

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»


УТВЕРЖДАЮ
и.о. декана факультета
Свиридова С.В.
«29» июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«Психологическая служба на предприятии»

Направление подготовки 38.04.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Профиль Стратегическое управление персоналом государственной службы и корпораций

Квалификация выпускника Магистр

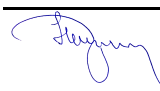
Нормативный период обучения 2 года / 2 года и 6 м. / 2 года и 5 м.

Форма обучения очная / очно-заочная / заочная

Год начала подготовки 2018

Автор программы  /Нагибина Н.А./

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
организации  /Тужикова В.И./

Руководитель ОПОП  /Паршин Н.М./

Воронеж 2018

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

сформировать у студентов целостное представление работе практического психолога и о технологиях создания психологической службы в организации

1.2. Задачи освоения дисциплины

изложение общих вопросов организации и функционирования психологической службы на предприятии

раскрытие основных методологических подходов к решению проблем психологии на предприятии

формирование у студентов навыков практического решения психологических задач на предприятии

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психологическая служба на предприятии» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Психологическая служба на предприятии» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-5 - способностью создавать команды профессионалов и эффективно работать в командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения

ПК-25 - умением проводить совещания: выбирать тему, формировать регламент, анализировать проблемное поле, информировать других, принимать совместные решения

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОПК-2	знать основы психологии руководителя; - мотивацию поведения личности в организации, трудовой деятельности;- принципы мотивационного потенциала различных видов стимуляции;- методы изучения мотивации и мотивов
	уметь применять методы изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами социологии и психологии управления
	владеть навыками психодиагностики

	личностных особенностей руководителей и факторов, влияющих на эффективность управленческой деятельности
ОПК-5	знать теоретико-методологические основы социологии и психологии управления; - основные социально-психологические проблемы управления и путей их решения
	уметь разрабатывать систему мотивации, материального и нематериального стимулирования персонала организации; - измерять групповую сплоченность, показатели удовлетворенности персонала
	владеть основными технологиями развития персонала, построения карьеры, формирования кадрового резерва, основными навыками обучения персонала
ПК-25	знать основы психологии руководителя; - мотивацию поведения личности в организации, трудовой деятельности;- принципы мотивационного потенциала различных видов стимуляции;- методы изучения мотивации и мотивов
	уметь разрабатывать систему мотивации, материального и нематериального стимулирования персонала организации; - измерять групповую сплоченность, показатели удовлетворенности персонала
	владеть навыками психодиагностики личностных особенностей руководителей и факторов, влияющих на эффективность управленческой деятельности

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психологическая служба на предприятии» составляет 3 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	12	12
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Самостоятельная работа	72	72

Курсовая работа	+	+
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	108	108
зач.ед.	3	3

очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	42	42
В том числе:		
Лекции	14	14
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Самостоятельная работа	66	66
Курсовая работа	+	+
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	0	0
зач.ед.	3	3

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	16	16
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Самостоятельная работа	88	88
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	4	4
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	0	108
зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общие теоретические аспекты психологии управления	Психология управления как наука. Предмет психологии управления. Основные направления исследований в психологии управления. Место психологии управления в	2	4	12	18

		<p>системе психологической науки. Психологические законы и закономерности управления. Анализ отечественного и западного опыта управления Эволюция парадигм психологического подхода к управлению Школа научного направления в управлении. Административная школа управления. Школа человеческих отношений. Содержание поведенческого подхода к управлению. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации».</p>				
2	Психология субъекта управления в управленческой деятельности	<p>Психологические особенности свойств личности руководителя. Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Основные психологические качества успешного руководителя. Управленческие способности руководителя. Психологические факторы профессионального стресса руководителей. Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала. Психологическая сущность лидерства. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер». Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Показатели управленческой эффективности. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя</p>	2	4	12	18
3	Психология персонала в организации	<p>Характеристика исполнительской деятельности. Классификация работников в организации. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков). Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма). Психология карьеры. Виды, этапы карьеры. Кризисы в карьере: кризис в карьере молодого специалиста;</p>	2	4	12	18

