МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФМАТ

В.И. Ряжских /

«31» of 101 2021 r.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

«Психология социального взаимодействия»

Направление подготовки 15.03.01 – Машиностроение Профиль Технологии, оборудование и автоматизация машиностроительных производств Квалификация выпускника Бакалавр Нормативный период обучения - / 4 г. 11 м. Форма обучения - / Заочная Год начала подготовки 2021 г.

Автор программы	/ Л.В Коваль. /
Заведующий кафедрой философии, социологии и исто	ррии/ Л. И Маслихова. /
Руководитель ОПОП	/ В.Р Петренко. /

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цели дисциплины

- формирование у студентов системы социально-психологических знаний в области межличностного, ролевого, межкультурного и профессионального взаимодействия, а также умений и навыков по их практическому применению.

1.2 Задачи освоения дисциплины

- овладение современными теориями социализации и развития личности как субъекта социального взаимодействия;
 - развитие представлений о месте общения в системе межличностных и общественных отношений;
- понимание внутригрупповых процессов, определяющих развитие группы, особенностей внутригруппового и межгруппового взаимодействия.
- приобретение опыта социально-психологического анализа личности и группы как субъектов социального взаимодействия;
- проектирование социально-психологических условий совместной деятельности, в том числе с учетом особенностей межкультурного взаимодействия;
- применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной и иной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Психология социального взаимодействия» направлен на формирование следующей компетенции:

OK-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Компе-	Результаты обучения, характеризующие
тенция	сформированность компетенции
ОК-6	знать особенности социального развития и поведения личности;
	общие психологические закономерности общения и взаимодействия
	людей; психологические процессы, протекающие в малых и боль-
	ших группах
	уметь использовать результаты психологического анализа поведе-
	ния личности и сотрудников в коллективе в интересах повышения

эффективности работы; выявлять и оценивать специфику социальнопсихологических связей и отношений, сложившихся внутри социальных групп и между ними, влияющих на способы социального взаимодействия; проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми в процессе их социального взаимодействия

владеть социально-психологическими технологиями взаимодействия и воздействия

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология социального взаимодействия» составляет 2 зачетные единицы

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Очная форма обучения

Dygray ywafiya y nafamy	Всего	Семестры
Виды учебной работы	часов	2
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Самостоятельная работа	60	60
Виды промежуточной аттестации - зачет	4	Зачет
Общая трудоемкость, академические часы	72	72
3.e.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

Очная форма обучения

No	Наименование	Conormania pandana	Лекц	Прак	CPC	Всего,
Π/Π	темы	Содержание раздела		зан.		час
1	психология как наука о психических явлениях, вызванных социальным взаимодействием	Краткая история развития социальной психологии. Развитие социально- психологических идей в русле социаль- но-философских и социологических уче- ний. Становление социально- психологических идей в XIX веке: «пси- хология народов» (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт); «психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле, Г. Лебон); «теория ин-стинктов социального пове- дения» (В. Макдауголл). Эксперимен- тальный период в развитии зарубежной	-	1	8	8

		социальной психологии. Становление отечественной социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К. Н. Корнилов, П. П. Блонский, В. М. Бехтерев).				
		Марксистский период развития отечественной социальной психологии. Со-				
		временное состояние отечественной социальной психологии.				
		Предмет и объект социальной психологии. Определение предмета социальной				
		психологии в отечественной психологии				
		в работах Г. М. Андреевой, А. В. Петровского, А. К. Уледова, Б. Д. Парыгина, В.				
		М. Мясищева и других ученых. Обще-				
		ство, сферы деятельности людей, инсти-				
		туции, группы, личность как объекты со-				
		циальной психологии.				
		Цели и задачи социальной психологии.				
		Основные проблемы, теоретические и				
		прикладные задачи социальной психоло-				
		гии. Разделы и отрасли социальной психологии.				
		место социальной психологии в системе				
		наук. Связь социальной психологии с				
		общественными и гуманитарными				
		науками.				
		Методы социальной психологии. Типоло-				
		гия методов, используемых в социальной				
		психологии. Методы исследования и диа-				
		гностики (наблюдение, опрос, экспери-				
		мент, контент-анализ, моделирование,				
		социометрия, референтометрия и др.). Методы воздействия (социально-				
		Методы воздействия (социально- психологический тренинг).				
2		Понятия личность, индивид, индивиду-				
		альность.				
	•	Характеристика социально-				
	модействия	психологических теорий личности.				
		Структура личности и основные характе-				
		ристики личности.				
		«Я - концепция» как социально-				
		психологическая характеристика личности. Самооценка, Уровень притязаний			8	8
		личности. Локус контроля. Психологиче-	-	-	o	0
		ская защита личности.				
		Общая характеристика мотивационной				
		сферы личности. Общая характеристика				
		потребностей. Интенсивность мотивации				
		и эффективность деятельности. Закон				
		Йоркса-Додсона о наличии оптимума мо-				
		тивации. Направленность личности.				

