

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

«Информационные системы управления предприятием»

**Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Магистерская программа Экономика и управление на предприятиях**

**Квалификация выпускника магистр**

**Нормативный период обучения 2 года и 3 м. / 2 года и 6 м.**

**Форма обучения очно-заочная / заочная**

**Год начала подготовки 2017**

Автор программы

/Шотыло Д.М./

Заведующий кафедрой  
Экономики и управления на  
предприятиях  
машиностроения

/Туровец О.Г./

Руководитель ОПОП

/Гуниной И.А./

Воронеж 2017

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цели дисциплины:** освоение студентами современных информационных систем управления предприятиями, обеспечивающих управление информацией и управление с помощью информации деятельностью экономических и управленческих подразделений и повышающих надёжность и оперативность трудоёмких процессов использования информационных ресурсов.

**1.2. Задачи освоения дисциплины:** освоение навыкам работы с автоматизированными информационными системами для решения информационных, экономических и управленческих задач.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Информационные системы управления предприятием» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Информационные системы управления предприятием» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

СПК-1 - владение современными методами управления, организации производства и внутрифирменного планирования с целью повышения эффективности функционирования предприятия

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции</b>
ОПК-2	<p>знать основные понятия и современные принципы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных для решения управленческих задач</p> <p>уметь применять информационные системы и технологии для решения задач управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p> <p>владеть навыками работы с основными информационными технологиями и автоматизированными информационными системами для решения задач управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>

СПК-1	знать современные информационные системы и технологии, специализированное программное обеспечение и пакеты прикладных программ для решения экономических, управленческих и информационных задач
	уметь применять информационные системы и технологии для решения экономических, управленческих и информационных задач
	владеть навыками работы с программным обеспечением основными информационными технологиями и системами, используемыми для решения экономических, управленческих и информационных задач

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Информационные системы управления предприятием» составляет 3 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий  
**очно-заочная форма обучения**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	27	27	
В том числе:			
Лекции	9	9	
Лабораторные работы (ЛР)	18	18	
<b>Самостоятельная работа</b>	81	81	
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+	
Общая трудоемкость:			
академические часы	108	108	
зач.ед.	3	3	

**заочная форма обучения**

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	24	24	
В том числе:			
Лекции	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	16	16	
<b>Самостоятельная работа</b>	80	80	
<b>Контрольная работа</b>	+	+	
Часы на контроль	4	4	
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+	

Общая трудоемкость:		
академические часы	0	108
зач.ед.	3	3

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

#### очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	Информационные аналитические системы	Источники данных и хранение информации на предприятии. Инструменты интеграции данных из различных источников. Методология оперативной аналитической обработки данных. Интеллектуальный анализ данных. Информационные системы управления эффективностью бизнеса (BPM) и системы бизнес-интеллекта (BI). Информационно-методический комплекс управления эффективностью бизнеса на предприятии. Инstrumentальные средства оперативной аналитической обработки данных (OLAP). Аналитические приложения.	2	4	20	26
2	Системы электронного документооборота	Автоматизация документооборота. Классификация систем электронного документооборота. Российский рынок систем автоматизации делопроизводства. Электронная цифровая подпись. Информационные потоки на предприятии.	2	4	20	26
3	Электронная коммерция	Теоретические основы электронной коммерции. Формы электронной коммерции. Платежные системы электронной коммерции. Модель B2C – бизнес, ориентированный на конечных потребителей – физических лиц. Нормативно-правовое обеспечение электронной коммерции. Эффективность электронной коммерции. Безопасность электронной коммерции. Услуги сети Интернет. Технические аспекты создания web-сайтов.	2	4	20	26
4	Интернет технологии, компьютерные сети и защита экономической информации	Глобальная сеть Интернет. Информационно-поисковые системы. Сетевые информационные технологии. Законодательные, аппаратные, программные и организационные (административные) методы защиты информации. Компьютерные вирусы и средства защиты информации. Защита информации в глобальных и локальных сетях. Необходимость защиты информации. Создание защищенных сетевых соединений.	3	6	21	30
<b>Итого</b>			<b>9</b>	<b>18</b>	<b>81</b>	<b>108</b>

### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	Информационные аналитические системы	Источники данных и хранение информации на предприятии. Инструменты интеграции данных из различных источников. Методология оперативной аналитической обработки данных. Интеллектуальный анализ данных. Информационные системы управления эффективностью бизнеса (BPM) и системы бизнес-интеллекта (BI). Информационно-методический комплекс управления эффективностью бизнеса на предприятии. Инструментальные средства оперативной аналитической обработки данных (OLAP). Аналитические приложения.	2	4	20	26
2	Системы электронного документооборота	Автоматизация документооборота. Классификация систем электронного документооборота. Российский рынок систем автоматизации делопроизводства. Электронная цифровая подпись. Информационные потоки на предприятиях.	2	4	20	26
3	Электронная коммерция	Теоретические основы электронной коммерции. Формы электронной коммерции. Платежные системы электронной коммерции. Модель B2C – бизнес, ориентированный на конечных потребителей – физических лиц. Нормативно-правовое обеспечение электронной коммерции. Эффективность электронной коммерции. Безопасность электронной коммерции. Услуги сети Интернет. Технические аспекты создания web-сайтов.	2	4	20	26
4	Интернет технологии, компьютерные сети и защита экономической информации	Глобальная сеть Интернет. Информационно-поисковые системы. Сетевые информационные технологии. Законодательные, аппаратные, программные и организационные (административные) методы защиты информации. Компьютерные вирусы и средства защиты информации. Защита информации в глобальных и локальных сетях. Необходимость защиты информации. Создание защищённых сетевых соединений.	2	4	20	26
<b>Итого</b>			<b>8</b>	<b>16</b>	<b>80</b>	<b>104</b>

### 5.2 Перечень лабораторных работ очно-заочная форма обучения

№ п/п	Тема и содержание лабораторных работ	Объем часов	Виды контроля
1	<b>Лабораторная работа № 1</b> Использование автоматизированной системы управления “Галактика” для выполнения в едином информационном пространстве типовых и специализированных задач управления предприятием.	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
2	<b>Лабораторная работа № 2</b>	4	Отчет по лабораторной

	Использование программного обеспечения “Альт-Финансы” для автоматизации финансовой деятельности предприятия. Применение программного обеспечения “Microsoft Project” для автоматизации процесса управления проектами.		работе, защита работы
3	<b>Лабораторная работа № 3</b> Использование программного обеспечения “1С: Предприятие”, включая модули “1С: Управление производственным предприятием”, “1С: Бухгалтерия”, “1С: Зарплата и Управление Персоналом”, “1С: Управление торговлей”, “1С: Управление небольшой фирмой”, для бухгалтерской и финансовой деятельности предприятия.	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
4	<b>Лабораторная работа № 4</b> Работа с ресурсами сети Интернет. Изучение программ-браузеров и информационно-поисковых систем. Работа с информационно-правовыми системами “Консультант Плюс” и “Гарант”. Работа с антивирусными программами и межсетевыми экранами.	6	Отчет по лабораторной работе, защита работы
<b>Итого часов:</b>		<b>18</b>	

### **заочная форма обучения**

№ п/п	Тема и содержание лабораторных работ	Объем часов	Виды контроля
1	<b>Лабораторная работа № 1</b> Использование автоматизированной системы управления “Галактика” для выполнения в едином информационном пространстве типовых и специализированных задач управления предприятием.	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
2	<b>Лабораторная работа № 2</b> Использование программного обеспечения “Альт-Финансы” для автоматизации финансовой деятельности предприятия. Применение программного обеспечения “Microsoft Project” для автоматизации процесса управления проектами.	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
3	<b>Лабораторная работа № 3</b> Использование программного обеспечения “1С: Предприятие”, включая модули “1С: Управление производственным предприятием”, “1С: Бухгалтерия”, “1С: Зарплата и Управление Персоналом”, “1С: Управление торговлей”, “1С: Управление небольшой фирмой”, для бухгалтерской и финансовой деятельности предприятия.	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
4	<b>Лабораторная работа № 4</b> Работа с ресурсами сети Интернет. Изучение программ-браузеров и информационно-поисковых систем. Работа с информационно-правовыми системами “Консультант Плюс” и “Гарант”. Работа с антивирусными программами и межсетевыми экранами.	4	Отчет по лабораторной работе, защита работы
<b>Итого часов:</b>		<b>16</b>	

