

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

Утверждено

В составе образовательной программы
Учебно-методическим советом ВГТУ
17.01.2025 Протокол № 5

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.10 Основы психологии в профессиональной деятельности**

Специальность: 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Квалификация выпускника: оператор беспилотных летательных аппаратов

Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025

Программа обсуждена на заседании методического совета СПК

06.12.2024 года Протокол № 3

Председатель методического совета СПК



Сергеева С.И

подпись

Программа одобрена на заседании педагогического совета СПК

20.12.2024 года Протокол № 4

Председатель педагогического совета СПК



Донцова Н.А

подпись

Процесс изучения дисциплины «Основы психологии в профессиональной деятельности» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 - Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррозийного поведения

Перечень планируемых результатов обучения и показателей оценивания сформированности компетенций на этапе промежуточной аттестации

№ п/п	Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Тип ОМ	Показатели оценивания
3	ОК 03	знать - роли и ролевые ожидания в общении -взаимосвязь общения и деятельности;	Вопросы (тест) зачету/ зачету с оценкой	Полнота знаний
		уметь - анализировать результаты самодиагностики; -осуществлять самодиагностику профессионально значимых личностных характеристик;	Стандартные задания	Наличие умений
4	ОК 04	знать - виды социальных взаимодействий; — цели, функции, виды и уровни общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Вопросы (тест) к зачету/ зачету с оценкой	Полнота знаний
		уметь - планировать и осуществлять самовоспитание и самокоррекцию	Стандартные задания	Наличие умений
		Владеть навыками — решения нестандартных профессиональных задач	Прикладные задания	Наличие навыков
5	ОК 05	знать - механизмы взаимопонимания в общении;	Вопросы (тест) зачету/ зачету с	Полнота знаний

		- этические принципы общения.	оценкой	
		уметь - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Стандарт-ные задания	Наличие умений
		Владеть навыками — анализа и разрешения конфликтных ситуаций	Приклад-ные задания	Наличие навыков
6	ОК 06	знать - техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Вопросы (тест) заче-ту/ зачету с оценкой	Полнота знаний
		уметь - применять техники и приемы эффек-тивного общения в профессиональной деятельности	Стандарт-ные задания	Наличие умений
		Владеть навыками — защиты себя от стрессовых факторов — самосовершенствования в профессио-нальном и личностном планах	Приклад-ные задания	Наличие навыков

ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ И ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Показатели оценивания компетенций	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенции			
	Неудовлетворительный	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Вопросы (тестовые задания) для оценки результатов обучения, характеризующих сформированность компетенций

ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	
1.	Что изучает психология?
2.	Что такое профессиональная деятельность?
3.	Дайте определение понятию общение.
4.	Какие возможности может реализовать человек только в процессе общения?
5.	Назовите функции, которые проявляются в общении.
6.	Что представляет коммуникативная сторона общения?
7.	Что представляет интерактивная сторона общения?
8.	Что представляет перцептивная сторона общения?
9.	Что является универсальным средством коммуникации и общения?
10.	Назовите наиболее распространённые стили общения
11.	В чем сущность делового общения?
12.	Какие принципы нужно соблюдать в деловом общении?
13.	Назовите основные виды делового общения.
14.	В каких формах происходит межличностное деловое общение?
15.	Каковы основные функции и виды деловой беседы?
16.	В чем специфика стадии аргументирования?
17.	Как вести себя во время возражений?
18.	Назовите основные психологические факторы, обеспечивающие успешность публичного выступления.
19.	Каковы требования к публичной речи?
20.	В чем отличие самопрезентации и публичной презентации?
21.	Каково содержание понятия «конфликт»?
22.	Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?
23.	Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов?
24.	Охарактеризуйте основные виды или типы конфликтов.
25.	Что включают в себя структурные способы разрешения конфликтов?
26.	Какие стратегии поведения целесообразно использовать в конфликтных ситуациях?
27.	Что такое выход из конфликта?
28.	Перечислите основные способы выхода из конфликтных ситуаций?
29.	Опишите одну из стратегий поведения субъекта конфликтной ситуации при её решении.
30.	Личность в психологии.
31.	Понятия и виды психических свойств личности.
32.	Что такое психологическая совместимость?
33.	Что такое стратегия взаимодействия?

