

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

Факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Кафедра управления
«Организационное поведение»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

для студентов всех форм обучения по направлению 380302
«Менеджмент», 380303 «Управление персоналом»

Составители:

Е.А. Сидорова, А.И. Половинкина, Н.Ю. Калинина

Воронеж 2020

УДК 658.5(07)

ББК 65.290-2я73

Рецензент - Н. А. Анисимова, к.э.н. проф. кафедры цифровой и
отраслевой экономики ВГТУ

«Организационное поведение»: Методические указания к выполнению
курсовой работы / Е.А. Сидорова, А.И. Половинкина, Н.Ю. Калинина -
Воронеж: ВГТУ, 2020. - 29 с.

Приведен перечень тем курсовых работ, методика выполнения, требования
к содержательной части и оформлению, а кроме того рекомендуемый
библиографический список.

Методические указания разработаны на кафедре управления
строительством и предназначены для студентов института очной формы,
обучающихся на специальностях 380302 «Менеджмент», 380303 «Управление
персоналом» для выполнения курсовой работы по дисциплине
«Организационное поведение».

Воронежский государственный технический университет, 2020.

Е.А.Сидорова,
А.И.Половинкина,
Н.Ю. Калинина
составление 2020.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....	5
2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....	6
2.1 Выбор темы курсовой работы.....	6
2.2 Подготовка к написанию курсовой работы.....	6
2.3. Структура курсовой работы.....	7
2.4. Оформление курсовой работы.....	10
2.5. Проверка и защита курсовой работы.....	10
2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ.....	10
3. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ.....	11
4. ОЦЕНКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....	23
5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ.....	24
6. ВОПРОСЫ, ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ СТУДЕНТАМИ.....	25
7. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	28

ВВЕДЕНИЕ

В условиях рыночной экономики успешная деятельность любой организации зависит, в первую очередь, от руководителя, менеджера или группы менеджеров, осуществляющих управление предприятием.

Особая роль руководителей в системе современного управления обуславливает необходимость приобретения ими особых профессиональных знаний и навыков. В свою очередь, необходимость глубокого овладения организационно-управленческими знаниями и навыками ведет к появлению профессионального хозяйственного руководителя-менеджера. Менеджер должен быстро ориентироваться в сложной, быстроменяющейся экономической обстановке, пользоваться современными научными методами управления, владеть искусством управленческого общения, а кроме того рациональными приемами использования рабочего времени. Современный менеджер должен уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- стратегически мыслить;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения, а так же эффективные методы руководства;
- управлять поведением личности, группы и организации;
- понимать и учитывать интересы личности и трудового коллектива;
- обеспечивать эффективность делегирования полномочий;
- претворять в жизнь нововведения;
- вести деловой спор, дискуссию умело разрешать конфликты и строить отношения с подчиненными и с руководителем и т.д.

Организационное поведение является научной дисциплиной, которая занимается изучением поведения управленческого и производственного персонала в рамках определенных организационных структур, или организаций. В то же время организационное поведение – прикладная наука, благодаря которой информация об успехах и неудачах компаний, их практический опыт распространяется в других организациях. По этой причине исследования организационного поведения позволяют определить пути повышения эффективности трудовой деятельности отдельных коллективов и организации в целом.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа – это в основном теоретический продукт, базирующийся на изучении литературы и первоисточников, результатами которой могут быть модели, выявленные закономерности, рекомендации методического плана.

Основными целями курсовой работы являются:

- систематизация, углубление и закрепление теоретических и практических знаний студентов, полученных в процессе аудиторных занятий по избранной специальности;
- развитие умений и навыков самостоятельной творческой деятельности и технологий работы со специальной литературой;
- овладение основами методологии научного исследования при решении определенных вопросов.

В соответствии с поставленными целями студент в процессе выполнения курсовой работы должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы, её научную и практическую ценность и значение.
- четко обозначить проблему, грамотно поставить цель и задачи исследования.
- адекватно поставленным задачам выбрать метод исследования и подготовить собственную методику исследования, включающую описание процедур сбора, обработки и анализа необходимых данных.
- усовершенствовать свои базовые теоретические знания по выбранной теме в процессе изучения первоисточников (монографий, статей в научных журналах и сборниках, нормативно-технической документации) а также справочной литературы по избранной теме.
- грамотно провести сбор необходимой для решения задач курсовой работы информации (статистический материал, данные полевых исследований), согласно разработанной методике на примере конкретного объекта исследования (обычно организация).
- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации. Аргументировано изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме.
- на базе проведенного теоретического анализа и практического исследования сделать собственные выводы и разработать рекомендации по повышению эффективности работы предприятия.
- выполнить расчет экономической эффективности внедрения предлагаемых мероприятий.
- оформить курсовую работу в соответствии с нормативными требованиями.

Курсовая работа призвана выявить способность студента на базе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические задачи. Работа по подготовке и написанию курсовой работы направлена на получение

будущим менеджером, умений и навыков выполнения следующих видов деятельности: организационно-управленческой, планово-экономической, конкретно-исследовательской, аналитической, профессиональной (в соответствии с профилем работы), консультационной.

Выполнение курсовой работы способствует углубленному усвоению лекционного курса и приобретению навыков в области решения производственных задач и ситуаций.

На основании выше сказанного приходим к выводу, что в процессе выполнения курсовой работы студенты приобретают навыки аналитического, рационального и творческого подходов к использованию полученных теоретических знаний применительно к конкретной организации или предприятию.

2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

2.1 Выбор темы курсовой работы

Знакомство студента с содержанием курса «Организационное поведение» позволяет ему сознательно выбрать наиболее интересную для него тему курсовой работы. Выбор может быть произведён из числа рекомендуемых в списке тем курсовых работ. Студент сам может выбрать тему, отсутствующую в списке, но относящуюся к проблемным вопросам дисциплины, предварительно согласовав её с руководителем курсовой работы. Выбранную тему курсовой работы студент закрепляет за собой, сообщив её название руководителю.

