

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

«Менеджмент»

**Направление подготовки 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА**

**Профиль «Прикладная информатика в экономике»**

**Квалификация выпускника бакалавр**

**Нормативный период обучения 4 года**

**Форма обучения очная**

**Год начала подготовки 2018**

Автор программы \_\_\_\_\_ / Половинкина А.И./

Заведующий кафедрой  
Управления строительством \_\_\_\_\_ /Баркалов С.А./

Руководитель ОПОП \_\_\_\_\_ / Аснина Н.Г./

Воронеж 2018

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

### **ДИСЦИПЛИНЫ 1.1. Цели дисциплины**

Теоретически и практически подготовить будущих специалистов по управлению в социальных и экономических системах, что предопределяет курс на интенсификацию производства и повышение его эффективности.

### **1.2. Задачи освоения дисциплины**

- формирование понимания управления как области профессиональной деятельности, требующей глубоких теоретических знаний.
- освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами;
- формирование творческого и инновационного подхода к управлению.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Менеджмент» относится к дисциплинам базовой части блока Б1. Б.17

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-1 - Способен анализировать проблемные ситуации заинтересованных лиц и разрабатывать бизнес-требования к информационной системе.

ПК-2 - Способен ставить цели создания и разрабатывать концепции информационной системы.

| <b>Компетенция</b> | <b>Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции</b>                                                                                                                                                           |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3               | Знать стили и методы управления, признаки, функции и виды организационной культуры.                                                                                                                                                |
|                    | Уметь анализировать главные этапы развития научных школ менеджмента для осознания социальной значимости своей деятельности. Уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в команде |
|                    | Владеть навыками формирования информационных сетей, формирования системы мотивации в организации                                                                                                                                   |
| ПК-1               | Знать алгоритм и методы принятия управленческих решений, теории мотивации.                                                                                                                                                         |

|      |                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 | Уметь разрабатывать бизнес-требования к информационной системе, реализовывать функции управления.              |
|      | Владеть методами предотвращения и разрешения конфликтов, основами делегирования полномочий и командной работы. |
|      | Знать виды, этапы, методы контроля                                                                             |
|      | Уметь ставить цели создания и разрабатывать концепции информационной системы системы                           |
|      | Владеть методами контроля                                                                                      |

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Менеджмент» составляет 3 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

**очная форма обучения**

| Виды учебной работы                   | Всего часов | Семестры |
|---------------------------------------|-------------|----------|
|                                       |             | 3        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>     | 54          | 54       |
| В том числе:                          |             |          |
| Лекции                                | 18          | 18       |
| Практические занятия (ПЗ)             | 36          | 36       |
| <b>Самостоятельная работа</b>         | 54          | 54       |
| Виды промежуточной аттестации - зачет | +           | +        |
| Общая трудоемкость:                   |             |          |
| академические часы                    | 108         | 108      |
| зач.ед.                               | 3           | 3        |

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение

трудоемкости по видам занятий

**очная форма обучения**

| № п/п | Наименование темы                                                                                          | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Лекц | Прак зан. | СРС | Всего, час |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-----|------------|
| 1     | МОДУЛЬ 1.<br>История развития менеджмента                                                                  | Актуальность управленческих знаний в современных условиях. Этапы развития управленческой мысли. Школы и подходы в управлении.                                                                                                                                                                                                                                     | 4    | 6         | 6   | 16         |
| 2     | МОДУЛЬ 2.<br>Алгоритм управления.<br>Принятие решений в менеджменте.<br>Организация как система управления | Алгоритм управления. Принятие решений в менеджменте. Коллективные решения. Понятие системы управления. Организация как открытая система. Понятие и особенности социальных организаций. Модели организаций как объектов управления. Признаки и законы организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Организационно-правовые формы предпринимательства. Типы | 4    | 6         | 8   | 18         |