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
1.	Дайте определение понятию «группа».
2.	Охарактеризуйте малую группу.
3.	Дайте определение понятию «референтная группа».
4.	Дайте определение понятию «взаимодействие».
5.	Дайте определение понятию «межличностное взаимодействие».
6.	Дайте определение термину «группообразование».
7.	Что такое профессиограмма?
8.	Что такое профессиональная мотивация?
9.	Охарактеризуйте психологическое сопровождение профессионального становления.
10.	Перечислите в правильной последовательности уровни развития способностей.

ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
1.	Что такое индивидуальный стиль деятельности?
2.	Дайте классификацию профессиональных кризисов.
3.	Что такое профессиональный стресс?
4.	Что такое саморегуляция?
5.	Назовите и охарактеризуйте основные способы саморегуляции.
6.	Что такое толерантность?
7.	Объясните важность формирования толерантной атмосферы на рабочем месте.
8.	Разграничьте понятия «мораль» и «нравственность».
9.	Что такое ценностные ориентации личности?
10.	Что такое этикет?
11.	Что означает термин «профессиональная этика»?
12.	Что такое этический кодекс специалиста?
13.	Назовите основные типы этического кодекса.
ОК 06 - Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррозийного поведения	
1.	Что такое корпоративная этика?
2.	Перечислите и охарактеризуйте стили корпоративного общения.
3.	Приведите примеры формул речевого этикета.
4.	Понятия «менталитет», «национальный характер», «толерантность».
5.	Медицинская психология: предмет, задачи, методы.
6.	Понятия «психосоматика», «здоровый образ жизни», «здоровье», «вторичная выгода».
7.	Понятие психологии здоровья. Факторы, влияющие на психологическое здоровье.
8.	Кризисные состояния, депрессия. Профилактика суицида.

9.	Уровни организации личности: невротический, пограничный, психотический. Особенности взаимодействия с пациентами.
10	Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях.
11	Психологические аспекты паллиативного ухода. Психология умирания

**Практические задания для оценки результатов обучения,
характеризующих сформированность компетенций**

ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	
1.	Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности – это: а) общение; б) мышление; в) медиация; г) конгруэнтность
2.	Процесс взаимодействия людей, выполняющих совместные обязанности или включенных в одну и ту же деятельность - а) деловое общение; б) личное общение; в) обратная связь; г) интеракция
3.	На какие две большие группы делятся средства общения: а) вербальные и невербальные; б) диалогические и монологические; в) манипулятивные и директивные; г) все ответы правильные.
4.	Что такое коммуникативные барьеры? а) искусное использование методов внушения и убеждения; б) психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации; в) отсутствие каналов связи при передаче сообщения; г) неумение сообщать обратную связь.
5.	Что относится к признакам совместной деятельности? а) количество участников; б) наличие общей цели и мотивации; в) отсутствие необходимости в управлении; г) иерархическая структура коллектива.
6.	Что такое мимика: а) движения мышц лица; б) положение человеческого тела; в) движения руками и головой; г) стиль передвижения.

7.	Персональное расстояние при общении со знакомыми людьми находится в диапазоне: а) от 0 до 45 см; б) от 45 до 120 см; в) от 120 до 400 см; г) от 400 до 750 см;
8.	Речь и мыслительные операции опосредуют: а) воображение; б) мышление; в) эмоции; г) личность.
9.	Что относится к механизмам социальной перцепции: а) эмпатия; б) интеракция; в) коммуникация; г) нет правильного ответа.
10.	Что относится к формам делового общения: а) презентация; б) дружеская беседа; в) медиация; г) арбитраж.
11.	Какое явление является фундаментальным в процессе общения: а) контакт; б) коммуникативность; в) коммуникабельность; г) вербальное сообщение.
12.	По какому принципу общение делится на межличностное и публичное: а) с точки зрения количества участников; б) с точки зрения формы речи; в) с точки зрения положения коммуникантов в пространстве; г) с точки зрения отсутствия / наличия опосредующего аппарата.
13.	Что относится к дополнительным методам исследования: а) наблюдение; б) эксперимент; в) обсервация; г) тест.
14.	Как называется метод психологического исследования межличностных отношений в группе с целью определения структуры взаимоотношений и психологической совместимости? а) интервью; б) социометрия; в) анкета; г) тренинг.
15.	Если дистанция между общающимися составляет 0...0,5 м – это дистанция:

	а) публичная; б) социальная; в) интимная; г) личная.
16.	Как называется столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов: а) противоборство; б) конфликт; в) разногласия; г) эскалация.
17.	Какие две группы функции выполняет конфликт: а) позитивные и негативные; б) конструктивные и деструктивные; в) формирующие и организационные; г) все ответы правильные.
18.	Как называется чувство глубокого разочарования от неосуществимой потребности: а) агрессия; б) апатия; в) фрустрация; г) гнев.
19.	Совокупность представлений человека о себе, сопряженное с их оценкой— это: а) самооценка; б) конгруэнтность; в) я-концепция; г) уверенность в себе.
20.	В чем состоит содержание управления конфликта на этапе начала открытого конфликтного взаимодействия: а) прогнозирование; б) моделирование; в) регулирование; г) абстрагирование.
21.	Как называется отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия: а) предмет конфликтной ситуации; б) образ конфликтной ситуации; в) позиции конфликтующих сторон; г) все ответы правильные.
22.	Как называются индивидуальные особенности психики человека, проявляющиеся в общей активности, поведении и преобладающих эмоциях: а) характер; б) индивидуальный стиль деятельности;

	в) темперамент; г) личность.
23.	. Как называется уравновешенный, подвижный тип темперамента, у которого преобладает хорошее настроение: а) холерик; б) флегматик; в) сангвиник; г) меланхолик.
24.	К невербальным средствам коммуникации не относят: а) нерефлексивное слушание; б) взгляд; в) тактильный контакт; г) рефлексивное слушание.
25.	Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция: а) интимная; б) личная; в) социальная; г) публичная.
26.	Выдержанность, спокойствие, хладнокровность характерны для: а) сангвиника; б) холерика; в) флегматика; г) меланхолика.
27.	Субъективное отражение объективного мира, являющееся свойством высокоорганизованной материи мозга– это: а) психика; б) я-концепция; в) характер; г) личность.
28.	Как называется тактика приведения коммуникатором аргументов в чью-либо пользу с целью оправдать его поступки: а) тактика кооперации; б) тактика презентации; в) тактика отвода критики; г) тактика обещания.
29.	Рецепты уверенного поведения: а) живите в моменте; б) думайте творчески; в) расширяйте свою зону комфорта; г) все ответы правильные.
30.	Субъективное отражение объективного мира, являющееся свойством высокоорганизованной материи мозга - это: а) ощущение; б) психика;

	в) интеракция; г) рефлексия.
31.	Какая отрасль психологии изучает фундаментальные основы функционирования психической реальности, разрабатывает теоретические принципы и методы психологического познания? а) специальная; б) возрастная; в) общая; г) социальная.
ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
1.	Личный опыт человека как автономной творческой единицы, стремящейся к самоактуализации является предметом изучения ... а) психоанализа; б) гуманистической психологии; в) бихевиоризма; г) гештальт-терапии.
2.	К какой группе потребностей принадлежит общение? а) к социальным; б) к духовным; в) к экзистенциальным; г) общение не является потребностью.
3.	Что из перечисленного не является стороной общения: а) коммуникативная; б) субъективная; в) интерактивная; г) перцептивная.
4.	Социальная перцепция означает : а) социальное восприятие людей; б) мировоззрение; в) социальная направленность личности; г) способность находить общий язык с интровертами.
5.	Целью какого общения является организация или оптимизация вида деятельности: а) светского; б) интимного; в) духовного; г) делового.
6.	Что не относится к невербальным средствам общения: а) речь; б) мимика; в) жест; г) поза.
7.	Что из перечисленного не относится к механизмам социальной перцепции?