2.2 Подготовка к написанию курсовой работы

Написание курсовой работы предполагает изучение литературных источников и подбор иллюстративного материала. В первую очередь целесообразно обращаться к учебным пособиям, которые в системном порядке излагают основное содержание курса. Особое внимание следует уделить изучению содержания основополагающих теоретических и практических вопросов организационного поведения. При изучении монографий, журнальных статей, другой специальной литературы по вопросам, непосредственно относящимся к теме курсовой работы, необходимо составить конспект, излагая содержание своими словами. Такой подход позволит обеспечить правильное понимание изученного материала, а также даст возможность самостоятельно изложить содержание курсовой работы. В качестве иллюстративного материала следует подобрать заполненные аналитические таблицы, графики, схемы, алгоритмы решения задач, рисунки, схемы взаимосвязи показателей и прочее.

2.3. Структура курсовой работы

Курсовая работа □ самостоятельная творческая работа студента, обязательным содержанием которой является:

- ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ (прил. А);
- СОДЕРЖАНИЕ (прил. Б);
- ВВЕДЕНИЕ (с обоснованием актуальности темы, цели, задач и предполагаемых результатов курсовой работы) на 1-3 страницах;
- ГЛАВА 1. Теоретические и методические основы изучения проблемы □ 20-30 страниц;
- ГЛАВА 2. Анализ изучаемой проблемы □ 20-30 страниц.
- ГЛАВА 3. Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы - 20-30 страниц.
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ □ 1-2 страницы;
- ГЛОССАРИЙ (основные термины и определения) □ 1-2 страницы;
- БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК (не менее 20 наименований с обязательным использованием периодики);
- ПРИЛОЖЕНИЯ (таблицы, графики, тесты, копии документов) с необходимыми ссылками на них по тексту.

Краткое содержание основных частей курсовой работы

Введение – □ это вступительная часть работы, в которой рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, анализируется существующее состояние, обосновывается теоретическая и практическая актуальность проблемы, формулируются решаемая проблема, цель и задачи работы, а кроме того объект, предмет и гипотеза исследования.

Глава 1. Теоретические и методические основы изучения проблемы

В разделе дается обзор литературы по проблеме, формулируется концепция, обосновывается методика анализа проблемы в конкретной организации (предприятии, фирме).

По первой главе судят о глубине теоретической базы курсовой работы. Приветствуется использование источников монографического характера и публикаций в ведущих специализированных журналах России и зарубежья, а кроме того использование ресурсов сети Internet. Учебники и учебные пособия должны занимать лишь незначительную часть библиографического списка, и использоваться в основном на стадии теоретического анализа основных определений и концепций для построения собственной теоретической базы исследования.

В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу с обязательным указанием источников в установленной форме.

Целесообразно начать с более детального описания характеристики объекта и предмета исследования. Затем сделать небольшой исторический экскурс, по возможности, оценить степень изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, теоретически и практически решенные и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе, и обязательно высказать свою точку зрения. Затем следует осветить изменения изучаемой проблемы за более или менее длительный период с целью выявления основных тенденций и особенностей её развития.

Методология исследования предполагает изложение как теоретических (сущностных), так и методических основ исследования проблемы. Так, разработка методической части курсовой работы предполагает обзор теоретических подходов к методике исследования, разработку собственного исследования, включая его программу исследования, подготовку форм сбора первичной информации (опросники, анкеты, аналитические таблицы, бланки фиксации результатов и т.п.), а кроме того методику её обработки и анализа полученных данных.

Глава 2. Анализ состояния вопроса

В этом разделе на базе разработанной методики исследования анализируется состояние проблемы на конкретном предприятии.

Материалами для анализа могут быть: планы работы организаций, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом.

Материалы, служащие базой для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было бы проанализировать положение дел, вскрыть резервы и наметить пути их использования, а кроме того устранить имеющиеся недостатки в работе.

Анализ состояния дел в организации предполагает обработку собранных статистических материалов, к примеру по её производственной деятельности за последние 3-5 лет. Анализ и обработку цифровой информации необходимо проводить с помощью современных методов экономического, социологического и психологического анализа.

Глава 3. Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы

Опираясь на выводы, сделанные по результатам анализа, обосновываются рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы на предприятии.

В частности, намечаются пути использования вскрытых резервов, устранения недостатков в работе, планируются, обосновываются и принимаются решения, обеспечивающие реализацию цели и задач курсовой работы.

Разработка рекомендаций предполагает, что на основании анализа, выявления недостатков и возможностей разрешения проблемы студент сможет привести достаточно полные и аргументированные предложения и

рекомендации. Например, в соответствии со сформулированными предложениями по совершенствованию системы управления целесообразно внести изменения в действующую систему управления организации: структурную и функциональную схемы; процедуры выполнения управленческих работ, положения об организации и её структурных подразделениях, планы работ и т.д.

Научная работа завершается заключением с основными выводами и рекомендациями. Эта часть исполняет роль концовки, обусловленной логикой проведения исследования, которая носит форму синтеза накопленной в основной части научной информации. Данный синтез – последовательное, логически стройное изложение полученных итогов и их соотношение с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении.

Заключение предполагает, как правило, также наличие обобщенной итоговой оценки проделанной работы. При этом важно указать, в чем заключается её главный смысл, какие важные побочные научные результаты получены, какие встают новые научные задачи в связи с проведением исследования. Заключительная часть, составленная по такому плану, дополняет характеристику теоретического уровня исследования, а кроме того показывает уровень профессиональной зрелости и научной квалификации её автора.