|              |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |           |           |            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|              |                                                                                                   | организаций по взаимодействию с внешней средой.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |           |           |            |
| 3            | МОДУЛЬ<br>Планирование<br>функция<br>менеджмента.                                                 | 3. Планирование и прогнозирование. Модель функции планирования. Методы планирования. Цели целеполагание. Миссия и цель организации. Выбор миссии организации. Функции и цели и требования к ним.                                                                                                                                                                                                                             | 4         | 6         | 8         | 18         |
| 4            | МОДУЛЬ<br>Организация<br>функция<br>менеджмент                                                    | 4. Функция организация. Виды полномочий. Организационные структуры управления. Механические структуры управления. Органические структуры управления. Проектирование ОСУ. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации, делегирование полномочий. Принципы формирования организационных систем управления. Проектирование должностных инструкций. Факторы влияния на виды организационных структур управления | 2         | 6         | 12        | 20         |
| 5            | МОДУЛЬ<br>Мотивация<br>функция<br>управления.<br>Личность<br>управления.<br>Методы<br>управления. | 5. Общая характеристика мотивации. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Альдерфера, Ф. Герцберга, МакКлелланда. Процессуальные теории мотивации: В. Врума. Дж. Адамса, Портера-Лоулера, Б.Скиннера, Лока.<br>в<br>Формы власти и влияния. Функции руководителя. Методы управления: Стили управления: одномерные, многомерные. Признаки и функции организационной культуры.                                            | 2         | 6         | 10        | 18         |
| 6            | МОДУЛЬ<br>Контроль<br>функция<br>менеджмента.                                                     | 6. Понятие, сущность и предмет контроля. Виды контроля. Формы контроля. Средства контроля. Методы контроля. Стадии и диапазон контроля. Организационные инструменты контроля. Контроллинг.                                                                                                                                                                                                                                   | 2         | 6         | 10        | 18         |
| <b>Итого</b> |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>18</b> | <b>36</b> | <b>54</b> | <b>108</b> |

## 5.2 Перечень практических работ

### 5.2.1 Очная форма обучения

| № п/п | Наименование практических работ                                                                                                        | Объем (час) |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.    | Семинар: Развитие управленческой мысли                                                                                                 | 2           |
| 2.    | Семинар: Школы и подходы менеджмента                                                                                                   | 2           |
| 3.    | Составление концепт-карты по системе Т.Бьюзона                                                                                         | 2           |
| 4.    | Доклады и обсуждения по организации, как закрытой и открытой системе. Функциональные области внешней и внутренней среды организации.   | 2           |
| 5.    | Деловая игра по выбору типов организаций. Организационно-правовых форм предпринимательства.                                            | 1           |
| 6.    | Использование SWOT-анализа строительного предприятия                                                                                   | 2           |
| 7.    | Доклад и обсуждение темы: Прогнозирование и планирование. Классификация целей предприятия. Требования к целям. Построение карт-памяти. | 2           |
| 8.    | Задание: Составление ОСУ по исходным данным                                                                                            | 2           |
| 9.    | Семинар: Области применения механических и органических ОСУ. Делегирование полномочий.                                                 | 2           |
| 10. Ф | Деловая игра: факторы, влияющие на ОСУ                                                                                                 | 1           |
| 11.   | Разбор ситуаций: Делегирование полномочий в различных ОСУ                                                                              | 2           |
| 12.   | Выявление отличий мотивов и стимулов. Деловые игры.                                                                                    | 1           |
| 13.   | Семинар: Содержательные и Процессуальные теории управления, особенности мотивации в разных ОСУ                                         | 1           |
| 14.   | Семинар: система мотивации в Японских и Американских компаниях                                                                         | 1           |
| 15.   | Разбор ситуаций по выбору видов и средств контроля                                                                                     | 1           |
| 16.   | Построение концепт-карт по темам модуля                                                                                                | 2           |
| 17.   | Деловая игра: Использование методов управления в различных ОСУ. Построение карт-памяти                                                 | 1           |
| 18.   | Семинар: Виды лидерства. Власть и влияние. одномерные и многомерные стили управления                                                   | 2           |
| 19.   | Метод «Затраты-эффект» по вариантам                                                                                                    | 2           |
| 20.   | Создание декомпозиционной матрицы показателей                                                                                          | 2           |
| 21.   | Составление ресурсной карты Т.І.М.Е.                                                                                                   | 2           |
| 22.   | Применение модели SCORE для эффективного решения проблемы                                                                              | 2           |
| 23.   | Семинар: тайм-менеджмент в работе руководителя                                                                                         | 1           |
| 24.   | ИТОГО                                                                                                                                  | 36          |