		1				
		Социальные роли и личность. Влияние				
		социальной роли на развитие личности.				
		Виды социальных ролей. Аспекты и про-				
		блемы усвоения социальной роли.				
		Понятие социальной установки. Стерео-				
		типы и предрассудки. Подходы к иссле-				
		дованию социальных установок (аттитю-				
		дов) в отечественной и западной психо-				
		логии. Структура социальной установки:				
		когнитивный, эмоциональный и пове-				
		денческий компоненты. Функции соци-				
		альной установки. Соотношение соци-				
		альной установки и реального поведения				
		личности. Диспозиционная концепция				
		личности В. А. Ядова.				
		Социализация и развитие личности. По-				
		нятие социализации как «двустороннего				
		процесса». Теории социализации и разви-				
		тия личности. Стадии развития личности				
		в процессе социализации (А. В. Петров-				
		ский). Три сферы становления личности:				
		деятельность, общение, сознание. Стадии				
		и институты процесса социализации. Со-				
		циально-психологические механизмы со-				
		циализации. Ресоциализация, асоциали-				
		зация, десоциализация. Социальные от-				
		клонения, их структура и динамика. Со-				
		циальная детерминированность отклоня-				
		ющегося поведения. Виды отклоняюще-				
		гося поведения. Отличие отклоняющего-				
	0.5	ся поведения от аномального.				
3		Понятие и функции общения. Коммуни-				
	социально-	кативная, интерактивная и перцептивная				
	психологиче-	стороны общения. Классификация видов				
	ское явление	общения.				
		Деловое общение. Цели и принципы де-				
		лового общения – учебного, педагогиче-				
		ского, производственного, спортивного и	1	1	5	7
		др. Условия и правила делового общения.	•			,
		Значение этикета в деловом общении в				
		зависимости от социального статуса и				
		социальной роли личности. Психология и				
		этика деловых переговоров.				
		Уровни общения: фатический, информа-				
		ционный, личностный.				
4	Перцептивная	Общение как восприятие и понимание				
	сторона обще-	друг друга партнерами по общению. По-				
	ния.	нятие социальной перцепции (Дж. Бру-				
		нер). Механизмы социальной перцепции	1	1	5	7
		(идентификация, рефлексия, эмпатия, де-				
		центрация, аттракция, каузальная атри-				
		буция).				
						

						1
		Эффекты межличностного восприятия.				
		Содержание процесса стереотипизации.				
		Проблема точности межличностного вос-				
		приятия и методы ее развития.				
		Феномен каузальной атрибуции как ин-				
		терпретации причин поведения другого				
		человека. Место атрибуции в межлич-				
		ностном восприятии. Структура, виды				
		атрибуции (Г. Келли).				
		Феномен аттракции как эмоциональной				
		стороны межличностного восприятия.				
		Уровни аттракции.				
		Самоподача (самопредъявление, само-				
		презентация) в общении				
-5	V and divine					
5	Коммуника-	Схема коммуникативного процесса				
	тивная сторона					
	общения.	Позиции коммуникатора и реципиента.				
		Понятие о вербальных и невербальных				
		средствах общения. Речь как важнейшее				
		средство вербальной коммуникации.				
		Невербальные средства общения: оптико-				
		кинетическая, пара- и экстралингвисти-				
		ческая, пространственно-временная си-				
		стема, визуальный контакт. Значение не-				
		вербальной коммуникации, и ее культур-				
		ная обусловленность. Критерии интер-				
		претации невербальной коммуникации.				
		Коммуникативные барьеры, социальные				
		и психологические причины их возник-				
		новения.				
		Психология воздействия в процессе об-				
		щения. Виды влияния. Убеждение, вну-	1	1	5	7
		шение как способы или социально-	1	1	J	,
		психологические механизмы воздействия				
		в процессе общения.				
		Убеждение как метод сознательного воз-				
		действия на индивида или группу, свя-				
		занный с формированием, закреплением				
		или изменением их социальных устано-				
		вок. Условия эффективности и техноло-				
		гии убеждающего воздействия. Внуше-				
		ние как целенаправленное, неаргументи-				
		рованное воздействие, основанное на не-				
		критическом восприятии информации.				
		Условия эффективности внушения.				
		Виды психологического противостояния				
		влиянию.				
		Слушание в социальном взаимодействии.				
		Техники активного слушания				
6	Интерактивная	Общение как организация взаимодей-				
	-	ствия между общающимися индивидами.	1	1	5	7
	ния.	Человек как субъект взаимодействия.				
	•	<u>. </u>	<u> </u>			

_	1	T		1		
		Теория транзактного анализа Э. Берна.				
		Психологические эффекты взаимодей-				
		ствия людей (социальная фасилитация,				
		социальная ингибиция, эффект Рингель-				
		мана).				
		Виды и феномены социальных взаимо-				
		действий: кооперация, конкуренция,				
		конфликт. Формы и уровни конкурентно-				
		го взаимодействия.				
		Психология конфликта. Конфликт: поня-				
		тие, элементы, функции. Динамика кон-				
		фликта. Классификация конфликтов.				
		Стили поведения в конфликте.				
7	C	i				
/	Социальная	Группа как социально-психологический				
	психология	феномен. Психологические характери-				
	групп	стики группы: групповые интересы, по-				
		требности, нормы, ценности, цели. «Мы –				
		чувство» как индикатор осознания при-				
		надлежности личности к группе. Фено-				
		мен группового сознания.				
		Социально-психологические характери-				
		стики положения индивида в группе: ста-				
		тус, позиция, роль, система связей и от-				
		ношений, групповые ожидания.				
		Принципы классификации и виды групп.				
		Психология межгрупповых отношений.				
		Межгрупповые отношения как объект				
		исследования в социальной психологии.				
		Особенности межгрупповых отношений				
		в больших и малых группах. Межгруппо-	_	_	7	7
		вое восприятие как социально-				·
		психологический предмет исследования				
		межгрупповых отношений (В. С. Агеев).				
		Зависимость межгруппового восприятия				
		от характера совместной деятельности.				
		Значение параметров успеха и неуспеха в				
		совместной деятельности для межгруп-				
		пового восприятия. Роль стереотипов в				
		процессе межгруппового восприятия. Не-				
		адекватность межгруппового восприятия.				
		Феномены «ингруппового фоворитизма»				
		и «аутгрупповой враждебности». Усло-				
		вия их возникновения и преодоления.				
		Влияние характера межгруппового взаи-				
		модействия на внутригрупповые процес-				
		сы.				
8	Психология	Понятие и структура малой группы. Гра-				
	малых групп	ницы малой группы.				
		Классификация малых групп (Ч. Кули, Э.			0	0
		Мэйо, Г. Хаймен).	_	-	9	9
		Динамические процессы в малой группе.				
		Образование малой группы.				
		1 *	1			

	I	<u> </u>				
		Групповые феномены. Феномены соци-				
		альной фасилитации, ингибиции. Фено-				
		мен группового давления, явление кон-				
		формизма в группе. Групповая сплочен-				
		ность. Ценностно-ориентационное един-				
		ство как показатель групповой сплочен-				
		ности в условиях совместной деятельно-				
		сти. Уровни групповой сплоченности.				
		Лидерство и руководство в малых груп-				
		пах. Соотношение понятий «лидер» и				
		«руководитель». Теории лидерства. Типы				
		лидерства. Стиль лидерства и его влия-				
		ние на сплоченность группы, организо-				
		ванность и эффективность групповой де-				
		ятельности. Методики выявления лиде-				
		ров в малой группе.				
		Коллектив и команда, их социально-				
		психологические характеристики. Поня-				
		тие и отличительные характеристики ко-				
		= =				
		манды, типы команд. Этапы формирова-				
		ния команды. Роли в команде. Характе-				
		ристики и особенности коллектива как				
		группы высокого уровня развития.				
		Межкультурное взаимодействие в орга-				
		низации. Толерантность как составляю-				
		щая межкультурного взаимодействия.				
		Воспитание толерантности в коллективе				
		и в обществе.				
9	Психология	Понятие больших социальных групп.				
	больших соци-	Устойчивые большие социальные груп-				
	альных групп	пы, социальные классы, этнические				
		группы, нации, профессиональные груп-				
		пы, половозрастные группы. Структура				
		психологии больших устойчивых групп,				
		ее психический склад и эмоциональная				
		сфера. Проблема соотношения психоло-				
		гических характеристик большой группы				
		и сознания отдельной личности. Психо-				
		логические особенности социальных				
		классов. Классовые потребности и инте-			8	8
		ресы, социальные чувства, социальный	_	-	0	0
		характер. Психологические особенности				
		этнических групп. Психология нации.				
		Понятия «психологический склад лично-				
		сти», «национальный характер», «нацио-				
		нальный менталитет».				
		Стихийные большие социальные группы:				
		толпа, масса, публика, аудитория, их осо-				
		бенности. Специфика процессов общения				
		в стихийных группах. Способы воздей-				
		ствия на личность. Психологическое за-				
		ражение как способ группового воздей-				
<u> </u>		Parenne Rak enocoo ipyinioboio bosgen-				

	Bcero		4	60	72
	Зачет			_	4
•	Итого, 2семестр	4	4	60	68
	pa.				
	шинства и меньшинства, проблема лиде-				
	движению, соотношения мнений боль-				
	проблема механизмов присоединения к				
	блемы массовых социальных движений:				
	процессов и движений. Основные про-				
	ний. Психология массовых социальных				
	Понятие массовых социальных движе-				
	хологии.				
	подражания в истории социальной пси-				
	гого человека. Традиции исследования				
	дивидом черт и образцов поведения дру-				
	ние как принятие и воспроизведение ин-				
	психологического заражения. Подража-				
	ствия. Паника как вид социально-				

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компе-	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОК-6	знать особенности социального раз-	Активная	Выполнение	Невыполне-
	вития и поведения личности; общие	работа на	работ в срок,	ние работ в
	психологические закономерности	практиче-	предусмотрен-	срок, преду-
	общения и взаимодействия людей;	ских заня-	ный в рабочих	смотренный
	психологические процессы, протека-	ХRИТ	программах	в рабочих
	ющие в малых и больших группах			программах

уметь использовать результаты пси-	Решение	Выполнение	Невыполне-
хологического анализа поведения	стандартных	работ в срок,	ние работ в
личности и сотрудников в коллективе	практически	предусмотрен-	срок, преду-
в интересах повышения эффективно-	х задач	ный в рабочих	смотренный
сти работы; выявлять и оценивать		программах	в рабочих
специфику социально-			программах
психологических связей и отноше-			
ний, сложившихся внутри социаль-			
ных групп и между ними, влияющих			
на способы социального взаимодей-			
ствия; проводить коррекцию нежела-			
тельных явлений в отношениях меж-			
ду людьми в процессе их социально-			
го взаимодействия			
владеть социально-	Решение	Выполнение	Невыполне-
психологическими технологиями	прикладных	работ в срок,	ние работ в
взаимодействия и воздействия	задач в кон-	предусмотрен-	срок, преду-
	кретной	ный в рабочих	смотренный
	предметной	программах	в рабочих
	области		программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний Результаты промежуточного контроля знаний для очной формы обучения оцениваются в 7 семестре по системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компе-	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ОК-6	знать особенности социального развития и поведения личности; общие психологические закономерности общения и взаимодействия людей; пси-	Тест Письменный опрос	Выполнение теста на 70-100% Демонстрирует полное или ча-	Выполнение менее 70% Многие требования, предъяв-
	и взаимодеиствия людеи, пси- хологические процессы, про- текающие в малых и больших группах	опрос	стичное понимание проблемы. Все или большинство требо-	вания, предвявляемые к заданию, не выполнены. Демонстрирует непонимание проблемы.
	уметь использовать результаты психологического анализа поведения личности и сотрудников в коллективе в интересах повышения эффективности работы; выявлять и оценивать специфику социальнопсихологических связей и отношений, сложившихся внут-	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

ри социальных групп и межлу			
ри социальных групп и между			
ними, влияющих на способы			
социального взаимодействия;			
проводить коррекцию нежела-			
тельных явлений в отношени-			
ях между людьми в процессе			
их социального взаимодей-			
ствия			
владеть социально-	Решение при-	Продемонстри-	Задачи не
психологическими технологи-	кладных задач	рован верный	решены
ями взаимодействия и воздей-	в конкретной	ход решения в	
ствия	предметной	большинстве за-	
	области	дач	

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

- 1. Непосредственными источниками социальной психологии считаются две науки: психология и ...
- а) педагогика;
- б) социология;
- в) политология;
- г) философия.
- 2. Рассматривая психическую структуру личности, 3. Фрейд утверждал, что хранилище моральных норм это:
- a) «Ид»;
- б) «Эго»;
- в) «Супер-эго»;
- г) «**R**» (1
- 3. Верно ли следующее утверждение? Аттитюд социальная установка, предрасположенность к определенному поведению личности в ситуациях общения с другими людьми.
- а) Да;
- б) Нет.
- 4. Простой обмен репликами для поддержания разговора в условиях, когда общающиеся особо не заинтересованы во взаимодействии это:
- а) личностный уровень общения;
- б) информационный уровень;
- в) фатический уровень
- 5. Один из основных механизмов межличностного восприятия в общении, характеризующийся пониманием и интерпретацией другого человека путем отождествления себя с ним, трактуется как:
- а) рефлексия;
- б) стереотипизация;

- в) эмпатия;
- г) идентификация.
- 6. Установите соответствия между названием барьера общения и определением:

долением.	
1) Фонематический барьер	а) наличие чувства неприязни, недоверия
	между участниками общения
2) Социокультурный барьер	б) барьер между партнерами по общению,
	обусловленный национальными, профес-
	сиональными, религиозными различиями,
	или само восприятие партнера по общению
	как лица определенной профессии, нацио-
	нальности
3) Логический барьер	в невыразительная, быстрая речь
4) Семантический барьер	г) противоречащая манера доказательств
	коммуникатора и реципиента
5) Барьер отношения	д) различия в системах значений участни-
	ков общения.

- 7. Верно ли следующее утверждение? Трансакция это единица коммуникации между двумя или более людьми, показывающая из каких состояний личности собеседник обращается к другому человеку.
- а) Да;
- б) Нет.
- 8. Группа людей, в чем-то значимых для индивида, к которой он себя добровольно причисляет или членом которой хотел бы стать, выступающая для него как групповой эталон, называется:
- а) условная;
- б) референтная;
- в) малая;
- г) формальная.
- 9. Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которое он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется:
- а) конформность;
- б) интериоризация;
- в) подражание;
- г) самоопределение личности в группе.
- 10. Классификация групп, включающая подразделение больших групп на устойчивые и стихийные; малых групп на становящиеся и развитые, принадлежит:
- а) Б.Д. Парыгину;
- б) Г.М. Андреевой;
- в) А.В. Петровскому;
- г) Е.В. Шороховой.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

- **1.** Определите, в каких случаях речь идет о поведении человека как индивида, а в каких как личности. Объясните свой ответ.
- а) Подросток медленно переключается с одного вида деятельности на другой.
 - б) Альпинист пришел на выручку товарищу.
- в) Когда родители были в кино, Ваня съел банку земляничного варенья, а потом вымазал губы остатками варенья спящей сестре.
 - г) У молодого преподавателя хорошая дикция и приятный голос.
- **2.** Валера почти каждый день употребляет крепкие алкогольные напитки, но алкоголиком себя не считает. Какой механизм психологической защиты использует Валера?
- **3.** А.В. Петровский выделяет три стадии развития личности: адаптацию, индивидуализацию и интеграцию. На какой из этих стадий индивид выступает как объект, а на какой как субъект.
- **4.** Виктор Франкл, прошедший нацистские лагеря смерти, открыл миллионам людей всего мира путь постижения смысла жизни. В страшных, убийственных условиях концлагерей он показал необычайную силу человеческого духа. Втайне от руководства лагеря Франкл создал подпольную психологическую службу, помогал больным, помогал заключенным не отчаиваться в этом аду, писал книгу. Какими мотивами из представленных ниже, на Ваш взгляд, руководствовался Франкл. Варианты ответа:
- 1. Мотив самоутверждения. 2. Мотив идентификации. 3. Мотив власти. 4. Процессуально-содержательные мотивы. 5. Мотив саморазвития. 6 Мотив достижения. 7 Просоциальные мотивы. 8. Мотив аффилиации. 9. Негативная мотивация.
- 5. Используя свои знания по социальной психологии, проинтерпретируйте следующие факты. «Одно из забавных свойств человеческой природы заключается в том, что каждый человек стремится доигрывать собственный образ, навязанный ему окружающими людьми. Иной пищит, а доигрывает... Однажды, когда я учился в школе, мы всем классом работали на пустыре. Один из ребят обратил внимание остальных на то, как я держу носилки. Оказалось, что я держу носилки как Отъявленный Лентяй. Теперь все работало на образ. Если я на контрольной по математике сидел, спокойно дожидаясь, покамест мой товарищ решит задачу, то все приписывали это моей лени, а не тупости. Когда же я по русскому письменному писал прямо из головы, не пользуясь учебниками и шпаргалками, это тем более служило доказательством моей неисправимой лени. Развитие образа привело к тому, что я вынужден был перестать делать домашние уроки. При этом, чтобы сохранить остроту положения, я должен был достаточно хорошо учиться... Так, доигрывая навязанный мне образ Отъявленного Лентяя, я пришел к золотой медали» (Ф. Искандер «Начало»).
- **6.** На основе восточной притчи выделите имеющие место в процессе общения механизмы социальной перцепции. «У одного торговца был по-

пугай. Однажды этот попугай опрокинул бутыль с маслом. Торговец пришел в бешенство и ударил попугая палкой по затылку. С тех пор попугай, который до этого показывал себя очень умным, перестал разговаривать. Он потерял оперение на голове и вскоре стал лысым. Однажды, когда он сидел на полке в магазине своего хозяина, в помещение вошел лысый клиент. Взгляд на него привел попугая в состояние сильного волнения. Хлопая крыльями, он прыгал и, наконец, к удивлению всех, произнес такие слова: «Ты тоже опрокинул бутыль с маслом, и получил удар по затылку» (Из Руми).

- **7.** Дайте определения феноменам межличностного влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение). Какие феномены описаны ниже. Аргументируйте свой ответ.
- а) Дети в детском саду. Ясельная группа. Утро. Все дети слушают сказку, которую им читает воспитатель. Мама привела ребенка, который еще не адаптировался к детскому саду. Ребенок плачет в приемной. Мама уходит. Ребенка заводят в группу, он начинает рыдать еще сильнее. Один из детей увидел это и тоже заплакал. Затем заплакали еще двое. Через 10 минут плакала почти вся ясельная группа.
- б) Подчиненный обращается к начальнику: "Сергей Васильевич, я заинтересован в том, чтобы наша компания была одной из самых лучших на рынке, и думаю, Вы со мной согласитесь, что многое зависит от атмосферы внутри коллектива, от того, насколько согласованно мы все действуем и как относимся к своей работе. В последний месяц мы работаем без выходных, так как много заказов, и внутри коллектива чувствуется сильное напряжение, все работают без особого желания, участились конфликты, результативность от этого хуже. Мы просим Вас, как нашего руководителя, дать нам два выходных дня, чтобы мы восстановили свои силы и после отдыха работали в несколько раз лучше". - "Хорошо, эти выходные все будут отдыхать".
- в) "Срочно иди к врачу. Это может быть симптом очень страшной болезни. Ты не представляешь, что может случиться, если вовремя не выявить это заболевание...".
- **8.** Определите эго-состояние личности в приведенных ниже ситуашиях:
- а) Пожилая женщина, живущая одна, жалуется на то, что замужняя дочь «совсем ее забыла, не удосуживается позвонить». Выясняется, что изредка дочь все-таки звонит. Тогда мать приветствует ее так: «Наконец-то! Я то, уж думала, ты вовсе забыла о существовании матери! ...».
- б) Жене не нравится манера мужа подшучивать над ней. После очередной шутки она начинает дуться и перестает разговаривать с мужем. Тот, видя обиду жены, меняет тон и извиняется. Но жена продолжает дуться, желая его «проучить».
- **9.** Укажите, какие из ниже перечисленных групп можно считать формальными, а какие неформальными:

семья, политическая партия, пассажиры одного купе, спортивная команда, рабочая смена, пенсионеры, туристическая группа, рыбаки.

10. Какой из феноменов взаимодействия людей в группе наглядно проиллюстрирован в известном наблюдении.

В 1989 г. психологом Норманом Триплеттом было подмечено, что велосипедисты способны добиться лучших результатов в тех случаях, когда соревнуются между собой.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

- **1.** Подберите 5-6 пословиц, имеющих отношение к предмету социальной психологии. Иллюстрацией, каких социально-психологических явлений они служат?
- **2.** В одном из подразделений организации была проведена социометрия. Использовались два критерия выбора: а) кого бы из своих коллег вы пригласили на свой день рождения, б) кого бы из своих коллег вы выбрали для совместной наиболее ответственной работы. Почему карты групповой дифференциации по двум критериям выборов различались.
- 3. «Если бы Ты и хотел этого, Ты не можешь отделить свою жизнь от человечества. Ты живёшь в нём, им и для него. Мы все сотворены для взаимодействия». Согласны ли вы с этим утверждением средневекового философа Марка Аврелия?
- **4.** Перечислите внешние и внутренние мотивы учебной деятельности. Разработайте рекомендации по развитию мотивации учебной деятельности.
- **5.** В социальной психологии в качестве основных факторов социализации (вслед за А. Бандурой) выделяется наблюдение соответствующего способа действия, а также положительное и отрицательное подкрепление, реализуемое путём поощрения и наказания. Назовите виды поощрения и наказания индивида в ходе его социализации, и приведите возможные варианты реализации этого фактора в отношении студентов.
- **6.** Попробуйте охарактеризовать с поведенческой стороны межличностные роли, получившие следующие условные обозначения:
 - козёл отпущения;
 - рубаха-парень;
 - добрый папочка;
 - ужасный ребёнок;
 - жертва обстоятельств;
 - первая красавица;
 - эрудит;
 - золушка.
- **7.** Попробуйте предложить свои варианты выхода из сложившихся ситуаций:
- 1) Вы летите в самолёте, удобно расположившись в пассажирском кресле. Сзади вас сидит ребёнок и стучит ногой по вашему креслу. Вы всё больше раздражаетесь, теряете терпение и решаете прекратить это «безобразие».

- 2) Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна поют, танцуют, слушают музыку. Вам всё это надоело, и вы решаетесь как-то утихомирить соседей.
- **8.** Приведите примеры диффузной группы, ассоциации, корпорации, коллектива.
- **9.** Зачем проводятся ритуалы посвящения? Солдаты принимают военную присягу, абитуриенты проходят посвящение в студенты, вступление в брак сопровождается свадебными торжествами и так далее. Назовите основные функции ритуалов посвящения в члены группы с точки зрения социальной психологии. Предложите свой вариант ритуала посвящения первокурсников в студенты.
- **10.** Почему Уголовный кодекс предусматривает более суровое наказание за групповые преступления, чем за преступления, совершённые в одиночку?

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

- 1. Краткая история развития социальной психологии.
- 2. Предмет и объект социальной психологии. Цели и задачи социальной психологии.
- 3. Место социальной психологии в системе наук. Отрасли и разделы социальной психологии.
 - 4. Методы социальной психологии.
 - 5. Понятия личность, индивид, индивидуальность.
 - 6. Характеристика социально-психологических теорий личности.
 - 7. Структура и основные характеристики личности.
- 8. «Я концепция» как социально-психологическая характеристика личности. Психологическая защита личности.
- 9. Общая характеристика мотивационной сферы личности. Направленность личности.
 - 10. Социальные роли и личность.
- 11. Понятие, структура и функции социальной установки. Соотношение социальной установки и реального поведения личности.
 - 12. Стереотипы и предрассудки.
 - 13. Социализация и развитие личности.
 - 14. Ресоциализация, асоциализация, десоциализация.
 - 15. Понятие и функции общения.
 - 16. Классификация видов общения.
 - 17. Деловое общение.
 - 18. Уровни общения: фактический, информационный, личностный.
 - 19. Понятие и механизмы социальной перцепции (Дж. Брунер).
 - 20. Эффекты межличностного восприятия.
- 21. Феномен каузальной атрибуции как интерпретации причин поведения другого человека.

- 22. Феномен и уровни аттракции как эмоциональной стороны межличностного восприятия.
 - 23. Самоподача (самопредъявление, самопрезентация) в общении
 - 24. Схема коммуникативного процесса (Лассуэл).
 - 25. Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации.
 - 26. Невербальные средства общения.
- 27. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.
 - 28. Психология воздействия в процессе общения. Виды влияния.
- 29. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу
- 30. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие.
 - 31. Виды психологического противостояния влиянию.
- 32. Слушание в социальном взаимодействии. Техники активного слушания
- 33. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.
 - 34. Теория транзактного анализа Э. Берна.
- 35. Виды и феномены социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция, конфликт.
 - 36. Психология конфликта.
 - 37. Группа как социально-психологический феномен.
- 38. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания.
 - 39. Принципы классификации и виды групп.
 - 40. Психология межгрупповых отношений.
- 41. Понятие и структура малой группы. Классификация малых групп (Ч. Кули, Э. Мэйо, Г. Хаймен).
 - 42. Динамические процессы в малой группе.
- 43. Феномен группового давления, явление конформизма в группе. Групповая сплоченность.
 - 44. Лидерство и руководство в малых группах.
- 45. Коллектив и команда, их социально-психологические характеристики.
 - 46. Психология межкультурного взаимодействия в организации.
 - 47. Понятие больших социальных групп.
- 48. Устойчивые большие социальные группы, социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы.
- 49. Стихийные большие социальные группы: толпа, масса, публика, аудитория, их особенности.
 - 50. Психология массовых социальных процессов и движений.

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по тестбилетам, каждый из которых содержит 10 тестовых вопросов, 1 стандартную задачу и 10 прикладных задач.

Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом. За выполнение теста на 70-100% (один правильный ответ- 10%) студент получает 7-10 баллов.

Выполнение 1 стандартной задачи оценивается по 10 балльной системе.

Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены -10 баллов.

Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены - 9 баллов.

Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнено - 7-8 баллов.

Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены - 6-1 балл.

Демонстрирует непонимание проблемы -0 баллов.

За правильное решение одной прикладной задачи студент получает 1 балл, за десять — 10 баллов.

Максимальное количество набранных баллов – 30.

Оценка «зачтено» ставится в случае, если студент продемонстрировал знание основных понятий, идей и концепций при наличии некоторых несущественных пробелов. Целостное видение рассматриваемой проблемы присутствует, но может быть не до конца выражено в авторском анализе. Количество набранных баллов — свыше 21. Выполнение каждого задания должно быть оценено, не менее чем на 7 баллов.