## **6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы).

Примерная тематика контрольных работ:

1. Системы управления ресурсами предприятия. MPS.
2. Системы управления ресурсами предприятия. CRP.
3. Системы управления ресурсами предприятия. MRP.
4. Системы управления ресурсами предприятия. MRP II.
5. Системы управления ресурсами предприятия. ERP.
6. Системы управления ресурсами предприятия. CSRP.
7. Системы управления активами и фондами.
8. Системы управления отношениями с клиентами.
9. Системы управления цепочками поставок.
10. Системы управления персоналом.
11. Системы документационного обеспечения управления.

12. Определение электронного бизнеса и его составляющие.
13. Преимущества электронного бизнеса.
14. Электронный бизнес в России.
15. Электронная коммерция, как главная составляющая электронного бизнеса.
16. История электронной коммерции.
17. Экономические, технические и правовые предпосылки электронной коммерции.
18. Модели электронной коммерции.
19. Интернет, как основа электронного бизнеса.
20. Оценка эффективности электронного бизнеса.
21. Технология приобретения товаров в Интернет-магазине, доставка товаров.
22. Понятие консалтинга.
23. Основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса.
24. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ.
25. Организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг.
26. Продуктовый ИТ-консалтинг.
27. Характеристика работ, выполняемых продуктным ИТ-консультантом.
28. Основные классы программных продуктов.
29. Источники данных для формирования отчетности (централизованный и децентрализованный способы хранения данных).
30. Технологии интеграции данных.
31. Рынок средств интеграции приложений.
32. Сфера применения OLAP-технологий.
33. Специфика оперативной аналитической обработки данных.
34. Классификация и структура OLAP-решений.
35. Принципы работы OLAP-клиента.
36. Выбор архитектуры OLAP-приложения.
37. Рынок OLAP-решений.
38. Назначение интеллектуального анализа данных и примеры его применения в бизнесе.
39. Технологические этапы проведения интеллектуального анализа данных. Методы интеллектуального анализа данных.
40. Программные средства интеллектуального анализа данных. Интеграция оперативного и интеллектуального анализа данных.
41. Информационные системы управления эффективностью бизнеса (BPM) и системы Бизнес-интеллекта (BI).
42. KPI и система сбалансированных показателей (BSC) в контексте BPM.

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

#### **7.1.1 Этап текущего контроля**

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-2	знать основные понятия и современные принципы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных для решения управленческих задач	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь применять информационные системы и технологии для решения задач управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Выполнение лабораторной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками работы с основными информационными технологиями и автоматизированными информационными системами для решения задач управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Выполнение самостоятельной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
СПК-1	знать современные информационные системы и технологии, специализированное программное обеспечение и пакеты прикладных программ для решения экономических, управленческих и информационных задач	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите коллоквиума	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь применять	Выполнение	Выполнение работ в	Невыполнение

	информационные системы и технологии для решения экономических, управленческих и информационных задач	лабораторной работы	срок, предусмотренный в рабочих программах	работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками работы с программным обеспечением основными информационными технологиями и системами, используемыми для решения экономических, управленческих и информационных задач	Выполнение самостоятельной работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения, 3 семестре для заочной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ОПК-2	знать основные понятия и современные принципы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных для решения управленческих задач	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	уметь применять информационные системы и технологии для решения задач управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Решение практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Задачи не решены
	владеть навыками работы с основными информационными технологиями и автоматизированными информационными системами для решения задач управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Решение комплексных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Задачи не решены

СПК-1	знать современные информационные системы и технологии, специализированное программное обеспечение и пакеты прикладных программ для решения экономических, управленческих и информационных задач	Ответы на теоретические вопросы	Владеет знаниями предмета в полном объеме	Не освоил обязательного минимума знаний по вопросу
	уметь применять информационные системы и технологии для решения экономических, управленческих и информационных задач	Решение практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Задачи не решены
	владеть навыками работы с программным обеспечением основными информационными технологиями и системами, используемыми для решения экономических, управленческих и информационных задач	Решение комплексных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Задачи не решены

## **7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)**

### **7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию**

1. Под бизнес-анализом понимается:

а) совокупность функций, методов и средств, используемых для взаимодействия заинтересованных лиц в процессе исследования структуры, политик и операций организации, а также последующей выработки рекомендаций, обеспечивающих достижение организацией поставленных целей

б) производство информации для её анализа человеком и принятия на его основе решения по выполнению какого-либо действия, а также снижение трудоёмкости использования информационных ресурсов

в) система знаний, связанная с исследованием взаимозависимости экономических явлений, выявлением положительных и отрицательных факторов и измерением степени их влияния, резервов, упущенных выгод, изучением тенденций и закономерностей в деятельности организации

2. К транзакционным относятся системы:

а) осуществляющие обработку данных на уровне отдельных операций

б) осуществляющие разграничение функций и поддержку процессов управления

в) осуществляющие накопление, хранение, обработку, анализ и передачу данных для получения информации

3. OLTP-системы – это:

- а) системы управления хранилищем данных и базой данных
- б) системы операционной обработки данных
- в) системы моделирования бизнес-процессов
- г) системы электронного документооборота

4. К аналитическим приложениям относятся прикладные информационные системы, удовлетворяющие критериям:

- а) поддержки процессов управления
- б) разграничения функций
- в) интеграции данных и учет фактора времени
- г) все ответы верны

5. База данных – это:

- а) предметно-ориентированное, привязанное ко времени и неизменяемое собрание данных для поддержки процесса принятия управляющих решений
- б) поименованная совокупность структурированных данных, относящихся к определенной предметной области
- в) все ответы верны

6. BI-система – это:

- а) средство аналитики и поддержки принятия решений
- б) система управления цепочками поставок
- в) средства электронной коммерции и взаимодействия через Интернет
- г) система планирования ресурсов предприятия
- д) система проектирования технологических процессов на всех этапах жизненного цикла изделия

7. В основе какой концепции лежит многомерное представление данных?

- а) OLAP-технологии
- б) DM-технологии
- в) OLTP-технологии
- г) нейронные сети
- д) экспертные системы

8. Система управления базами данных (СУБД) – это:

- а) комплекс программных и языковых средств, необходимых для создания баз данных, поддержания их в актуальном состоянии и организации поиска в них необходимой информации
- б) предметно-ориентированное, привязанное ко времени и неизменяемое собрание данных для поддержки процесса принятия управляющих решений
- в) поименованная совокупность структурированных данных,

относящихся к определенной предметной области

г) все ответы верны

9. СУБД основывается на использовании:

- а) иерархической модели
- б) сетевой модели
- в) реляционной модели
- г) все ответы верны

10. Реляционная модель данных – это:

- а) организация данных, где каждый элемент может быть связан с любым другим элементом
- б) организация данных в виде двумерных таблиц
- в) это совокупность атрибутов, описывающих некоторый объект

### **7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач**

Решение конкретной задачи с применением прикладного программного продукта БЭСТ-Маркетинг:

1. Войти в режим создания нового проекта в программе БЭСТ-Маркетинг.
2. Последовательно заполнить все пункты вертикального меню. Меню состоит из 4-х взаимосвязанных секций: рынок, товар, поддержка сбыта и бюджет.
3. Составить бюджет проекта маркетинга на период до 5 лет.
4. Находясь в пункте вертикального меню “**Сводный бюджет**”, используя закладку “**Анализ**”, получить дополнительную информацию по секции БЮДЖЕТ.

### **7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**

Решение конкретной задачи с применением прикладного программного продукта БЭСТ-Маркетинг:

1. Создать новый проект.
2. Ввести информацию по секции РЫНОК.
3. Ввести информацию по секции ТОВАР.
3. Ввести информацию по секции БЮДЖЕТ.

### **7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Информация и информационные процессы в экономике
2. Экономическая информация и информационные ресурсы.
3. АИС в управлении экономикой.
4. Цели, задачи и функции АИС.
5. Определение структуры и целостности АИС.
6. Обеспечивающая часть структуры АИС.
7. Подсистема “Информационное обеспечение АИС”.
8. Подсистема “Техническое обеспечение АИС”.
9. Подсистема “Программно-математическое обеспечение АИС”.