## 5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ

Не предусмотрено учебным планом

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## 7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

| Компетенция | Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции                                                                                                                                                                  | Критерии оценивания                                                                                | Аттестован                                                    | Не аттестован                                                   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| УК-3        | Знать стили и методы управления, признаки, функции и виды организационной культуры.                                                                                                                                                | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах |
|             | Уметь анализировать главные этапы развития научных школ менеджмента для осознания социальной значимости своей деятельности. Уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в команде | Решение задач по оценке стоимости капитала.<br>Выполнение лабораторной работы                      | Выполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах |
|             | Владеть навыками формирования информационных сетей, формирования системы мотивации в организации                                                                                                                                   | Выполнение самостоятельной работы.<br>Выполнение курсовой работы                                   | Выполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах |
| ПК-1        | Знать алгоритм и                                                                                                                                                                                                                   | Активная работа на                                                                                 | Выполнение                                                    | Невыполнение                                                    |

|      |                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                |                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|      | методы принятия управленческих решений, теории мотивации.                                                      | практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума                    | работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах            | работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах              |
|      | Уметь разрабатывать бизнес-требования к информационно й системе, реализовывать функции управления.             | Решение задач по оценке стоимости капитала.<br>Выполнение лабораторной работы                      | Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах |
|      | Владеть методами предотвращения и разрешения конфликтов, основами делегирования полномочий и командной работы. | Выполнение самостоятельной работы.<br>Выполнение курсовой работы                                   | Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах |
| ПК-2 | Знать виды, этапы, методы контроля                                                                             | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах |
|      | Уметь ставить цели создания и разрабатывать концепции информационно й системы                                  | Решение задач по оценке стоимости капитала.<br>Выполнение лабораторной работы                      | Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах |
|      | Владеть методами контроля                                                                                      | Выполнение самостоятельной работы.<br>Выполнение курсовой работы                                   | Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах | Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах |

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

| Компетенция | Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции                                                                                                                                                                  | Критерии оценивания                                                                                | Отлично                                                | Хорошо                                                                                | Удовл.                                                   | Неудовл.                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| УК-3        | Знать стили и методы управления, признаки, функции и виды организационной культуры.                                                                                                                                                | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение теста на 90-100%                            | Выполнение теста на 80-90%                                                            | Выполнение теста на 70-80%                               | В тесте менее 70% правильных ответов |
|             | Уметь анализировать главные этапы развития научных школ менеджмента для осознания социальной значимости своей деятельности. Уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в команде | Решение задач по оценке стоимости капитала. Выполнение лабораторной работы                         | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продemonстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продemonстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены                     |
|             | Владеть навыками формирования информационных сетей, формирования системы мотивации в организации                                                                                                                                   | Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы                                      | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продemonстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продemonстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены                     |
| ПК-1        | Знать                                                                                                                                                                                                                              | Активная                                                                                           | Выполнение                                             | Выполнение                                                                            | Выполнение                                               | В тесте                              |

|      |                                                                                                                |                                                                                                    |                                                        |                                                                                       |                                                          |                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|      | алгоритм и методы принятия управленческих решений, теории мотивации.                                           | работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума          | теста на 90-100%                                       | теста на 80-90%                                                                       | теста на 70-80%                                          | менее 70% правильных ответов         |
|      | Уметь разрабатывать бизнес-требования к информационной системе, реализовывать функции управления.              | Решение задач по оценке стоимости капитала. Выполнение лабораторной работы                         | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены                     |
|      | Владеть методами предотвращения и разрешения конфликтов, основами делегирования полномочий и командной работы. | Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы                                      | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены                     |
| ПК-2 | Знать виды, этапы, методы контроля                                                                             | Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума | Выполнение теста на 90-100%                            | Выполнение теста на 80-90%                                                            | Выполнение теста на 70-80%                               | В тесте менее 70% правильных ответов |
|      | Уметь ставить цели создания и разрабатывать концепции информационной системы                                   | Решение задач по оценке стоимости капитала. Выполнение лабораторной работы                         | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены                     |

|  |                           |                                                               |                                                        |                                                                                       |                                                          |                  |
|--|---------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|
|  | Владеть методами контроля | Выполнение самостоятельной работы. Выполнение курсовой работы | Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы | Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах | Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач | Задачи не решены |
|--|---------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|

## 7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

### 7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию (минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)

. Менеджмент – это-...

