МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

Утверждено
В составе образовательной программы
Учебно-методическим советом ВГТУ
17.01.2025 протокол №5

Оценочные материалы
по профессиональному модулю
ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей

Специальность: 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
Квалификация выпускника: дизайнер
Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев
Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025 г.

Программа обсуждена на заседании методического совета СПК «06» декабря 2024 г. Протокол № 3.
Председатель методического совета СПК
Сергеева С.И.
_____
(Ф.И.О., подпись)
_
Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК «20» декабря 2024 г. Протокол № 4.
Председатель педагогического совета СПК
Донцова Н. А.
_____
(Ф.И.О., подпись)

2025

Оценочные материалы по профессиональному модулю ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей разработаны на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 05.05.2022 г. № 308.

Организация-разработчик: ВГТУ

Разработчики:
Сергеева С.И. заместитель Директора СПК ВГТУ
Перова Н.В. преподаватель СПК ВГТУ

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ .....
2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПМ .....
3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ .....
4 ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

1.1. Назначение оценочных материалов

Оценочные материалы (ОМ) предназначены для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей с целью проверки результатов его освоения.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена по модулю.

1.2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатам освоения профессионального модуля являются общие и профессиональные компетенции.

Контроль и оценка профессиональных компетенций:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции	Методы оценки
ПК 4 .1Планировать работу коллектива	**Практический опыт:** планирования работы коллектива исполнителей	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
	Умения: принимать самостоятельные решения по вопросам совершенствования организации управленческой работы в коллективе	
	Знания: система управления трудовыми ресурсами в организации *Перспективы технического развития организации*	
ПК 4.2 Составлять конкретные технические задания для реализации дизайн-проекта на основе технологических карт	**Практический опыт:** составления конкретных технических заданийдля реализации дизайн-проекта на основе технологических карт	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения
	Умения: составлять техническое задание для реализации дизайн-проекта *Анализировать научно-техническую информацию, необходимую на различных стадиях (этапах) художественного конструирования*	

	Знания: методы и формы обучения персонала *Профессиональная терминология в области дизайна*	заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
ПК 4.3 Контролировать сроки и качество выполненных заданий	**Практический опыт:** контроля сроков и качествавыполненных заданий **Умения:** осуществлять контроль деятельности персонала *Оформлять документацию на законченные художественно-конструкторские разработки, составлять отчеты о результатах выполненных работ* **Знания:** способы управления конфликтами и борьбы со стрессом	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
ПК 4.4 Осуществлять прием и сдачу работы в соответствии с техническим заданием	**Практический опыт:** работы с коллективом исполнителей, приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием **Умения:** управлять работой коллектива исполнителей *Анализировать научно-техническую информацию, необходимую на различных стадиях (этапах) художественного конструирования* **Знания:** особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием *Профессиональная терминология в области дизайна* *Действующие в отрасли и в организации стандарты, технические условия, касающиеся художественно-конструкторских разработок*	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен

Контроль и оценка общих компетенций:

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции	Методы оценки
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	**Практический опыт:** Работать над дизайном-проектом, используя необходимые решения и актуальные методы проектирования.	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	
	Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения	**Практический опыт:** Разработка дизайн-проекта, используя современные источники информации.	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная
	Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать по-	

задач профессиональной деятельности	лучаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска **Знания:** номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации	работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	**Практический опыт:** Работать над реализацией дизайн-проекта используя нормативно-правовую документацию. **Умения:** определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования **Знания:** содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	**Практический опыт:** Выполнять работу над дизайн-проектом в коллективе исполнителей. **Умения:** организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности **Знания:** психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
ОК 05 Осуществлять устную и	**Практический опыт:** Работая над реализацией дизайн-проекта, использовать профессио-	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»;

письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	нальные термины и грамотно излагать свои мысли. **Умения:** грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе **Знания:** особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.	• «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	**Практический опыт:** Разрабатывая дизайн-проект, понимать значимость своей профессии и стандарты антикоррупционного поведения. **Умения:** описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения. **Знания:** сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
ОК07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	**Практический опыт:** Разрабатывая дизайн-проект, содействовать сохранению окружающей среды. **Умения:** правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения **Знания:** правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов про-	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен

	фессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.	
ОК09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	**Практический опыт:** Работать над дизайном-проектом, используя профессиональную документацию на государственном и иностранном языках.	Оценка результатов по пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «не удовлетворительно». В процессе освоения программы: Практические работы по разделам дисциплины; устный опрос, письменный опрос; контрольная работа; рефераты. Тестирование. Зачет с оценкой. Текущий контроль в форме проверки результатов выполнения заданий практики. Демонстрация сформированных умений. Промежуточная аттестация в форме зачета, на котором оценивается отчет, дневник и ответы на вопросы Экзамен
	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	
	Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности	

1.3. Показатели и критерии оценивания результатов освоения ОК и ПК

Код и наименование ОК и ПК	Проверяемые результаты освоения ОК и ПК	Показатели	Критерии	Вид контроля. Оценочное средство
Профессиональные компетенции				
ПК 4 .1Планировать работу коллектива	Практический опыт: планирования работы коллектива исполнителей Умения: принимать самостоятельные решения по вопросам совершенствования организации управленческой работы в коллективе Знания: система управления трудовыми ресурсами в организации Перспективы технического развития организации	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполненияпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).
ПК 4.2 Составлять конкретные технические задания для реализации дизайн-проекта на основе технологических карт	Практический опыт: составления конкретных технических заданий для реализации дизайн-проекта на основе технологических карт Умения: составлять техническое задание для реализации дизайн-проекта Анализировать научно-техническую информацию, необходимую на различных стадиях (этапах) художественного конструирования Знания: методы и формы обучения персонала Профессиональная терминология в области дизайна	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполненияпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).
По пяти бальной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Практический опыт: контроля сроков и качества выполненных заданий Умения: осуществлять контроль деятельности персонала Оформлять документацию на законченные художественно-конструкторские разработки, составлять отчеты о результатах выполнен-	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполненияпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).

