МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета среднего профессионального образования

_____/С.И. Сергеева/

19 апреля 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

МДК.03.02 «Основы управления качеством»

Специальность: 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Квалификация выпускника: дизайнер

Нормативный срок обучения: 3года 10 месяцев

Форма обучения: очная

Программа обсуждена на заседании методического совета ФСПО
«19» апреля 2018 года Протокол № 8

Председатель методического совета ФСПО С.И. Сергеева _____

Воронеж 2018

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы управления качеством

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программ дополнительного профессионального образование и профессиональной переподготовки в области управления качеством при наличии начального профессионального образования по профилю специальности

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Профессиональный модуль «Основы управления качеством» относится к обязательным дисциплинам профессионального модуля части учебного плана.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла;
- правильно производить выбор вероятностно- статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем;
- использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции;
- применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции;
- проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения;
- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем;
- проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;
- решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании;
- применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством;
- методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;
- методы организации работы по совершенствованию качества;

- основные виды затрат на качество;
- методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции сложной техногенной продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания, опытных образцов до серийного производства и эксплуатации;
- процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 94 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часов;

консультации 8 часов;

самостоятельной работы обучающегося 22 часа.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения профессиональной дисциплины является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации
ПК 3.2	Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*94*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*64*
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	*32*
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Консультации	*8*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*22*
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
изучение учебного/теоретического материала (по конспектам лекций), изучение основной и дополнительной литературы	10
подготовка к практическим и лабораторным занятиям	5
выполнение индивидуального или группового задания	7
Промежуточная аттестация в форме	
7 семестр - зачет	-

3.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины _____

наименование

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	*Предмет и область управления качеством*		
Тема 1.1.	Содержание учебного материала		
	Основные понятия и категории управления качеством	*2*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.1
	Понятие качества по международному стандарту ИСО 8402-86. Объект качества.		
	Практические занятия «Эстетичность товара. Показатели стандартизации и совместимости объекта. Патентноправовые показатели объекта».	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить и подготовить доклады по темам: Показатели качества сервиса товара. Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции. Изготовление учебных плакатов	*2*	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала		
	Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы	*2*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8,9
	Практические занятия Качественное суждение и количественная числовая оценка. Уровневая оценка. Параметрическая оценка. Методы сопоставительного анализа качества управления. Метод статистических сопоставлений. Метод сопоставления запланированных и реальных результатов. Метод анализа экспериментальных результатов. Метод нормативных сопоставлений.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить и законспектировать тему: Жизненный товара Изготовление учебных плакатов	*2*	
Раздел 2.	*Экономические проблемы качества*		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала		
	Влияние качества на прибыль. Зависимость роста объема продаж и дохода от улучшения качества продукции. Классификация затрат на качество. Метод калькуляции затрат на качество. Составляющие затрат: профилактика, оценивание, внутренние затраты, внешние затраты. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами.	*4*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.2
	Практические занятия Метод определения потерь вследствие низкого качества.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить рефераты по темам: Стоимость соответствия, стоимость несоответствия. Экономическая эффективность улучшения качества. Изучение теоретического материала и подготовка к тестам Изготовит плакаты.	*2*	

Тема 2.2.	*Содержание учебного материала*		
	Сущность понятия «качество» применительно к управлению. Принципы оценивания качества управления. Комплексность оценок качества. Сочетание количественного и качественного анализа. совмещение объективных и субъективных оценок. Сочетание внутреннего и внешнего оценивания качества. Непрерывность развития системы оценивания. Виды оценивания и оценок качества управленческой деятельности. Самооценивание. Оценивание со стороны руководителей работ.	*2*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.1
	Практические занятия Оценивание со стороны заказчиков. Коллегиальное оценивание. Индивидуальное оценивание со стороны экспертов, контролеров, ревизоров, аудиторов.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение теоретического материала Целевые критерии качества методов и организации управленческих работ. Критерии качества ресурсного обеспечения работ. Эффективность управления	*2*	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала		
	Конкурентоспособность и качество Понятие конкурентоспособности и конкурентность товара. Рейтинг «всемирной конкурентности». Понятие «уровень конкурентоспособности». Анализ конкурентоспособности продукции. Анализ конкурентоспособности фирмы. Способы определения показателя конкурентоспособности товара. Качество жизни. Оценка конкурентоспособности промышленного предприятия.	*4*	ОК 1,2,3,4, ПК 3.2
	Практические занятия Решение ситуационных задач Метод сравнения с уровнем мировых достижений. Метод сравнения с аналогичными работами. Метод вариантных сопоставлений.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся Изготовление информационных плакатов Схема процесса оценки качества управленческой работы. Критерии качества управления.	*2*	
Тема 2.4.	Содержание учебного материала		
	Интеллектуальная собственность и ее виды. Объекты промышленной собственности и ее виды. Объекты авторского права. Основные законодательные акты в области интеллектуальной собственности. Лицензирование промышленной собственности. Лицензионный договор: понятие, виды, применение. Патентная чистота как нормативное условие обеспечения конкурентоспособности продукции. Патентное ведомство – орган государственного регулирования патентной системы..	*4*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.1, ПК 3.2
	Практические занятия Решение ситуационных задач.	*4*	
	Подготовить рефераты по темам: Авторское право и смежные права, их роль в обеспечении конкурентоспособности продукции Организаторские способности.	*2*	
Раздел 3.	*Организация контроля качества*		

Тема 3.1.	Историческая последовательность развития управления качеством продукции в нашей стране. Контроль качества продукции. Оценка качества продукции. Управление качеством продукции (УКП), этапы системного подхода в УКП. Взаимосвязь непосредственного УКП с обеспечивающими факторами (роль государства, государственная система стандартизации, гармонизация с международными стандартами и др.). Система контроля качества. Технический контроль. Общие принципы рациональной организации технического контроля. Основные виды технического контроля. Методы контроля качества: контроль наладки; летучий контроль; статистические методы контроля; выборочный или сплошной контроль; статистический анализ технического процесса оборудования; качество продукции. Классификация контрольных операций. Функции службы качества. Необходимость и развитие оценок качества продукции.	*4*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.1, ПК 3.2
	Практические занятия Решение ситуационных задач.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить рефераты по темам: Виды оценок для определения качества продукции, применяемые в доперестроечный период. Роль квалиметрии в разработке оценочных показателей качества продукции	*2*	
Тема 3.2.	Содержание учебного материала		
	Необходимость системного и комплексного взаимосвязанного осуществления технических, организационных, экономических и социальных мероприятий для устойчивого совершенствования качества продукции. Факторы, влияющие на качество продукции: внутренние (внешние) обстоятельства, человеческий фактор и внешние условия. Последовательность воплощения системного подхода к организации работ по улучшению качества продукции в отечественной практике. Роль Госстандарта в переходный период к рынку по гармонизации отечественных стандартов на системы качества с международными.	*4*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.1, ПК 3.2
	Практическое занятие Отечественный опыт комплексного управления качеством как фундамент освоения стандартов ИСО 9000. основные отличия систем качества (по ИСО 9000) от КСУКП. Европейский опыт управления качеством. Опыт управления качеством в США, в Японии.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнить эссе на тему: Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей саратовской системы бездефектного изготовления продукции и сдача ее с первого предъявления (БИП), львовской системы бездефектного труда (СБТ), системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий), комплексных систем управления качеством продукции (КСУКП).	*2*	
Тема 3.3.	Содержание учебного материала		
	Необходимость освоения Россией требований международных стандартов по системам качества ИСО серии 9000. Состав стандартов ИСО серии 9000 по системам качества. Принципы построения структуры стандартов. Органическое сочетание статуса обязательности и рекомендательности. Полная инициативность предприятий в выборе технологий внутреннего управления в интересах обеспечения заданных требований. Петля качества. Разработка документов системы качества. Взаимосвязь систем качества по ИСО 9000 с признаками всеобщего управления качеством, принципы оценки систем качества на фирмах.	*4*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.1, ПК 3.2
	Самостоятельная работа обучающихся: Изготовление плакатов блок-схем по курсу Подготовить рефераты по теме: Новая версия международных стандартов ИСО серии 9000.	*2*	

Раздел 4.	Современные концепции менеджмента качества		
Тема 4.1.	Содержание учебного материала		
	Сущность системы менеджмента качества. Концепция всеобщего управления качеством (ВУК). Составные части ВУК: Коренная, ключевая система, система технического обеспечения, система непрерывного развития принципов и содержание ВУК. Четыре уровня японской концепции более высокого качества. Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством. Методы работы по качеству. Методы обеспечения качества. Методы стимулирования. Методы контроля. Кружки качества. Условия успешной работы кружков качества. Метод самоконтроля. Внедрение принципов самоконтроля на производстве. Статистические методы управления качеством и их область применения. Мозговая атака. Схема процесса. Контрольный листок. Временной ряд. Диаграмма Парето. Причинноследственная диаграмма. Гистограмма. Диаграмма рассеяния. Контрольная карта. Освоение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки фирм по критериям национальных премий по качеству. Технология самооценки.	*2*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.1
	Практическое занятия: Решение и разборка практических ситуаций Тестирование	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить рефераты по темам: Разработка модели российской премии по качеству. Сквозной механизм управления качеством в России.	*2*	
Тема 4.2.	Содержание учебного материала		
	Закон РФ «О сертификации продукции и услуг». Нормативные документы по сертификации. Элементы и участники сертификации продукции и услуг. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции. Порядок проведения, схемы сертификации, органы по сертификации услуг. Сертификация систем качества и производств.	*2*	ОК 1,2,3,4,5,6,7,8 ПК 3.1
	Практическое занятия Решение и разборка практических ситуаций Тестирование	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить рефераты по темам: Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества	*2*	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) *(если предусмотрены)*		*-*	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) *(если предусмотрены)*		*22*	
Консультации		*8*	
	Всего:	*86*	

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин а.7505

Оборудование учебного кабинета: плакаты, доска
Технические средства обучения: Мультимедийный проектор BenQ MX

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины(модуля):

Основные источники:

1. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] / М.: Юнити-Дана, 2015. - 288 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966
2. Рукавицина М.Н. Управление качеством.-Владивосток:Изд-во ВГУЭС, 2014 методическое пособие
3. Герасимов Б.И. Управление качеством: качество жизни: - М.: Форум: ИНФРА-М, 2014-304с.(ВО) учебное пособие гриф
4. Басовский Л.Е. Управление качеством: - 2 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 253 с.(ВО: Бакалавр.) учебник гриф
5. Аристов О.В. Управление качеством: - 2 изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2015. - 224 с.(ВО: Бакалавр.) учебник
6. Слугин О.В. Оценка бизнеса.-Владивосток:Изд-во ВГУЭС, 2015 методическое пособие

Дополнительные источники:

1. Абрамов В.А. Сертификация продукции и услуг: практическое пособие. – М.: Изд-во Ось-89, 2015.
2. Аристов О.В. Управление качеством. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 240 с. Бурчакова М.А. Управление качеством. – М.: РУДН, 2014. – 200 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов, 2014 ГОСТ Р ИСО 9001-2001
4. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во стандартов, 2014 ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: Изд-во стандартов, 2014.
5. Никитин В.А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000: 2000: Политика. Оценка. Формирование. – СПб.: Питер, 2014 г. – 127 с

4.2.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществления образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.

Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.

Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет

Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007-2019, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

При изучении дисциплины могут быть использованы персональные компьютеры

4.2.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Электронный курс:

http://std.mesi.ru/exact/Glove/viewer.asp?packId=MANIFEST-4F2F563E-30BA-1193-517F-CFA7CCC7CAD7

программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Гарант – Справочно-правовая система/ правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценки; правовой консалтинг.
2. Консультант Плюс – правовая информационная база данных/ правовые ресурсы, обзоры изменения законодательства, актуальная справочная информация.
3. www.bcg.ru (сайт BCG)
4. www.cfin.ru/consulting (Теория и практика консалтинговой деятельности)
5. www.deloitte.com (сайт компании «Делойт»)
6. www.expert.ru (электронная версия журнала «Эксперт»)
7. www.feaco.org (Европейская Ассоциация Консалтинговых услуг)

- Университетская библиотека http://www.biblioclub.ru/
- Росстат – http://www.gks.ru
- Всемирная торговая организация – http://www.wto.org
- Организация экономического сотрудничества и развития – http://www.oecd.org
- STANDARD.RU - портал о стандартах http://www.standard.ru/iso9000
- Роспотребнадзор - http://rospotrebnadzor.ru/news
- ISO портал http://www.iso.staratel.com/ISO

WEB- РЕСУРСЫ

1. Административно-управленческий портал (книги, образцы должностных инструкции). Режим доступа: http://www.aup.ru.
2. Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. Режим доступа: http://www.benran.ru.
3. Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) Режим доступа: http://www.libfl.ru.
4. Сайт Госкомстата РФ. Режим доступа: http:// www.gks.ru.
5. Сайт научной библиотеки Московского государственного университета им. Ломоносова (НБ МГУ). Режим доступа: http://www.lib.msu.su.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Уметь:	
• использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла;	Зачет,практические занятия
• правильно производить выбор вероятностно- статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем;	Зачет,практические занятия
• использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции;	Зачет,практические занятия
• применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции;	Зачет,практические занятия
• проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения;	Зачет,практические занятия
• применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем;	Зачет,практические занятия
• проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов;	Зачет,практические занятия
• решать практические задачи по	Зачет, практические занятия

управлению качеством в производственной и сервисной компании;	
• применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.	
Знать:	
• основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством;	Зачет,контрольная работа
• методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;	Зачет,контрольная работа
• методы организации работы по совершенствованию качества;	Зачет,практические занятия, контрольная работа
• основные виды затрат на качество;	Зачет,контрольная работа
• методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем;	Зачет, контрольная работа
• рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;	Зачет, контрольная работа
• современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции сложной техногенной продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания, опытных образцов до серийного производства и эксплуатации;	Зачет, контрольная работа
• процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.	Зачет, контрольная работа