- а) Управление персоналом организации;
- б) управление продажами фирмы;
- в) **совокупность принципов, методов и средств управления с целью повышения эффективности производства и получения прибыли;**
- г) создание организации.

2. Основоположником школы научного управления был: а) А.Файоль; б) Э. Мейо;

- в) **Ф.Тейлор;**
- г) Ч. Беббидж.

3. Закон синергии, которому подчиняется жизнедеятельность организации, гласит:

- а) Любая организация, так же, как и её отдельные элементы, стремится сохранить себя как целое;
- б) Жизнь любой организации состоит из трех последовательных фаз – становления, развития и угасания;
- в) **Потенциал единого целого превышает сумму потенциалов его отдельных частей;**
- г) Все элементы организации подчиняются общей цели.

4. Функция менеджмента, с помощью которой определяются цели деятельности, необходимые методы и средства для достижения результата, а также определяются задачи каждого подразделения на определенные периоды времени, – это:

- а) Организация;
- б) Контроль;
- в) **Планирование;**
- г) Мотивация.

5. Основная цель организации, причина ее существования – это:

- а) **Миссия;**
- б) Задача;
- в) Стратегия;
- г) Прибыль.

6. Поставщики, потребители, конкуренты относятся к...

- а) **Факторам внешней среды прямого воздействия;** б) Факторам внешней среды косвенного воздействия; в) Факторам внутренней среды организации; г) Политическим факторам.

7. Какое разделение труда является вертикальным?

- а) специализация по видам деятельности; б) квалификационное деление по сложности работ;
- в) **разделение функций на управленческие и исполнительские;**
- г) специализация на конкретной трудовой операции.

8. Одно из преимуществ этого типа организационной структуры - обеспечение принципа единоначалия:

- а) Функциональный;
- б) Проектный;
- в) **Линейный;**
- г) Матричный.

9. В чем заключается недостаток линейной оргструктуры?

- а) Персональная ответственность;
- б) Простые иерархические коммуникации; в) Простой контроль;
- г) **Высокие профессиональные требования к руководителям.**

10. Преимуществом матричной структуры является: а) Двойное подчинение;

- б) **Возможность быстро адаптироваться к изменяющимся внутренним и внешним условиям;**
- в) Возможный конфликт целей;
- г) Ярко выраженный авторитарный стиль руководства.

11. Цель коммуникаций - это:

- а) обмен деловой информацией;
- б) средство передачи управленческих воздействий и обратных отчетов;
- в) **выражение чувств и эмоций (социальные цели), обмен деловой информацией (профессиональные цели); влияние на других работников (управленческие цели).**

### 7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

*(минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)*

1. Расставьте в правильном порядке этапы разработки и реализации управленческих решений:

- а) определение набора возможных альтернатив; 2 б) диагностика проблемы; 1 в) реализации решения; 3 г) установление обратной связи с объектом. 4

2. Кадровая стратегия - это:

- а) **стратегия обеспечения количественного и качественного состава персонала;**
- б) стратегия развития персонала предприятия;
- в) набор основных принципов, правил и целей работы с персоналом с учетом всех аспектов организации.

3. Социально-психологические функции менеджмента – это:

- а) виды управленческой деятельности, связанные с выявлением и улаживанием конфликтных ситуаций;
- б) **делегирование и мотивация, позволяющие определить круг задач для каждого работника и симулировать качественное их выполнение;**
- в) все виды управленческой деятельности, связанные с учетом личностных, индивидуальных качеств работников.

4. В менеджменте при «эффективном лидерстве» отношения строятся по типу

- а) «хозяин – подчиненный»
- б) **«лидер – последователь»**
- в) «хозяин – раб»
- г) «выборный руководитель»

5. Управление нововведениями

- осуществляет... а) Маркетинг–менеджмент;
- б) Персональный менеджмент;
- в) Снабженческо-сбытовой менеджмент;
- г) **Инновационный менеджмент.**

6. Что из ниже перечисленного относится к факторам микросреды предприятия:

- а) темы роста населения;
- б) **торговые посредники;**
- в) законы и нормативные акты;

г) уровень экономического развития страны?

7. Преимуществом функциональной структуры управления является:

- а) **Возможность углубленной деловой и профессиональной специализации персонала;**
- б) Ясность в распределении полномочий и ответственности;
- в) Создание условий для децентрализации в структуре управления;
- г) Сложные коммуникации между исполнителями.

