

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ЭМИТ

С.А. Баркалов /

31.08.2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Введение в системы организационного управления»

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

**Профиль Проектирование информационно-аналитических систем
высокотехнологичных производств**

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2022

Автор программы
Заведующий кафедрой
Базовая кафедра
кибернетики в системах
организационного
управления

Т.Г.Лихачева

Руководитель ОПОП

В.Е.Белоусов

В.Е.Белоусов

Воронеж 2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование знаний в области теоретических основ и закономерностей построения моделей, технологий и механизмов управления организационными системами и приобретение практических навыков и умений по их использованию в профессиональной деятельности для повышения эффективности функционирования организаций

1.2. Задачи освоения дисциплины

- ознакомление с основными научными подходами к изучению сложных систем, к числу которых относятся организационные системы;
- изучение методологических основ и базовых понятий теории управления организационными системами;
 - систематизация знаний о целях и функциях управления организационными системами;
 - формирование умений выделять проблемы управления и подбирать наиболее подходящие для их исследования методы;
 - овладение приемами системного анализа и диагностики причин отклонений в системах управления организацией;
- приобретение первичных навыков и умений применения процедур принятия управленческих решений, позволяющих создавать эффективную систему управления организацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Введение в системы организационного управления» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Введение в системы организационного управления» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - Способность проводить обследование организаций, собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика, формировать бизнес-требования заинтересованных лиц к информационной системе

ПК-5 - Способность моделировать прикладные бизнес-процессы в проектной деятельности

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-1	знать методику проведения обследования организаций для проектирования элементов систем

	управления
	уметь собирать и применять детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика
	владеть навыками формирования бизнес-требований заинтересованных лиц к организационной системе
ПК-5	знать фундаментальные понятия организации систем различного назначения, системы принятия решений
	уметь выполнять предварительный анализ и обработку данных, интерпретацию результатов извлечения и представления знаний в области организационных систем, выявлять проблемы и использовать свои знания для построения алгоритма их решения
	владеть специализированными пакетами прикладных программ для компьютерного моделирования процессов и систем, способностью систематизации аналитических методов, выбирать конкретные методы анализа и синтеза для решения прикладных задач в области управления организационными системами

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Введение в системы организационного управления» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
Аудиторные занятия (всего)	90	36	54
В том числе:			
Лекции	36	18	18
Практические занятия (ПЗ)	54		36
в том числе в форме практической подготовки	36	18	36
Самостоятельная работа	54	36	18
Курсовой проект	+		+
Часы на контроль	36	-	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен, зачет	+	+	+
Общая трудоемкость:			
академические часы	180	72	108
зач.ед.	5	2	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Введение в дисциплину	Проблемы управления организационными системами. Организационные системы как системы междисциплинарной природы. Задачи управления организационными системами: Управленческая деятельность; Управление; Классификация управлений; Формы управления; Функции управления.	6	8	8	22
		Деловые игры: «Миссия и дерево целей», «Функции управления», «Определение логической последовательности выполнения функций», «Функциональное разделение труда в аппарате управления организацией»	-	-	-	-
2	Системы организационного управления	Типы систем организационного управления. Современные подходы к изучению систем организационного управления. Процессы самоорганизации системы	6	8	8	22
		Деловая игра «Разработка структуры управления организацией». Практикующие занятия по методам экспертной оценки.	-	-	-	-
3	Виды, свойства и законы организационных систем. Организация и управление	Виды и свойства организационных систем. Законы организационных систем	6	8	8	22
		Представление организации как структуры. Типы организационных структур управления. Новые типы организационных структур	-	-	-	-
4	Проектирование систем организационного управления	Функции и стили систем организационного управления. Упрощение и усложнение управления в организационных системах. Принципы статической и динамической организации. Рационализация и проектирование организационных систем. Количественная оценка структуры организационного управления малыми группами	6	10	10	26
		Кейсы: «Идентификация управленческих проблем», «Ситуационный подход к анализу организации» Практикующие задания.	-	-	-	-
5	Подходы к исследованию организационной системы в статике	Ситуационный подход в теории организационных систем. Процессный подход в теории организации.	6	10	10	26
		Подходы к исследованию организационной системы в статике. Практикующие задания	-	-	-	-
6	Логические основы и модели системного анализа организационных систем	Основные понятия. Системы управления в сфере организационного управления. Механизмы управления организационными системами: планирования, организации, контроля, стимулирования, информационного управления, институционального управления	6	10	10	26
		Логические основы и модели системного анализа организационных систем. Практикующие упражнения	-	-	-	-
Итого			36	54	54	144