		кризис середины карьеры; кризис завершения трудовой деятельности. Факторы карьерной успешности: внутренние и внешние. Психологический климат и организационная культура.				
4	Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных.	Программа как организационно-логическая основа социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Понимание метода сбора данных. Критерии выбора метода сбора данных. Типология методов сбора данных. Количественные и качественные методы сбора данных. Характеристики количественных методов. Возможности и ограничения количественных методов сбора данных. Анализ документов. Контент-анализ и его общая характеристика. Метод опроса в социологическом исследовании. Анкетирование, телефонный, почтовый и пресловый опросы. Интервьюирование. Метод наблюдения. Метод экспертной оценки. Метод социометрии. Метод тестирования.	2	4	12	18
5	Личность и малые группы в организации	Группа и коллектив. Виды групп. Социально-психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Основные направления и методы изучения групп. Изучение коллектива. Стадии развития коллектива. Личность в группе, организации. Влияние группы на личность и личности на группу. Социальные установки. Предвззсудки, стереотипы и их влияние на поведение человека. Социально-психологические проблемы гендера. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении	2	4	12	18
6	Организационная культура как социально-психологическая проблема.	Понятие организационной культуры. Уровни организационной культуры: видимые регуляторы, измеряемые ценности, базовые предположения. Нормы и ценности организационной культуры. Специфика процесса социализации как приобщения к организационной культуре. Типологии организационной культуры. Типологии организационных культур в	2	4	12	18

		контексте сопоставления национальных бизнес-культур (У. Оучи, Г. Хофштеде, Г. Лэйн и Дж. Дистефано)				
Итого			12	24	72	108

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общие теоретические аспекты психологии управления	<p>Психология управления как наука. Предмет психологии управления. Основные направления исследований в психологии управления. Место психологии управления в системе психологической науки. Психологические законы и закономерности управления. Анализ отечественного и западного опыта управления</p> <p>Эволюция парадигм психологического подхода к управлению Школа научного направления в управлении. Административная школа управления. Школа человеческих отношений. Содержание поведенческого подхода к управлению. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации».</p>	4	4	10	18
2	Психология субъекта управления в управленческой деятельности	<p>Психологические особенности свойств личности руководителя. Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Основные психологические качества успешного руководителя. Управленческие способности руководителя. Психологические факторы профессионального стресса руководителей. Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала. Психологическая сущность лидерства. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер». Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Показатели управленческой эффективности. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя</p>	2	4	10	16

3	Психология персонала в организации	Характеристика исполнительской деятельности. Классификация работников в организации. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков). Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма). Психология карьеры. Виды, этапы карьеры. Кризисы в карьере: кризис в карьере молодого специалиста; кризис середины карьеры; кризис завершения трудовой деятельности. Факторы карьерной успешности: внутренние и внешние. Психологический климат и организационная культура.	2	4	10	16
4	Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных.	Программа как организационно-логическая основа социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Понимание метода сбора данных. Критерии выбора метода сбора данных. Типология методов сбора данных. Количественные и качественные методы сбора данных. Характеристики количественных методов. Возможности и ограничения количественных методов сбора данных. Анализ документов. Контент-анализ и его общая характеристика. Метод опроса в социологическом исследовании. Анкетирование, телефонный, почтовый и прессовый опросы. Интервьюирование. Метод наблюдения. Метод экспертной оценки. Метод социометрии. Метод тестирования.	2	4	12	18
5	Личность и малые группы в организации	Группа и коллектив. Виды групп. Социально-психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Основные направления и методы изучения групп. Изучение коллектива. Стадии развития коллектива. Личность в группе, организации. Влияние группы на личность и личности на группу. Социальные установки. Предвззсудки, стереотипы и их влияние на поведение человека. Социально-психологические проблемы гендера. Проявление индивидуальных особенностей	2	6	12	20

		личности в поведении, деятельности и общении				
6	Организационная культура как социально-психологическая проблема.	Понятие организационной культуры. Уровни организационной культуры: видимые регуляторы, измеряемые ценности, базовые предположения. Нормы и ценности организационной культуры. Специфика процесса социализации как приобщения к организационной культуре. Типологии организационной культуры. Типологии организационных культур в контексте сопоставления национальных бизнес-культур (У. Оучи, Г. Хофштеде, Г. Лэйн и Дж. Дистефано)	2	6	12	20
Итого			14	28	66	108