8. Стратегия организации - это: а)

то же, что и цели организации;

- б) **генеральная программа действий организации на перспективу с учетом приоритетов задач, ресурсов и действий;**
- в) основное направление развития и деятельности организации.

9. Компетенция – это:

- а) **область знаний и навыков работника;**
- б) ограниченное право работника или подразделения на использование ресурсов организации для выполнения установленных задач;
- в) ответственность и полномочия работника в определенных видах деятельности.

10. С точки зрения теории менеджмента власть, основанная на принуждении, заключается в том, что:

- а) имеет возможность удовлетворить потребности подчиненного;
- б) обладает специальными знаниями;
- в) **имеет право отдавать приказания, а подчиненный обязан подчиняться;**
- г) имеет право наказывать.

### 7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

*(минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)*

1. Процессом создания организации, формированием и преобразованием её структуры, разработкой правил, инструкций и норм управляет...

- а). Производственный менеджмент;
- б) **Организационный менеджмент;**
- в) Финансовый менеджмент;
- г) Тайм-менеджмент.

2. Системный подход к управлению означает, что:

- а) формы, методы, системы и стили управления должны определяться сложившейся ситуацией;
- б) **организация рассматривается как совокупность взаимосвязанных**

**элементов и ни одно действие не предпринимается в изоляции от других;**

в) управление рассматривается как непрерывно повторяющиеся взаимосвязанные действия;

г) к каждому объекту управления применяется индивидуальный подход с учетом его особенностей.

3. Цель организации...

а) это необходимый элемент внешней среды

организации; б) **это конечное состояние системы;**

в) подчинена индивидуальным устремлениям членов

организации; г) Определяется ситуационными факторами.

4. Выдвижение целей, реализация которых обеспечит функционирование организации в долгосрочной перспективе, - это ...

а) Тактическое планирование;

б) Оперативное планирование;

в) Квартальное планирование;

г) **Стратегическое планирование.**

5. Оргструктура, представляющая собой временную систему, направленную на решение конкретной комплексной задачи:

а) Линейно-штабная;

б) Дивизиональная;

в) **Проектная;**

г) Функциональная.

6. Диагностика предприятия - это:

а) анализ финансовых и производственных показателей в условиях кризиса;

б) **количественная и качественная оценка предприятия по отношению к внешней среде, а также анализ организационных, финансовых, производственных, управленческих, кадровых аспектов деятельности;**

в) анализ места предприятия в конкурентной среде.

7. В кризисных условиях эффективно используют организационные структуры управления:

а) **механические**

б) проектные в)

адаптивные

8. Факторы успеха (эффективности) – это:

а) основные направления результативной деятельности;

б) **основные параметры функционирования организации,**

**определяющие ее успех и эффективность;**

в) причины успешности бизнеса.

9. Анализ потенциала организации включает:

а) только производственные возможности организации;

б) рыночные возможности организации (производство-сбыт);

**в) анализ сильных и слабых сторон в сравнении с конкурентами, достаточность ресурсов и пр.**

10. Эффективность менеджмента зависит:

а) только от внутренних факторов организации и

бизнеса; б) только от внешних условий ведения бизнеса;

**в) от рационального сочетания внутренней и внешней эффективности.**

#### **7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. История развития управленческой мысли
2. Научная школа управления, недостатки научной школы
3. Административная школа управления
4. Принципы научного классического управления.
5. Школа "человеческих отношений" и поведенческих наук.
6. Количественный подход в менеджменте
7. Процессный, системный, ситуационный подходы в менеджменте
8. Эмпирическая школа управления
9. Развитие научного управления в России XX в.
10. Функции управления.
11. Миссия и цели организации
12. Признаки и законы организации
13. Элементы внутренней и внешней среды организации
14. Виды организационных структур управления.
15. Виды полномочий, делегирование полномочий
16. Достоинства и недостатки механических и органических ОСУ.
17. Проектные организационные структуры.
18. Факторы влияющие на реформирование ОСУ
19. Методы проектирования организационных структур, причины реформирования.
20. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации
21. Факторы, влияющие на норму управляемости
22. Достоинства и недостатки централизации и децентрализации
23. Алгоритм принятия управленческих решений. Коллективные решения.
24. Методы управления