Оценка «не зачтено» ставится в случае, если студент продемонстрировал низкий уровень знаний. Допущены существенные ошибки. Отсутствие логических рассуждений, понимания проблемы, необоснованность выводов. Количество набранных баллов — менее 21, или выполнение одного из заданий было оценено, менее чем на 7 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

No	Контролируемые разделы (те-	Код контролиру-	Наименование оценочного	
Π/Π	мы) дисциплины	емой компетен-	средства	
		ции		
1	Социальная психология как	ОК-6	Тест, зачет, задания для	
	наука о психических явлениях,		устного / письменного	
	вызванных социальным взаи-		опроса, прикладные задачи	
	модействием			

2	Личность как субъект социаль-	ОК-6	Тест, зачет, задания для
	ного взаимодействия		устного / письменного
			опроса, прикладные задачи
3	Общение как социально-	ОК-6	Тест, зачет, задания для
	психологическое явление		устного / письменного
			опроса, прикладные задачи
4	Перцептивная сторона обще-	ОК-6	Тест, зачет, задания для
	ния.		устного / письменного
			опроса, прикладные задачи
5	Коммуникативная сторона об-	ОК-6	Тест, зачет, задания для
	щения.		устного / письменного
			опроса, прикладные задачи
6	Интерактивная сторона обще-	ОК-6	Тест, зачет, задания для
	ния.		устного / письменного
			опроса, прикладные задачи
7	Социальная психология групп	ОК-6	Тест, зачет, задания для
			устного / письменного
			опроса, прикладные задачи
8	Психология малых групп	ОК-6	Тест, зачет, задания для
			устного / письменного
			опроса, прикладные задачи
9	Психология больших социаль-	ОК-6	Тест, зачет, задания для
	ных групп		устного / письменного
			опроса, прикладные задачи

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тестовых заданий на бумажном носителе. Время тестирования 20 мин. Затем преподавателем осуществляется проверка теста, и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Ответ на вопрос осуществляется с использованием выданных заданий (вопросов) на бумажном носителе. Время выполнения 20 мин. Затем преподавателем осуществляется проверка ответа на вопрос, и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартной задачи осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задачи 20 мин. Затем экзаменатором осуществляется проверка решения задач, и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем экзаменатором осуществляется проверка решения задач, и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

- 1. Булатова, Е. А. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Е. А. Булатова, Н. А. Зимина, С. М. Зинина. Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. 215 с. ISBN 978-5-528-00199-9. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/80827.html
- 2. Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова; под редакцией А. Н. Сухов. 7-е изд. Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 615 с. ISBN 978-5-238-02192-8. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/71051.html

Дополнительная литература

- 3. Семенова, Л. Э. Социальная психология: учебно-методическое пособие / Л. Э. Семенова. Саратов: Вузовское образование, 2015. 123 с. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/40187.html
- 4. Поляков, С. Д. Социальная и возрастная психология: учебнометодические материалы к практически занятиям и семинарам / С. Д. Поляков, А. А. Тихонова. Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2014. 33 с. ISBN 978-5-86045-687-7. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/59184.html
- 5. Психология социального взаимодействия [Электронный ресурс]: методические указания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Психология социального взаимодействия» для студентов всех направлений и форм обучения / сост. Л.И. Маслихова, О.А. Радугина. Воронеж: ФГБОУ ВО «ВГТУ», 2021. Изд. № 411-2021. Режим доступа: http://bibl.cchgeu.ru/MarcWeb2/Found.asp.
- 8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:
- ПО: Microsoft Office Word 2013/2007, Microsoft Office Excel 2013/2007, Microsoft Office Power Point 2013/2007, Acrobat reader

Для выполнения домашних заданий рекомендуется использовать:

- Современная профессиональная база данных
- Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru

Информационные справочные системы

Справочная Правовая Система Консультант Плюс, http://eios.vorstu.ru/

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий используется переносное компьютерное оборудование (ноутбук. проектор, экран для . проектора).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков по дисциплине. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Большое значение по закреплению и совершенствованию знаний имеет самостоятельная работа студентов. Информацию о видах самостоятельной работы студенты получают на занятиях.

Контроль усвоения материала дисциплины производится с помощью тестов, вопросов для письменного опроса, прикладных задач.

Освоение дисциплины оценивается на зачете.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.

Практическое	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспек-	
занятие	том лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр	
	рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей	
	по заданной теме, решение задач по алгоритму.	
Самостоятельная	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвое-	
работа	нию учебного материала и развитию навыков самообразования. Са-	
	мостоятельная работа предполагает следующие составляющие:	
	- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной	
	литературой, а также проработка конспектов лекций;	
	- выполнение домашних заданий;	
	- работа над темами для самостоятельного изучения;	
	- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;	
	- подготовка к промежуточной аттестации.	
Подготовка к про-	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически,	
межуточной атте-	в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться	
стации (зачету)	не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации.	
	Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для	
	повторения и систематизации материала.	

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Перечень вносимых изменений	Дата внесе-	Подпись заведую-
Π/Π		ния измене-	щего кафедрой, от-
		ний	ветственной за реа-
			лизацию ОПОП
1			