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общие теоретические аспекты психологии управления	Психология управления как наука. Предмет психологии управления. Основные направления исследований в психологии управления. Место психологии управления в системе психологической науки. Психологические законы и закономерности управления. Анализ отечественного и западного опыта управления. Эволюция парадигм психологического подхода к управлению. Школа научного направления в управлении. Административная школа управления. Школа человеческих отношений. Содержание поведенческого подхода к управлению. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации».	2	-	14	16
2	Психология субъекта управления в управленческой деятельности	Психологические особенности свойств личности руководителя. Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Основные психологические качества успешного руководителя. Управленческие способности руководителя. Психологические факторы профессионального	2	-	14	16

		стресса руководителей. Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала. Психологическая сущность лидерства. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер». Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Показатели управленческой эффективности. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя				
3	Психология персонала в организации	Характеристика исполнительской деятельности. Классификация работников в организации. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков). Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма). Психология карьеры. Виды, этапы карьеры. Кризисы в карьере: кризис в карьере молодого специалиста; кризис середины карьеры; кризис завершения трудовой деятельности. Факторы карьерной успешности: внутренние и внешние. Психологический климат и организационная культура.	2	2	14	18
4	Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных.	Программа как организационно-логическая основа социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Понимание метода сбора данных. Критерии выбора метода сбора данных. Типология методов сбора данных. Количественные и качественные методы сбора данных. Характеристики количественных методов. Возможности и ограничения количественных методов сбора данных. Анализ документов. Контент-анализ и его общая характеристика. Метод опроса в социологическом исследовании. Анкетирование, телефонный, почтовый и пресловый опросы. Интервьюирование. Метод наблюдения. Метод экспертной оценки. Метод социометрии. Метод тестирования.	2	2	14	18
5	Личность и малые группы в организации	Группа и коллектив. Виды групп. Социально-психологические	-	2	16	18

		аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Основные направления и методы изучения групп. Изучение коллектива. Стадии развития коллектива. Личность в группе, организации. Влияние группы на личность и личности на группу. Социальные установки. Предвззсудки, стереотипы и их влияние на поведение человека. Социально-психологические проблемы гендера. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении				
6	Организационная культура как социально-психологическая проблема.	Понятие организационной культуры. Уровни организационной культуры: видимые регуляторы, измеряемые ценности, базовые предположения. Нормы и ценности организационной культуры. Специфика процесса социализации как приобщения к организационной культуре. Типологии организационной культуры. Типологии организационных культур в контексте сопоставления национальных бизнес-культур (У. Оучи, Г. Хофштеде, Г. Лэйн и Дж. Дистефано)	-	2	16	18
Итого			8	8	88	104

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.3 Перечень практических занятий

1. Методологические основы психологии управления
2. Развитие психологических теорий управления.
3. Профессиональная деятельность управленца
4. Психологическая характеристика персонала
5. Психологическое обеспечения кадровой политики организации
6. Психология управленческого решения
7. Психология мотивации работников
8. Особенности личности менеджера
9. Психология управленческого общения

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 2 семестре для очной формы обучения, в 3 семестре для очно-заочной формы обучения, в 3 семестре для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы:

1. Объект, предмет, задачи и функции психологии управления.

2. Психологические законы и закономерности управления.
3. Анализ отечественного и западного опыта управления. Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя.
4. Основные концепции управления.
5. Показатели (критерии) управленческой эффективности.
6. Сущность и психологическое содержание управленческой деятельности.
7. Методы психологии управления, их основное содержание.
8. Классификация методов психологии управления.
9. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования.
10. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования.
11. Психологический эксперимент, его значение в практике управления .
12. Классификация видов психологических исследований.
13. Сущность и содержание оценки кандидатов при приёме на работу.
14. Методы оценки персонала в современной организации.
15. Оценка профессионализма работника.
16. Организация аттестации персонала в современной организации.
17. Профессиональное развитие, обучение и повышение квалификации сотрудников организации.
18. Психологическое сопровождение инновационных процессов в организации.
19. Психологические причины и условия возникновения конфликта в организации.
20. Возникновение и развитие конфликта в организации.