	а) рефлексия; б) идентификация; в) аттракция; г) трансакция
8.	К формам делового общения относят: а) совещание; б) разговор; в) переписка; г) пресс-конференция.
9.	Установление чего является основой эффективного общения? а) коммуникации; б) контакта; в) коммуникативности; г) коммуникабельности.
10.	Скоростью словесного действия называют: а) дикцию; б) тембр; в) интонацию; г) темп.

ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
1.	Персональное расстояние при общении со знакомыми людьми находится в диапазоне: а) 0...0,45 м; б) 0,51...1,2 м; в) более 3,6 м; г) 1,21...3,6 м.
2.	Что понимают под динамическими характеристиками психической деятельности: а) характер; б) способности; в) темперамент; г) нервная система.
3.	Какой вид общения предполагает наличие 2 участников? а) полилог; б) диалог; в) монолог; г) беседа.
4.	Что не относится к трудностям эффективного слушания: а) отключение внимания; б) потребность реплики; в) сохранение интереса к предмету общения;

	г) антипатия к чужим мыслям.
5.	В основе слепопроизвольного внимания лежит: а) сила внешнего раздражителя; б) воля; в) интерес; г) эмоции.
6.	Какой уровень совместимости предполагает согласование социальных ролей, статусов, установок личности: а) социально-психологический; б) информационный; в) физиологический; г) коммуникативный.
7.	Как называется тенденция, побуждающая людей лучше выполнять простые или хорошо знакомые задачи в присутствии других? а) эффект Рингельмана; б) социальная фасилитация; в) эффект Зейгарник; г) социальная ингибция.
8.	Что лежит в основе кооперации? а) конкуренция; б) соперничество; в) координация единичных сил участников; г) визуальный контакт.
9.	Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности: а) обобщение; б) самоактуализация; в) идентификация; г) проекция.
10.	осиживание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении - это ... а) эмпатия; б) аттракция; в) рефлексия; г) сознание.

ОК 06 - Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррозийного поведения	
1.	емперамент, характер относятся к А) психическим процессам,

	Б) психическим свойствам, В) психическим состояниям
2.	Функции психики а) принимает информацию из окружающего мира, б) отражает информацию, в) регулирует деятельность человека, г) все ответы верны
3.	Психический познавательный процесс хранения и воспроизведения информации а) мышление, б) память, в) внимание
4.	Хранение информации в течение всей жизни человека характерно для памяти а) оперативной, б) иконической, в) долговременной.
5.	Познавательный психический процесс, связанный с открытием нового знания, с практическим решением задач – это а) мышление, б) память, в) внимание.
6.	Особенность развития психики человека состоит в том, что она а) формируется только в среде людей, б) является продуктом определенной общественно – экономической формации, в) осознанно отражает окружающую действительность
7.	Человек единственное существо, способное а) передавать информацию о прошлых и будущих событиях, б) пользоваться орудиями, в) жить в сообществах.
8.	Взаимодействие человека с другими людьми, формирование межличностных отношений характерно для а) личности, б) психики, в) индивидуальности, г) индивида.
9.	Темперамент, возраст, пол входят в а) биологически обусловленную подструктуру, б) индивидуальные особенности психически процессов, в) направленность личности.
10.	Способности, свойственные лишь человеку, например, художественные, музыкальные и т.д. –называются а) социальными, б) общими, в) теоретическими.
11.	Пациент, приходящий на прием к зубному врачу, чаще всего бывает в позиции

	а) взрослого, б) ребенка, в) родителя
12.	Входя в контакт с другим человеком, люди передают информацию только с помощью языка а) верно, б) не верно.

Разработчик:
ФГБОУ ВГТУ
К.т.н., доцент



Хорошайлова М.В.

Руководитель образовательной программы:

ФГБОУ ВГТУ
К.т.н., доцент



Сафонов К.С.

Эксперт:

Генеральный директор АО НВП «ПРОТЕК»



В.А. Шуваев