Практическая подготовка при освоении дисциплины (модуля) проводится путем непосредственного выполнения обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, способствующих формированию, закреплению и развитию практических

навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы на практических занятиях и (или) лабораторных работах:

№ п/п	Перечень выполняемых обучающимися отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Формируемые профессиональные компетенции
1	Провести анализ деятельности предприятия с целью повышения его эффективности, на основе собранной информации.	ПК-1, ПК-5
2	Разработать структуру управления организации	ПК-1, ПК-5
3	Рассмотреть закон синергии и уметь реализовать его в предложенной ситуации	ПК-1, ПК-5
4	Сбор информации, умение подготовить документацию. Проектирование системы управления организацией	ПК-1, ПК-5
5	Рассмотреть разные подходы к исследованию организационной системы. Сформировать эффективную систему управления качеством бизнес-процесса	ПК-1, ПК-5
6	Провести анализ и выбрать конкретные методы организационного управления строительной организацией	ПК-1, ПК-5

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсового проекта в 4 семестре для очной формы обучения.

Примерная тематика курсового проекта:

- Проектирование системы управления организацией (из различных сфер деятельности).
- Совершенствование развития организации как объекта управления.
- Построение эффективной системы управления организацией на основе внедрения информационных технологий.
- Разработка стратегии повышения конкурентоспособности строительной организации.
- Разработка модели управления внутрифирменным знанием организации.
- Формирование эффективной системы управления качеством на строительном предприятии.
- Построение системы управления производством на основе проектного подхода.

Задачи, решаемые при выполнении курсового проекта:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении данной дисциплины;

- развитие умений работы со специальной литературой и иными информационными источниками;

- умение выполнять предварительный анализ и обработку данных, отечественного и зарубежного опыта, выявлять проблемы в элементах системы управления организационных систем в определенной сфере деятельности на основе применения подходов, методов и законов системного анализа и теории управления;

- приобретение навыков проектирования системы управления организации в определенной сфере деятельности.

Курсовой проект включают в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ПК-1	знать (переносится из раздела 3 рабочей программы)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь (переносится из раздела 3 рабочей программы)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть (переносится из раздела 3 рабочей программы)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-5	знать (переносится из раздела 3 рабочей программы)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь (переносится из раздела 3 рабочей программы)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть (переносится из раздела 3 рабочей программы)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3, 4 семестре для очной формы обучения по двух/четырёхбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ПК-1	знать методику проведения обследования организаций ДЛЯ проектирования элементов систем управления	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь навыками формирования бизнес-требований заинтересованных лиц к организационной системе	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть (переносится из раздела 3 рабочей программы)	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-5	знать фундаментальные понятия организации систем различного назначения, системы принятия решений	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь выполнять предварительный анализ и обработку данных, интерпретацию результатов извлечения и представления знаний в области организационных систем, выявлять проблемы и использовать свои знания для построения алгоритма их решения	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть специализированными пакетами прикладных программ для компьютерного моделирования процессов и систем, способностью систематизации аналитических методов, выбирать конкретные методы анализа и синтеза для решения прикладных задач в области управления организационными системами	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

ИЛИ
«отлично»;
«хорошо»;
«удовлетворительно»;
«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ПК-1	знать методику проведения обследования организаций для проектирования элементов систем управления	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь собирать и применять детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками формирования бизнес-требований заинтересованных лиц к организационной системе	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-5	знать фундаментальные понятия организации систем различного назначения, системы принятия решений	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь выполнять предварительный анализ и обработку данных, интерпретацию результатов извлечения и представления знаний в области организационных систем, выявлять проблемы и использовать свои знания для построения алгоритма их решения	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть специализированными пакетами прикладных программ для	Решение прикладных задач в конкретной	Задачи решены в полном объеме и	Продемонстрирован верный ход решения	Продемонстрирован верный ход решения в	Задачи не решены

компьютерного моделирования процессов и систем, способностью систематизации аналитических методов, выбирать конкретные методы анализа и синтеза для решения прикладных задач в области управления организационными системами	предметной области	получены верные ответы	всех, но не получен верный ответ во всех задачах	большинстве задач	
--	--------------------	------------------------	--	-------------------	--

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типичные контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Управление, побуждающее управляемые субъекты к совершению требуемых действий является:

- институциональным;
- мотивационным;
- рефлекторным;
- проектным;
- информационным;
- процессным;
- опережающим.

