

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»


УТВЕРЖДАЮ
и.о. декана факультета
Свиридова С.В.
«29» июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«Технологии управления конфликтами и стрессами»

Направление подготовки 38.04.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Профиль Стратегическое управление персоналом государственной службы и корпораций

Квалификация выпускника Магистр

Нормативный период обучения 2 года / 2 года и 6 м. / 2 года и 5 м.

Форма обучения очная / очно-заочная / заочная

Год начала подготовки 2018

Автор программы



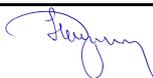
_____/Нагибина Н.А./

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
организации



_____/Тужикова В.И./

Руководитель ОПОП



_____/Паршин Н.М./

Воронеж 2018

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

ознакомление с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций, выработки практических навыков руководства людьми в организациях

1.2. Задачи освоения дисциплины

- создание теоретической базы знаний о технологии управления конфликтами и стрессами;
- историческое возникновение и становление как относительно самостоятельной науки и прикладного направления в психологии;
- изучение студентами собственной творческой индивидуальности;
- формирование умений рефлексивного анализа собственной деятельности, эмоций, чувств, поведения;
- освоение технологий прогнозирования, регулирования и решения конфликта в различных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Технологии управления конфликтами и стрессами» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Технологии управления конфликтами и стрессами» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-5 - способностью создавать команды профессионалов и эффективно работать в командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения

ПК-25 - умением проводить совещания: выбирать тему, формировать регламент, анализировать проблемное поле, информировать других, принимать совместные решения

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОПК-2	знать основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения
	уметь предупреждать, регулировать и разрешать типичные стрессовые и конфликтные ситуации
	владеть методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми
ОПК-5	знать основные типы агрессивного и отклоняющегося поведения и условия их проявления

	уметь проводить диагностику ситуации делового взаимодействия для её оптимального разрешения
	владеть технологиями посредничества при регулировании и разрешении конфликтов
ПК-25	знать знать основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения
	уметь уметь проводить диагностику ситуации делового взаимодействия для её оптимального разрешения
	владеть владеть методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Технологии управления конфликтами и стрессами» составляет 3 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	12	12
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Самостоятельная работа	72	72
Курсовая работа	+	+
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость: академические часы	108	108
зач.ед.	3	3

очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	42	42
В том числе:		
Лекции	14	14
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Самостоятельная работа	66	66
Курсовая работа	+	+
Виды промежуточной аттестации -	+	+

зачет		
Общая трудоемкость:		
академические часы	0	0
зач.ед.	3	3

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	16	16
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Самостоятельная работа	88	88
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	4	4
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	0	108
зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Личность и поведение	Личность в психологии мотивации. Социальные мотивы личности. Организация поведения. Личность и бихевиориальная психология. Социальное научение личности и поведенческий анализ.	2	4	12	18
2	Психология отклоняющегося поведения	Критерии нормального нормативного (стандартного) поведения. Социальная дезадаптация	2	4	12	18
3	Патологические состояния, изменения и расстройства личности	Личность как функциональная подсистема психики. Содержание и направленность личности. Самосознание личности. Развитие и самоактуализация личности. Сущностные свойства личности. Личность ихарактер. Проблемы личностной нормы. Расстройства личности, происходящие преимущественно в сфере характера. Расстройства личности, происходящие преимущественно в когнитивной сфере.	2	4	12	18

4	Психология стрессового поведения	Стресс, виды стресса, стадии стресса. Основные послестрессовые состояния. Фрустрация и её возникновение. Условия возникновения стресса и фрустрации у персонала	2	4	12	18
5	Агрессивное поведение	Природа агрессивного поведения. Диагностика различных типов агрессии. «Здоровая» и патологическая агрессия. Источники агрессивности персонала в организации	2	4	12	18
6	Способы саморегуляции и коррективы различных форм девиантного поведения	Совершенствование коммуникативных способностей. эффект первого впечатления; овладение приемами профессионального слушания; учет особенностей невербального общения; - совершенствование собственной речи. Механизм преодоления стрессовых ситуаций. Технология выработки эмоциональной устойчивости	2	4	12	18
Итого			12	24	72	108