10. Подсистема “Организационно-правовое обеспечение”.
11. Основные понятия технологии обработки экономической информации.
12. Методы и средства технологического контроля обработки экономической информации.
13. Режимы автоматизированной обработки данных.
14. Автоматизированное рабочее место экономиста.
15. Телекоммуникационные технологии АИС.
16. Сетевые информационные технологии электронной коммерции.
17. Функциональная структура АИС предприятия.
18. Информационные технологии в управлении предприятием.
19. АИС в области статистики.
20. АИС в области бухгалтерского учета.
21. АИС в области финансовой деятельности.
22. Концептуальное моделирование АИС.
23. Формализованное моделирование АИС.
24. Физическое моделирование АИС.
25. Проектирование АИС.
26. Автоматизация проектирования АИС.
27. Построение и внедрение АИС.
28. Методика расчета технико-экономической эффективности автоматизированной обработки информации.
29. Управление и развитие АИС.
30. Параметризация АИС.
31. Диспетчеризация и планирование вычислительных задач.
32. Основные направления развития АИС.
33. Понятие открытых систем.
34. Международные структуры в области стандартизации информационных технологий.
35. Методологический базис открытых систем.
36. Эталонные модели среды и взаимосвязи открытых систем.
37. Понятие профиля открытой системы.
38. Классификация профилей.
39. Основные свойства и назначение профилей.
40. Пример компоновки функционального профиля.
41. Функциональная среда открытых систем.
42. Понятие общедоступной спецификации.
43. Архитектурные спецификации (эталонные модели).
44. Базовые спецификации.
45. Информационные системы на базе концепции искусственного интеллекта.
46. Мультимедийные ИТ-системы.
47. Intemet/Intranet-технологии.
48. Информационные технологии электронного бизнеса.
49. Информационные технологии мобильных устройств.
50. Описание базовой ИТ-системы. Концептуальный уровень описания (содержательный аспект).
51. Описание базовой ИТ-системы. Логический уровень описания (формализованное/модельное описание).
52. Описание базовой ИТ-системы. Физический уровень описания (программно-аппаратная реализация).
53. Технологии распределенной обработки DDP.
54. Технологии «клиент-сервер».
55. Основные понятия документационного обеспечения управленческой

деятельности.

56. Информационные хранилища.
57. Роль и место информационных технологий в управлении предприятием.
58. Информационные технологии организационного развития и стратегического управления предприятием.
59. Технология оперативной обработки транзакций (OLTP-технология).
60. Оперативная аналитическая обработка (OLAP-технология).
61. Многомерные хранилища данных.
62. Сервис-менеджмент в сфере информационных технологий.
63. Альтернативы ITIL.
64. Библиотека инфраструктуры информационных технологий.
65. Общая характеристика ИТ-процессов ITSM.
66. Концепции управления информационными системами и технологиями.
67. Стратегии информационных технологий.
68. Методология CobIT.
69. Терминология CobIT.
70. Поддержка информационных технологий на базе решений компании "Microsoft".
71. Управление жизненным циклом ИТ-решений.
72. Методологии и инструментальные средства IBM Rational разработки и реализации информационных технологий.
73. Стандарты разработки сложных ИТ-систем.
74. Методологии разработки программных продуктов.
75. Рациональный унифицированный процесс разработки программных продуктов Rational Unified Process.
76. Понятие технологизации социального пространства.
77. Нормативные документы по расчету экономической эффективности информационных систем.
78. Информационные технологии обеспечения безопасности.
79. Понятие консалтинга.
80. Составляющие классификации консалтинговых услуг.
81. Личностные характеристики, соответствующие требованиям к профессиональным консультантам.
82. Основные виды ИТ-консалтинга.
83. Этапы консалтингового процесса.
84. Основные характеристики консалтинговой компании, при её выборе для оказания планируемых консультационных услуг.
85. Продуктовый ИТ-консалтинг .
86. Основные стадии и этапы работ создания информационной системы.
87. Группы процессов жизненного цикла программных средств.
88. Виды работ в области проектной деятельности, выполняемые продуктами ИТ-консультантами.
89. Требования к функциональности информационной системы, разрабатываемые продуктовым ИТ-консультантом.
90. Процедура запроса предложений выбора и оценки программных продуктов при выборе и обосновании продуктового решения, если организация не планирует проведение полномасштабного конкурса
91. Рекомендуемые критерии оценки и типовые критерии при выборе поставщика комплексных программных решений.
92. Работы при разработке технического задания на внедрение программного продукта.
93. Организация управления процессом внедрения на основе создания совместных рабочих групп.