2. При какой форме управления разные функции управления в различные моменты времени могут выполняться различными элементами системы:

- распределенном управлении;
- унифицированном управлении;
- коллективном управлении;
- сетевом управлении;
- рефлексивном управлении;
- персонифицированном управлении

3. Какое определение характеризует организацию как организационную систему?

- внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействия более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленная его строением;
- совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого;
- объединение людей, совместно реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур и правил.

4. Потребность структуры в гомеостазе как устойчивой совокупности основных параметров или свойств структуры – сущность принципа....

- актуализации функций;
- сосредоточения функций;
- совместимости;
- нейтрализации дисфункций;
- лабилизации.

5. Подразделения создаются, исходя из оптимального числа людей, необходимых для выполнения поставленной задачи, а также возможности ими управлять должным образом – это суть:

- временного принципа;

-
- технологического принципа;
 - количественного принципа;
 - элементного принципа;
 - профессионального принципа;
 - функционального принципа;
 - инновационного принципа;
 - рыночного принципа.

6. Закономерность в организации – это:

- устойчивая объективная связь явлений или событий, которая присуща достаточно большому числу организаций и обладает неизбежной повторяемостью в сходных условиях;

- правила поведения, принятые в конкретной организации и отраженные во внутренней документации;

- вариант действия закона в конкретность, ограниченной области, описываемой постоянной аппроксимацией;

- контрактные и договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность.

7. К группе свойств, характеризующих связь системы с внешней средой, относятся:

- совместимость;
- степень самостоятельности;
- надежность;
- открытость;
- жесткость.

8. В каком принципе учитывается необходимость обособления относительно устойчивых видов деятельности организации?

- принцип органической целостности субъекта и объекта управления;
- принцип мобильности процесса управления;
- принцип преемственности видов управленческой деятельности;
- принцип специализации и универсализации процессов управления.

9. Необходимость структурных изменений для повышения эффективности организационной системы предусматривает принцип:

- направленности организационных преобразований;
- участия персонала в процессе организационных преобразований;
- направленности организационных изменений;
- сочетаемости скачкообразных и эволюционных процессов;
- комплексности организационных нововведений;
- неизбежности организационных изменений.

10. Формулирование принципов подбора и продвижения кадров, оплаты труда, стимулирования осуществляется:

- структуризацией;
- композицией;
- регламентацией;
- ориентацией.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Практическое занятие.

Задание 1.

В зависимости от функций управления формируются частные цели, подчиненные общей цели управления. Менеджмент предполагает четкую ориентацию управленческих работников на определенные цели и критерии их достижений. Деятельность каждого менеджера направлена на одну из

составляющих эффективности работы всей организации.

Таблица 1.1

Функциональные цели аппарата управления

Подразделения оргструктуры	Управленческая цель	Критерии оценки
Высшее руководство		
Общее управление		
Маркетинг		
Финансы		
Персонал		
Производство		
Исследования и разработки		

Задание 2.

Изучите несколько вариантов реализации закона синергии на примере результатов развития нескольких предприятий (ситуации 1-5). Заполните таблицу:

Наименование предприятия (ий)	Вид синергизма	Результаты, получаемые от синергетического эффекта

Ситуация 1. Нефтяная промышленность. Самый последний пример на российском рынке – покупка 7,6%-ного пакета акций «ЛУКОЙЛа» компанией Conoco-Philips. Подписание постановления правительства о продаже акций и фактически полная ясность относительно того, кто станет покупателем, подняли акции компании на 20% (в период с середины июня, с момента подписания постановления о продаже 7,6%-ного пакета акций, до конца сентября, когда состоялся аукцион).

После того как Conoco заявила о возможности приобретения дополнительно 2,4% акций «ЛУКОЙЛа» (сразу же после проведения аукциона), цена акций российской нефтяной компании до настоящего момента возросла еще на 6,5%.

Крупнейшая в российской истории сделка по слиянию ТНК и ВР уже принесла хорошие дивиденды обеим компаниям. После заявления о слиянии в феврале 2003 г. акции ТНК практически мгновенно выросли более чем на 24%. После оформления всех юридических документов в середине июня 2003 г. цена акций ТНК начала стремительно расти и за год увеличилась в два раза. За первые три месяца с момента завершения всех юридических процедур по слиянию она возросла на 35%.