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Личность и поведение	Личность в психологии мотивации. Социальные мотивы личности. Организация поведения. Личность и бихевиориальная психология. Социальное научение личности и поведенческий анализ.	4	4	10	18
2	Психология отклоняющегося поведения	Критерии нормального (стандартного) поведения. Социальная дезадаптация	2	4	10	16
3	Патологические состояния, изменения и расстройства личности	Личность как функциональная подсистема психики. Содержание и направленность личности. Самосознание личности. Развитие и самоактуализация личности. Сущностные свойства личности. Личность и характер. Проблемы личностной нормы. Расстройства личности, происходящие преимущественно в сфере характера. Расстройства личности, происходящие преимущественно в когнитивной сфере.	2	4	10	16
4	Психология стрессового поведения	Стресс, виды стресса, стадии стресса. Основные послестрессовые состояния. Фрустрация и её возникновение. Условия возникновения стресса и фрустрации у персонала	2	4	12	18
5	Агрессивное поведение	Природа агрессивного поведения. Диагностика различных типов агрессии. «Здоровая» и патологическая агрессия. Источники агрессивности персонала в организации	2	6	12	20
6	Способы саморегуляции	Совершенствование	2	6	12	20

	и корректировки различных форм девиантного поведения	коммуникативных способностей. эффект первого впечатления; овладение приемами профессионального слушания; учет особенностей невербального общения; - совершенствование собственной речи. Механизм преодоления стрессовых ситуаций. Технология выработки эмоциональной устойчивости				
Итого			14	28	66	108

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Личность и поведение	Личность в психологии мотивации. Социальные мотивы личности. Организация поведения. Личность и бихевиориальная психология. Социальное научение личности и поведенческий анализ.	2	-	14	16
2	Психология отклоняющегося поведения	Критерии нормального (стандартного) поведения. Социальная дезадаптация	2	-	14	16
3	Патологические состояния, изменения и расстройства личности	Личность как функциональная подсистема психики. Содержание и направленность личности. Самосознание личности. Развитие и самоактуализация личности. Сущностные свойства личности. Личность ихарактер. Проблемы личностной нормы. Расстройства личности, происходящие преимущественно в сфере характера. Расстройства личности, происходящие преимущественно в когнитивное сфере.	2	2	14	18
4	Психология стрессового поведения	Стресс, виды стресса, стадии стресса. Основные послестрессовые состояния. Фрустрация и её возникновение. Условия возникновения стресса и фрустрации у персонала	2	2	14	18
5	Агрессивное поведение	Природа агрессивного поведения. Диагностика различных типов агрессии. «Здоровая» и патологическая агрессия. Источники агрессивности персонала в организации	-	2	16	18
6	Способы саморегуляции и корректировки различных форм девиантного поведения	Совершенствование коммуникативных способностей. эффект первого впечатления; овладение приемами профессионального слушания; учет особенностей невербального общения; - совершенствование собственной речи. Механизм преодоления стрессовых ситуаций. Технология выработки	-	2	16	18

		эмоциональной устойчивости				
Итого			8	8	88	104

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3 Перечень практических занятий

1. Личность и поведение
2. Психология отклоняющегося отклоняющегося поведения
3. Патологические состояния, изменения и расстройства личности
4. Психология стрессового поведения
5. Агрессивное поведение
6. Способы саморегуляции и коррективы различных форм девиантного поведения

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 2 семестре для очной формы обучения, в 3 семестре для очно-заочной формы обучения, в 3 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы:

1. Структура и психология девиантного поведения
2. Признаки и виды девиантного поведения
3. Подходы к пониманию девиантного поведения
4. Основные подходы к понятию «норма».
5. Акцентуации характера и психопатии
6. Схема анализа отклоняющегося поведения
7. Различия между акцентуацией и психопатией
8. Современные методы диагностики отклоняющегося поведения
9. Проблема стресса в биологии и медицине.
10. Классическая концепция стресса Г. Селье и ее развитие.
11. Гормональные и физиологические проявления стресса.
12. Эволюционная структура психики человека и стресс.
13. Особенности психологического стресса.
14. Поведенческие признаки стресса.
15. Интеллектуальные признаки стресса.
16. Физиологические признаки стресса.
17. Эмоциональные признаки стресса.
18. Объективные методы оценки уровня стресса.
19. Субъективные методы оценки уровня стресса.
20. Подходы к прогнозированию стресса и оценки стрессоустойчивости человека.