Приложения – это дополнительная часть работы, которая может, к примеру, включать:

разработанную анкету для изучения состояния рассматриваемой проблемы;

сводный анализ анкетных данных;

практические советы менеджеру;

тесты для самоконтроля;

исторический очерк;

мудрые мысли (цитаты, изречения).

Помните, что чем больше в работе собственных выводов, обобщений и заключений автора, тем выше ценность проделанной работы.

При написании работы необходимо показывать и анализировать не только положительные явления, примеры и т.п., нужно приводить и отрицательные примеры, раскрывая причины их появления и указывая пути преодоления нерешенных вопросов.

При завершении написания тех или разделов, частей работы следует делать обобщение написанного, из которого вытекала бы необходимость написания последующих разделов работы.

Курсовая работа по своему внутреннему содержанию, логике построения должна быть законченным произведением.

Объем курсовой работы должен составлять 25-30 страниц (без приложений). Удачной защита считается в том случае, когда автор убедительно обосновал основные положения работы и ответил на дополнительные вопросы.

2.4. Оформление курсовой работы

Оформление текста работы должно производиться по общим правилам ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

Объем курсовой работы составляет 30-35 страниц печатного текста, в том числе: введение 2-3 страницы, основная часть – 20-25 страниц, заключение 2-3 страницы. Шрифт - 14 пт, Times New Roman, через 1,5 интервала. Заголовки разделов и подразделов – полужирный шрифт. Поля: левое – 3см, правое – 1см, верхнее и нижнее – по 2см. Курсовая работа выполняется на писчей бумаге стандартного формата. Все схемы, рисунки, таблицы, диаграммы, графики должны иметь название и порядковый номер. На каждую иллюстрацию необходима ссылка в тексте до её изображения. Нумерация страниц – начиная с Введения.

Ссылки на источники литературы оформляются указанием в квадратных скобках номера источника литературы, приведенного в списке литературы, например: [5, с.10-12]. Это означает, что при изложении материала использованы идеи, мысли, информация из источника, представленного под номером «5» в СПИСКЕ ЛИТЕРАТУРЫ. Цифры «10-12» конкретизируют страницы, на которых размещалась полезная информация в использованном источнике.

2.5. Проверка и защита курсовой работы

Полностью подготовленная курсовая работа представляется руководителю на проверку в установленные сроки. Проверка и защита курсовых работ осуществляется в течение недели после их сдачи. Если в результате проверки обнаруживаются серьезные ошибки, неполный объем или небрежное выполнение, работа возвращается студенту на доработку или переработку. Защита курсовых работ производится в индивидуальной форме, в назначенный руководителем день и час.

2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

Курсовая работа выполняется студентами в процессе изучения курса «Организационное поведение».

Задание к курсовой работе выдается студентам ведущим преподавателем на практических занятиях или во время прослушивания обзорных лекций. Важно понимать - для охвата всей тематики курса число студентов ограничивается по отдельным темам. Студент может предложить свою тему с обоснованием целесообразности её исследования и только по согласию с руководителем.

При выполнении курсовой работы студент совместно с руководителем уточняет круг вопросов, подлежащих изучению и экспериментальной проверке; определяет структуру работы; составляет план исследования и сроки выполнения по этапам; определяет перечень необходимой литературы и другие материалы (статистические отчеты, результаты экспериментов на предприятиях и т.п.)

На качество курсовой работы существенное влияние оказывает умелое использование практического материала. Подбор данных предприятия, их критическое осмысление и обработка составляют важнейший этап в подготовке и написании курсовой работы.

Содержание работы следует иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, фотографиями, рисунками и т.д., цель которых сделать более наглядными, а, следовательно, понятными и доступными её выводы.

Курсовая работа должна быть защищена до сдачи экзамена. На защите студент должен кратко изложить содержание работы, дать исчерпывающие ответы на замечания рецензента и вопросы участников защиты. Окончательная оценка выставляется по итогам защиты работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ

Тема 1. Коммуникационные процессы и факторы определяющие эффективность управления (с практическим примером)

Цель курсовой работы: обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена, т.е. сообщений; освоить основные роли и функции управления, с тем, чтобы сформулировать цели организации и достичь их.

Задание изучить:

- коммуникации между уровнями и подразделениями
- выделить четыре базовых элемента и этапа процесса коммуникаций
- выявить основные преграды на пути межличностных коммуникаций и внутри организации
- изучить влияние процесса коммуникаций на эффективность управления
- определить пути совершенствования коммуникаций в организациях
- привести примеры эффективных коммуникаций

Тема 2. Интернет-пространство как современная коммуникационная среда и платформа для формирования нового течения в организационном поведении и бизнесе

Цель курсовой работы: развитие новых направлений в коммуникационной среде через интернет-платформы и внедрение их в общественную жизнь с целью изучения оказания значительного влияния на общество, что делает

актуальным освоение интернет-пространства и технологий, а также степени их влияния на общество.

Задание изучить:

- выявление особенностей интернет-пространства как коммуникационной среды
- эффекты, оказываемые развитием интернета на современное общество
- особенности: активное применение гипертекста, виртуальное присутствие, интерактивность
- современные интернет-профессии и профессии будущего

Тема 3. Конфликты в организационном поведении

Цель курсовой работы: определить влияние конфликтов на поведение людей и групп.

Задание изучить:

- классификацию организационных конфликтов
- этапы развития конфликта, причины его появления и способы разрешения.
- анализ и оценка стратегии поведения персонала в ходе конфликта и его разрешения.

Тема 4. Визуальное психологическое воздействие на покупателей как современное искусство управления (с практическим примером)

Цель курсовой работы: определить влияние визуальных образов на потребительское поведение людей.

Задание изучить:

- теоретико-методологические аспекты социологического изучения визуального воздействия на потребителя
- современные технологии воздействия рекламы на потребителя
- провести собственное социологическое исследования влияния визуальных образов на потребительское поведение
- привести яркие примеры визуального психологического воздействия на потребительский рынок

Тема 5. Сравнительный анализ современных тенденций развития культуры бизнеса в России с европейскими и азиатскими странами (с практическим примером)

Цель курсовой работы: изучить вопрос, касающийся влияния процесса глобализации на современную культуру, взаимодействия людей в процессе межкультурной коммуникации.

Задание изучить:

- провести сравнительный анализ культур России, Запада и Востока
- изучить динамику политических и коммерческих взаимоотношений России с крупнейшими странами Европы и Азии
- привести примеры совместных крупных коммерческих предприятий

Тема 6. Формирование модели организационного поведения в условиях прямых социальных столкновений между индивидами и группами

Цель курсовой работы: понять противоречия интересов и ценностных ориентаций, которые заняли взаимоисключающие позиции.

Задание изучить:

- типологии работников и групп по их поведению в условиях конфликта
- Конфликты, в которые вступают сотрудники организаций
- причины конфликтов в организации
- конструктивное взаимодействие в условиях конфликта

Тема 7. Становление организационного поведения в организациях как следствие формирования менталитета у детей

Цель курсовой работы: понимание важности формирования осознанного мышления, познания и развитого интеллекта личности у ребенка позволяющие в дальнейшем создавать у взрослого человека культуру умственного труда

Задание изучить:

• формирование менталитета в результате индукционного воздействия на ребёнка внешнего мира (литература, телевидение, интернет, искусство, родители, образовательные учреждения и т.д.)

- провести сравнительный анализ современных методик воспитания детей
- современные методы мотивации учебной деятельности, привитие учебных навыков и совершенствования интеллекта
- горизонт планирования жизни наших детей и их выхода на рынок труда

Тема 8. Влияние делегирования полномочий для эффективного 3d-моделирования организационного поведения

Цель курсовой работы: научиться грамотному распределению ответственности между всеми участниками бизнес-процесса, таким образом, чтобы результат работы компании и ее подразделений был максимально эффективен

Задание изучить:

- основные принципы делегирования полномочий
- взаимосвязь организационных структур организации и стилей управления
- проблемы и ошибки при делегировании полномочий (обратное делегирование)
- пути повышения эффективности делегирования

Тема 9. Реальные или мнимые препятствия удовлетворения потребностей одного члена организации или группы, как повод возникновения организационного конфликта

Цель курсовой работы: понять существующие потребности членов организации неудовлетворение которых вызывает конфликтные ситуации

Задание изучить:

- причины конфликтов в организации и их особенности

- реальные и мнимые потребности членов организации
- охарактеризовать способы урегулирования конфликтов в организации

Тема 10. Анализ и процесс моделирования формирования и развития организационной культуры

Цель курсовой работы: разработка рекомендаций по моделированию и управлению организационной культурой с учетом выявленных культуuroобразующих элементов

Задание изучить:

- изучить подходы к интерпретации организационной культуры
- представить концепции уровневой когерентности организационной культуры и культуuroобразующих элементов
- осуществить диагностику организационной культуры анализируемого предприятия в соответствии с концепцией фокальных точек
- выявить культуuroобразующие (культуuroтрансфертные) элементы компании

Тема 11. Учет законов организации при проектировании и реформировании организационного поведения

Цель курсовой работы: рассмотреть и изучить законы организации и определить их влияние на развитие и функционирование организации.

Задание изучить:

- понятия «зависимость», «закон», «закономерность». Выявить их сходства и различия;
- основные законы организации;
- рассмотреть законов второго порядка («Закон информированности-упорядоченности», «Закон единства анализа и синтеза» и «Закон композиции и пропорциональности») и специфические законы «Закон Эшби» и «Закон разнообразия»)

Тема 12. Зарубежные и отечественные исследования в области социальных конфликтов

Цель курсовой работы: изучить основные методологические и методические основы изучения социальных конфликтов в различных сферах человеческой деятельности.

Задание изучить:

- основные подходы к определению феномена конфликта
- проанализировать существующие подходы, систематизировать их
- попытаться найти предметное основание, на базе которого можно определить понятие «организационный конфликт»

Тема 13. Организационное управление при внедрении инноваций и реформировании организации в целом

Цель курсовой работы: рассмотреть и изучить законы организации и определить их влияние на развитие и функционирование организации.

Задание изучить:

- этапы жизненного цикла инновационного продукта
- проблемы внедрения инноваций на российских предприятиях: организационный и кадровый аспекты
- эффективность инновационного (научно-технического) развития предприятия определяют исходя из соотношения эффекта (прибыли организации) и вызвавших его затрат.

Тема 14. Фасилитационная сессия как способ решения проблем и планирования в сжатые сроки (с практическим примером)

Цель курсовой работы: изучение современного подхода к решению проблем и планирования, дающий качественные результаты в сжатое время.

Задание изучить:

- механизмы и способы быстрого запустить новый проект и учесть все детали
- правила взаимодействия и коммуникаций
- экспресс-диагностику текущего состояния дел
- создавать саморазвивающиеся команды
- разработать стратегию компании, которую каждый сотрудник будет хотеть реализовать

Тема 15. Положительное влияние конфликта на организационное поведение (с практическим примером)

Цель курсовой работы: понять, что во многих ситуациях конфликт помогает выявить разнообразие точек зрения, дает дополнительную информацию, помогает выявить большее число альтернатив или проблем и т.д.

Задание изучить:

- причины возникновения конфликтов в организациях
- современные точки зрения на конфликтные ситуации
- существующие примеры и ситуации, в которых конфликт помог эффективно решить поставленную задачу

Тема 16. Современные процессы и явления в поведенческой экономике осуществляемые в процессе коллективного выбора (с примерами когнитивных ошибок и эгоизма при принятии решений)

Цель курсовой работы: изучение актуальных тем для современной науки и хозяйственной практики, выявляющих, каким образом различные психологические явления, эмоции и групповая динамика влияют на принятие экономических решений

Задание изучить:

- взаимодействия современной экономики с достижениями психологической науки, роли экспериментов в современной экономике
- возможности внедрения выявленных закономерностей человеческого поведения в экономическую теорию, рассмотрение различных вариантов практического приложения поведенческой теории
- теорию «умственных счетов»

- а как же люди принимают решения на самом деле?
- разработка рекомендаций и прогнозов для различных фирм на основе экономико-психологических моделей

Тема 17. Особенности возникновения и разрешения конфликтов при различных моделях организационного поведения

Цель курсовой работы: выявление и объяснение механизмов, управляющих социальными процессами, связанными с конфликтами, и их динамикой, обоснование возможности предвидения тех или иных актов поведения субъектов в конфликтных ситуациях.

Задание изучить:

- основные характеристики конфликтов, закономерности их возникновения, развития и завершения
- особенности поведения при различных моделях организационного поведения
- умение развить в конфликте конструктивный потенциал

Тема 18. Качественный и количественный подходы к исследованию проблем управления (с практическим примером)

Цель курсовой работы: понимание того, что эффективность и качество управленческого труда определяются, прежде всего, обоснованностью методологии решения проблем, т.е. подходов, принципов, методов.

Задание изучить:

- подходы в управлении
- процесс принятия решений
- стратегические альтернативы развития событий
- управление конфликтной ситуацией
- привести пример применения какого-либо подхода в управлении кризисной ситуации

Тема 19. Комплексное использование научного опыта в современных условиях (с практическим примером)

Цель курсовой работы: научиться использовать соответствующие процессы для разбиения проблемы на элементы, необходимые для решения задачи

Задание изучить:

- процессе анализа проблема с разбиением на более мелкие, которые могут быть решены автономно
- формализовывать элементы: точное письменное описание или уравнение, чтобы исполнитель задач мог многократно проводить анализ
- альтернативные варианты
- привести пример применения комплексного управления на современном предприятии

Тема 20. Проведение мероприятий по введению изменений в организации с учетом индивидуальных особенностей сотрудников

Цель курсовой работы: моделирование стиля управления организацией с учетом уникальных способностей и потребностей сотрудников

Задание изучить:

- сегментирование персонала в соответствии с индивидуальными потребностями и запросами сотрудников
- особенности поведения людей в рабочей (особенно в кризисной) ситуации
- примеры успешных практик индивидуального подхода к сотрудникам
- построение уникальной модели поведения и стиля организации

Тема 21. Стрессовые и дистрессовые ситуации, возникающие в управленческом труде, проблемы их преодоления и исследование последствий стресса

Цель курсовой работы: научиться целенаправленно воздействовать на персонал организации в целях адаптации человека к стрессовой ситуации, устранение источников стресса и овладение методами их нейтрализации всем персоналом

Задание изучить:

- пути повышения стрессоустойчивости человека
- причины дистресса, как их недопустить
- управление уровнем чувствительности устойчивы к стрессогенным факторам
- научиться давать реальную оценку как собственных возможностей так и ситуации, в которой мы находимся; уметь подходить к проблеме с разных сторон; готовить себя к любым неожиданным событиям
- как приобретать положительный опыт

Тема 22. Либерализм в сфере управления как способ формализации отношений и поведения в организации

Цель курсовой работы: изучение сущности проявлений либерализма в процессе управления

Задание изучить:

- понятие стилей руководства в менеджмента
- черты либерального стиля и его особенности
- в каких коллективах попустительство приводит к внутриорганизационным конфликтам, а в каких позволяет творчески мыслить и создавать принципиально новый продукт
- выявить возможности совершенствования стиля управления

Тема 23. Выявление девиантного поведения в коллективе и способы влияния на него.

Цель курсовой работы: изучить психологический аспект форм профилактики девиантного поведения.

Задание изучить:

- раскрыть понятие, сущность форм профилактики девиантного поведения;

•рассмотреть профилактику девиантного поведения в контексте международных процессов

•причины, по которым человек выбирает для себя девиантное поведение

•изучить психологические аспекты форм профилактики девиантного поведения

Тема 24. Методология проектирования организационного дизайна организации с целью модификации организационного поведения (с практическим примером)

Цель курсовой работы: разработка комплекса рекомендаций по изменению организационной структуры компании, на основе анализа соответствия организационной структуры компании особенностям российской отрасли

Задание изучить:

•систематизировать подходы к дизайну организационной структуры

•организационную структуру компании

•разработать рекомендации компании по изменению организационной структуры в соответствии с особенностями отрасли.

Тема 25. Социальное проектирование как принцип формирования качества трудовой жизни сотрудников (с практическим примером)

Цель курсовой работы: создание социальных проектов направленных на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам

Задание изучить:

•виды и этапы социального проектирования

•методики социального проектирования

•управление командой проекта

•управление проектными рисками

Тема 26. Власть руководителя и способы ее реализации в централизации и децентрализации (с практическим примером)

Цель курсовой работы: научиться влиять на поведение других людей, с целью подчинить их своей воле

Задание изучить:

•основы и виды власти

•источники, способы приобретения и удержания власти,

•особенности распределения властных полномочий в рамках организации между группами и отдельными субъектами

•основные типы подчиненных

•особенности управления и принятия решений при централизации и децентрализации

Тема 27. Оценка системы управления строительного предприятия, способы ее реформирования (с практическим примером)

Цель курсовой работы: определить назначение и смысл функционирования системы управления и выразить точку зрения на то, для чего создается эта система

Задание изучить:

- процесс исследования системы управления, основанный на ее декомпозиции с последующим определением статических и динамических характеристик составляющих элементов, рассматриваемых во взаимосвязи с другими элементами системы и окружающей средой

- определение количественных и качественных показателей системы управления

- оценка эффективности системы управления

- методы реформирования системы управления организацией

Тема 28. Особенности реализации функций управления при различных моделях организационного поведения

Цель курсовой работы: отразить философию организации, уменьшить неопределенность текущей деятельности

Задание изучить:

- основные виды управленческой деятельности, такие как: планирование, организация, координация, мотивация и контроль

- выявить взаимосвязь функций управления и стилей организационного поведения

Тема 29. Влияние организационного поведения на социальную и профессиональную адаптацию в коллективе

Цель курсовой работы: научиться быстрому приспособление нового сотрудника и коллектива к трудовой деятельности для достижению рабочих показателей, приемлемых для организации

Задание изучить:

- системы и методы адаптации персонала в организации

- систему организации процесса адаптации персонала с условием специфики трудовой деятельности

- оценки системы адаптации персонала

-

Тема 30. Воздействие репрезентативного поведения на внутриорганизационные процессы и культуру поведение

Цель курсовой работы: определить какие репрезентативные системы восприятия и обработки информации существуют, понять, что каждая из них означает и научиться определять данные типы систем

Задание изучить:

- поведенческие характеристики личности (визуальный, аудиальный, кинестетический, дигиталы)

- характеристики поведения при взаимодействии людей

- репрезентативные руководства на ранних и промежуточных этапах научения

- разработка отдельной программы для каждого сотрудника

Тема 31. Совершенствование организационного поведения в условиях изменений как стратегии выживания организации

Цель курсовой работы: освоить целенаправленную деятельность менеджеров и других работников по формированию нового организационного устройства, адекватного характеру изменений внешней среды

Задание изучить:

- пути повышения эффективности деятельности организации
- разработка новых технологий и методов работы
- анализ стилей управления, трансформация их в переходный период

Тема 32. Управление изменениями в стиле управления организации и способы преодоления сопротивления этим изменениям

Цель курсовой работы: возможность проведения изменений в адекватные сроки, достичь поставленных целей, снизить сопротивление изменениям, повысить к ним адаптацию работников

Задание изучить:

- управление изменениями в организации в двух аспектах: тактическом и стратегическом

- типы организационных изменений
- методы разрешения конфликтной ситуации
- универсальные методы преодоления сопротивления изменениям

Тема 33. Исследование стилей и эффективности руководства и эмоционального интеллекта в гендерном аспекте

Цель курсовой работы: изучение взаимосвязи особенностей управленческой деятельности и стиля руководства от гендерной типизации

Задание изучить:

- проанализировать гендерные особенности руководства;
- проанализировать специфику управленческой деятельности у мужчин и у женщин;

- выявить гендерные различия в управленческой деятельности

- современные методы исследования: анализ теоретических и практических исследований по проблеме психологических различий между мужчинами и женщинами; методика определения стиля управления; опросник «Распределение свободы и ответственности в организации»; методика «Эффективность лидерства»

Тема 34. Манипулирование массовым сознанием людей и его специфика в современном обществе

Цель курсовой работы: внедрить в сознание через подсознание необходимую информацию, которая, в свою очередь, уже воспринимается как данность

Задание изучить:

- признаки манипуляции массового сознания
- методы манипуляции сознанием людей (как можно внедрить любую идею, например, теория «Окно Овертона»)
- способы противостояния манипуляции

Тема 35. Направления, в новой поведенческой экономике помогающие эффективно адаптировать модель организационного поведения под нужды и психологию клиентов

Цель курсовой работы: исследование эмоций, которые руководят покупателем, и сложностей, с которыми он сталкивается во время принятия решения о покупке

Задание изучить:

- предугадывать поведение работников и клиентов
- правильно планировать ресурсы и создавать те продукты и предложения, которые попадут в яблочко и вызовут ажиотаж
- выбор в условиях риска и неопределенности

Тема 36. Luxury Brand Management как современное структурное звено в разработке стратегии управления

Цель курсовой работы: научить студентов применять принципы и методы стратегического брендинга в индустрии люкс для успешного позиционирования, развития и дистрибуции бренда, основе систематических исследований рынка, анализа конкурентов и сегментирования потребителей

Задание изучить:

- основы бизнеса модной индустрии и товаров класса люкс
- стратегическое планирование и подходы к развитию бренда
- создавать уникальные торговые предложения, и проводить анализ позиционирования торговых марок в индустрии моды
- ввести в научный оборот понятие «чендлер», выделить сегмент «чендлеров» и проанализировать специфику их покупательского поведения

Тема 37. Моделирование современных направлений психологического воздействия позволяющие увидеть новые способы и пути максимального раскрытия собственного потенциала (с практическим примером, например, коучинг совместно с позитивной психологией)

Цель курсовой работы: создание психической напряженности в интересах формирования у сотрудников умений и навыков эффективно действовать в условиях оперативно-служебных действий

Задание изучить:

• психологическая коррекция - метод психологического воздействия, предназначенный для оказания помощи сотрудникам, наиболее уязвимым в отношении развития различного рода психологических отклонений

• моделирование динамики информационно-психологических воздействий на массовое сознание

• влияние активных методов социально-психологического воздействия на личность в процессе общения

• пути к раскрытию собственного потенциала

• коучинг позитивной психологии современный подход ориентирован на помощь в раскрытии собственных возможностей

Тема 38. Конфликты поколений с точки зрения разных подходов в управлении

Цель курсовой работы: изучить социокультурную среду межпоколенных отношений, которая либо сокращает дистанцию между поколениями, либо приводит к тотальному дистанцированию, ведущему к кризису.