Очевидно, что значительный рост цены акций в течение года был связан с ожидаемым синергетическим эффектом от слияния двух компаний. Обмен опытом в производственной и управленческой сфере позволил ТНК существенно нарастить объемы добычи нефти и улучшить финансовое положение компании. Кроме того, ВР ввела хорошую практику корпоративного управления в ТНК, что также не замедлило сказаться на росте стоимости акций новой компании.

Слияние ЮКОСа и «Сибнефти» должно было стать второй мегасделкой на российском рынке после ТНК и ВР. В апреле 2003 г., когда на фондовом рынке активно распространялись слухи о слиянии ЮКОСа и «Сибнефти», их акции выросли в цене на 22% и 17% соответственно. В период ожидания одобрения сделки по слиянию со стороны ФАС РФ цены выросли еще на 37% и 27% соответственно. В дальнейшем, когда стало известно о расторжении сделки по слиянию (конец октября 2003), акции в течение нескольких дней упали в цене почти на 30%. Синергетического эффекта от слияния ЮКОСа и «Сибнефти» инвесторам не удалось увидеть в связи с начавшимся делом ЮКОСа в сентябре 2003 года.

Ситуация 2. Пищевая промышленность. Danone – «Вимм-Билль-Данн» – наиболее запомнившееся потенциальное слияние в пищевой промышленности, которое так и не произошло. Тем не менее корреляционная зависимость между слиянием и ростом капитализации бизнеса здесь также присутствовала. На стадии переговоров акции ВБД прибавили около 30% своей стоимости в РТС и 25% на NYSE, из которых 20% пришлось на две недели после объявления о скором завершении переговоров. Было очевидно, что рынок положительно рассматривал данную сделку для ВБД. Синергетический эффект был довольно очевиден и позволял акционерам ВБД рассчитывать на 15–20%-ную премию к текущим котировкам. После объявления о прекращении переговоров акции ВБД упали на 35% в РТС и на 38% на NYSE.

В 2002 г. холдинг «Объединенные кондитеры» был создан для управления кондитерскими активами группы «Гута». Туда вошли активы МКФ «Красный Октябрь», «Бабаевский», «Рот Фронт» и др. Это оказало положительное влияние на рынок акций «Красного Октября», которые росли и падали на 50–60% на новостях о создании холдинга, так как переговоры между собственниками активов шли с переменным успехом. В этом случае положительный эффект от слияния также был очевиден. Учитывая, что в планы группы «Гута» входил перевод всех подконтрольных предприятий на единую акцию и проведение IPO (чего пока не произошло), это не могло не вдохновить рынок на покупку акций «Красного Октября».

В теории, основное изменение стоимости акций должно произойти сразу после объявления о сделке, еще до ее фактического осуществления. Тем не менее можно предположить, что рост курсовой стоимости акций будет происходить поэтапно, поскольку реализация синергетического эффекта, которая отразится на финансово-экономических показателях предприятия, потребует времени. Курс акций вырастет, когда рынок оценит для себя коммерческие и финансовые возможности объединенной компании, т.е. оценит синергетический эффект слияния. В том случае, когда эффект от слияния неочевиден, на рынке не сложится единого мнения, резкого изменения курсовой стоимости в ту или иную сторону не произойдет. Мнения разделятся, и котировки будут колебаться вокруг своих ценовых уровней. Лишь когда синергия от слияния очевидна не только для менеджеров, но и для рынка, происходит однозначный рост стоимости акций предприятия.

Большое значение будет иметь информация, поступающая со стороны самой компании и консультантов сделки. Для публичной компании важно донести до рынка смысл ожидаемых изменений. Оценка рынка из-за подобной рекламы может оказаться даже завышенной. Для непубличной, закрытой компании, наоборот, важно максимально скрыть ожидаемый синергетический эффект, чтобы не показывать его конкурентам и потенциальным компаниям-целям.

Ситуация 3. После слияния ОАО «Киевмедпрепарат» и ОАО «Галичфарм» в 2005 г. синергетический эффект был получен в ряде сфер:

– Маркетинг и продажи. Расширение ассортимента продукции (в 2 раза) и предложение его «из одних рук» усилило заинтересованность партнеров в сотрудничестве. В первую очередь, благодаря эффекту масштаба, сокращению транспортных издержек и издержек при администрировании заказов и ценовых условий сотрудничества. Также была оптимизирована политика продвижения и выхода на внешние рынки: влияния больше, а издержки меньше.

