обслуживание рабочих мест	ОПК-7, ПК-9	Тест, Устный опрос, практические задания, вопросы к зачету
5	Условия труда и факторы их определяющие	ОПК-7, ПК-9	Тест, Устный опрос, практические задания, вопросы к зачету
6	Сущность и значение дисциплины труда	ОПК-7, ПК-9	Тест, Устный опрос, практические задания, вопросы к зачету

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 400 с.
2. Гаврилова, С. В. Организация труда персонала : учебное пособие / С. В. Гаврилова, Л. Н. Иванова-Швец. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 224 с. — ISBN 978-5-374-00397-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
3. Пашуто В.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебно-практическое пособие / В.П. Пашуто. – М.: КНОРУС, 2017. – 318 с.
4. Пашуто В.П. Практикум по организации, нормированию и оплате труда на предприятии: учебное пособие / В.П. Пашуто. – М.: КНОРУС, 2016. – 240 с.
5. Практикум по экономике, организации и нормированию труда: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Э. Шлендера. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 319 с.
6. Рофе А.И. Организация и нормирование труда: учебное пособие / А.И. Рофе.

– М.: КНОРУС, 2014. – 224 с.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office;

2. Лицензионный договор на программное обеспечение «Альт-Инвест-Прим»

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Министерство экономического развития <http://www.economy.gov.ru/mines/main>

– Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов Воронежской области – <https://www.innoros.ru>

– ИНИОН – <http://www.inion.ru/> .

– Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) –

<http://www.rupto.ru/>.

– Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>

– Госкомстат России– <http://www.gks.ru>

– Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области – <http://voronezhstat.gks.ru>

– Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент – <http://ecsocman.ru>

– журнал «Инновации» <http://www.mag.innov.ru/>

– журнал «Эксперт» <http://www.expert.ru>.

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

– Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

– Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>

– Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

– Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>

– Инновационный бизнеспортал «Синтез бизнес новаций» – <http://sbn.finance.ru>

– Портал «Инновации и предпринимательство» – <http://innovbusiness.ru>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

Аудитории для практических занятий, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

- интерактивными информационными средствами;

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет

- прикладными программными продуктами для проведения лабораторных работ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Организация труда персонала» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета показателей, оказывающих непосредственное влияние на организацию труда персонала. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none">- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;- выполнение домашних заданий и расчетов;- работа над темами для самостоятельного изучения;- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом с оценкой, зачетом с оценкой три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.