	ных работ Знания: способы управления конфликтами и борьбы со стрессом			
ПК 4.4 Осуществлять прием и сдачу работы в соответствии с техническим заданием	Практический опыт: работы с коллективом исполнителей, приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием Умения: управлять работой коллектива исполнителей Анализировать научно-техническую информацию, необходимую на различных стадиях (этапах) художественного конструирования Знания: особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием Профессиональная терминология в области дизайна Действующие в отрасли и в организации стандарты, технические условия, касающиеся художественно-конструкторских разработок	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполненияпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).
Общие компетенции				
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) Знания: актуальный профессиональный и	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполненияпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).

	социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности			
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполнениянпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполнениянпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполненияпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполненияпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих	Умения: описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения. Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполненияпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).

ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения				
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности) Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполнениянпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные обще-	По пятибалльной шкале с оценками: • «отлично»; • «хорошо»; •«удовлетворительно»; • «неудовлетворительно».	Правильность, полнота, самостоятельность выполнениянпрактических заданий, контрольной работы (теста) по разделам модуля	экзамен (устный опрос, письменный опрос).

	употребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.			

1.4. Условия проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по модулю

Помещение: учебная аудитория 7508.

Оборудование: чертежные доски, плакаты, образцы графических работ.

Текущий контроль осуществляется в течение семестров во время проведения лекционных и практических занятий в рамках дисциплиныМДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом и практики ПП.04 Производственная практика Организация работы коллектива исполнителей профессионального модуля ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей.

Промежуточная аттестация, экзамен по модулю, проводится после завершения освоения программы дисциплиныМДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом и практики ПП.04 Производственная практика (по профилю специальности) Организация работы коллектива исполнителей профессионального модуля ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей в конце 6-го семестра.

Сроки проведения экзамена устанавливаются в соответствии с календарными учебными графиками и учебными планами, утвержденными по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), реализуемой ВГТУ.

Объем времени для проведения и подготовки экзамена устанавливается в соответствии с ФГОС СПО и учебным планом и составляет 18часов.

Для получения допуска к экзамену по модулю ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей у обучающегося:

- не должно быть более 50% пропущенных занятий по дисциплинам и практикам в составе профессионального модуля;
- должны быть сделаны и сданы все практические работы, зачеты, предшествующие сдаче экзамена по профессиональному модулю ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей;
- должен быть пройден текущий контроль в виде устного/письменного опроса, тестирования;
- должен быть сдан зачет с оценкой в конце 6-го семестра согласно учебному плану по дисциплине модуля: МДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом на оценки: «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно»;

- должен быть сдан зачет с оценкой в конце 6-го семестра согласно учебному плану по практике в составе профессионально модуля ПМ.04 ПП.04Производственная практика Организация работы коллектива исполнителей на оценки: «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПМ

2.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом.

Оценочное средство 1.1
для проведения текущего контроля в форме опроса

Теоретические вопросы для устного и(или) письменного опроса для оценки знаний в ходе текущего контроля. Критерии оценки оценочного средства 1.1 для проведения текущего контроля в форме опроса

1. Определение менеджмента, его значение в управлении современным производством.
2. Основные организационно-правовые формы организации, их характеристика.
3. Цели и задачи управления организации.
4. Определение и классификация управленческих решений.
5. Основные подходы к принятию управленческих решений.
6. Основные управленческие функции в организации.
7. Основные этапы разработки управленческих решений.
8. Основные критерии принятия решения, их характеристика.
9. Определение планирования, сущность стратегического менеджмента.
10. Предпринимательская среда организации (внешняя среда, оперативное окружение, внутренняя среда).
11. Общая характеристика мотивации, ее стадии.
12. Сущность мотивирования и стимулирования в организации.
13. Психологические основы менеджмента.
14. Понятие риска, виды и способы снижения риска.
15. Понятие конфликта, его типы и уровни, методы управления конфликтом.
16. Понятие и характеристика основных типов управленческих технологий.
17. Характеристика информационного менеджмента.
18. Основные этапы развития и теории управления персоналом.
19. Теория управления в роли человека в организации.
20. Государственная система управления трудовыми ресурсами.
21. Виды трудовой деятельности персонала.
22. Философия и концепция управления персоналом.
23. Закономерности, принципы и методы управления персоналом.
24. Персонал-технологии: понятие и виды.
25. Профориентация и трудовая адаптация персонала.
26. Информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.

27. Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом.
28. Зарубежный опыт развития службы персонала.
29. Научно-методические принципы подбора кадров.
30. Социальное развитие организации как объект управления.
31. Управленческая карьера в России: особенности и факторы, влияющие на нее.
32. Роль менеджера в формировании коллектива.

Критерии оценки: пятибалльная система.

«ОТЛИЧНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, точно знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Логичное, полное и чёткое изложение всего материала.

Дополнительная информация: Дополняет программный материал дополнительными сведениями, находя или получая новые нюансы в имеющихся знаниях.

Обобщение и анализ: Способы обобщать, анализировать. Способен вслушиваться, усваивать чужие мысли, принимать отличительное мнение, понимать, оценивать его.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Проявляет самостоятельность и инициативу в усвоении знаний, не только правильно выполняет, но и мотивирует, объясняет, почему надо так. При объяснении возможна одна неточность. Знания может применить в новой нестандартной ситуации. Способен решать проблемы и задания творческого характера, находить альтернативные виды решения. Ошибки отсутствуют, возможно, наличие не более одного недочёта.

«ХОРОШО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Незначительное нарушение логики изложения материала, отдельные неточности в изложении материала.