– Закупки. Компании стали гораздо более ценными клиентами для своих поставщиков. Поскольку условия сотрудничества с ними во многом зависели от объема закупок, то после объединения появились более привлекательные ценовые условия и условия оплаты, а также условия, касающиеся гарантий.

– Исследования и разработки. Объединив мощную экспертизу в области исследований и разработок новых лекарств, компании создали объединенный Центр исследований и разработок. Это позволило избежать дублирования в данной сфере, повысить эффективность и качество разработок и существенно сэкономить.

– Финансирование деятельности. До объединения в корпорацию у каждого из предприятий была своя сезонность производства, что диктовало определенные правила с точки зрения потребности в финансировании бизнеса. После объединения компаниям удалось оптимизировать эти потребности на корпоративном уровне. Говоря о финансировании дальнейших проектов, объединенная компания гораздо более привлекательна для финансовых учреждений.

Знания двух компаний в своих профессиональных сферах (а знания всегда имеют стоимость) объединились в единую базу. То есть предприятия получили возможность делиться и пользоваться той коммерческой информацией, которой независимые компании и компании-конкуренты друг с другом никогда бесплатно не делятся.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Задача. Фирмы Ф1 и Ф2 производят однородный сезонный товар, пользующийся спросом в течение p единиц времени. Доход от продажи товара в единицу времени составляет C ден. ед.

Фирма Ф2, будучи более состоятельной, в ходе конкурентной борьбы стремится вытеснить фирму Ф1 с рынка сбыта, способствуя своими действиями минимизации ее дохода, не считаясь при этом с временными потерями части своего дохода в надежде наверстать упущенное в будущем.

Действующее законодательство не позволяет злоупотреблять для этого заведомым занижением цены на товар (прибегать к демпинговым ценам). Единственным допустимым способом достижения своей цели для фирмы Ф2 (как и для фирмы Ф1 в целях защиты своих интересов на рынке сбыта) остаются повышение качества товара и надлежащий выбор момента времени поставки его на рынок сбыта.

Уровень спроса на товар зависит от его качества, и в данный момент реализуется тот товар, качество которого выше. Повышение же качества требует дополнительных затрат времени на совершенствование технологии его изготовления и переналадки оборудования. В связи с этим будем предполагать, что качество товара тем выше, чем позже он поступает на рынок. Придать описанной ситуации игровую схему и построить платежную матрицу.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Поняти системы управления.

2. Понятие теории управления и их задачи.
3. Основные понятия теории управления.
4. Главные элементы процесса правления.
5. Структурная схема системы управления и ее описание.
6. Понятие закона. Перечислить статистические и динамические законы управления.
7. Формулировка динамических законов.
8. Формулировка статистических законов.
9. Понятие синергии, синергического эффекта, упорядоченности и ее три аспекта.
10. Понятие и различие анализа и синтеза.
11. Закон самосохранения и развития, его ключевые понятия.
12. Перечислить свойства организационных систем.
13. Понятие организационной системы предприятия.
14. Основные элементы организационных систем.
15. Открытые и закрытые организационные системы.
16. Влияние организационной структуры на ее функционал.
17. Понятие моделирования и модели.
18. Классификация моделирования по степени полноты и в зависимости от характеристик изучаемых процессов.
19. Понятие математического моделирования и его составляющие.
20. Понятие реального моделирования и его составляющие.
21. Составляющие наглядного и символического моделирования.
22. Типовой состав технических средств АСУ.
23. Понятие реляционной модели принятия решений.
24. Модели принятия решений в организационных системах управления.
25. Моделирование решений в организационных системах управления.

7.2.5 Примерный перечень заданий для подготовки к экзамену

1. Проблемы управления организационными системами.
2. Организационные системы как системы междисциплинарной природы.
3. Задачи управления организационными системами: Управленческая деятельность.
4. Задачи управления организационными системами: Управление.
5. Задачи управления организационными системами: Классификация управлений.
6. Задачи управления организационными системами: Формы управления.
7. Задачи управления организационными системами: Функции управления.
8. Типы систем организационного управления.
9. Признаки организации.
10. Классификация организаций.
11. Организация как социальная система.
12. Современные подходы к изучению систем организационного управления.
13. Процессы самоорганизации системы.
14. Виды организационных систем.
15. Свойства организационных систем.
16. Законы, зависимости, закономерности организационных систем.
17. Основополагающие законы организации.
18. Фоновые законы организации.
19. Специфические законы организации.
20. Представление организации как структуры. Общие принципы организации

структур.