Задание изучить:

• выделим общие между поколениями проблемы

• поколенческий подход в социологии предполагает анализ сосуществования трех жизненных измерений в социальной ситуации: поколения молодых, поколения зрелых людей и поколения стариков

• «этика дискурса» ориентирует представителей разных поколений не на раздоры и деградацию, а на единство, ответственность, согласие, на коммуникацию

Тема 39. Теория социального конфликта как направление современного организационного поведения

Цель курсовой работы: изучить структуру, виды, функции, классификации и основные социальные предпосылки конфликтов в борьбе за ценности, статус, власть и ресурсы.

Задание изучить:

• различные подходы к определению социального конфликта, его субъект и объект

• многообразие теорий социального конфликта (теория «конфликтной модели общества» Р. Дарендорфа; конфликтный функционализм Г. Зиммеля; теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера)

Тема 40. Гендерные стереотипы, как предмет конфликтов и факторов в поведении конфликтов

Цель курсовой работы: изучить социокультурный контекст отражающий то, что в данное время в данном обществе считается свойственным мужчине, а что женщине.

Задание изучить:

• сущность и понятие «гендера»

• гендерные исследования в рамках социологического исследования

- гендерное равенство и гендерный конфликт
- исследование гендерных стереотипов, как предмета конфликтов и факторов в поведении конфликтов

4. ОЦЕНКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Оценка курсовой работы осуществляется по пяти балльной системе □ «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в соответствии с критериями оценок, утвержденными кафедрой.

Оценка «ОТЛИЧНО» ставится в том случае, если:

- тема курсовой работы актуальна;
- цель работы носит исследовательский характер;
- в работе присутствует методология, анализ, проектные разработки;
- список литературы (с соответствующими ссылками) содержит не менее 10-ти источников, из которых 5 научные статьи и публикации;
- по тексту работы дано не менее 10 ссылок (ссылки охватывают все источники);
- в работе присутствуют удачные иллюстрации и графики;
- существует возможность практического использования результатов работы;
- виден личный вклад автора (новые идеи, предложения, глубина анализа);
- существует возможность научных публикаций и продолжения работы в контексте дипломного проектирования;
- работа удачно защищена;
- в работе присутствует глоссарий ключевых слов;
- в работе присутствуют удачные приложения: практические советы, тесты, ситуации;
- объем работы составляет не менее 60-70 печатных страниц.

Приветствуется также выполнение работы в рамках комплексного проекта и подготовка в качестве приложения к работе рукописи тезисов доклада (1 стр.) или статьи (5-6 стр.).

Оценка «ХОРОШО» ставится в том случае, если:

- тема курсовой работы актуальна;
- цель работы носит исследовательский характер;
- в работе присутствует методология, анализ, проектные разработки;
- список литературы (с соответствующими ссылками) содержит не менее 10-ти источников, из которых 3 научные статьи и публикации;
- по тексту работы дано не менее 10 ссылок (ссылки охватывают все источники);
- в работе присутствуют удачные иллюстрации и графики;
- существует возможность практического использования результатов работы;

- в работе присутствует глоссарий ключевых слов;
 - объем работы составляет не менее 55-65 печатных страниц.
- Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится в том случае, если
- тема работы выбрана из рекомендованных по данному курсу;
 - список литературы (с соответствующими ссылками) содержит не менее 7-ми источников;
 - по тексту работы дано не менее 7 ссылок (ссылки охватывают все источники);
 - в работе присутствует не менее трех разделов;
 - в работе предлагаются практические рекомендации;
 - объем работы составляет не менее 50 печатных страниц.
- Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится в том случае, если тема отсутствует или не соответствует требованиям (необходимое не сделано).

5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Дата, время и место защиты устанавливается научным руководителем курсовой работы; график утверждается деканом факультета.

Курсовая работа допускается к защите только при условии наличия рецензии, регистрации на кафедре. Т.о., работа должна быть представлена на кафедру за неделю до срока защиты. Работа может быть возвращена научным руководителем на доработку.

Защита курсовой работы проходит публично в установленное время в присутствии научного руководителя, заведующего кафедрой (при необходимости) и студентов группы.

К защите студент должен подготовить доклад и необходимый иллюстративный материал (таблицы, схемы), которыми он предполагает воспользоваться в ходе защиты.

Процедура защиты курсовых работ включает в себя:

- сообщение студента о содержании работы (до 5 минут);
- вопросы к автору работы и ответы на них со стороны научного руководителя и группы.

Сообщение студента о содержании работы должно быть заранее продумано, желательно написано. Выступление должно быть кратким, логически стройным и убедительным. Научный доклад должен быть подготовлен так, чтобы в короткий промежуток времени сказать все необходимое и убедить научного руководителя и слушателей в высоком качестве выполненной работы и в собственной компетентности.

В содержание доклада входят сообщение об актуальности и проблеме исследования, научный аппарат, описание выборки и порядка исследования, результаты выполненных методик, способы обработки и доказательства гипотезы. Делается общий вывод о законченности исследования, доказанности гипотезы.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки курсовых работ объявляются в день защиты, результаты заносятся в экзаменационную ведомость.

6. ВОПРОСЫ, ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ СТУДЕНТАМИ

1. Существует ли процедура предзащиты курсовой работы?

Предзащита как процедура более предназначена для контроля за сроками и порядком исполнения выданного студенту задания. Если студенты получают консультации регулярно, работа ведется под непосредственным руководством преподавателя, то предзащита проходит формально. Проведение предзащиты курсовой работы назначается научным руководителем примерно за три недели до защиты работы, утверждается деканатом.