Дополнительная информация: Использует дополнительный материал к лекциям и учебнику материал.

Обобщение и анализ: Проявляет самостоятельность суждений, отражает своё отношение к предмету обсуждения. Способен анализировать, обнаружить закономерности.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Правильно выполняет задание, может осознанно объяснить, почему и так, использует нерациональные приемы решения учебной задачи. Усвоил знания на уровне практического их использования. Допускается наличие не более 2-х ошибок или 4-х недочётов.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса.

Логика и полнота изложения: Достаточный минимальный уровень: глубоко, основательно, осознанно и правильно усвоил не менее 90 % материала.

Дополнительная информация: Отдельные нарушения логики изложения материала, неполнота раскрытия вопроса. Воспроизводит и усваивает точку зрения источника информации без изложения своих мыслей и личного отношения.

Обобщение и анализ: Может классифицировать понятия, сформулировать правила, описать существенные признаки, составить описание учебного материала или его составных частей.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Способен выполнить задание пол аналогии. Может правильно выполнить задание, но и при объяснении допускает ошибки. Допускается наличие не более 3 – 5 ошибок или недочётов по пройденному учебному материалу.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент не понимает суть вопроса, не знает его места в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Усвоено не более 60% учебного материала на уровне требования программы. Нарушена логика изложения, нераскрыто содержание обсуждаемого вопроса.

Дополнительная информация: Дополнительная информация отсутствует; изложение ограничено материалом лекции или учебника, нет собственных примеров.

Обобщение, анализ: Отсутствует аргументация, либо наблюдается ошибочность её основных положений, учебный материла усвоен не репродуктивном уровне.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера) Уровень выполнения требований ниже «удовлетворительного». Наличие более 5 ошибок или более 8 недочётов.

Оценочное средство 1.2 для проведения текущего контроля по результатам практических занятий

Тематика практических занятий, типовые задания. Критерии оценки оценочного средства 1.2 для проведения текущего контроля по результатам практических занятий.

Темы практических заданий согласно разделам и содержанию дисциплиныМДК.04.01Основы менеджмента, управление персоналом:

1. Основы менеджмента.

Вопросы для обсуждения:

-Объясните предмет и задачи менеджмента.

-Охарактеризуйте понятие, уровни и функциональные области менеджмента.

-Объясните сущность современного менеджмента.

-Дайте классификацию менеджмента.

- Объясните сущность понятия «функции менеджмента» и их классификация.

-Дайте оценку и сделайте анализ внешней и внутренней среды.

-Опишите и охарактеризуйте типы организационных структур.

-Объясните сущность понятия мотивации.

-Охарактеризуйте процессуальные и содержательные теории мотивации.

-Перечислите и кратко охарактеризуйте функции и принципы контроля.

-Раскройте понятие и сделайте классификацию управленческих решений.

-Перечислите и кратко охарактеризуйте методы диагностики проблем.

2.Управление персоналом.

Вопросы для обсуждения:

-Раскройте сущность понятий: кадровая политика и кадровый менеджмент.

-Перечислите и кратко охарактеризуйте типы и формы власти.

-Объясните сущность поведенческого подхода к лидерству.

-Объясните сущность адаптивного руководства.

- Перечислите и кратко охарактеризуйте понятие и виды конфликта.

- Перечислите и кратко охарактеризуйте причины межличностных конфликтов.

- Перечислите и кратко охарактеризуйте методы по разрешению конфликтов.

- Кратко охарактеризовать информационно-управляющие системы в организации.

Критерии оценки: пятибалльная система.

«ОТЛИЧНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, точно знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Логичное, полное и чёткое изложение всего материала.

Дополнительная информация: Дополняет программный материал дополнительными сведениями, находя или получая новые нюансы в имеющихся знаниях.

Обобщение и анализ: Способы обобщать, анализировать. Способен вслушиваться, усваивать чужие мысли, принимать отличительное мнение, понимать, оценивать его.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Проявляет самостоятельность и инициативу в усвоении знаний, не только правильно выполняет, но и мотивирует, объясняет, почему надо так. При объяснении возможна одна неточность. Знания может применить в новой нестандартной ситуации. Способен решать проблемы и задания творческого характера, находить альтернативные виды решения. Ошибки отсутствуют, возможно, наличие не более одного недочёта.

«ХОРОШО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Незначительное нарушение логики изложения материала, отдельные неточности в изложении материала.

Дополнительная информация: Использует дополнительный материал к лекциям и учебнику материал.

Обобщение и анализ: Проявляет самостоятельность суждений, отражает своё отношение к предмету обсуждения. Способен анализировать, обнаружить закономерности.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Правильно выполняет задание, может осознанно объяснить, почему и так, использует нерациональные приемы решения учебной задачи. Усвоил знания на уровне практического их использования. Допускается наличие не более 2-х ошибок или 4-х недочётов.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса.

Логика и полнота изложения: Достаточный минимальный уровень: глубоко, основательно, осознанно и правильно усвоил не менее 90 % материала.

Дополнительная информация: Отдельные нарушения логики изложения материала, неполнота раскрытия вопроса. Воспроизводит и усваивает точку зрения источника информации без изложения своих мыслей и личного отношения.

Обобщение и анализ: Может классифицировать понятия, сформулировать правила, описать существенные признаки, составить описание учебного материала или его составных частей.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Способен выполнить задание пол аналогии. Может правильно выполнить задание, но и при объяснении допускает ошибки. Допускается

наличие не более 3 – 5 ошибок или недочётов по пройденному учебному материалу.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент не понимает суть вопроса, не знает его места в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Усвоено не более 60% учебного материала на уровне требования программы. Нарушена логика изложения, нераскрыто содержание обсуждаемого вопроса.

Дополнительная информация: Дополнительная информация отсутствует; изложение ограничено материалом лекции или учебника, нет собственных примеров.

