

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета _____ Баркалов С.А.
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«Управление бизнес-процессами»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Менеджмент организации

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года / 5 лет / 4 года и 11 м.

Форма обучения очная / очно-заочная / заочная

Год начала подготовки 2021

Автор программы _____ /В.Е. Белоусов/

Заведующий кафедрой
Управления _____ /С.А. Баркалов/

Руководитель ОПОП _____ /Т.А. Свиридова/

Воронеж 2021

1.ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Целью дисциплины «Управление бизнес-процессами» является формирование теоретических и практических знаний современных технологий организации работ по менеджменту бизнес-процессов, в т.ч. разработке проекта бизнес-процессов, овладение методологией моделирования бизнес-процессов, учитывая внешние и внутренние риски компании, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных технологий для реализации бизнес-процессов на всех этапах жизненного цикла.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы компании;
- освоение работы с современными средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов на основе анализа внешних и внутренних рисков компании;
- освоение работы с современными информационными средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками организации работ по менеджменту бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

3.ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами» направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-4-Способен разрабатывать мероприятия по управлению рисками, оценивать качество работы сотрудников для эффективного управления инновациями в бизнес-процессах с применением программного обеспечения

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ПК-4	Знать

	<ul style="list-style-type: none"> – методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями для последующего моделирования мероприятий по управлению бизнес-рисками; – предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; – методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле; – процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии; – методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.
	<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа с учетом разработки мероприятий по минимизации рисков; – проводить анализ деятельности организации с позиции управления внешними (внутренними) рисками; – выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; – разрабатывать и решать ситуативные бизнес-задачи.
	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами оценки текущего состояния организации; – механизмами расчетов целевых показателей состояния организации на основе анализа конкретного функционала сотрудников организации; – навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации; – методами проектирования бизнес-процессов организации; – техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление бизнес-процессами» составляет 5з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	36	36
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	72	72
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	36	36
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	72	72
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	12	12
В том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Самостоятельная работа	159	159
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общая характеристика и основные положения управления бизнес-процессами	Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи управления. Сущность и принципы управления бизнес-процессами. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения	4	4	8	16
2	Понятие бизнес-процессов и их взаимосвязи с организационной структурой компаний.	Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп	6	6	12	24
3	Технология управления бизнес-процессами.	Организация работ по управлению бизнес-процессами. Исследование существующих бизнес-процессов. Построение новых бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта управления бизнес-процессами. Организационная структура проекта Управления бизнес-процессами..	6	6	12	24
4	Моделирование бизнес-процессов	Методы и инструментальные средства управления бизнес-процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	8	8	16	32
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.	6	6	12	24
6	Регламентация бизнес-процессов организации	Культура регламентации в российских компаниях. Минусы регламентации бизнес-	6	6	12	24

		процессов. Плюсы регламентации бизнес-процессов. Объекты регламентации и структура нормативно-методических документов организации. Контроль исполнения требований НМД бизнес-процессов.				
Итого			36	36	72	144

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общая характеристика и основные положения управления бизнес-процессами	Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи управления. Сущность и принципы управления бизнес-процессами. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения	4	4	8	16
2	Понятие бизнес-процессов и их взаимосвязи с организационной структурой компаний.	Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп	6	6	12	24
3	Технология управления бизнес-процессами.	Организация работ по управлению бизнес-процессами. Исследование существующих бизнес-процессов. Построение новых бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта управления бизнес-процессами. Организационная структура проекта Управления бизнес-процессами..	6	6	12	24
4	Моделирование бизнес-процессов	Методы и инструментальные средства управления бизнес-процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	8	8	16	32
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов.	6	6	12	24

		Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.				
6	Регламентация бизнес-процессов организации	Культура регламентации в российских компаниях. Минусы регламентации бизнес-процессов. Плюсы регламентации бизнес-процессов. Объекты регламентации и структура нормативно-методических документов организации. Контроль исполнения требований НМД бизнес-процессов.	6	6	12	24
Итого			36	36	72	144

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общая характеристика и основные положения управления бизнес-процессами	Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи управления. Сущность и принципы управления бизнес-процессами. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения	2	-	26	28
2	Понятие бизнес-процессов и их взаимосвязи с организационной структурой компаний.	Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп	2	-	26	28
3	Технология управления бизнес-процессами.	Организация работ по управлению бизнес-процессами. Исследование существующих бизнес-процессов. Построение новых бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта управления бизнес-процессами. Организационная структура проекта Управления бизнес-процессами..	2	-	26	28
4	Моделирование бизнес-процессов	Методы и инструментальные средства управления бизнес-процессами. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	-	2	26	28

5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.	-	2	28	30
6	Регламентация бизнес-процессов организации	Культура регламентации в российских компаниях. Минусы регламентации бизнес-процессов. Плюсы регламентации бизнес-процессов. Объекты регламентации и структура нормативно-методических документов организации. Контроль исполнения требований НМД бизнес-процессов.	-	2	27	29
Итого			6	6	159	171

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 5 семестре для очной формы обучения, в 7 семестре для очно-заочной формы обучения, в 7 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы: «Управление бизнес-процессами»

1. Эволюция возникновения управления бизнес-процессами
2. Экономические предпосылки возникновения менеджмента бизнес-процессов
3. Цель и задачи управления бизнес-процессами
4. Понятие и сущность менеджмента бизнес-процессов
5. Основные понятия процессного управления
6. Этапы осуществления управления бизнес-процессами
7. Проблемы, возникающие при проведении управления бизнес-процессами
8. Анализ современных тенденций менеджмента бизнес-процессов
9. Свойства управления бизнес-процессами
10. Методы и приемы управления бизнес-процессами
11. Понятие построения структуры современного предприятия
12. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.
13. Основные правила выделения процессов в организации.
14. Классификация бизнес-процессов
15. Роли участников процесса менеджмента бизнес-процессов
16. Ресурсы в управлении бизнес-процессами.
17. Процесс осуществления управления бизнес-процессами
18. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».

19. Содержание этапа «Обратный инжиниринг БП».
20. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
21. Содержание этапа «Прямое моделирование БП».
22. Содержание этапа «Разработка проекта по управлению бизнес-процессами».
23. Моделирование бизнес-процессов
24. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
25. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
26. Концептуальная модель объектного подхода
27. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
28. Оценка качества бизнес-процесса

Приветствуется самостоятельное предложение темы по курсу «Управление бизнес-процессами».

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

см. п. 1.2. настоящей РП.

Курсовая работа включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«неаттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие Сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Неаттестован
ПК-4	<p>знать</p> <ul style="list-style-type: none"> -методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями для последующего моделирования мероприятий по управлению бизнес-рисками; -предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; -методы проектирования бизнес-процессов организации, 	тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	<p>объединенных в едином информационном поле; -процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии; -методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.</p>			
	<p>уметь -определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа с учетом разработки мероприятий по минимизации рисков; -проводить анализ деятельности организации с позиции управления внешними (внутренними) рисками; -выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; -разрабатывать и решать ситуативные бизнес-задачи.</p>	<p>Решение стандартных практических задач</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах</p>
	<p>Владеть – методами оценки текущего состояния организации; – механизмами расчетов целевых показателей состояния организации на основе анализа конкретного функционала сотрудников организации; – навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации; – методами проектирования бизнес-процессов организации; – техникой процессно-структурного подхода к проектированию бизнес-процессов на предприятии.</p>	<p>Решение прикладных задач в конкретной предметной области</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренных в рабочих программах</p>

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 5 семестре для очной формы обучения, 7 семестре для очно-заочной формы обучения, 7 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ПК-4	<p>знать</p> <p>-методики оценки деятельности экономического субъекта в соответствии с разработанными целевыми показателями для последующего моделирования мероприятий по управлению бизнес-рисками;</p> <p>-предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;</p> <p>-методы проектирования бизнес-процессов организации, объединенных в едином информационном поле;</p> <p>-процессно-структурный подход к проектированию бизнес-процессов на предприятии;</p> <p>-методы и приемы проектирования бизнеса экономического субъекта в соответствии с поставленными целями.</p>	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь	Решение стандартных	Задачи решены	Продемонстрирован верный ход	Продемонстрирован верный	Задачи не решены

	<p>-определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа с учетом разработки мероприятий по минимизации рисков;</p> <p>-проводить анализ деятельности организации с позиции управления внешними (внутренними) рисками;</p> <p>-выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации;</p> <p>-разрабатывать и решать ситуативные бизнес-задачи.</p>	<p>практических задач</p>	<p>в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>ход решения в большинстве задач</p>	
	<p>Владеть – методами оценки текущего состояния организации;</p> <p>– механизмами расчетов целевых показателей состояния организации на основе анализа конкретного функционала сотрудников организации;</p> <p>– навыками анализа и оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации;</p> <p>– методами проектирования бизнес-процессов организации;</p> <p>– техникой процессно-структурного подхода</p>	<p>Решение прикладных задач в конкретной предметной области</p>	<p>Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах</p>	<p>Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач</p>	<p>Задачи решены</p>

	проектированию бизнес-процессов на предприятии.					
--	---	--	--	--	--	--

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. RIS -это

- 1) методология объектного моделирования
- 2) методология структурного моделирования
- 3) Графический редактор
- 4) Программа для управления качеством

2. Каков основной недостаток функционального подхода?

- 1) четкая иерархия организационной структуры
- 2) не способствует горизонтальной коммуникации
- 3) бизнес-процессов нет – только исполнение поручений
- 4) трудно создать проект по совершенствованию

3. Детализация – это:

- 1) Синоним декомпозиции
- 2) Обязательный элемент моделирования
- 3) Наименьшая часть организационной структуры предприятия
- 4) Разбиение модели на части по функциональному принципу

4. Стандартное определение бизнес-процесса:

- 1) набор повторяющихся функций
- 2) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих «входы» в «выходы»
- 3) набор функций, реализуемых в рамках организационной структуры

5. Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей:

- 1) объектная
- 2) структурная
- 3) обе

6. С точки зрения процессного менеджмента – это:

- 1) система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления
- 2) управления с обязательным использованием ИТ
- 3) система управления иерархией подразделений в рамках организации

7. Можно ли на модели организационной структуры отобразить процессы?

- 1) нельзя
- 2) можно
- 3) можно только процессы верхнего уровня
- 4) можно только привязав процессы к объектам организационных единиц

8. Как классифицируются процессы верхнего уровня?

- 1) бизнес-процессы
- 2) развития, управления, основные и вспомогательные
- 3) производственные и управляющие
- 4) стратегические
- 5) руководящие

9. Вторичные «выходы» процесса

- 1) являются обязательными при выполнении любого процесса
- 2) не являются целью процесса и необязательны
- 3) обязательны для потребителей процесса
- 4) определяются «входами» процесса

10. Под процессным подходом к управлению организацией понимается

- 1) назначение владельцев процесса, определение поставщиков и потребителей всех процессов
- 2) взгляд на деятельность организации как на систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей
- 3) оптимальное распределение полномочий и ответственности в процессах
- 4) использование в организации матричной организационной структуры
- 5) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений

11. Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации:

- 1) процессы верхнего уровня
- 2) логика выполнения процесса
- 3) автоматизированное выполнение шагов процесса
- 4) группы процессов

12. Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом

- 1) более быстрое достижение результатов
- 2) вектор управления – на заказчика, а не на начальника
- 3) повышается прозрачность бизнеса
- 4) есть ответственный за результат каждого процесса

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. С чего более правильно начинать описание организации?

- 1) С организационной структуры
- 2) С процессов
- 3) С ресурсов
- 4) С продуктов и услуг

2. Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов – это определение:

- 1) процесса
- 2) организации как системы
- 3) функции

3. Возможно ли построить основные процессы без связей между объектами по типу «предшествующий-последующий»:

- 1) да, можно
- 2) не
- 3) можно только у ограниченного числа объектов

4. Какой объект означает изменение состояния системы?

- 1) функция
- 2) событие
- 3) должность

5. В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?

- 1) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов
- 2) в соединении двух направлений – моделирования БП и их автоматизации
- 3) в адаптации организации к внешней среде

6. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: **Снабжение комплектующими-Производство- Продажа – IT – обеспечение- Доставка?**

- 1) нет, т.к. один из этих процессов не является основным
- 2) да
- 3) да, только поменяв местами процессы

7. В регламенте процесса продажи одежды отмечено, что после функции «Согласование с клиентом цены заказа костюма», в случае отказа клиента от костюма по данной цене, процесс продажи начинается заново. На модели это отображается:

- 1) связью на момент перед начальной функцией
- 2) связью на момент после начальной функции
- 3) объектом «Событие»

8. Является ли модель VAD моделью процедуры?

- 1) нет
- 2) да
- 3) да, но только категория процессов развития

9. Референтная модель:

- 1) Интегрированная в информационную систему блок-схема управления
- 2) рекомендуемые схемы организации деятельности организации, разработанные для конкретных отраслей
- 3) обязательная модель при описании процессов предприятия

10. В школе прозвенел сигнал к началу занятий. Какой объект будет соответствовать данной ситуации?

- 1) событие
- 2) функция
- 3) информационная система

**7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач
(минимум 10 вопросов для тестирования с вариантами ответов)**

1. Директор может утвердить документ или направить на доработку, а также и то, и другое одновременно. Какой логический оператор этому соответствует?

- 1) ИЛИ
- 2) исключающее ИЛИ
- 3) И

2. Какая последовательность моделирования корректна для крупной компании?

- 1) VAD-VAD-PSD-eEPC
- 2) eEPC-VAD-PSD-FAD
- 3) VAD-eEPC-VAD
- 4) FAD-eEPC-eEPC

3. Владелец процесса

- 1) обязательно руководитель подразделения
- 2) лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса
- 3) лицо, руководящее процессом только один раз

4. Возможно ли наличие в одной модели eEPC всех типов логических операторов?

- 1) да
- 2) нет
- 3) только в случае, если модель описывает ошибки процесса

5. Какая модель дает более детальное описание процесса?

- 1) eEPC
- 2) Organizational Chart
- 3) VAD
- 4) FAD

6. В организации нет должностей, только бизнес-роли. Можно ли смоделировать организационную структуру?

- 1) можно
- 2) Можно только привязав бизнес-роли к процессам модели VAD
- 3) Можно только при условии наличия регламентов отделов

7. К какому типу процессов верхнего уровня относятся «Обучение» и «Научные следования» в университете?

- 1) к основным
- 2) к вспомогательным
- 3) к процессам развития

8. После согласования кандидатуры на вакансию с руководством менеджер по персоналу должен сообщить время собеседования соискателю и сделать пометку «Утвержден» в соответствующей форме корпоративной ИС документооборота. Как это можно отобразить?

- 1) логическим оператором ИЛИ после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»

- 2) логическим оператором «исключающее ИЛИ» после объекта «Событие» с названием «Кандидатура согласована»
- 3) никак нельзя, всю информацию об этом нужно отобразить в функции «Согласование кандидатуры с руководством»

9. Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»

- 1) да, можно оба
- 2) да, только первый
- 3) да, только второй
- 4) невозможно

10. До истечения срока самовывоза товара из интернет-магазина клиенту пришло уведомление, что заказ снят. Какому объекту это соответствует на диаграмме eEPC?

- 1) функции
- 2) событию
- 3) логическому оператору

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Укажите вопросы для экзамена

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Определение бизнес-процесса и их виды.
3. Структура бизнес-процесса.
4. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
5. Цели и задачи моделирования БП.
6. Сущность и принципы моделирования бизнес-процессов.
7. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения.
8. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
9. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.
10. Организация работ по моделированию бизнес-процессов.
11. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
12. Причины возникновения моделирования.
13. Методология и принципы РБП.
14. Идентификация бизнес-процессов.
15. Задачи идентификации. Разработка проекта инжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта инжиниринга бизнес-процессов.
16. Методы и инструментальные средства инжиниринга бизнес-процессов.
17. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
18. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
19. SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.
20. Понятие структурного анализа.

21. Цели и задачи структурного анализа.
22. Базовые понятия и основы структурного анализа.
23. Виды стратегических моделей в структурном анализе.
24. Диаграммы структурного анализа.
25. Общая характеристика IDEF.
26. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD.
27. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.
28. Модель прецедентов использования (П-модель).
29. Объектная модель (О-модель).
30. В-модель – модель взаимодействия объектов.
31. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа.
32. Центры затрат и центры прибыли.
33. Стоимостные объекты.
34. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.
35. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
36. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.
37. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
38. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.
39. Роль информационных технологий в инжиниринге бизнеса.
40. Технологии управления знаниями организации.
41. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
42. Применение информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов.
43. Информационные модели.
44. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
45. Составление программы реинжиниринга.
46. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
47. Понятие и сущность инжиниринга бизнес-процессов
48. Основные понятия процессного управления

7.2.6.Методикавыставленияоценкиприпроведениипромежуточной аттестации

Экзамен проводится по билетам, каждый из которых содержит 2 теоретических вопроса и шесть задач. Каждый правильный ответ на вопрос в билете оценивается 1 баллом, задача оценивается в 3 балла (3 балла верное решение и ответ 2 балла верный ход решения). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№п/п	Контролируемые разделы(темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Общая характеристика и основные положения управления бизнес-процессами	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту.
2	Понятие бизнес-процессов и их взаимосвязи с организационной структурой компаний.	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту
3	Технология управления бизнес-процессами.	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту
4	Моделирование бизнес-процессов	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту
6	Регламентация бизнес-процессов организации	ПК-4	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту.

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется

оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

ины

1. Гальчина, О. Н. Теория экономического анализа : Учебное пособие / Гальчина О. Н. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 185 с. - ISBN

978-5-394-01532-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/5987>

2. Бизнес-планирование [Текст] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 264 с. - Библиогр.: с. 260-264. - ISBN 978-5-89040-555-5 : 84-10.

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - ISBN 978-5-238-01823-2.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>

4. Суглобов, А. Е. Экономическая безопасность предприятия : учебное пособие / А.Е. Суглобов; С.А. Хмелев; Е.А. Орлова. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 272 с. - ISBN 978-5-238-02378-6.

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118957>

5. Управление инвестиционной деятельностью [Текст] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т ; сост. : С. А. Баркалов, В. П. Морозов,

Т. А. Свиридова. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 295 с.

6. Управление инвестиционной деятельностью [Электронный ресурс] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т ; сост. : С. А. Баркалов, В. П. Морозов, Т. А. Свиридова. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж :

Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий

Воронежского ГАСУ, 2015). - 1 электр

8.1.2. Дополнительная литература

1. Блинов, А. О. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие / Блинов А. О. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 341 с. - ISBN 978-5-238-01823-2.
2. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : Методические указания к лабораторным работам / Кастанова А. А. - Москва : Российский новый университет, 2014. - 32 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/21308>
3. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б. и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7 : 50-00.
4. Гальчина, О. Н. Теория экономического анализа : Учебное пособие / Гальчина О. Н. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 185 с. - ISBN 978-5-394-01532-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/5987>
5. Моделирование и анализ в информационном сервисе / Лучко О. Н. - Омск : Омский государственный институт сервиса, 2014. - 117 с. - ISBN 978-5-93252-312-4. URL: <http://www.iprbookshop.ru/26686>
6. Коноплева, Ирина Аполлоновна. Управление безопасностью и безопасность бизнеса [Текст] : учебное пособие : допущено Министерством образования и науки Российской Федерации. - Москва : Инфра-М, 2015 (Смоленск : Смол. обл. тип. им. В. И. Смирнова, 2007). - 446 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 441-443 (45 назв.). - ISBN 978-5-16-003230-6 : 439-00. __

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Укажите перечень информационных технологий

Лицензионное программное обеспечение

1. Office Professional Plus 2013 Single MVL A Each Academic
2. 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Электронная поставка

Свободное ПО

1. LibreOffice
2. Moodle
3. OpenOffice
4. Skype
5. Zoom

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.edu.ru/>

2. Образовательный портал ВГТУ

Информационные справочные системы

1. <http://window.edu.ru>

2. <https://wiki.cchgeu.ru/>

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральная служба государственной статистики

Адрес ресурса: <http://www.gks.ru/>

2. Центральный банк Российской Федерации

Адрес ресурса: <http://www.cbr.ru/>

3. Ресурсы издательства World Bank

Адрес ресурса: <https://www.worldbank.org/>

4. РосБизнесКонсалтинг — информационное аналитическое агентство

Адрес ресурса: <https://www.rbc.ru/>

5. Россия и всемирная торговая организация

Адрес ресурса: <https://wto.ru/>

6. Бухгалтерский учет и налоги

Адрес ресурса: <http://businessuchet.ru/>

7. АК&М — экономическое информационное агентство

Адрес ресурса: <http://www.akm.ru/>

8. Bloomberg -Информационно-аналитическое агентство

Адрес ресурса: <https://www.bloomberg.com/europe>

9. CATBACK.RU — Справочник для экономистов

Адрес ресурса: <http://www.catback.ru/>

10. Библиотека конгресса США

Адрес ресурса: <https://www.loc.gov/>

11. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации

Адрес ресурса: <http://budget.gov.ru/>

12. Независимый финансовый портал

Адрес ресурса: <https://www.finweb.com/>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Укажите материально-техническую базу

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов.

Аудитории для практических занятий и лабораторные работы, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов;
- интерактивными информационными средствами;
- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет.

10.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Подисциплине «Управление бизнес-процессами» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, ненашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета БП. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none">- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;- выполнение домашних заданий и расчетов;- работа над темами для самостоятельного изучения;- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.