25. Достоинства и недостатки централизации и децентрализации
26. Делегирование полномочий и ответственности
27. Виды, типы, методы контроля
28. Контролинг
29. Нисходящие и восходящие коммуникации, информационные сети.
30. Содержательные и процессуальные теории мотивации
31. Сравнительный анализ Японской и Американской модели управления
32. Одномерные и многомерные стили управления
33. Методы предотвращения и разрешения конфликтов
34. Признаки и функции организационной культуры

### 7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

### 7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

*(Например: Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.*

*1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.*

*2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов*

*3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.*

*4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)*

### 7.2.7 Паспорт оценочных материалов

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства                                                                         |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Актуальность управленческих знаний в современных условиях. Этапы развития управленческой мысли. Школы и подходы в управлении.                                                                                                                                                                                                    | УК-3, ПК- 1, ПК-2              | Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту.... |
| 2     | Алгоритм управления. Принятие решений в менеджменте. Коллективные решения. Понятие системы управления. Организация как открытая система. Понятие и особенности социальных организаций. Модели организаций как объектов управления.<br><br>Признаки и законы организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Организационно- | УК-3, ПК- 1, ПК-2              | Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту.... |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | правовые формы предпринимательства. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                          |
| 3 | Планирование и прогнозирование. Модель функции планирования. Методы планирования. Цель и целеположение. Миссия и цель организации. Выбор миссии организации. Функции целей и требования к ним.                                                                                                                                                                                                                            | УК-3, ПК- 1, ПК-2 | Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту.... |
| 4 | Функция организация. Виды полномочий. Организационные структуры управления. Механические структуры управления. Органические структуры управления. Проектирование ОСУ. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации, делегирование полномочий. Принципы формирования организационных систем управления. Проектирование должностных инструкций. Факторы влияния на виды организационных структур управления | УК-3, ПК- 1, ПК-2 | Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту.... |
| 5 | Общая характеристика мотивации. Содержательные теории мотивации: А.Маслоу, Альдерфера, Ф.Герцберга, МакКлелланда. Процессуальные теории мотивации: В.Врума. Дж.Адамса, Портера-Лоулера, Б.Скиннера, Лока.<br><br>Формы власти и влияния. Функции руководителя. Методы управления: Стили управления: одномерные, многомерные. Признаки и функции организационной культуры.                                                 | УК-3, ПК- 1, ПК-2 | Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту.... |
| 6 | Понятие, сущность и предмет контроля. Виды контроля. Формы контроля. Средства контроля. Методы контроля. Стадии и диапазон контроля.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | УК-3, ПК- 1, ПК-2 | Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту.... |

|  |                                                    |  |  |
|--|----------------------------------------------------|--|--|
|  | Организационные инструменты контроля. Контроллинг. |  |  |
|--|----------------------------------------------------|--|--|

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

## **8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)**

### **8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. НАЧИНАЮЩИМ МЕНЕДЖЕРАМ: курс лекций: в двух частях/ А. И. Половинкина, И. С. Половинкин, Н. Ю. Калинина; под ред. С. А. Баркалова; ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университета». – в 2-х частях – Воронеж: Изд-во ВГТУ 2018.

2. Управление проектами: путь к успеху: Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Буркова И.В., Насонова Т.В. [Текст]: учебно-методический комплекс / Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «ВГТУ». Воронеж: РИТМ, 2017.- 416 с.

3.Управленческие решения: теоретические основы Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Строганова Я.С. [Текст]: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «ВГТУ». Воронеж: РИТМ, 2017.

4. Социология управления Н.В.Майорова, С.А.Баркалов, А.И.Половинкина, И.С.Половинкин.: учеб. Пособие / Воронеж: Научная Книга, 2011.- 403 с.

5. Производственный менеджмент: учебник и практикум для

прикладного бакалавриата/ под ред. Л.С.Леоньевой, В.И.Кузнецова, - М.:Издательство Юрайт, 2014.-305с

6. Управление персоналом [Текст]: учебное пособие / под ред. Е. Б. Колбачева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 382 с

7. Майорова Н.В. Управленческое консультирование: Учебно-методический комплекс/ Н.В. Майорова, Е.В. Баутина, С.А. Баркалов, П.В. Михин; Воронеж. гос. арх.-строит. ун-т. – Воронеж: Издательство «Научная книга», 2012. – 512 с.