Обобщение, анализ: Отсутствует аргументация, либо наблюдается ошибочность её основных положений, учебный материла усвоен не репродуктивном уровне.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера) Уровень выполнения требований ниже «удовлетворительного». Наличие более 5 ошибок или более 8 недочётов.

Оценочное средство 1.3 для проведения текущего контроля по результатам самостоятельной работы

Вид самостоятельной работы. Критерии оценки оценочного средства 1.3 для проведения текущего контроля по результатам выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающегося, согласно структуре и содержанию дисциплины МДК.04.01Основы менеджмента, управление персоналом включает в себя:

1. Основы менеджмента.

Вопросы для обсуждения:

-Опишите историю развития науки управления.

-Перечислите и охарактеризуйте методы управления.

- Объясните сущность использования количественных методов и информационных технологий в управлении.

- Объясните сущность функции планирования в менеджменте.

-Опишите и охарактеризуйте типы организационных структур.

-Объясните сущность программы мотивации.

-Опишите виды материального и нематериального стимулирования сотрудников.

-Перечислите и кратко охарактеризуйте виды контроля.

-Перечислите и кратко охарактеризуйте факторы оценки эффективности контроля.

-Перечислите и кратко охарактеризуйте основные этапы разработки и принятия управленческих решений.

2.Управление персоналом.

Вопросы для обсуждения:

-Перечислите и кратко охарактеризуйте основные концепции и модели управления персоналом.

-Раскройте сущность понятий: групповая динамика и групповое управление.

-Раскройте сущность понятия природа лидерства.

-Объясните сущность ситуационного подхода к лидерству.

- Перечислите и кратко охарактеризуйте понятие и виды стресса.

- Перечислите и кратко охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации.

- Кратко охарактеризовать коммуникации в менеджменте.

- Кратко охарактеризовать информацию в менеджменте.

Критерии оценки: пятибалльная система.

«ОТЛИЧНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, точно знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Логичное, полное и чёткое изложение всего материала.

Дополнительная информация: Дополняет программный материал дополнительными сведениями, находя или получая новые нюансы в имеющихся знаниях.

Обобщение и анализ: Способы обобщать, анализировать. Способен вслушиваться, усваивать чужие мысли, принимать отличительное мнение, понимать, оценивать его.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Проявляет самостоятельность и инициативу в усвоении знаний, не только правильно выполняет, но и мотивирует, объясняет, почему надо так. При объяснении возможна одна неточность. Знания может применить в новой нестандартной ситуации. Способен решать проблемы и задания творческого характера, находить альтернативные виды решения. Ошибки отсутствуют, возможно, наличие не более одного недочёта.

«ХОРОШО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Незначительное нарушение логики изложения материала, отдельные неточности в изложении материала.

Дополнительная информация: Использует дополнительный материал к лекциям и учебнику материал.

Обобщение и анализ: Проявляет самостоятельность суждений, отражает своё отношение к предмету обсуждения. Способен анализировать, обнаружить закономерности.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Правильно выполняет задание, может осознанно объяснить, почему и так, использует нерациональные приемы решения учебной задачи. Усвоил знания на уровне практического их использования. Допускается наличие не более 2-х ошибок или 4-х недочётов.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса.

Логика и полнота изложения: Достаточный минимальный уровень: глубоко, основательно, осознанно и правильно усвоил не менее 90 % материала.

Дополнительная информация: Отдельные нарушения логики изложения материала, неполнота раскрытия вопроса. Воспроизводит и усваивает точку зрения источника информации без изложения своих мыслей и личного отношения.

Обобщение и анализ: Может классифицировать понятия, сформулировать правила, описать существенные признаки, составить описание учебного материала или его составных частей.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Способен выполнить задание пол аналогии. Может правильно выполнить задание, но и при объяснении допускает ошибки. Допускается наличие не более 3 – 5 ошибок или недочётов по пройденному учебному материалу.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент не понимает суть вопроса, не знает его места в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Усвоено не более 60% учебного материала на уровне требования программы. Нарушена логика изложения, нераскрыто содержание обсуждаемого вопроса.

Дополнительная информация: Дополнительная информация отсутствует; изложение ограничено материалом лекции или учебника, нет собственных примеров.

Обобщение, анализ: Отсутствует аргументация, либо наблюдается ошибочность её основных положений, учебный материла усвоен не репродуктивном уровне.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера) Уровень выполнения требований ниже «удовлетворительного». Наличие более 5 ошибок или более 8 недочётов.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом.

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации, примерные задания. Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Примерные задания для тестирования:

1. В менеджменте внутренне замкнутые предприятия, имеющие полный производственный процесс, который построен по принципу минимизации издержек называются…
   а) пустотелыми (виртуальными);
   б) инсорсинговыми;
   в) аутсорсинговыми;
   г) виолентными.
2. В условиях рынка, характеризующихся высокой степенью неопределенности, большинство принимаемых управленческих решений являются…
   а) рациональными;
   б) детерминированными;
   в) вероятностными;
   г) запрограммированными.
3. К группе социально-психологических методов не относят…
   а) убеждение;
   б) адаптацию;
   в) создание нормального психологического климата;
   г) инструктирование.
4. К административным методам управления не относят…
   а) инструктирование работников;
   б) разработку регламентов;
   в) доску почета;
   г) расстановку кадров.
5. К признакам использования демократического стиля управления не относятся…
   а) допуск работников к принятию управленческих решений;
   б) подробные инструкции на осуществление работ;
   в) поощрение инициативы;
   г) прогрессивная система оплаты труда.
6. Одной из причин постепенного вытеснения административных методов управления социально-психологическими методами является то, что…
   а) стало невыгодно держать большой штат сотрудников;
   б) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства;
   в) административные методы требуют больших финансовых затрат;
   г) трудно подготовить менеджера, способного эффективно использовать административные методы.