Курсовая работа включает в себя графическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-2	знать основы психологии руководителя; - мотивацию поведения личности в организации, трудовой деятельности;- принципы	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	мотивационного потенциала различных видов стимуляции;- методы изучения мотивации и мотивов			
	уметь применять методы изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами социологии и психологии управления	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками психодиагностики личностных особенностей руководителей и факторов, влияющих на эффективность управленческой деятельности	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-5	знать теоретико-методологические основы социологии и психологии управления; - основные социально-психологические проблемы управления и путей их решении	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь разрабатывать систему мотивации, материального и нематериального стимулирования персонала организации; - измерять групповую сплоченность, показатели удовлетворенности персонала	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть основными технологиями развития персонала, построения карьеры, формирования кадрового резерва, основными навыками обучения персонала	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-25	знать основы психологии руководителя; - мотивацию поведения личности в организации, трудовой деятельности;- принципы мотивационного потенциала различных видов стимуляции;- методы изучения мотивации и мотивов	Тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь разрабатывать систему мотивации, материального и нематериального стимулирования персонала организации; - измерять групповую сплоченность, показатели удовлетворенности персонала	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками психодиагностики личностных особенностей руководителей и факторов, влияющих на эффективность управленческой деятельности	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 2 семестре

для очной формы обучения, 3 семестре для очно-заочной формы обучения, 3 семестре для заочной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ОПК-2	знать основы психологии руководителя; - мотивацию поведения личности в организации, трудовой деятельности;- принципы мотивационного потенциала различных видов стимуляции;- методы изучения мотивации и мотивов	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь применять методы изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами социологии и психологии управления	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть навыками психодиагностики личностных особенностей руководителей и факторов, влияющих на эффективность управленческой деятельности	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-5	знать теоретико-методологические основы социологии и психологии управления; - основные социально-психологические проблемы управления и путей их решения	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь разрабатывать систему мотивации, материального и нематериального стимулирования персонала организации; - измерять групповую сплоченность, показатели удовлетворенности персонала	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть основными технологиями развития персонала, построения карьеры, формирования кадрового резерва, основными навыками обучения персонала	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-25	знать основы психологии руководителя; - мотивацию поведения личности в организации, трудовой деятельности;- принципы мотивационного потенциала различных видов стимуляции;- методы изучения мотивации и мотивов	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь разрабатывать систему мотивации, материального и	Решение стандартных	Продемонстрирован верный ход решения в	Задачи не решены

	нематериального стимулирования персонала организации; - измерять групповую сплоченность, показатели удовлетворенности персонала	практических задач	большинстве задач	
	владеть навыками психодиагностики личностных особенностей руководителей и факторов, влияющих на эффективность управленческой деятельности	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

1. Характерные черты американской управленческой культуры а) выделение управления в особую деятельность, которой нужно специально учиться б) основана на опыте в) основана на человеческих отношениях г) все ответы верны
2. Научное управление начинается а) 50 годы XX века б) 21 веке в) 17 век г) начало XX века
3. Системный подход а) связан с кибернетикой б) рассматривает организацию как систему в) рассматривает систему оплаты труда г) связан с наличием опыта управления
4. Эмпирический подход в управлении а) основан на системе внутри и вне организации б) основан на практических умениях в) в настоящее время не используется г) все ответы верны
5. Барьеры в управленческом общении а) связаны с личностным сопротивлением б) внешними препятствиями в) непониманием задач руководителем г) все ответы неверны
6. Личностные жизненные установки а) не влияют на деловое общение б) затрудняют коммуникацию в) не характерны для руководителя г) все ответы неверны
7. Ситуационный подход в управлении тесно связан а) ситуацией б) не использует положения научного правления в) не используется в настоящее время г) с теорией Файоля
8. Барьер авторитета состоит а) свержении любых авторитетов б) понимании ситуации как авторитетной в) особом авторитете руководителя г) все ответы неверны
9. Советская управленческая культура а) не сформировалась б) не связана с идеологией в) все ответы неверны г) не учитывала личностный фактор
10. Демократический стиль управления заключается а) в коллегиальном принятии решений б) тайном голосовании в) отсутствии руководителя г) использовании методов стимулирования

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач 1. Этическая

проблема использования методов психологического тестирования

2. Ограничения и правила проведения психологического исследования в организации.
3. Виды психологических тестов.
4. Психологический тренинг как метод работы с персоналом организации.
5. Какие управленческие навыки требуют наличия психологических знаний и специальной психологической подготовки?
6. Какие психические процессы влияют на эффективность управленческой деятельности?
7. Структура индивидуальности. Базовые и программирующие свойства личности. Какие индивидуальные особенности личности обеспечивают эффективность профессиональной деятельности менеджера?
8. Составные части «Я-концепции».
9. Управленческий потенциал. Ограничения управленческого потенциала.
10. Основные стили руководства

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Работа в малых группах: проработайте профессиональные умения и навыки менеджера по степени важности для решения управленческих задач. Сопоставьте с основными функциями управления. Какие психологические приемы и навыки обеспечивают наибольшую эффективность?

