

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе учебной дисциплины

ОГСЭ. 05
(индекс по учебному плану)

Психология общения
(наименование дисциплины)

по специальности: 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования

(код)

(наименование специальности)

3 г. 10 мес.

(нормативный срок обучения)

1. Наименование образовательной программы, в рамках которой изучается дисциплина

Дисциплина Психология общения входит в основную образовательную программу по специальности: 15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования

2. Общая трудоёмкость

Дисциплина Психология общения изучается в объеме 40 часов (максимальная учебная нагрузка), из них: 36 часов, которые включают (18 ч. лекций, 18 ч. практических занятий), 4 ч. самостоятельных занятий.

В том числе количество часов в форме практической подготовки: 0 ч.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология общения относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла учебного плана.

Изучение дисциплины Психология общения требует основных знаний, умений и компетенций студента по дисциплинам: Основы философии, Психология личности и профессиональное самоопределение, Деловое общение.

4. Общая характеристика учебной дисциплины:

Процесс изучения дисциплины Психология общения направлен на формирование следующих **общих компетенций (ОК)**:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

31- взаимосвязь общения и деятельности;

32- цели, функции, виды и уровни общения;

33- роли и ролевые ожидания в общении;

34- виды социальных взаимодействий;

35- механизмы взаимопонимания в общении;

36- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37- этические принципы общения;

38- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт**:

П1– восприятия личности другого, эмпатии, установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей;

П2– нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;

П3– нахождения путей убеждения собеседников с использованием законов психологии человека;

П4– публичных выступлений и законов преодоления страхов перед ними;

П5– ведения переговоров, собраний и понимания психологических особенностей подобных мероприятий.

5. Содержание дисциплины

В основе дисциплины лежат 6 основополагающих разделов:

1. Введение.
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
5. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.
6. Практические аспекты общения.

Обучение проходит в ходе аудиторной (практические занятия, лекции) и внеаудиторной (самостоятельной) работы студентов, что позволяет приобретать будущим специалистам необходимые знания, навыки и умения.

6. Формы организации учебного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины Психология общения складывается из следующих элементов:

- лекции по дисциплине в соответствии с рабочей программой и календарным планом;
- практические занятия;
- самостоятельное изучение проблем, вынесенных на лекционных и практических занятиях;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не включенных в содержание лекционных и практических занятий;
- подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний;
- подготовка к итоговому зачету;

Подготовка к практическим занятиям и самостоятельное изучение отдельных рекомендуемых к изучению вопросов осуществляется с использованием:

- лекционных материалов;
- рекомендуемой литературы;
- периодических изданий;
- сети «Интернет».

7. Виды контроля

Зачет –8 семестр.

(форма промежуточной аттестации)