7. В менеджменте информация, капитал, человеческие ресурсы, материалы, которые организация получает из внешней среды, с точки зрения системного подхода называются…

а) факторами успеха организации;
б) входами в систему;
в) подсистемами организации;
г) элементами системы.

8. К направлениям повышения общественной эффективности деятельности предприятия, с точки зрения менеджмента, не относят…

а) благотворительную деятельность;
б) создание новых рабочих мест;
в) совершенствование стиля управления конфликтами в организации;
г) улучшение экологической обстановки.

9. В менеджменте, согласно теории А. Маслоу, физиологические потребности находятся на _____ уровне иерархии потребностей.

а) на первом;
б) на четвертом;
в) на втором;
г) на третьем.

10. В менеджменте к адаптивным организационным структурам управления относится _____ организационная структура.

а) линейно-функциональная;
б) матричная;
в) линейная;
г) продуктовая.

11. В теории менеджмента к методам уклонения от риска относят следующие…

а) отказ от рисковых проектов;
б) стратегическое планирование;
в) поиск партнеров с надежной репутацией;
г) активный целенаправленный маркетинг.

12. С позиций менеджмента, норма управляемости – это…

а) правила, нормы поведения, которыми руководствуются в любом виде деятельности, в том числе управленческом;
б) число подчиненных, которыми может эффективно управлять один руководитель;
в) право использовать ресурсы организации и направлять усилия ее работников на выполнение поставленных задач;
г) ступень в иерархической системе, обусловленной вертикальным разделением управленческого труда.

13. В соответствии с концепцией _____, имеет место выведение персонала за штат компании.

а) научного управления;

б) аутсорсинга;

в) аутстаффинга;

г) коучинга.

14. Для того чтобы иметь власть, основанную на вознаграждении, недостаточно располагать определенными ресурсами, также следует…

а) улучшить морально - психологический климат в коллективе;

б) иметь систему жесткого контроля;

в) хорошо знать потребности подчиненных;

г) иметь дополнительные источники информации в коллективе.

15. В теории инновационного менеджмента к основным принципам государственной политики в инновационной деятельности относится…

а) соблюдение полномочий;

б) корпоративный дух;

в) дисциплина;

г) свобода научного и научно-технического творчества.

16. К нисходящим коммуникациям относятся...

а) координационное совещание;

б) доклад о проделанной работе совету директоров;

в) собрание трудового коллектива;

г) поручение со стороны начальника цеха начальнику участка.

17. В основе _____ лидерства лежат такие качества, как высокая компетентность, умение лучше других решать организационные задачи, профессиональный авторитет и опыт управления…

а) ситуативного;

б) эмоционального;

в) делового;

г) системного.

18. Какой тип организационных целей определяют общее назначение организации, декларируются в уставе или положении об организации, заявляются публично руководителем?

а) оперативные цели;

б) официальные цели;

в) операционные цели;

г) стратегические цели.

19. Теория Портера-Лоулера относится к группе _____теорий мотивации.

а) процессуальных;

б) содержательные;

в) системных;

г) научно-популярных.

20. В основе двухфакторной теории мотивации Герцберга лежат…

а) вознаграждение и удовлетворение;
б) физиологические и социальные потребности;
в) гигиенические и мотивирующие факторы;
г) мотивы и стимулы.

21. Предмет конфликта – это…

а) объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами;
б) то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон;
в) препятствие в достижении целей;
г) несовпадение интересов.

22. Представляющий ценность для работника конечный или побочный итог деятельности, связанный с удовлетворением его актуальных потребностей, называется…

а) опыт;
б) мотив;
в) вознаграждение;
г) стимул.

23. Конфликт, который происходит между двумя и более индивидами, находящимися в оппозиции друг к другу, является…

а) ролевым;
б) групповым;
в) межличностным;
г) межорганизационным.

24. В процессе принятия управленческих решений метод Delphi подразумевает…

а) генерирование альтернативных решений путем проведения серии опросов;
б) генерирование идей в процессе свободной дискуссии;
в) подражание успешным стратегиям;
г) анкетирование индивидов и групп в организациях.

25. Какие из перечисленных приемов не используются при психологических методах управления?

а) интервью;
б) беседы;
в) тесты;
г) наблюдения.

26. А. Файоль и М. Вебер – представители…

а) классической (административной) школы управления;
б) школы научного управления;
в) математической школы управления;
г) школы человеческих отношений.

27. Стратегия сбыта, стратегия исследований и разработок, продуктовая, инвестиционная, финансовая, кадровая стратегия – это типологизация стратегий по:

а) функциональным областям менеджмента;

б) по направлениям развития;

в) по действиям на рынке;

г) по поведению на рынке.

28. Планирование сроком от 1 до 5 лет представляет собой…

а) долгосрочное планирование;

б) среднесрочное планирование;

в) краткосрочное планирование;

г) очень краткосрочное планирование.

29. К достоинствам _____ структуры управления относятся единство подчиненности и полнота ответственности.

а) линейной;

б) функциональной;

в) линейно-функциональной (штабной);

г) дивизиональной.

30. По времени осуществления не бывает _____ контроля.

а) предварительного;

б) текущего;

в) выборочного;

г) заключительного.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если % выполнения составляет 90-100;
- оценка «хорошо», если % выполнения – 70-90;
- оценка «удовлетворительно», если %выполнения 50-70;
- оценка «неудовлетворительно», если % выполнения меньше 50.

Вопросы для зачета с оценкой по дисциплине МДК.04.01Основы менеджмента, управление персоналом:

1. Предмет и задачи менеджмента
2. Понятие, уровни и функциональные области менеджмента.
3. История развития науки управления.
4. Современный менеджмент.
5. Классификация менеджмента.
6. Методы управления.
7. Использование количественных методов и информационных технологий в управлении.
8. Понятие «функции менеджмента» и их классификация.
9. Функция планирования в менеджменте.