21. Функциональная структура организации.
22. Новые типы организационных структур.
23. Современная организация: тенденции и направления развития структур, характерные черты, системность подхода к формированию организационной структуры
24. Функции и стили систем организационного управления.
25. Упрощение и усложнение управления в организационных системах.
26. Принципы статической и динамической организации.
27. Рационализация и проектирование организаций.
28. Количественная оценка структуры организационного управления.
29. Ситуационный подход в теории организационных систем.
30. Процессный подход в теории организации.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

(Например: Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение в дисциплину	ПК-1, ПК-5	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
2	Системы организационного управления	ПК-1, ПК-5	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
3	Виды, свойства и законы организационных систем. Организация и управление	ПК-1, ПК-5	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
4	Проектирование систем организационного управления	ПК-1, ПК-5	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

			работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
5	Подходы к исследованию организационной системы в статике	ПК-1, ПК-5	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
6	Логические основы и модели системного анализа организационных систем	ПК-1, ПК-5	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бурков, В. Н. Введение в теорию управления организационными системами [Электронный ресурс] : учебник / В. Н. Бурков, Н. А. Коргин, Д. А. Новиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Либроком, 2009. — 265 с. — 978-5-397-00411-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8495.html>

2. Баркалов С.А. Управление в организационных системах

[Электронный]/С.А. Баркалов, В.Е.Белоусов, Д.А. Новиков//Курс Лекций. Воронежский ГАСУ. - Воронеж, 2012.- 80 с.

3. Белоусов В.Е. Управление в организационных системах. Методические указания по выполнению практических занятий [Электронный]// В.Е.Белоусов. Воронеж. гос. арх.–строит. ун–т. -Воронеж, 2012.- 42 с.

4. Аверченков В.И. Системы организационного управления: учеб. пособие [электронный ресурс] / В.И. Аверченков, В.В. Ерохин. – 3-е изд., стереотип. – М. : ФЛИНТА, 2011. – 208 с.

5. Управление в организационных системах [Электронный ресурс] : методические указания / сост. В. В. Правильникова. — Электрон. текстовые данные. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. — 15 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55169.html>.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Министерство экономического развития
<http://www.economy.gov.ru/mines/main>

- Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов Воронежской области – <https://www.innoros.ru>

- ИНИОН – <http://www.inion.ru/> .

- Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) – <http://www.rupto.ru/>.

- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>

- Госкомстат России– <http://www.gks.ru>

- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области – <http://voronezhstat.gks.ru>

- Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менедж-мент – <http://ecsocman.ru>.

- <https://www.ipu.ru/pubs> - Публикации ИПУ РАН им. В.А. Трапезникова

- <http://www.dis.ru> – Издательская группа «Дело и Сервис». Электронные версии журналов

- <http://www.knigafund.ru> – Электронная библиотека книг и периодики

- <http://www.book.ru> – Электронно-библиотечная система.

- <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система

- <http://www.znaniium.com> – Электронно-библиотечная система

- журнал «Инновации» <http://www.mag.innov.ru/>

- журнал «Эксперт» <http://www.expert.ru>.

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>
- Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>
- Инновационный бизнеспортал «Синтез бизнес новаций» – <http://sbn.finance.ru>
- Портал «Инновации и предпринимательство» – <http://innovbusiness.ru>

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Для проведения лекционных занятий предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (презентационный редактор Microsoft Power Point).

При проведении ряда практических работ предусматривается использование интернет ресурсов, лицензионных программ Microsoft Office 2007 (MS Word, MS Excel, MS Visio).

При выполнении курсового проекта студентами предусматривается использование программного обеспечения Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Visio, MS PowerPoint) и интернет ресурсов.

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- специально оборудованные аудитории и компьютерные классы;
- персональные компьютеры (Pentium) с операционной системой MS Windows 2007, интегрированным пакетом Microsoft Office 2007, с выходом в сеть Интернет;
- мультимедиа проектор;
- стационарный экран;
- коммутатор;
- МФУ;
- учебники, учебные пособия и методическая литература библиотеки ВГТУ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Введение в системы организационного управления» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовой проект.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков применения подходов, методов, законов анализа и синтеза организационных систем, проектирования элементов организационных систем. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсового проекта изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсового проекта должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсового проекта, защитой курсового проекта.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
----------	-----------------------------	----------------------------	--