

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета информационных технологий
и компьютерной безопасности

 /А.В. Бредихин/

202_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Экономика качества»

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Профиль "Энергетический менеджмент в строительстве и промышленности"

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года / 4 года и 6 м.

Форма обучения очная / очно-заочная

Год начала подготовки 2024

Автор программы

 /Беляева С.В./

Заведующий кафедрой

Цифровой и отраслевой

экономики

 /Анисимова Н.А./

Руководитель ОПОП

 /Поцебнева И.В./

Воронеж 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Формирование у студентов знаний, умений и навыков, связанных с экономическими аспектами качества и изучением методов оценки экономической эффективности затрат на качество, затрат на процессы, работ по стандартизации подтверждения соответствия продукции и сертификации систем менеджмента, мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения производства.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- изучение современных направлений и перспектив развития экономики качества;
- изучение стандартов в области экономики качества;
- изучение подходов (моделей) к учету затрат на качества;
- изучение классификации затрат на качество по выбранной модели;
- изучение методов учета, оценки и анализа затрат на качество;
- изучение статистических методов применяемых при анализе затрат на качество;
- изучение методов расчета экономической эффективности затрат на качество, затрат на процессы;
- изучение методов оценки стоимости и эффективности работ по стандартизации;
- изучение методов оценки стоимости работ по подтверждению соответствия продукции;
- изучение методов оценки стоимости работ по сертификации и эффективности систем менеджмента;
- изучение методов расчета экономической эффективности мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Экономика качества» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Экономика качества» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-10 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ОПК-1 - Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики

ОПК-2 - Способен формулировать задачи профессиональной

деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-2	Знать - цели и задачи экономики качества продукции
	Уметь - определять экономические показатели в системах менеджмента качества
	Владеть - навыками расчетов экономических показателей в системах менеджмента качества
УК-10	Знать - основы микро и макроэкономики
	Уметь - принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
	Владеть - навыками расчета экономических показателей качества продукции для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
ОПК-1	Знать - нормативную и законодательную базу в области экономики качества продукции и услуг
	Уметь - анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики
	Владеть - навыками анализа задач профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики
ОПК-2	Знать - задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)
	уметь - решать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)
	владеть - навыками решения задач профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Экономика качества» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	72	72

В том числе:		
Лекции	36	36
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	72	72
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
Аудиторные занятия (всего)	24	24
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Самостоятельная работа	120	120
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Предмет, метод и задачи дисциплины.	Экономика как наука Объект, задачи и содержание дисциплины. Основные принципы функционирования предприятий и компаний.	4	4	8	16
2	Основные средства	Понятие основных фондов. Классификация основных фондов. Состав, структура и методы оценки основных фондов в нефтегазовом производстве. Анализ состояния и эффективности использования основных фондов. Амортизация основных фондов и ее виды. Проблемы оптимального срока использования оборудования на предприятии. Пути повышения эффективности использования основных фондов.	4	4	8	16
3	Оборотные средства	Оборотные фонды и фонды обращения. Состав и структура оборотных средств. Показатели их использования. Производственные запасы и проблемы управления производственными запасами. Пути повышения эффективности использования оборотных фондов.	4	4	8	16
4	Кадры, производительность труда и оплата труда на предприятии	Персонал предприятия и его классификация. Понятие кадровой политики. Организация профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала. Системы оплаты труда рабочих и инженерно-технических работников, оплата высшего управленческого персонала.	4	4	8	16

		Производительность труда и методы ее измерения в нефтегазовом производстве				
5	Себестоимость продукции. Прибыль и рентабельность	Понятие себестоимости продукции. Государственная регламентация видов затрат, включаемых в себестоимость продукции. Платежи, включаемые в себестоимость продукции. Классификация затрат и ее особенности в нефтегазовом производстве. Калькуляция себестоимости единицы продукции. Прибыль и рентабельность производства	4	4	8	16
6	Ценообразование на предприятиях	Методология ценообразования. Понятие цены. Оптовая цена предприятия и оптовая цена промышленности. Система цен.	4	4	8	16
7	Современные направления и перспективы развития экономики качества. Стандартизация в экономике качества.	Подходы к учету затрат на качество. Классификация, учет, оценка и анализ затрат на качество. Затраты на процессы и их классификация. Формирование экономической модели процесса. Определение экономической эффективности процесса. Методы определения экономической эффективности работ по стандартизации. Методы определения экономической эффективности работ по подтверждению соответствия продукции и сертификации систем менеджмента. Методы определения экономической эффективности мероприятий по метр	4	4	8	16
8	Кредитно-финансовая система	Финансовые взаимоотношения предприятий. Ценообразование. Налоговая система и виды налогов. Отражение финансового состояния предприятия в балансе предприятия. Показатели финансовой устойчивости и платежеспособности предприятия	4	4	8	16
9	Внешекономическая деятельность.	Квоты и лицензии на экспорт нефти, газа и продуктов их переработки. Нефтяные международные биржи. Выбор времени и объемов совершаемых экспортных сделок	4	4	8	16
Итого			36	36	72	144

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Предмет, метод и задачи дисциплины.	Экономика как наука Объект, задачи и содержание дисциплины. Основные принципы функционирования предприятий и компаний.	2	-	13	16
2	Основные средства	Понятие основных фондов. Классификация основных фондов. Состав, структура и методы оценки основных фондов в нефтегазовом производстве. Анализ состояния и эффективности использования основных фондов. Амортизация основных фондов и ее виды. Проблемы оптимального срока использования оборудования на предприятии. Пути повышения эффективности использования основных фондов.	2	-	13	16
3	Оборотные средства	Оборотные фонды и фонды обращения. Состав и структура оборотных средств. Показатели их использования. Производственные запасы и проблемы управления производственными запасами. Пути повышения эффективности использования оборотных фондов.	-	-	13	16
4	Кадры, производительность труда и оплата труда на предприятии	Персонал предприятия и его классификация. Понятие кадровой политики. Организация профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала. Системы оплаты труда рабочих и инженерно-технических работников, оплата высшего управленческого персонала. Производительность труда и методы ее измерения в нефтегазовом производстве	2	-	13	16
5	Себестоимость продукции. Прибыль и рентабельность	Понятие себестоимости продукции. Государственная регламентация видов затрат,	-	2	13	16

		включаемых в себестоимость продукции. Платежи, включаемые в себестоимость продукции. Классификация затрат и ее особенности в нефтегазовом производстве. Калькуляция себестоимости единицы продукции. Прибыль и рентабельность производства				
6	Ценообразование на предприятиях	Методология ценообразования. Понятие цены. Оптовая цена предприятия и оптовая цена промышленности. Система цен.	-	2	13	16
7	Современные направления и перспективы развития экономики качества. Стандартизация в экономике качества.	Подходы к учету затрат на качество. Классификация, учет, оценка и анализ затрат на качество. Затраты на процессы и их классификация. Формирование экономической модели процесса. Определение экономической эффективности процесса. Методы определения экономической эффективности работ по стандартизации. Методы определения экономической эффективности работ по подтверждению соответствия продукции и сертификации систем менеджмента. Методы определения экономической эффективности мероприятий по метр	-	2	13	16
8	Кредитно-финансовая система	Финансовые взаимоотношения предприятий. Ценообразование. Налоговая система и виды налогов. Отражение финансового состояния предприятия в балансе предприятия. Показатели финансовой устойчивости и платёжеспособности предприятия	-	-	13	16
9	Внешекономическая деятельность.	Квоты и лицензии на экспорт нефти, газа и продуктов их переработки. Нефтяные международные биржи. Выбор времени и объемов совершаемых экспортных сделок	-	-	13	16
Итого			8	16	120	144

5.2 Перечень лабораторных работ

1. Общие положения определения экономической эффективности производства Основные направления совершенствования производства, источники формирования экономического эффекта и затрат по ним. Определение затрат на метрологическое обеспечение производства.

2. Разработка документированной процедуры по управлению и анализу затрат на качество на предприятиях.

3. Классификация и учет затрат на качество по модели PAF - «Предупреждение, оценка и отказы».

4. Классификация и учет затрат на процесс. Оценка экономической эффективности процесса.

5. Расчет эффективности работ по стандартизации

6. Расчет стоимости работ по подтверждению соответствия продукции.

7. Расчет стоимости работ по сертификации систем менеджмента.

8. Оценка экономической эффективности мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

9. Внешнеэкономическая деятельность и ее влияние на экономику качества предприятий.