10. Оценка и анализ внешней и внутренней среды. Стратегии организации: выбор и реализация.
11. Типы организационных структур.
12. Понятия мотивации.
13. Теории мотивации. Процессуальные и содержательные теории мотивации.
14. Программа мотивации.
15.Материальное и нематериальное стимулирование сотрудников.
16.Функции и принципы контроля.
17.Виды контроля. Предварительный, текущий и заключительный контроль.
18.Факторы оценки эффективности контроля.
19.Понятие и классификация управленческих решений.
20.Основные этапы разработки и принятия управленческих решений.
21.Методы диагностики проблем.
22.Управление персоналом: основные концепции и модели.
23.Кадровая политика и кадровый менеджмент.
24.Групповая динамика и групповое управление.
25.Типы и формы власти.
26.Природа лидерства и классификация.
27.Поведенческий подход к лидерству.
28.Ситуационный подход к лидерству.
29.Адаптивное руководство.
30.Понятие и виды стресса.
31.Понятие конфликта и его виды.
32.Причины межличностных конфликтов.
33.Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
34.Методы и практические рекомендации по разрешению конфликтов.
35.Коммуникации в менеджменте.
36.Информация и ее значение в менеджменте.
37.Проектирование и внедрение информационно-управляющих систем в организации.

Критерии оценки: пятибалльная система.

«ОТЛИЧНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, точно знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Логичное, полное и чёткое изложение всего материала.

Дополнительная информация:Дополняет программный материал дополнительными сведениями, находя или получая новые нюансы в имеющихся знаниях.

Обобщение и анализ: Способы обобщать, анализировать. Способен вслушиваться, усваивать чужие мысли, принимать отличительное мнение, понимать, оценивать его.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Проявляет самостоятельность и инициативу в усвоении знаний, не только правильно выполняет, но и мотивирует, объясняет, почему надо так. При объяснении возможна одна неточность. Знания может применить в новой нестандартной ситуации. Способен решать проблемы и задания творческого характера, находить альтернативные виды решения. Ошибки отсутствуют, возможно, наличие не более одного недочёта.

«ХОРОШО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Незначительное нарушение логики изложения материала, отдельные неточности в изложении материала.

Дополнительная информация: Использует дополнительный материал к лекциям и учебнику материал.

Обобщение и анализ: Проявляет самостоятельность суждений, отражает своё отношение к предмету обсуждения. Способен анализировать, обнаружить закономерности.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Правильно выполняет задание, может осознанно объяснить, почему и так, использует нерациональные приемы решения учебной задачи. Усвоил знания на уровне практического их использования. Допускается наличие не более 2-х ошибок или 4-х недочётов.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса.

Логика и полнота изложения: Достаточный минимальный уровень: глубоко, основательно, осознанно и правильно усвоил не менее 90 % материала.

Дополнительная информация: Отдельные нарушения логики изложения материала, неполнота раскрытия вопроса. Воспроизводит и усваивает точку зрения источника информации без изложения своих мыслей и личного отношения.

Обобщение и анализ: Может классифицировать понятия, сформулировать правила, описать существенные признаки, составить описание учебного материала или его составных частей.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Способен выполнить задание пол аналогии. Может правильно выполнить задание, но и при объяснении допускает ошибки. Допускается наличие не более 3 – 5 ошибок или недочётов по пройденному учебному материалу.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент не понимает суть вопроса, не знает его места в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Усвоено не более 60% учебного материала на уровне требования программы. Нарушена логика изложения, нераскрыто содержание обсуждаемого вопроса.

Дополнительная информация: Дополнительная информация отсутствует; изложение ограничено материалом лекции или учебника, нет собственных примеров.

Обобщение, анализ: Отсутствует аргументация, либо наблюдается ошибочность её основных положений, учебный материла усвоен не репродуктивном уровне.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера) Уровень выполнения требований ниже «удовлетворительного». Наличие более 5 ошибок или более 8 недочётов.

Зачет проводится в виде устного и/или письменного опроса и/или тестирования в установленное время. За месяц до сдачи зачета студенты получают список вопросов для подготовки. К сдаче зачета не допускаются студенты имеющие пропуски по дисциплине свыше 50% и задолженности по дисциплине в виде практических работ. Практические работы оцениваются по пятибалльной шкале. Практический материал должен быть представлен в полном объеме согласно темам содержания дисциплины.

При подготовке к зачету следует повторить учебный материал по вопросам для подготовки. Повторите термины, определения. Обратите внимание на взаимосвязь теоретического материала и практических заданий, которые выполнялись во время практических работ.

Получив задание, убедитесь, что содержание понятно. При наличии вопросов, задайте их преподавателю.

Начинайте отвечать по порядку. Прочитайте внимательно формулировку задания. Выполните его. Проверьте. Оформляйте записи аккуратно, без исправлений. При необходимости пользуйтесь черновиком.

Задание может быть практического характера, которое нужно выполнить на листе бумаги формата А4. Лист необходимо подписать. Вписать фамилию, имя, отчество. Номер группы и название дисциплины. Написать задание и приступить к его выполнению. При наличии вопросов, задайте их преподавателю.

Перед сдачей работы полностью проверьте её.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

3.1. Общая характеристика оценочных материалов

Промежуточная аттестация, экзамен по модулю, проводится после завершения освоения программы дисциплины МДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом и практики ПП.04 Производственная практика. Организация работы коллектива исполнителей профессионального модуля ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей в конце 6-го семестра.

Сроки проведения экзамена устанавливаются в соответствии с календарными учебными графиками и учебными планами, утвержденными по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), реализуемой ВГТУ.