8. Управление изменениями: учебное пособие для бакалавриата / С.А. Колодяжный, Е.В. Баутина, С.А. Баркалов, Н.Ю. Калинина. – Воронеж: ООО «РиТм», 2015. – 672 с.

### **Дополнительная литература:**

• Управление проектами: путь к успеху: учебно-методический комплекс/ Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Буркова И.В., Насонова Т.В. – Воронеж: ООО «РиТм», 2017. – 416 с.

• Азбука управления проектами [Текст] / Аверина Т.А., Баркалов С.А., Баутина Е.В., Бекирова О.Н., Бурков В.Н., Строганова Я.С. – Ст.Оскол: ТНТ, 2018.

• Корпоративное управление: учеб. пособие/ сост.: Т.А. Аверина, С.А. Баркалов, Е.В. Баутина, А.С. Скогорева; Воронежский ГАСУ. – Воронеж: «Издательство РИТМ», 2016. – 396 с.

• Организационная и управленческая психология [Текст]: учебное пособие / Колодяжный С.А., Баркалов С.А., Агафонова М.С., Баутина Е.В. Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «ВГАСУ». – Воронеж: «Издательство РИТМ», 2016. – 455 с.

• Веснин В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах [Текст]: учеб.пособие. - М: Проспект, 2009 (М.: ОАО "Первая Образцовая тип.", 2014). - 173, [1] с.

**8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

| <b>№п/п</b> | <b>Наименование Интернет-ресурса</b> | <b>Адрес для работы</b>                                                 |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Секрет фирмы                         | <a href="http://www.kommersant.ru/sf/">http://www.kommersant.ru/sf/</a> |

|   |                                       |                                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Административно-управленческий портал | <a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>                                                                                                   |
| 3 | Журнал «Управление персоналом»        | <a href="http://www.top-personal.ru">http://www.top-personal.ru</a>                                                                                   |
| 4 | Технологии корпоративного управления  | <a href="http://www.iteam.ru">http://www.iteam.ru</a>                                                                                                 |
| 5 | Электронная библиотека                | <a href="http://www.bibliotekar.ru/">http://www.bibliotekar.ru/</a>                                                                                   |
| 6 | Сайт сообщества HR-менеджеров         | <a href="http://www.hr-portal.ru/">http://www.hr-portal.ru/</a>                                                                                       |
| 7 | HR-management                         | <a href="http://hrm.ru/">http://hrm.ru/</a>                                                                                                           |
| 8 | Строительство                         | <a href="http://www.stroikafedra.spb.ru/su4/spisok_stroitelnyh_zhurnalov.htm">http://www.stroikafedra.spb.ru/su4/spisok_stroitelnyh_zhurnalov.htm</a> |
| 9 | Электронная библиотека                | <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>                                                                                     |

### Список лицензионного программного обеспечения

| Операционная система             | Версия   |
|----------------------------------|----------|
| Windows                          | 7 64 bit |
| Программный продукт              | Версия   |
| 7zip                             | 9.22     |
| AdobeFlashPlayer                 | 18       |
| AdobeReader                      | XI       |
| GoogleChrome                     | 65       |
| MicrosoftOfficeAccess            | 2007     |
| MicrosoftOfficeStandart          | 2007     |
| MicrosoftOfficeProject           | 2007     |
| MicrosoftOfficeVisio             | 2007     |
| Microsoft SQL Server             | 2014     |
| MicrosoftVisualStudioCommunity   | 2015     |
| MozillaFirefox                   | 41.0.1   |
| Media Player Classic Home Cinema | 1.7.9    |
| Paint.NET                        | 4.0.6    |
| PDFCreator                       | 2.1.2    |

## 9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать

неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.

2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.

3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет

4. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

По дисциплине «Менеджмент» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовой проект.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсового проекта изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсового проекта должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсового проекта, защитой курсового проекта.

| Вид учебных занятий  | Деятельность студента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекция               | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии. |
| Практическое занятие | Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа                                | <p>Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоения учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;</li> <li>- выполнение домашних заданий и расчетов;</li> <li>- работа над темами для самостоятельного изучения;</li> <li>- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;</li> <li>- подготовка к промежуточной аттестации.</li> </ul> |
| Подготовка к Государственной промежуточной аттестации | <p>Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |