

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ
Директор магистратуры
Н.А. Драпалюк
«20» 10 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Психология менеджмента»

Направление подготовки (специальность) – 38.04.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника магистр

Нормативный срок обучения 2 года/2 года 5 месяцев

Форма обучения очная/заочная

Авторы программы: Половинкина А.И. (д.т.н., проф.) 

Программа обсуждена на заседании кафедры Управления строительством

«15» 10 2015 года Протокол № 2/1

Зав. кафедрой  Баркалов С.А.

Воронеж 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины **«Психология менеджмента»** является формирование научного представления о психологии управления в социально-экономических системах, имеющего конкретно-практическое содержание и определяющего профессионализм деятельности современного руководителя. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2015 г. №322.

Другими задачами дисциплины являются:

- формирование понимания психологии управления как области организационно-управленческой деятельности, требующей теоретических знаний.
- освоение студентами общетеоретических положений психологии управления в инновационной деятельности;
- формирование творческого инновационного подхода к управлению с учетом психологических особенностей исполнителей;

В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует владение следующими компетенциями:

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Психология управления» относится к вариантной части базового цикла.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, необходимы для продолжения обучения по следующим дисциплинам профессионального цикла: управление человеческими ресурсами, стратегический менеджмент, государственное и муниципальное управление и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- основы психологии менеджмента как науки; основные этапы развития управленческой мысли;
- основы психологии делового общения; роли, функции и задачи менеджера в современной организации
- виды управленческих решений и методы психологические особенности их принятия;
- теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- признаки и типы организационной культуры и методы ее формирования; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений.

2) Уметь:

- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

3) Владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- методами реализации основных управленческих функций на основе психологии управления (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры/курс			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	36/6		36/6		
В том числе:					
Лекции	12/2		12/2		
Практические занятия (ПЗ)	24/4		24/4		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	108/134		108/13		
В том числе:			4		
Курсовой проект					
Курсовая работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, <u>экзамен</u>)	Зач. Оц.4		Зач.Оц 4		
Общая трудоемкость час зач. ед.	144/144		144/14 4		
	4/4		4/4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел дисциплины	Содержание раздела

1	Предмет, цель психологии менеджмента . (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Управление как социально-психологический феномен. Профессиональная компетенция. Психологическая компетентность. как основа эффективного управления. Подходы к изучению компетенций.
2	Руководитель и его роль в управлении социальной организацией. (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Факторы успешной деятельности руководителя. Характеристика ролей менеджера по Г. Минцбергу. Теории Е и О. Человеческий фактор в задачах управления социально-экономическими системами. Виды социальных групп. Личность в управлении. Формы власти и влияния. Психология лидерства. Стили управления. Многомерные стили управления и их адаптация. Психологические отличительные черты управления в американских и японских компаниях.
3	Многоаспектные факторы психологии и социологии управления. (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	Информационное обеспечение управления организацией. Учет психологических факторов в деловых переговорах. Мотивация персонала. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Законы Йеркса-Додсона. Конфликты в управлении. Учет гендерных различий в социологии и психологии управления. Понятие и содержание организационной культуры, ее признаки и функции.

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	
1.	Модели и механизмы стимулирования	+	+	+	+	+	
2.	Особенности организационных инноваций		+				
3.	Стратегия организации			+	+		

4.	Современный стратегический анализ			+		+		
----	-----------------------------------	--	--	---	--	---	--	--

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
		лекции	практ. занятия	лаб. раб.	самост. раб.
1	Предмет, цель психологии менеджмента. (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	4/1	8/1		24/30
2	Руководитель и его роль в управлении социальной организацией. (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	4/0,5	8/1		44/56
3	Многоаспектные факторы психологии и социологии управления. (ОПК-2); (ОК-2); (ПК-2)	4/0,5	8/2		40/50
	ИТОГО	12/2	24/4		108/136

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудоемкость (час)
1	Предмет, цель психологии менеджмент а. (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	Тест. Оценка собственных сильных и слабых сторон Деловая игра: Формирование эффективной команды с использованием психогеометрического метода. Деловая игра «Досье». Методик определения организаторских и коммуникационных качеств Л.П. КАЛИНИНСКОГО	8/1
2	Руководитель и его роль в управлении социальной организацией (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	Тест для определения навыков работы в команде Деловая игра «Оценка пригодности менеджера для эффективной работы с персоналом» Деловая игра «Активное слушание» Решение Кроссворда. Тест "РУКОВОДИТЬ или ИСПОЛНЯТЬ?"	8/1
3	Многоаспектные факторы психологии и социологии управления. (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	Упражнение. «Взаимодействие руководителя и подчинённых. Эффективное лидерство». Тест «Стиль руководства» А.А.Журавлева Методика изучения привлекательности работы как одного из показателей социально-психологического климата. Тест. «Конфликтная личность».	8/2

7.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. ФОС а) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины "Психология управления".

б) включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

в) разработан в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки **магистров 34.08.02 "менеджмент"**

7.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Основные показатели оценки результатов
У1	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; (ОПК-2);	<i>Поиск и извлечение нужной информации по заданной теме в адаптированных источниках различного типа.</i>
У2	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; (ПК-2)	
У3	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию. (ПК-2) (ОК-2);	
31	основы психологии управления как науки, основные этапы развития управленческой мысли;	освоение основных дидактических единиц по теме 1, 2, 3.
32	основы психологии делового общения, роли, функции и задачи менеджера в современной	освоение основных дидактических единиц по теме 1,2,3

	организации	
33	виды управленческих решений и методы психологические особенности их принятия;	освоение основных дидактических единиц по теме 1,2,3
34	теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;	освоение основных дидактических единиц по темам 1,2,3.
35	признаки и типы организационной культуры и методы ее формирования, основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;	освоение основных дидактических единиц по темам ,2,3.

7.3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

	Наименование элемента умений или знаний аттестация	Виды аттестации	
		Текущий контроль	Промежуточная
У1	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; (ОПК-2);	практические работы (тема 1,2,3)	Экзамен
У2	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;	практические работы (тема 1,2,3)	

	анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; (ПК-2)	устный опрос (тема 3)	
У3	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию. (ПК-2) (ОК-2);	устный опрос (тема 1,2, 3)	
31	основы психологии управления как науки, основные этапы развития управленческой мысли;	устный опрос (тема 1,2, 3)	
32	основы психологии делового общения, роли, функции и задачи менеджера в современной организации	фронтальный опрос (тема 1,2, 3)	
33	виды управленческих решений и методы психологические особенности их принятия;	устный опрос (тема 1,2, 3)	
34	теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;	фронтальный опрос. (тема 1,2, 3)	

35	признаки и типы организационной культуры и методы ее формирования, основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;	фронтальный опрос. (тема ,2, 3)	
----	---	---------------------------------	--

7.4. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений.

Содержание учебного материала по программе УД	У1	У2	У3	З1	З2	З3	З4
1.Предмет, цель психологии менеджмента. (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	П Р	П Р	У О	У О	Ф О	У О	ФО
2.Руководитель и его роль в управлении социальной организацией. (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	П Р	П Р	У О	У О	Ф О	У О	ФО
3.Многоаспектные факторы психологии и социологии управления. (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	У О	У О	У О	У О	Ф О	У О	ФО
Зачет с оценкой							

Условные обозначения:

ПР	Практическая работа	З	зачет
КР	Контрольная работа	УО	устный ответ

КЗ	Карточки-задания	ФО	фронтальный опрос
КМ	-Карта мышления	Т	письменное тестирование
КР	Контрольная работа		
Э	Экзамен		

7.5. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых на промежуточной аттестации

Форма контроля для оценки образовательного результата в ходе промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Содержание учебного материала по программе УД	У1	У2	У3
1. Предмет, цель психологии менеджмента. (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	ДЗ		ДЗ
2. Руководитель и его роль в управлении социальной организацией. (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	ДЗ		ДЗ
3. Многоаспектные факторы психологии и социологии управления. (ОПК-2); (ОК-2)(ПК-2)	ДЗ	ДЗ	ДЗ

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве оценочных средств для текущего контроля успеваемости выбраны семинарские занятия.

7.6 ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1). Факторы, определяющие эффективность психологии менеджмента

- 2). Коммуникационные особенности психологии управления при различных организационных структурах
- 3). Предмет и объект психологии управления: определение и взаимоотношения
- 4). Роль исследования в успехе психологии менеджмента
- 5). Виды рисков внутренней и внешней среды организации и учет их в психологии управления
- 7). Влияние самосовершенствования руководителя на динамический характер успеха в управлении
- 8). Управление временем с учетом объективных и субъективных данных личности руководителя и персонала
- 9). Интуиция, здравый смысл и логика: роль в исследовании психологии управления
- 11). Предотвращение и разрешение конфликтов в управлении
- 12). Учет содержательных теорий мотивации в психологии управления
- 13). Использование процессуальных теорий мотивации в психологии управления
- 14). Значение школы человеческих отношений в психологии менеджмента
- 15). Использование передового американского опыта в управлении персоналом.
- 16). Использование передового японского опыта в управлении персоналом.
- 14). Качество исследования. В чем проявляется и как оценивается?
- 15). Принципы и процесс диагностики систем управления
- 16). Экспертные методы в оценке систем управления
- 17). Приоритетные методы управления при различных ОСУ
- 18). Влияние организационной культуры организации на ее морально-психологический климат
- 19). Использование научного управления в современных бизнес-организациях
- 20). Тестирование в исследовании проблем психологии менеджмента

- 21). Моделирование социально-психологических процессов: границы возможного и факторы эффективности
- 22). Экспериментирование в исследовании социально-психологических проблем. Эксперимент в управлении
- 23). Мотивация персонала при различных стилях управления
- 24). Коммуникации как связующие процесса управления при вертикальной и горизонтальной

7.7 Тесты контроля качества усвоения дисциплины

Проанализируйте ответы, сделайте выбор наилучших ответов, обоснуйте выбор, обсудите позиции.

1. Что является главным в понимании креативного менеджмента?
 - а) Нахождение творческих личностей и работа с ними.
 - б) Постановка перед коллективом творческих задач.
 - в) Учет индивидуальных особенностей в организации управления.
 - г) Методы управления, ориентированные на реализацию и повышение творческого потенциала.
 - д) Повышение уровня профессиональной квалификации персонала.
2. Какой фактор, по Вашему мнению, играет решающую роль в успехе современного руководителя?
 - а) Развитие значения социального фактора в управлении.
 - б) Хорошее знание техники и технологии производства.
 - в) Владение компьютерной техникой.
 - г) Знание человека и факторов его трудовой активности.
 - д) Хорошее знание экономики.
3. Какая школа менеджмента является наиболее эффективной в современных условиях психологии управления? Почему?

Школы:

- а) научного управления;
- б) административного менеджмента;
- в) человеческих отношений;
- г) системного подхода;
- д) ситуационного подхода.

4. Что, по Вашему мнению, является главным фактором интеграции деятельности людей?

- а) Обеспечение достаточной информацией.
- б) Четкое распределение функций.
- в) Социальный фактор.
- г) Психологический фактор.
- д) Мотивация интеграционных процессов.

7. Что определяет потребность в психологии управления?

- а) Согласование совместной деятельности.
- б) Потребность и желание власти.
- в) Стремление к высокой производительности труда.
- г) Обеспечение предсказуемости результатов деятельности.
- д) Реалии общественного существования человека.

9. Какое влияние оказывают на психологию управления особенности и состояние культуры?

- а) Менеджмент не зависит от культуры, потому что построена на деловых отношениях.
- б) Культура препятствует управлению, так как во многих случаях ставит барьеры эффективных коммуникаций, особенно при общении с зарубежными партнерами.
- в) Культура, если она учитывается, повышает эффективность управления.
- г) Культуру надо не учитывать, а осваивать. Она действенна лишь тогда, когда одинакова для субъекта и объекта управления, менеджера и персонала.

д) Культура — это элемент механизма управления и в этом ее роль и значение.

10. Что является главным фактором профессионализма менеджера в строительной отрасли?

- а) профессиональное образование в области менеджмента;
- б) искусство, обогащенное опытом управления;
- в) знание технологии управляемых процессов;
- г) умение работать с людьми.

11. К видам социально-психологического воздействия относятся:

- а) идентификация;
 - б) внушение;
 - в) эмоциональное заражение;
 - г) эмпатия;
- д) штраф

12. Актуализатор (в отличие от манипулятора):

- а) ориентирован на взаимодействие с людьми;
- б) стремится использовать людей в своих целях;
- в) стремится контролировать других;
- г) отличается искренностью чувств;
- д) понимает себя и других.

13. К невербальным компонентам общения относятся:

- а) проксемика;
- б) аттракция;
- в) экстралингвистика;
- г) паралингвистика;
- д) кинесика.

14. Вы — руководитель. Какую работу Вы поручили бы консультанту?

- а) Организовать маркетинг продукции Вашей компании
- б) Привлечь инвестиции под имеющийся у Вас план технического развития.
- в) Дать предложения по стратегии развития Вашей компании.
- г) Защищать интересы Вашей компании в органах государственного управления.
- д) Сформировать для Вас управленческую команду, понимающую миссию компании.

15. К видам делового диадического общения относятся:

- а) проведение совещаний;
- б) беседа с менеджером по персоналу при приеме на работу
- в) выступление на конференции;
- г) обсуждение производственной проблемы с коллегой или начальником;

16. К феноменам групповой динамики относятся:

- а) темперамент членов группы;
- б) феномен группового давления;
- в) процессы групповой интеграции;
- г) феномен лидерства;
- д) феномен социализации.

17. Характеристиками диффузной группы как этапа группового развития являются:

- а) это начальный этап развития группы;
- б) низкий уровень сплоченности;
- в) наличие четкой структуры межличностных отношений, общегруппового лидера;
- г) высокий уровень сплоченности;
- д) отсутствие четкой структуры группы.

18. К признакам коллектива как этапа развития группы относят:

- а) является начальным этапом развития группы;

б) является продуктом развития группы в целом и всех ее членов в отдельности;

в) не имеет четкой структуры;

г) члены группы объединены социально значимой деятельностью;

д) характеризуется высоким уровнем сплоченности.

19. Какую черту Вы назвали бы наиболее типичной для российского варианта менеджмента?

а) Склонность к творчеству и самостоятельности.

б) Энергичность и предприимчивость.

в) Коммуникабельность и корпоративность.

г) Протекционизм и поручительство.

д) Организованность и дисциплинированность.

20. Для модели управления Z (по У. Оучи) характерны:

а) принятие решений на основе консенсуса;

б) ответственность индивидуальная;

в) ответственность коллективная;

г) повышенное внимание к человеку и его семье;

д) быстрое должностное продвижение.

22. Демократический стиль управления подразумевает, что:

а) решения принимаются на основе коллегиального обсуждения;

б) руководитель не дает указаний;

в) решения принимаются единолично;

г) за реализацию предложений отвечают все — и руководитель, и подчиненные;

д) дела в группе идут сами по себе.

23. Либеральный стиль управления подразумевает, что:

а) решения принимаются на основе коллегиального обсуждения;

б) руководитель не дает указаний;

в) решения принимаются единолично;

г) за реализацию предложений отвечают все — и руководитель, и подчиненные;

д) дела в группе идут сами по себе.

25. Авторитарный стиль управления подразумевает, что:

а) решения принимаются на основе коллегиального обсуждения;

б) руководитель не дает указаний;

в) решения принимаются единолично;

г) за реализацию предложений отвечают все — и руководитель, и подчиненные;

д) дела в группе идут сами по себе.

26. Лидер:

а) выдвигается стихийно, снизу;

б) применяемые им способы воздействия преимущественно административные;

в) психологический феномен;

г) назначается или выбирается сверху;

д) относится к системе неформальных отношений.

27. Руководитель:

а) выдвигается стихийно, снизу;

б) применяемые им способы воздействия преимущественно административные;

в) психологический феномен;

г) назначается сверху;

д) относится к системе неформальных отношений.

28. Какой фактор, по Вашему мнению, играет решающую роль в успехе управления?

а) Знание психологии управления.

б) Хорошее знание техники и технологии производства.

в) Владение компьютерной техникой.

- г) Знание человека и факторов его трудовой активности.
- д) Хорошее знание экономики.

29. Что значит коммуникация в психологии управления?

Коммуникация — это:

- а) обратная связь в системе управления;
- б) обмен информацией в процессах совместной деятельности;
- г) система информационных связей;
- в) отношения между людьми по различным факторам их общения.
- д) совокупность организационных связей в системе совместной деятельности людей.

31. Какая из предложенных характеристик наиболее типична для бюрократического типа управления?

- а) Ясная и четкая мотивация инициативы персонала.
- б) Жесткое распределение функций и обязанностей в системе управления.
- в) Ориентация персонала на решение проблем.
- г) Высокая исполнительская дисциплина.
- д) Чрезмерное внимание к документации.

32. Чем определяется психологическую особенность органического типа управления?

- а) Целевая организация деятельности персонала.
- б) Система учета лидерства при работе с персоналом.
- в) Мотивация инициативы и социально-психологической ответственности.
- г) Коллегиальность в решении принципиальных проблем.
- д) Ориентация персонала на решение проблем.

35. Какие факторы мотивации дают наибольший эффект в условиях ограниченных экономических ресурсов?

- а) Создание хорошего социально-психологического климата работы.

- б) Реализация ресурсов лидерства.
- в) Создание гибкой и справедливой системы оплаты труда.
- г) Формирование системы карьерного роста.
- д) Согласование оплаты труда с организационными условиями социально-психологических ожиданий.

36. Какой фактор главным образом определяет эффективность мотивации?

- а) Учет потребностей человека.
- б) Ценность вознаграждения.
- в) Взаимосвязь результата с величиной вознаграждения.
- г) Оценка результата выполнения работы.
- д) Учет величины затраченных усилий на выполнение работы.

37. Каким образом коммуникации влияют на качество принимаемых решений?

- а) От них зависит ценность информации, которая и определяет качество решения.
- б) Коммуникации не влияют на качество решений, они определяют лишь организационные возможности разработки решений.
- в) Коммуникации характеризуют человеческий фактор управленческого решения.
- г) Коммуникации не определяют ценности информации, они характеризуют каналы ее движения и это — главный фактор их влияния на качество решения.
- д) Коммуникации отражают систему управления, решения — процесс управления. Их влияние на качество решений в связи системы и процесса управления.

38. Что значит коммуникация в психологии менеджмента?
Коммуникация — это:

- а) обратная связь в системе управления;

- б) обмен информацией в процессах совместной деятельности;
- г) система информационных связей;
- в) отношения между людьми по различным факторам их общения.
- д) совокупность организационных связей в системе совместной деятельности людей.

39. Что является объектом психологии менеджмента?

- а) Функции управления.
- б) Управляемая система.
- в) Совместная деятельность людей.
- г) Проблема, которую надо решить.
- д) Ситуация.

40. Что является проблемой в процессе управления?

- а) Совокупность информации о состоянии управляемой системы.
- б) Комплекс задач, решаемых в процессе управления строительством.
- в) Конфликтная ситуация в процессах функционирования организации.
- г) Определение необходимых действий антикризисного характера.
- д) Главное противоречие, требующее разрешения.

41. В чем состоит роль диагностики в процессе управления?

- а) Характеризует роль и значение человеческого фактора в управлении.
- б) Дает наиболее полную характеристику цели управления.
- в) Позволяет определить проблему на основе оценки ситуации.
- г) Определяет необходимость и ценность информации для разработки управленческого решения.
- д) Является аналитической основой разработки управленческих решений.

43. Что представляет собой власть?

- а) Способность человека влиять на поведение других людей.

- б) Право распоряжения ресурсами в процессах управленческой деятельности.
- в) Социально-психологические характеристики, определяющие лидерство менеджера.
- г) Организация управления со всеми атрибутами ее проявления — полномочия, дисциплина, ответственность, обязанности.
- д) Соответствие и сочетание потребности в управлении и возможностей его осуществления.

44. Что такое лидерство в психологии управления?

- а) Поведение менеджера в конфликтной ситуации.
- б) Потребность группы в неформальном управлении.
- в) Возможность управления на базе неформальных отношений.
- г) Влияние посредством авторитета, уважения, признания.
- д) Сосредоточение внимания на стратегических проблемах.

45. Что является объектом психологии управления?

- а) Функции управления.
- б) Управляемая система.
- в) Совместная деятельность людей.
- г) Проблема, которую надо решить.
- д) Ситуация.

46. Какой фактор Вы считаете решающим в достижении хорошей психологической атмосферы?

- а) Четкая организация работы.
- б) Формирование групп по психологическим характеристикам.
- в) Опыт менеджера в разрешении конфликтов.
- г) Мотивация доброжелательства и терпимости.
- д) Справедливая оценка деятельности.

47. Предметом психологии управления являются:

- а) принципы и стили управления;
- б) психологические закономерности организации и управленческие отношения;
- в) методы построения управленческого воздействия на объект.

8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Не предусмотрено учебным планом.

9. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Не предусмотрено учебным планом.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

№п/ п	Наименование Интернет-ресурса	Адрес для работы
1	Секрет фирмы	http://www.kommersant.ru/sf/
2	Административно-управленческий портал	http://www.aup.ru/
3	Журнал «Управление персоналом»	http://www.top-personal.ru
4	Технологии корпоративного управления	http://www.iteam.ru
5	Электронная библиотека	http://www.bibliotekar.ru/

6	Сайт сообщества HR-менеджеров	http://www.hr-portal.ru/
7	HR-management	http://hrm.ru/
8	Строительство	http://www.stroikafedra.spb.ru/su4/spisok_stroitelnyh_zhurnalov.htm
9	Электронная библиотека	http://www.iprbookshop.ru

10.2 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ, РАЗРАБОТАННЫХ НА КАФЕДРЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«психология менеджмента»

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
1	Менеджмент	Учебное пособие	■ Баркалов С.А., Золоторев В.Н., Половинкина А.И. Калинина Н.Ю..187с.	2008	Библиотека – 101 экз., электронная копия на сайте ВГАСУ
2	Организационное поведение	Учебное пособие	Баркалов С.А., Половинкина А.И., Киреева Е.А. Гос.арх.-строит. ун-т.	2008	Библиотека – 30 экз., электронная копия на сайте ВГАСУ
3	Социология управления	Учебное пособие	Н.М.Майорова, С.А.Баркалов, А.И.Половинкина, И.С.Половинкин.- - 403с.	2011	Библиотека – 30 экз., электронная копия на сайте

	Управление персоналом.	Учебное Пособие	Баркалов С.А., Половинкина А.И. Полонинкин И.С. Воронеж. Гос.арх._строит. Ун-т Воронеж, -294 с.	2008.	ВГАСУ Библиотека – 30 экз., электронная копия на сайте ВГАСУ
--	------------------------	-----------------	---	-------	--

10.3 КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИТЕРАТУРОЙ

Название дисциплины

«психология менеджмента»

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИТЕРАТУРОЙ

№ ПП	Наименование дисциплин, входящих в заявленную образовательную программу	Кол-во обучающихся, изучающих дисциплину	Автор, название, место издания, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Количество экземпляров в библиотеке ВГАСУ
Основная литература				
1	Психология менеджмента	25	■ Баркалов С.А., Золоторев В.Н., Половинкина А.И. Калинина Н.Ю. учебное пособие Менеджмент 2008г .187с.	101
2			Баркалов С.А., Половинкина А.И., Киреева Е.А. Организационное	94

			поведение: учеб. Пособие -Воронеж. Гос.арх.-строит. ун-т. – Воронеж, 2008. – 277 с.	
3			Данилова И.А., Нуриева Р.Н Социология и психология управления Учебное пособие - Саратов Научная книга 2012.-98с	Эл.б
4			Н.В.Майорова, С.А.Баркалов, А.И.Половинкина, И.С.Половинкин. – Социология управления: учеб. Пособие / Воронеж: Научная Книга, 2011.- 403 с.	20
Дополнительная литература				
5			Баркалов С.А. Половинкина А.И. , Половинкин И.С. Управление персоналом [Текст] : учеб. пособие Воронеж. гос. архит.- строит. ун-т. – 2008	107
6			Баркалов, Сергей Алексеевич, Керусова, Вероника Александровна, Новосельцев, Виктор Иванович, Половинкина, Алла Ивановна, Федоркова,	6

			Наталья Вадимовна Организации: управление, конфликты, кризисы, риски:учеб. пособие. - Воронеж : Научная книга, 2009 - 299 с.	
7			Ребров, А. В. Факторы формирования мотивации работников [Текст] // СОЦИС (Социологические исследования). - 2011. - № 3. - С. 38-50.	29
8			Кафедральная библиотека	
Научная литература				
9			<ul style="list-style-type: none"> • МЕНЕДЖМЕНТ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ • ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ : РЕФЕРАТИВНЫ Й ЖУРНАЛ • СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСК ОЕ УПРАВЛЕНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА • МЕНЕДЖМЕНТ ИННОВАЦИЙ 	
10			Научные периодические издания по профилю реализуемых образовательных программ: <ul style="list-style-type: none"> • ИЗВЕСТИЯ РАН. 	

			<p>ТЕОРИЯ И СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ИЗВЕСТИЯ Тульского гос. университета • Системы управления и информационные технологии Н.Т.Журнал • ИПУ РАН Управление большими системами Сборник трудов 	
Словари, справочники				
			Кафедральная библиотека	
Научная литература				
			<p>Журналы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • МЕНЕДЖМЕНТ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ • ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ : РЕФЕРАТИВНЫЙ ЖУРНАЛ • СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА • МЕНЕДЖМЕНТ ИННОВАЦИЙ 	
			<p>Научные периодические издания по профилю реализуемых образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ИЗВЕСТИЯ РАН. ТЕОРИЯ И СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ • ИЗВЕСТИЯ Тульского гос. университета • Системы управления и информационные технологии Н.Т.Журнал • ИПУ РАН Управление большими системами Сборник трудов <p>Кафедральная библиотека</p>	

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ВКЛЮЧАЕТ

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.
2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.
3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет
4. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже WindowsXP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (образовательные технологии)

При реализации различных видов учебной работы могут быть использованы следующие образовательные технологии:

Лекции: проблемная лекция, диалоговая лекция, интерактивная лекция, лекция с вопрошающими паузами, контекстная лекция.

Семинарские занятия: кейс-технология, деловая игра, ролевая игра, дискуссия, дебаты, мозговой штурм, проблемно-концептуальный доклад, аргументированное эссе.

Самостоятельная работа: логический анализ текстов, критический анализ текстов, формализация текстов, постановка и решение проблем, решение логических задач.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утвержденного Министерством образования РФ от 30.03.2015 г. №322.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки магистров «Менеджмент» программа «Теория управления».

Руководитель основной образовательной программы

доцент, к.э.н.
(занимаемая должность, ученая степень и звание)

Beckova Бекирова О.Н.
(подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией Института экономики, менеджмента и информационных технологий

« 10 » 10 2015 г., протокол № 211 .

Председатель д.т.н., профессор
учёная степень и звание,

Курочка
подпись

Курочка П.Н.
инициалы, фамилия

Эксперт

*Зав. кафедрой менеджмента
и экономики предпринимательства
д.т.н., профессор
ФГБОУ ВО «ВГАТУ им.
Г.Ф. Морозова»*



МП

Морковская
Морковской С.С.
С.С.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ
Директор магистратуры

_____ **Н.А. Драпалюк**
« 20 » _____ 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Психология менеджмента»

Направление подготовки (специальность) – 38.04.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника магистр

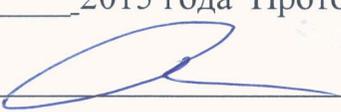
Нормативный срок обучения 2 года/2 года 5 месяцев

Форма обучения очная/заочная

Авторы программы: Половинкина А.И. (д.т.н., проф.) 

Программа обсуждена на заседании кафедры Управления строительством

« 15 » _____ 2015 года Протокол № 2/1

Зав. кафедрой  Баркалов С.А.

Воронеж 2015

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки магистров «Менеджмент» программа «Теория управления».

Руководитель основной образовательной программы

доцент, к.э.н.
(занимаемая должность, ученая степень и звание)

Beckova Бекирова О.Н.
(подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией Института экономики, менеджмента и информационных технологий

« 10 » 10 декаб г., протокол № 211 .

Председатель д.т.н., профессор
учёная степень и звание,

Курочка
подпись

Курочка П.Н.
инициалы, фамилия

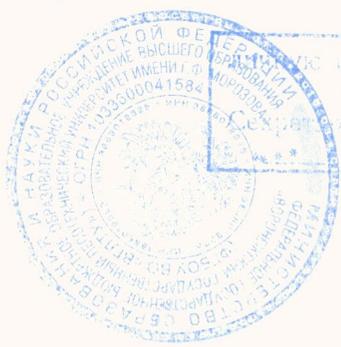
Эксперт

*Зав. кафедрой менеджмента
и экономики предпринимательства
д.т.н., профессор
ФГБОУ ВО «ВГУИТ им.
Г.Ф. Морозова»*

[Signature]

Морковская С.С.

МП



Морковской С.С.
[Signature]