## **7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**

Не предусмотрено учебным планом

## **7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации**

Не предусмотрено учебным планом

## **7.2.7 Паспорт оценочных материалов**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Информационные аналитические системы	ОПК-2, СПК-1	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита лабораторных работ.
2	Системы электронного документооборота	ОПК-2, СПК-1	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита лабораторных работ.
3	Электронная коммерция	ОПК-2, СПК-1	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита лабораторных работ.
4	Интернет технологии, компьютерные сети и защита экономической информации	ОПК-2, СПК-1	Устный опрос, тест, коллоквиум, защита лабораторных работ.

## **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

## **8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)**

### **8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. Мандрыкин А.В. Информационные системы в экономике: учеб. пособие [Электронный ресурс] / А.В. Мандрыкин, Д.М. Шотыло. – Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2015. – 227 с.

2. Мандрыкин А.В. Информационные технологии в менеджменте: учеб. пособие [Электронный ресурс] / А.В. Мандрыкин, Д.М. Шотыло. – Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2014. – 222 с.

3. Информационные системы в экономике: практикум: учеб. пособие [Электронный ресурс] / А.В. Мандрыкин, Д.М. Шотыло, Э.Б. Лубянская, Е.Н. Лукаш. – Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2015. – 96 с.

4. Лубянская Э.Б. Информационные системы в экономике: лабораторный практикум (MS EXCEL 2010) [Электронный ресурс] : учебное пособие / ФГБОУ ВО "Воронеж. гос. техн. ун-т", каф. экономики и управления на предприятии машиностроения. - Воронеж : Воронежский государственный технический университет, 2017. - 159 с. : ил. : табл.

5. Лубянская Э.Б. Информационные системы в экономике: лабораторный практикум (MS ACCESS 2010) [Электронный ресурс] : учебное пособие / ФГБОУ ВО "Воронеж. гос. техн. ун-т", каф. экономики и управления на предприятии машиностроения. - Воронеж : Воронежский государственный технический университет, 2017. - 159 с. : ил. : табл.

### **8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

#### **Комплект лицензионного программного обеспечения:**

1. Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office Access;

2. Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Office Excel.

3. Академическая лицензия на использование программного обеспечения Microsoft Project.

4. Автоматизированная система управления “Галактика” 8.10

5. Программное обеспечение 1С “Предприятие” 8.3 (модули: “1С: Управление производственным предприятием”, “1С: Бухгалтерия” “1С: Зарплата и Управление Персоналом”, “1С: Управление торговлей”, “1С: Управление небольшой фирмой”).

6. Программное обеспечение “Бэст-Маркетинг” и “Бэст-5”.

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет»:**

- Поисковые системы: <http://www.google.com>, <http://www.yahoo.com>, <http://www.yandex.ru>, <http://www.rambler.ru>, <http://www.mail.ru>, <http://www.aport.ru> и др.
- Официальный сайт ассоциации аудита и контроля информационных систем: <https://www.isaca.org/Pages/default.aspx>
- Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных: <https://reestr.minsvyaz.ru/>

**Информационно-справочные системы:**

Справочная Правовая Система Консультант Плюс.

Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ».

**Современные профессиональные базы данных:**

- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
  - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>
  - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>
  - Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>

**9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Лекционная аудитория**, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

**Аудитории для лабораторных работ**, оснащенные:

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет;
- прикладными программными продуктами для проведения лабораторных работ.

**Аудитории для самостоятельной работы обучающихся**, оснащенные:

- компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и электронно-библиотечной системе;
- учебно-методической и периодической литературой

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Информационные системы управления предприятием» читаются лекции, проводятся лабораторные работы.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Лабораторные работы выполняются на лабораторном оборудовании в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Лабораторная работа	Лабораторные работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности лабораторных для подготовки к ним необходимо: следует разобрать лекцию по соответствующей теме, ознакомится с соответствующим разделом учебника, проработать дополнительную литературу и источники, решить задачи и выполнить другие письменные задания.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.