Курсовая работа включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-2	знать основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь предупреждать, регулировать и разрешать типичные стрессовые и конфликтные ситуации	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-5	знать основные типы агрессивного и отклоняющегося поведения и условия их проявления	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь проводить диагностику ситуации делового взаимодействия для её оптимального разрешения	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть технологиями посредничества при регулировании и разрешении конфликтов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-25	знать основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь проводить диагностику ситуации делового взаимодействия для её оптимального разрешения	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть методами психологической защиты в общении с конфликтными	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	людьми			
--	--------	--	--	--

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2 семестре для очной формы обучения, 3 семестре для очно-заочной формы обучения, 3 семестре для заочной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ОПК-2	знать основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь предупреждать, регулировать и разрешать типичные стрессовые и конфликтные ситуации	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-5	знать основные типы агрессивного и отклоняющегося поведения и условия их проявления	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь проводить диагностику ситуации делового взаимодействия для её оптимального разрешения	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть технологиями посредничества при регулировании и разрешении конфликтов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-25	знать основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь предупреждать, регулировать и разрешать типичные стрессовые и конфликтные ситуации	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	уметь проводить диагностику ситуации делового взаимодействия для её оптимального разрешения	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	психологической защиты в общении с конфликтными людьми	предметной области	большинстве задач	
--	--	--------------------	-------------------	--

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Действия человека, основанные на знании, обычно:

1. более результативны;
2. менее результативны;
- 3 не влияют на эффективность результата.

4 все ответы неверны

5 все ответы верны

2. Для истерической психопатии характерны:

1. склонность к фантазированию
2. эгоцентризм
3. театральность
4. псевдология

5. все выше перечисленное

3. Повышенная подозрительность в сочетании со склонностью к образованию сверхценных идей характерна для

1. истерических расстройств личности
2. шизоидных расстройств личности
3. психастенических расстройств личности
4. паранойяльных расстройств личности
5. эпилептоидных расстройств личности

4. Для этого типа психопатии характерны гнев и агрессия:

1. истерическая психопатия
2. паранойяльная психопатия
3. шизоидная психопатия
4. психастения
5. возбудимая психопатия

5. Для этого типа акцентуации характерны замкнутость, отгороженность отсутствие потребности в общении

1. истерическая психопатия
2. паранойяльная психопатия
3. шизоидная психопатия
4. психастения
5. возбудимая психопатия

6. Для этого типа акцентуации характерны: тревожность, мнительность, неспособность

1. истерическая
2. паранойяльная
3. шизоидная
4. психастения

5. Эмотивная

7. Укажите для какой акцентуации характерны подозрительность, недоверчивость

1. истерическая
2. паранойяльная
3. шизоидная
4. психастения
5. возбудимая

8. Некритичное принятие человеком чужого мнения

1. модальность
2. конформность
3. агрессия
4. альтруизм
5. пластичность

9. Свойство, свидетельствующее о легкости приспособления к внешним воздействиям

1. интроверсия
2. реактивность
3. ригидность
4. пластичность
5. интропугнитивность

10. Конгруэнтность по Роджерсу это

1. совпадение вербальных и невербальных сигналов
2. правильное поведение
3. знание норм
4. однотипность посылаемых сигналов
5. все ответы верны

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач 1.

1. Психика человека условно состоит из следующих компонентов:

- а) эмоций, чувств, переживаний;
- б) темперамента, характера, воли;
- в) подсознания, сознания, моторики;

2. В подсознание человека могут проникать:

- а) только позитивные мыслительные импульсы;
- б) только негативные мысли индикаторы;
- в) как позитивные, так и негативные мыслительные импульсы

3. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

- а) переживание их;
- б) познание их;
- в) подчинение им.

4. Обида это:

- а) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
 - б) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.
5. «Человек воли» обычно выполняет то, что ему:
- а) нравится;
 - б) хочется, а не нужно;
 - в) нужно, а не хочется.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Задача 1. К каким типам возбудимых и тормозных психопатий можно применить следующие выражения?