2. Можно ли исправить оценку по курсовой работе?

Оценка по курсовой работе выставляется в ведомость и приравнивается к обычной оценке по дисциплине – на нее распространяются те же порядки и процедуры. Оценка может быть улучшена непосредственно перед государственным междисциплинарным экзаменом на 4 (для бакалавриата) и 5 (для специалитета) курсе. Студент пишет заявление на имя заведующей кафедры с обоснованием необходимости.

3. Можно ли обращаться за консультацией к другому преподавателю кафедры?

Консультироваться у другого преподавателя по вопросам написания курсовой работы считается неэтичным. По вопросам оформления работы, сроков ее защиты консультирует научный руководитель.

4. Можно ли пользоваться Интернет-ресурсом при написании работы?

Использование ресурсов интернета на современном этапе необходимо и оправдано. В курсовой работе студент может использовать статьи из электронных журналов, данные с сайтов психологического тестирования, книги из электронных библиотек. При использовании данных материалов необходимо правильно оформлять ссылки. Сразу же выписывайте фамилию автора статьи (книги), название, адрес сайта и дату его посещения. Эти данные оформляются в списке использованных источников по образцу. Не рекомендуем пользоваться готовыми курсовыми работами и рефератами, вывешенными в Интернет. Опытный преподаватель сразу же определит «скачанную» работу и вернет ее.

5. Можно ли изменить тему курсовой работы?

Темы курсовой работы утверждаются в рабочей программе составителем, заведующим кафедрой, директором института и экспертом. После утверждения темы изменить тематику нельзя. Студент имеет около месяца с начала семестра на поиск собственной темы, предварительную консультацию с научным руководителем и написание заявления. В случае несовпадения темы

представленной на кафедру работы и темы, обозначенной в приказе, работа возвращается студенту без рецензирования.

7. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

7.1. Список используемой литературы

1. ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»
2. ГОСТ 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».
3. ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

7.2. Список рекомендуемой литературы

1. Алтуфлина Г.Р. Теория организации и организационное поведение/Под реакцией Алтуфлина Г.Р., Громовой О.Н., Райченко А.В.- М.: Юрайт, 2014. – 480с.
2. Зайцев Л.Г., Соколова М.И. Организационное поведение: учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. – Экономистъ, 2005. – 665с. – (Homo faber)
3. Згонник Л.В. Организационное поведение: Учебник – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010. – 232с.
4. Изотов В. Корпоративная культура. Стратегии и способы её формирования, 2006 г.
5. Красовский Юрий Дмитриевич Обучающие модели развития управленческих знаний: учебно-метод.пособие по специальности «Менеджмент организации» / Ю.Д.Красовский. – М.; ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 295с.
6. Латфуллина Г.Р., Громова О.Н. Организационное поведение: учебник для вузов - Спб.: Питер, 2015. – 464 с.
7. Латфуллина Г.Р., Громова О.Н., Райченко А.В. Теория организации и организационное поведение. Теория организации: учебник и практикум.- М.: Юрайт, 2016. – 158с.
8. Оксинайд К.Э. Организационное поведение: учебник – М.: КноРус, 2016. – 472с.
9. Платов В.Я. , «Деловые игры: разработка, организация, проведение», - М.: 2007
10. Ричард Л. Дафт Менеджмент.6-е изд./ Пер.с англ.-Спб.: Питер, 2004. – 864с.:ил. – (серия «Классика МВА»)
11. Робин Стюарт-Котце Результативность. Секреты эффективного поведения– М.: альпина паблишер 2014. – 278с.
12. Соломанидина Т.О Организационная культура компании: Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 624с. – (100 лет РЭА им. Г.В. Плеханова)

13. Угрюмова Н.В., Блинов А.О. Теория организации и организационное поведение: учебник для вузов - Спб.: Питер, 2015. – 288 с.
14. Хохлова Т.П. Организационного поведение: учеб. Пособие / Т.П. Хохлова. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: Магистр, 2009. – 509с.
15. Широкова Г.В. Управление изменениями в российских компаниях (2-е издание). Изд. : Высшая школа менеджментв, 2008. – 480с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Образец оформления титульного листа курсовой работы

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»

Факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Кафедра управления

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине: «Организационное поведение»

на тему: «_____»

Выполнил:

студент __ курса _ группы__

_____ ФИО

(подпись студента)

Руководитель:

_____ (должность):

_____ ФИО

«__» _____ 20 __ г

(подпись преподавателя)

Воронеж 20 _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
Образец оформления содержания работы

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	
1 Наименование первой главы (Теоретическая часть курсовой работы).....	
1.1. Название первого подраздела	
1.2.Название второго подраздела	
1.3.	
1.4. Выводы по первому разделу.....	
2 Наименование второй главы (Экспериментальная/ эмпирическая часть курсовой работы)	
2.1. Гипотеза исследования	
2.2. Методика исследования	
2.3. Анализ и обсуждение результатов	
2.4. Выводы по второму разделу	
3 Наименование третьей главы (Выводы и рекомендации по проблематике курсовой работы)	
3.1. Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы	
3.2. Выводы по второму разделу	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
ГЛОССАРИЙ (основные термины и определения)	
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
к выполнению курсовой работ по дисциплине

«Организационное поведение»

для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент»
(профиль «Менеджмент организации»)
всех форм обучения

ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОСВАИВАЮЩИХ ОСНОВНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА,

СОСТАВИТЕЛИ:

Сидорова Екатерина Александровна
Половинкина Алла Ивановна
Калинина Наталья Юрьевна

Подписано к изданию 22.01.2020 г.

Объем 54 КБ.

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» 394026
Воронеж, Московский проспект, 14