Оценочные материалы для проведения экзамена по профессиональному модулю составлены в соответствии с содержанием учебного материала, практических занятий, самостоятельной работы обучающихся по реализуемой программе дисциплины МДК.04.01Основы менеджмента, управление персоналом, видов работ программы ПП.04Производственная практика. Организация работы коллектива исполнителей.

3.2. Вопросы для подготовки к экзамену по модулю

ВОПРОСЫ для подготовки к экзамену
для проверки результатов *«ЗНАТЬ»* по итогам освоения программы модуля
ВОПРОСЫ \ ЗАДАНИЯ для подготовки к экзамену
для проверки результатов *«УМЕТЬ»* по итогам освоения программы модуля

1. Предмет и задачи, уровни и функциональные области менеджмента.
2. История развития науки управления. Особенности современного менеджмента.
3. Методы управления. Использование количественных методов и информационных технологий в управлении.
4. Понятие «функции менеджмента» и их классификация.
5. Функция планирования в менеджменте.
6. Оценка и анализ внешней и внутренней среды. Стратегии организации: выбор и реализация.
7. Типы организационных структур.
8. Понятие мотивации. Процессуальные и содержательные теории мотивации.
9. Программа мотивации. Материальное и нематериальное стимулирование сотрудников.
10. Функции, принципы и виды контроля. Эффективность контроля.
11. Понятие и классификация управленческих решений. Основные этапы разработки и принятия управленческих решений.
12. Управление персоналом: основные концепции и модели.
13. Кадровая политика и кадровый менеджмент.

14. Групповая динамика и групповое управление.
15. Типы и формы власти.
16. Природа лидерства и классификация. Поведенческий и ситуационный подход к лидерству. Адаптивное руководство.
17. Понятие конфликта и его виды. Причины межличностных конфликтов.
18. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Методы и практические рекомендации по разрешению конфликтов.
19. Коммуникации в менеджменте.
20. Информация и ее значение в менеджменте.

ВОПРОСЫ \ ЗАДАНИЯ для подготовки к экзамену
для проверки результатов *«ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ»* по итогам освоения программы модуля

1. Нормативная документации специфики практической деятельности дизайнера.
2. Изучение взаимодействия между отделами предприятия или организации.
3. Изучение взаимодействия между сотрудниками отдела.
4. Изучение целевой аудитории рынка, анализ рынка.
5. Разработка плана эффективной конкурентоспособности.
6. Разработка коллективного управленческого решения
7. Описание организационной структуры предприятия, взаимосвязь с функциями и видами деятельности.
8. Изучение распределения ролей, функций и обязанностей сотрудников предприятия.
9. Разработка предложений по улучшению структуры организации предприятия.
10. Разработка схемы/структуры управленческого решения по повышению конкурентоспособности и расширению рынка.

Билеты для проведения экзамена по модулю могут содержать задание практического характера, которое нужно выполнить на листе бумаги формата А4. Лист необходимо подписать. Вписать фамилию, имя, отчество. Номер группы и название модуля. Написать задание и приступить к его выполнению. При наличии вопросов, задайте их преподавателю (экспертам).

Перед сдачей работы полностью проверьте её.

3.3. Условия и процедура проведения экзамена по модулю

Помещение: учебная аудитория 7508.

Оборудование: чертежные доски, плакаты, образцы графических работ.

Текущий контроль осуществляется в течение семестров во время проведения лекционных и практических занятий в рамках дисциплины МДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом и практики ПП.04

Производственная практика (по профилю специальности) Организация работы коллектива исполнителей профессионального модуля ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей.

Промежуточная аттестация, экзамен по модулю, проводится после завершения освоения программы дисциплины МДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом и практики ПП.04 Производственная практика (по профилю специальности) Организация работы коллектива исполнителей профессионального модуля ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей в конце 6-го семестра.

Сроки проведения экзамена устанавливаются в соответствии с календарными учебными графиками и учебными планами, утвержденными по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), реализуемой ВГТУ.

Объем времени для проведения и подготовки экзамена устанавливается в соответствии с ФГОС СПО и учебным планом и составляет 18часов.

Для получения допуска к экзамену по модулю ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей у обучающегося:

- не должно быть более 50% пропущенных занятий по дисциплинам и практикам в составе профессионального модуля;
- должны быть сделаны и сданы все практические работы, зачеты, предшествующие сдаче экзамена по профессиональному модулю ПМ.04 Организация работы коллектива исполнителей;
- должен быть пройден текущий контроль в виде устного/письменного опроса, тестирования;
- должен быть сдан зачет с оценкой в конце 6-го семестра согласно учебному плану по дисциплине модуля: МДК.04.01 Основы менеджмента, управление персоналом на оценки: «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно»;
- должен быть сдан зачет с оценкой в конце 6-го семестра согласно учебному плану по практике в составе профессионально модуля ПМ.04 ПП.04 Производственная практика. Организация работы коллектива исполнителей на оценки: «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

3.4. Критерии оценки экзамена по результатам освоения профессионального модуля

Критерии оценки: пятибалльная система.

«ОТЛИЧНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, точно знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Логичное, полное и чёткое изложение всего материала.

Дополнительная информация: Дополняет программный материал дополнительными сведениями, находя или получая новые нюансы в имеющихся знаниях.

Обобщение и анализ: Способы обобщать, анализировать. Способен вслушиваться, усваивать чужие мысли, принимать отличительное мнение, понимать, оценивать его.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Проявляет самостоятельность и инициативу в усвоении знаний, не только правильно выполняет, но и мотивирует, объясняет, почему надо так. При объяснении возможна одна неточность. Знания может применить в новой нестандартной ситуации. Способен решать проблемы и задания творческого характера, находить альтернативные виды решения. Ошибки отсутствуют, возможно, наличие не более одного недочёта.

«ХОРОШО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса, знает его место в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Незначительное нарушение логики изложения материала, отдельные неточности в изложении материала.

Дополнительная информация: Использует дополнительный материал к лекциям и учебнику материал.