2. В малых группах отобразите графически взаимосвязь базовых и программирующих свойств личности. Дайте обоснование своему варианту.
3. Индивидуальная работа: Алгоритм проработки цели в технологии нейро-лингвистического программирования. Студентам предлагается проработать собственную цель по предложенному алгоритму
4. Работая в малых группах, приведите примеры проявления психологических защит в ситуациях управленческого взаимодействия.
5. Приведите примеры проявления декомпенсации по А.Адлеру.
6. Индивидуальная работа: психологическое тестирование на выявление уровня социального интереса (*интерпретация по Е.Сидоренко*).
7. В малых группах предложите вариант расстановки сотрудников, имеющих различные акцентуации характера, с максимальной пользой для организации.
8. Работа в парах: в каждой паре предлагается составить эго-граммы (соотношение эго-состояний в структуре личности) на себя и своего партнера, обменяться данными, обсудить полученные результаты.
9. В малых группах: приведите примеры параллельных и перекрестных трансакций в управленческом взаимодействии. Передайте другой группе для определения эго-состояний, в которых находятся персонажи смоделированных ситуаций.
10. НЛП: тренировка навыка калибровки (позитивное и негативное восприятие информации).
11. Работа в малых группах по 3 человека (2 основных участника и супервизор). Тренировка навыка выявления сигналов репрезентативных систем. Обсуждение в группе.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

21. Объект, предмет, задачи и функции психологии управления.
22. Психологические законы и закономерности управления.
23. Анализ отечественного и западного опыта управления. Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя.
24. Основные концепции управления.
25. Показатели (критерии) управленческой эффективности.
26. Сущность и психологическое содержание управленческой деятельности.

27. Методы психологии управления, их основное содержание.
28. Классификация методов психологии управления.
29. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования.
30. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования.
31. Психологический эксперимент, его значение в практике управления .
32. Классификация видов психологических исследований.
33. Сущность и содержание оценки кандидатов при приёме на работу.
34. Методы оценки персонала в современной организации.
35. Оценка профессионализма работника.
36. Организация аттестации персонала в современной организации.
37. Профессиональное развитие, обучение и повышение квалификации сотрудников организации.
38. Психологическое сопровождение инновационных процессов в организации.
39. Психологические причины и условия возникновения конфликта в организации.
40. Возникновение и развитие конфликта в организации.
41. Основные методы управления (регулирования, разрешения) конфликтами.
42. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя.
43. Понятие управленческого мастерства руководителя.
44. Психологические особенности свойств личности руководителя.
45. Особенности психических процессов управленца.
46. Основные психологические качества успешного руководителя.
47. Управленческие способности руководителя.
48. Психологические факторы профессионального стресса руководителей.
49. Типичные управленческие ошибки и пути их исправления.
50. Показатели оценки эффективности управленческой деятельности руководителя.
51. Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя.
52. Профилактика психологического выгорания руководителя.
53. Функции субъекта управления.
54. Принятие решения как функция управления.
55. Индивидуальные различия управленческих решений.
56. Прогнозирование как функция управления.
57. Планирование и его виды: принципы организации эффективного планирования.
58. Понятие и виды контроля. Психологическая сущность управленческого контроля. Содержание механизма мотивации личности.
59. Содержательные теории мотивации личности.

60. Процессуальные теории мотивации личности.
61. Мотив в структуре личности управленца.
62. Виды и способы стимулирования труда персонала организации.
63. Понятие и психологическая сущность стимулирования деятельности личности.
64. Классификация стилей руководства.
65. Сущность, содержание и психологические особенности директивного стиля руководства.
66. Сущность, содержание и психологические особенности коллегиального стиля руководства.
67. Сущность, содержание и психологические особенности либерального стиля руководства.
68. Сущность и содержание косвенных и прямых психологических методов руководства.
69. Психологическая классификация работников в организации.
70. Основные элементы организации.
71. Жизненные циклы развития организации.
72. Кадровая политика организации.
73. Психологическое сопровождение инновационных процессов в организации.
74. Типы и этапы карьеры. Факторы выбора карьеры.
75. Психологический климат в трудовом коллективе и его влияние на индивидуальную мотивацию сотрудников.
76. Характеристика управленческого общения.
77. Охарактеризуйте основные методы социологического исследования
78. Характеристика качественных методов.
79. Характеристика количественных методов.