«Инфарктогенная личность»; «паникер»; «домашний тиран»; «педант»; «меланхолик»; «махровый эгоист»; «самодур»; «сноб»; «мученик»; «фантазер»; «ипохондрик»; «заводится с пол-оборота»; «порох»; «циник»; «наэлектризующий атмосферу»; «формалист»; «трус»; «трудный ребенок»; «садист»; «зверь»; «мимоза»; «кляузник»; «бытовой хулиган»; «лицемер»; «деспот»; «самоед»;

Задача 2. Обобщите следующие высказывания о психопатических характерах и сформулируйте определение психопатии. Что к ним необходимо добавить, а какие признаки не нужно учитывать?

1. Как показывает современная клиническая и юридическая практика, при сочетании неблагоприятных средовых факторов (в первую очередь дефектов воспитания) и конституционально-биологической неполноценности возникает повышенная опасность девиантного и делинквентного (противоправного) поведения.

2. По Гендерсону, психопаты — это субъекты с психологической незрелостью, не умеющие контролировать себя, редко испытывающие угрызения совести и на которых не действует наказание.

3. Согласно супругам Мак-Кордам, психопат — это асоциальная, агрессивная, в высшей степени импульсивная личность, почти лишенная чувства вины и неспособная испытывать стойкие длительные чувства к другим людям.

Задача 3. Когда-то О. В. Кербиков сказал, что «правдиво отражающее искусство может способствовать развитию науки». Так, один из клинических терминов вошел в обиход во многом благодаря писателям, журналистам и судебным деятелям. Ниже приведены примеры, иллюстрирующие его. Определите этот термин. Объясните, чем показательны данные примеры.

1. В 1885 г. Н. С. Лесков опубликовал в февральском и мартовском номерах

журнала «Новь» рассказ «Старинные психопаты»: его герой — малороссийский помещик Степан Иванович Вишневский — самодур и развратник; его жена подыскивала ему молодых наложниц и была вполне счастливой в роли сводницы. Рассказ заканчивается следующим выводом Н. С. Лескова: «Передавая эти сказания в сборе отрывочных сведений из нескольких уст, я не стану стараться выяснить личность Степаниды Васильевны Вишневской каким-либо более точным определением. Думаю лишь, что по нынешним временам это подходило бы к тому, что называют ...».

2. Ф. М. Достоевский в романе «Идиот» (1868) описал, в частности, характеры Гавриила Ардалионовича Иволгина (Гани) и Парфена Рогожина, ставшие впоследствии чуть ли ни классической иллюстрацией к клинической практике. Внутренний мир Гани — клубок мелких страстей, противоречий, неудовлетворенных желаний. Он очень тщеславен, считает, что заслуживает положения гораздо более высокого, чем то, которое занимает. Ради этого он как будто соглашается жениться на Настасье Филипповне за крупную сумму денег, которую предлагает генерал. Но он в мучительных сомнениях: в день, когда он должен дать окончательный ответ, он генералу говорит «да», генеральше — «нет», а Аглае пишет, что по первому ее слову порвет договор. Одновременно Ганя подозревает, что Настасья Филипповне известны его истинные мотивы и она смеется над ним, презирает его, что-то против него замышляет. В обществе генерала и его семьи Ганя сдержан, приличен, вежлив, но маска светских манер с него слетает при общении с князем Мышкиным, которого он ни во что не ставит, а в своем доме он — деспот, не желающий считаться с мольбами матери и сестры. Однако и острые сцены не для него: дав князю пощечину, он тут же сникает и извиняется; при словах князя о Рогожине, что такой, пожалуй, женится, а через неделю зарежет, он так сильно вздрагивает, что князь отшатывается от него; а в сцене, где Настасья Филипповна бросает в огонь принесенные ей Рогожиным сто тысяч, Ганя падает в обморок.

Задача 4. Ниже приведены некоторые «методы» определения характера. Есть ли в них рациональное зерно? Выразите отношение к ним с точки зрения современной науки. Какие методы исследования характера вы знаете? На чем они основаны?