Обобщение и анализ: Проявляет самостоятельность суждений, отражает своё отношение к предмету обсуждения. Способен анализировать, обнаружить закономерности.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Правильно выполняет задание, может осознанно объяснить, почему и так, использует нерациональные приемы решения учебной задачи. Усвоил знания на уровне практического их использования. Допускается наличие не более 2-х ошибок или 4-х недочётов.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент понимает суть вопроса.

Логика и полнота изложения: Достаточный минимальный уровень: глубоко, основательно, осознанно и правильно усвоил не менее 90 % материала.

Дополнительная информация: Отдельные нарушения логики изложения материала, неполнота раскрытия вопроса. Воспроизводит и усваивает точку зрения источника информации без изложения своих мыслей и личного отношения.

Обобщение и анализ: Может классифицировать понятия, сформулировать правила, описать существенные признаки, составить описание учебного материала или его составных частей.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера)

Способен выполнить задание пол аналогии. Может правильно выполнить задание, но и при объяснении допускает ошибки. Допускается

наличие не более 3 – 5 ошибок или недочётов по пройденному учебному материалу.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»

1. Систематичность (теория вопроса)

Суть вопроса: Студент не понимает суть вопроса, не знает его места в системе понятий.

Логика и полнота изложения: Усвоено не более 60% учебного материала на уровне требования программы. Нарушена логика изложения, нераскрыто содержание обсуждаемого вопроса.

Дополнительная информация: Дополнительная информация отсутствует; изложение ограничено материалом лекции или учебника, нет собственных примеров.

Обобщение, анализ: Отсутствует аргументация, либо наблюдается ошибочность её основных положений, учебный материла усвоен не репродуктивном уровне.

2. Оперативность (вопросы методического и практического характера) Уровень выполнения требований ниже «удовлетворительного». Наличие более 5 ошибок или более 8 недочётов.

4 ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В ходе текущего контроля осуществляется индивидуальное общение преподавателя с обучающимся. При наличии трудностей и (или) ошибок у обучающегося преподаватель в ходе текущего контроля дублирует объяснение нового материала с учетом особенностей восприятия обучающимся содержания материала.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

- для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья текущий контроль и промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (далее - индивидуальные особенности);

- проведение мероприятий по текущему контролю и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем);

- предоставление обучающимся при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект

сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг в случае необходимости);

- предоставление обучающимся права выбора последовательности выполнения задания и увеличение времени выполнения задания (по согласованию с преподавателем); по желанию обучающегося устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме или наоборот, письменный ответ заменен устным.

Разработчики:

СПК ВГТУ зам. директора С.И. Сергеева
СПК ВГТУ преподаватель Н.В.Перова

Руководитель образовательной программы

СПК ВГТУ преподаватель Перова Н.В.

Эксперт
ООО «ЦУС «ЯРД» директор _____ Иноков Э.М.

М.П.
организации

Приложение

БИЛЕТЫ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Билет №1

1. Предмет и задачи, уровни и функциональные области менеджмента.
2. Нормативная документации специфики практической деятельности дизайнера.

Билет №2

1. История развития науки управления. Особенности современного менеджмента.
2. Изучение взаимодействия между отделами предприятия или организации.

Билет №3

1. Методы управления. Использование количественных методов и информационных технологий в управлении.
2. Изучение взаимодействия между сотрудниками отдела.

Билет №4

1. Понятие «функции менеджмента» и их классификация.
2. Изучение целевой аудитории рынка, анализ рынка.

Билет №5

1. Функция планирования в менеджменте.
2. Разработка плана эффективной конкурентоспособности.

Билет №6

1. Оценка и анализ внешней и внутренней среды. Стратегии организации: выбор и реализация.
2. Разработка коллективного управленческого решения

Билет №7

1. Типы организационных структур.
2. Описание организационной структуры предприятия, взаимосвязь с функциями и видами деятельности.

Билет №8

1. Понятие мотивации. Процессуальные и содержательные теории мотивации.
2. Изучение распределения ролей, функций и обязанностей сотрудников предприятия.

Билет №9

1. Программа мотивации. Материальное и нематериальное стимулирование сотрудников.
2. Разработка предложений по улучшению структуры организации предприятия.

Билет №10

1. Функции, принципы и виды контроля. Эффективность контроля.
2. Разработка схемы/структуры управленческого решения по повышению конкурентоспособности и расширению рынка.

Билет №11

1. Понятие и классификация управленческих решений. Основные этапы разработки и принятия управленческих решений.
2. Нормативная документации специфики практической деятельности дизайнера.

Билет №12

1. Управление персоналом: основные концепции и модели.
2. Изучение взаимодействия между отделами предприятия или организации.

Билет №13

1. Кадровая политика и кадровый менеджмент.
2. Изучение взаимодействия между сотрудниками отдела.

Билет №14

1. Групповая динамика и групповое управление.
2. Изучение целевой аудитории рынка, анализ рынка.

Билет №15

1. Типы и формы власти.
2. Разработка плана эффективной конкурентоспособности.

Билет №16

1. Природа лидерства и классификация. Поведенческий и ситуационный подход к лидерству. Адаптивное руководство.
2. Разработка коллективного управленческого решения

Билет №17

1. Понятие конфликта и его виды. Причины межличностных конфликтов.
2. Описание организационной структуры предприятия, взаимосвязь с функциями и видами деятельности.

Билет №18

1. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Методы и практические рекомендации по разрешению конфликтов.
2. Изучение распределения ролей, функций и обязанностей сотрудников предприятия.

Билет №19

1. Коммуникации в менеджменте.
2. Разработка предложений по улучшению структуры организации предприятия.

Билет №20

1. Информация и ее значение в менеджменте.
2. Разработка схемы/структуры управленческого решения по повышению конкурентоспособности и расширению рынка.