

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины (профессионального модуля)

ОП09

«Менеджмент качества»

по специальности: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев

Год начала подготовки 2020 г.

1. Наименование образовательной программы, в рамках которой изучается дисциплина

Дисциплина «Менеджмент качества» входит в основную образовательную программу по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

2. Общая трудоёмкость

Дисциплина «Менеджмент качества» изучается в объеме 83 часов, которые включают: 32 ч. лекций, 32 ч. практических занятий, 6 ч. самостоятельных занятий, 1 ч. консультаций, 12 ч. промежуточной аттестации.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к общепрофессиональной части учебного плана.

Дисциплина «Менеджмент качества» является предшествующей для подготовки выпускной квалификационной работы.

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **общих компетенций (ОК)**:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент качества» направлен на формирование следующих **профессиональных компетенций (ПК)**:

ПК 1.4 Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 2.2 Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг) в соответствии с установленными правилами.

ПК 3.2 Анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса.

В результате изучения дисциплины (профессионального модуля) студент должен:

Знать:

- Классификацию и применимость методов управления качеством;
- Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;
- Статистические методы управления качеством и регулирования технологических

процессов;

- Совокупность системных средств и методов в управлении качеством;
- Основы менеджмента качества;
- Основные понятия системы менеджмента качества;
- Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;
- Виды документации по СМК;
- Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;
- Системы управления качеством продукции (услуг).
- Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.
- Содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- Методы работы в профессиональной и смежных сферах.
- Современная научная и профессиональная терминология
- Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики
- Современные средства и устройства информатизации
- Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)
- Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции.
- Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию
- Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.
- Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.

Уметь:

- Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;
- Выбирать и применять различные методы управления качеством;
- Анализировать данные самоаудита предприятия;
- Формировать и вести документы по СМК;
- Оценить уровень качества продукции;
- Применять статистические методы в контроле качества;
- Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;
- Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности
- Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах.
- Применять этические нормы к практике деловых отношений
- Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
- Использовать современное программное обеспечение
- Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации.
- Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.

– Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий.

– Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.

– Выявлять дефектную продукцию.

– Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.

– Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.

Иметь практический опыт:

– Использования принципов мировых стандартов по системе менеджмента качества;

– Разработки регламентов и процедур системы менеджмента качества;

– Применения нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества готовой продукции;

– Оформления рекламационных актов на выявленную бракованную продукцию

5. Содержание дисциплины

В основе дисциплины лежат 5 основополагающих разделов:

1. Сущность и основные методы управления качеством;

2. Система управления качеством на предприятии;

3. Оценка качества продукции;

4. Система методов менеджмента;

5. Всеобщее управление качеством.

Обучение проходит в ходе аудиторной (практические занятия, лекции) и внеаудиторной (самостоятельной) работы студентов, что позволяет приобретать будущим специалистам необходимые знания, навыки и умения.

6. Формы организации учебного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины «Менеджмент качества» складывается из следующих элементов:

- лекции по дисциплине в соответствии с рабочей программой и календарным планом;

- практические занятия;

- самостоятельная работа обучающегося при изучении учебного/теоретического материала (по конспектам лекций), изучение основной и дополнительной литературы;

- самостоятельная работа при подготовке к практическим и лабораторным занятиям;

- выполнение индивидуального или группового задания;

- подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к практическим занятиям и самостоятельное изучение отдельных рекомендуемых к изучению вопросов и выполнение курсового проекта осуществляется с использованием:

- лекционных материалов;

- рекомендуемой литературы;

- периодических изданий;

- сети «Интернет».

7. Виды контроля

Экзамен – 7 семестр.