1. В XVIII в. широкое хождение имела физиогномическая система цюрихского ученого Иоганна Каспара Лафатера, который считал, что голова человека есть «зеркало души». Вот некоторые примеры из учебника по физиогномике, опубликованного в 1901 г.: большой лоб — леность,

неподвижность; большой нос — гордость, честолюбие; толстый нос — страсть к еде и вину; тонкие губы — хитрость, эгоизм, жестокость.

2. Другое направление в объяснении различий характеров связано с именем немецкого врача Франца Галля. Это — френология, определение особенностей характера по выпуклостям и впадинам черепа. В основе френологии лежало положение о том, что все свойства характера имеют специализированные центры в коре головного мозга. А поскольку, по Ф.

Галлю, кости черепа должны соответствовать выпуклостям и впадинам мозга. Задача 5. Ниже приводится фрагмент из работы А. Ф. Кони. Мысленно замените названные типы темперамента на соответствующие типы акцентуации характера. Людям с какими акцентуациями свойственно похожее поведение? Ответьте на вопрос, поставленный А. Ф. Кони. Для характеристики влияния темперамента на показания, т.е. на рассказ о том, как отнесся свидетель к тому или другому явлению или событию, можно, в виде примера, представить себе отношение обладателей различных темпераментов к одному и тому же происшествию. Трамвай наехал на переходившую рельсы женщину и причинил ей тяжкие повреждения или, быть может, самую смерть вследствие того, что она не обратила внимания на предупредительный звонок или что он раздался слишком поздно.

Сангвиник, волнуясь, скажет: «Это была ужасная картина — раздался раздирающий крик, хлынула кровь, — мне послышался даже треск костей, эта картина стоит перед глазами, преследует меня, волнуя и тревожа».

Меланхолик скажет: «При мне вагон трамвая раздавил несчастную женщину; и вот людская судьба: быть может, она спешила к любящему мужу, к любимым детям, под семейный кров — и все разбито, уничтожено, остались слезы и скорбь о невозвратной потере — и картина осиротелой семьи с болью возникает в моей душе».

Холерик, негодуя, скажет: «Раздавили женщину! Я давно говорил, что городское управление небрежно в исполнении своих обязанностей: можно ли поручать управление трамваем таким вагоновожатым, которые не умеют своевременно начать звонить и предупреждать тем рассеянного или тугого на ухо прохожего. И вот результат. Судить надо за эти упущения, и строго судить!»

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Структура и психология девиантного поведения
2. Признаки и виды девиантного поведения
3. Подходы к пониманию девиантного поведения
4. Основные подходы к понятию «норма».
5. Акцентуации характера и психопатии
6. Схема анализа отклоняющегося поведения

- 7.Различие между акцентуацией и психопатией
- 8.Современные методы диагностики отклоняющегося поведения
- 9.Проблема стресса в биологии и медицине.
- 10Классическая концепция стресса Г. Селье и ее развитие.
- 11Гормональные и физиологические проявления стресса.
- 12Эволюционная структура психики человека и стресс.
- 13 Особенности психологического стресса.
- 14Поведенческие признаки стресса.
- 15Интеллектуальные признаки стресса.
- 16Физиологические признаки стресса.
- 17Эмоциональные признаки стресса.
- 18Объективные методы оценки уровня стресса.
- 19Субъективные методы оценки уровня стресса.
- 20 Подходы к прогнозированию стресса и оценки стрессоустойчивости человека.
- 21Общие закономерности развития стресса. Влияние характеристик стрессора на уровень стресса.
- 22.Факторы, влияющие на развитие стресса.
- 23Последствия стресса: психосоматические заболевания и посттравматический синдром.
- 24Субъективные причины возникновения психологического стресса.
- 25Объективные причины возникновения психологического стресса.
- 26Общие закономерности профессиональных стрессов.
- 27 Основные подходы к изучению агрессивности личности.
- 28Методы изучения агрессивного поведения.
- 29Биологические и социальные основы агрессивного поведения человека.
- 30Психофизиологические механизмы формирования агрессивного поведения

