

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины (профессионального модуля)

ОП.14 Менеджмент качества

по специальности: 27.02.07. Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Нормативный срок обучения: 2 года 10 месяцев

Год начала подготовки 2023 г.

1. Наименование образовательной программы, в рамках которой изучается дисциплина

Дисциплина «Менеджмент качества» входит в основную образовательную программу по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

2. Общая трудоёмкость

Дисциплина «Менеджмент качества» изучается в объеме 114 часов, которые включают (36 ч. лекций, 18 ч. практических занятий, 18 ч. лабораторных занятий, 23 ч. самостоятельных занятий, 18 ч. промежуточной аттестации, 1 ч. консультаций).

3. Место дисциплины (профессионального модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к общепрофессиональному циклу учебного плана.

4. Требования к результатам освоения дисциплины (профессионального модуля):

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 2.4 Разрабатывать стандарты организации, технические условия для их учета при производстве, хранении, транспортировке и при утилизации продукции.

ПК 3.1 Систематизировать данные о качестве продукции (услуг), причинах возникновения дефектов (брака).

ПК 3.2 Анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и формировать предложения по их устранению.

ПК 3.4 Разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1 Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;

У2 Выбирать и применять различные методы управления качеством;

У3 Анализировать данные само аудита предприятия;

У4 Формировать и вести документы по СМК;

У5 Оценить уровень качества продукции;

- У6 Применять статистические методы в контроле качества;
- У7 Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;
- У8 Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- У9 Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности
- У10 Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах.
- У11 Применять этические нормы к практике деловых отношений
- У12 Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
- У13 Использовать современное программное обеспечение
- У14 Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации.
- У15 Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.
- У16 Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий.
- У17 Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.
- У18 Выявлять дефектную продукцию.
- У19 Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.
- У20 Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.
- В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:
- 31 Классификацию и применимость методов управления качеством;
- 32 Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;
- 33 Статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;
- 34 Совокупность системных средств и методов в управлении качеством;
- 35 Основы менеджмента качества;
- 36 Основные понятия системы менеджмента качества;
- 37 Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;
- 38 Виды документации по СМК;
- 39 Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;
- 310 Системы управления качеством продукции (услуг).
- 311 Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.
- 312 Содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- 313 Методы работы в профессиональной и смежных сферах.
- 314 Современная научная и профессиональная терминология

315 Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики

316 Современные средства и устройства информатизации

317 Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)

318 Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции.

319 Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию

320 Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.

321 Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт:**

П1 Использования принципов мировых стандартов по системе менеджмента качества;

П2 Разработки регламентов и процедур системы менеджмента качества;

П3 Применения нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества готовой продукции;

П4 Оформления рекламационных актов на выявленную бракованную продукцию.

5. Содержание дисциплины (профессионального модуля)

В основе дисциплины лежат 5 основополагающих раздела:

1. Сущность и основные методы управления качеством
2. Система управления качеством на предприятии
3. Оценка качества продукции
4. Система методов менеджмента
5. Всеобщее управление качеством

6. Формы организации учебного процесса по дисциплине (профессионального модуля)

Изучение дисциплины «Менеджмент качества» складывается из следующих элементов:

- лекции по дисциплине (профессиональному модулю) в соответствии с рабочей программой и календарным планом;

- практические занятия;

- подготовка к промежуточной аттестации.

- Подготовка к практическим занятиям и самостоятельное изучение отдельных рекомендуемых к изучению вопросов и выполнение курсового проекта осуществляется с использованием:

- лекционных материалов;

- рекомендуемой литературы;

- периодических изданий;

- сети «Интернет».

7. Виды контроля

Экзамен – 6 семестр.