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Не зачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Зачтено» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 20 баллов

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы)	Код	Наименование оценочного
-------	-------------------------------	-----	-------------------------

	дисциплины	контролируемой компетенции	средства
1	Общие теоретические аспекты психологии управления	ОПК-2, ОПК-5, ПК -25	Тест
2	Психология субъекта управления в управленческой деятельности	ОПК-2, ОПК-5, ПК -25	контрольная работа
3	Психология персонала в организации	ОПК-2, ОПК-5, ПК -25	Тест, контрольная работа, защита
4	Методологическая организация социологического исследования проблем управления. Типология и методика применения методов сбора данных.	ОПК-2, ОПК-5, ПК -25	Тест
5	Личность и малые группы в организации Личность и малые группы в организации	ОПК-2, ОПК-5, ПК -25	Тест, контрольная работа, защита
6	Организационная культура как социально-психологическая проблема.	ОПК-2, ОПК-5, ПК -25	Защита реферата,

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Журавлев, А.Л. Психология управления совместной деятельностью:

Новые направления исследований / А.Л. Журавлев, Т.А. Нестик. — Москва : Институт психологии РАН, 2010. — 248 с. — ISBN 978-5-9270-0194-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]

2. Харитонов, Е.В. Психология социально-профессиональной востребованности личности : монография / Е.В. Харитонов. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 411 с. — ISBN 978-5-9270-0280-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт].
Харитонов, Е.В. Психология социально-профессиональной востребованности личности : монография / Е.В. Харитонов. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 411 с. — ISBN 978-5-9270-0280-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт].

3. Ермолаева, Е.П. Психология социальной реализации профессионала : сборник научных трудов / Е.П. Ермолаева. — Москва : Институт психологии РАН, 2008. — 347 с. — ISBN 978-5-9270-0146-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт].

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

В рамках учебного курса предусмотрены следующие информационные технологии:

- личный кабинет обучающегося;
- обучающие и обучающе-контролирующие системы и др.

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Академическая лицензия на использование программного обеспечения MicrosoftOffice.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Министерство экономического развития
<http://www.economy.gov.ru/mines/main>
- Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов Воронежской области – <https://www.innoro.ru>
- ИНИОН – <http://www.inion.ru/>.
- Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент) – <http://www.rupto.ru/>.
- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>
- Госкомстат России – <http://www.gks.ru>
- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области – <http://voronezhstat.gks.ru>
- Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент – <http://ecsocman.ru>
- журнал «Инновации» <http://www.mag.innov.ru/>
- журнал «Эксперт» <http://www.expert.ru>.
- <https://ostrov.2035.university>

- <https://2035.university>
- <http://www.nti2035.ru>
- <https://technet-nti.ru>
- <http://fea.ru>
- <https://leader-id.ru>
- <https://asi.ru>
- <https://data-economy.ru>
- https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Z747gjtztzj6MLMFySinpn6T_o

XlzSA-y

- <http://forumtechnoprom.com/page/2018--results-all>
- <http://kleiner.ru>
- <http://www.osukharev.com>
- <http://www.eurasiancommission.org>
- <http://www.unido-russia.ru>
- <http://www.unido.ru>
- <https://digital.eaeunion.org/extranet/>

Информационно-справочные системы:

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

Современные профессиональные базы данных:

- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>
- Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>
- Инновационный бизнеспортал «Синтез бизнес новаций» – <http://sbn.finance.ru>
- Портал «Инновации и предпринимательство» – <http://innovbusiness.ru>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

Аудитории для практических занятий, оснащенные:

- мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

- интерактивными информационными средствами;

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет

Аудитории для лабораторных работ, оснащенные:

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет;

- прикладными программными продуктами для проведения лабораторных работ.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Психологическая служба на предприятии» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none">- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;- выполнение домашних заданий и расчетов;- работа над темами для самостоятельного изучения;- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;- подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная

	подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.
--	---