- 9.Проблема стресса в биологии и медицине.
- 10Классическая концепция стресса Г. Селье и ее развитие.
- 11Гормональные и физиологические проявления стресса.
- 12Эволюционная структура психики человека и стресс.
- 13 Особенности психологического стресса.
- 14Поведенческие признаки стресса.
- 15Интеллектуальные признаки стресса.
- 16Физиологические признаки стресса.
- 17Эмоциональные признаки стресса.
- 18Объективные методы оценки уровня стресса.
- 19Субъективные методы оценки уровня стресса.
- 20 Подходы к прогнозированию стресса и оценки стрессоустойчивости человека.
- 21Общие закономерности развития стресса. Влияние характеристик стрессора на уровень стресса.
- 22.Факторы, влияющие на развитие стресса.
- 23Последствия стресса: психосоматические заболевания и посттравматический синдром.
- 24Субъективные причины возникновения психологического стресса.

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное

решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Не зачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Зачтено» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 20 баллов

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Личность и поведение	ОПК-2, ОПК-5, ПК-25	Тест
2	Психология отклоняющегося поведения	ОПК-2, ОПК-5, ПК-25	Тест, контрольная работа,
3	Патологические состояния, изменения и расстройства личности	ОПК-2, ОПК-5, ПК-25	Контрольная работа,
4	Психология стрессового поведения	ОПК-2, ОПК-5, ПК-25	Тест
5	Агрессивное поведение	ОПК-2, ОПК-5, ПК-25	Защита реферата
6	Способы саморегуляции и коррективки различных форм девиантного поведения	ОПК-2, ОПК-5, ПК-25	Контрольная работа,

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного

студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Воропаева, С.В. Основы общей психопатологии : учебное пособие / С.В. Воропаева. — Москва : Прометей, 2012. — 160 с. — ISBN 978-5-7042-2369-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/30360>

2. Патопсихология : хрестоматия / составитель Н. Л. Белопольская. — 2-е изд. — Москва : Когито-центр, 2000. — 289 с. — ISBN 5-89353-026-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/109060>

3. Бинсвангер, Л. Экзистенциальный анализ / Л. Бинсвангер, Р. Кун ; под редакцией С. Римского ; перевод с английского С. Римского. — 2-е изд. — Москва : ИОИ, 2016. — 274 с. — ISBN 978-5-94193-814-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/9219>

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

В рамках учебного курса предусмотрены следующие информационные технологии:

- личный кабинет обучающегося;
- обучающие и обучающе-контролирующие системы и др.

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Академическая лицензия на использование программного обеспечения MicrosoftOffice.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Министерство экономического развития
<http://www.economy.gov.ru/mines/main>
- Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов Воронежской области –<https://www.innogos.ru>
- ИНИОН – <http://www.inion.ru/> .
- Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент)
– <http://www.rupto.ru/>.
- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>
- Госкомстат России – <http://www.gks.ru>
- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области –<http://voronezhstat.gks.ru>
- Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология,

Менеджмент – <http://ecsocman.ru>

– журнал «Инновации» <http://www.mag.innov.ru/>

– журнал «Эксперт» <http://www.expert.ru>.

– <https://ostrov.2035.university>

– <https://2035.university>

– <http://www.nti2035.ru>

– <https://technet-nti.ru>

– <http://fea.ru>

– <https://leader-id.ru>

– <https://asi.ru>

– <https://data-economy.ru>

– https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Z747gjtztzj6MLMFySinpn6T_o

XIzSA-y

– <http://forumtechnoprom.com/page/2018--results-all>

– <http://kleiner.ru>

– <http://www.osukharev.com>

– <http://www.eurasiancommission.org>

– <http://www.unido-russia.ru>

– <http://www.unido.ru>

– <https://digital.eaeunion.org/extranet/>

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

– Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

– Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>

– Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

– Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>

– Инновационный бизнеспортал «Синтез бизнес новаций»–

<http://sbn.finance.ru>

– Портал «Инновации и предпринимательство» – <http://innovbusiness.ru>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

Аудитории для практических занятий, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

- интерактивными информационными средствами;
 - компьютерной техникой с подключением к сети Интернет
- Аудитории для лабораторных работ, оснащенные:**
- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет;
 - прикладными программными продуктами для проведения лабораторных работ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Технологии управления конфликтами и стрессами» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;

	- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.