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не

предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-2	Знать - цели и задачи экономики качества продукции	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - определять экономические показатели в системах менеджмента качества	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - навыками расчетов экономических показателей в системах менеджмента качества	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
УК-10	Знать - основы микро и макроэкономики	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь - принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - навыками расчета экономических показателей качества продукции для принятия обоснованных экономических решения в различных областях жизнедеятельности	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-1	Знать - нормативную и законодательную базу в области экономики качества продукции и услуг	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	Уметь - анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть - навыками анализа задач профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-2	Знать -задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь - решать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть -навыками решения задач профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)	укажите критерий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 7 семестре для очной формы обучения, 9 семестре для очно-заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
УК-2	Знать - цели и задачи экономики качества продукции	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - определять экономические показатели в системах менеджмента	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве	Задачи не решены

	качества		верные ответы	верный ответ во всех задачах	задач	
	Владеть - навыками расчеты экономических показателей в системах менеджмента качества	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-10	Знать - основы микро и макрóэкономики	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - навыками расчета экономических показателей качества продукции для принятия обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-1	Знать - нормативную и законодательную базу в области экономики качества продукции и услуг	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь - анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть - навыками анализа задач профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстр ирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстр ирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-2	Знать -задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)					
	уметь - решать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть -навыками решения задач профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Все виды потребностей человека должны быть удовлетворены последовательно, от нижнего иерархического уровня ко все более высоким - это:

1. прогресс
2. принцип дефицита
3. принцип прогрессии
4. принцип иерархии

2. Факторы, обуславливающие большую неудовлетворенность, в основном связаны с внешними моментами по отношению к работнику, на которые он реально не может повлиять - это:

1. безопасность
2. заработная плата
3. мотиваторы
4. факторы гигиены

3. Создание продукции такого уровня качества, который удовлетворяет определенным требованиям, потребностям, запросам потребителя - это:

1. управление качеством
2. система менеджмента качества
3. цель управления качеством
4. жизненный цикл продукта

4. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов

деятельности, преобразующих входы в выходы - это:

1. процесс
2. агрегат
3. производство
4. планирование
5. Модель оценки организации, претендующей на Премию

Правительства РФ в области качества, состоит из следующих основных блоков - это:

1. Возможности - Результаты
2. Руководство – Процессы – Деловые результаты
3. Объем производства - Выручка
4. Ни одно из перечисленных
6. Объектом качества может быть:

1. деятельность или процесс
2. продукция
3. организация, система или отдельное лицо
4. любое из вышеперечисленных понятий

7. Совокупность ожидаемых потребителем параметров качества необходимого ему продукта и их значения, удовлетворяющие запросам потребителя, и будет составлять:

1. ценность продукта
2. стоимость продукта
3. цену продукта
4. потребительские свойства продукта

8. Несоответствие какого-либо параметра качества продукта требованиям потребителя - это:

1. неисправность
2. брак
3. дефект
4. поломка

9. Является ли индекс удовлетворенности потребителя инструментом для целенаправленного управления качеством:

1. нет не является, т.к. не показывает потребительскую ценность продукции

2. да является, т.к. помогает фокусировать внимание на совершенствовании продукции и услуг

3. мог бы, если бы позволял оценить реальную структуру конкуренции

4. нет, это не цифровой показатель

10. Самые общие принципы, на основе которых строится структура управления организацией и выполняются процессы управления, называется:

1. управлением инновационной деятельностью
2. технологией управления
3. системой управления
4. философией управления

11. Цикл управления проектом включает следующую последовательность этапов:

1. разработка концепции проекта - реализации проекта
2. выявление инновационной проблемы - поиск решения
3. целеполагание - осуществление проекта
4. планирование проектных мероприятий - контроль за ходом выполнения проекта

12. Сеть взаимосвязанных элементов внутри рассматриваемого объекта, которые работают совместно для достижения цели, стоящей перед объектом -

это:

1. конструкция
2. система
3. производственный процесс
4. ни одно из перечисленного

13. Структура доходов и затрат производителя продукта на качество, описывается тремя основными моделями. Какая модель из ниже представленных не является основной - это:

1. «потери для общества»
2. «планируй, проверяй, действуй»
3. «стоимость процесса»
4. «предотвращение, оценка, отказ»

14. Затраты на соответствие, представляющие собой расходы на выполнение процесса со 100%-ной эффективностью, т.е. минимальные затраты

на выполнение процесса в соответствии с техническими условиями - это:

1. производственные затраты
2. неконформные затраты
3. конформные затраты
4. непроизводственные затраты

15. Согласно принципу «падение ради взлета» в каждой эволюции между двумя последовательными стадиями располагается «размытый период» который имеет три ключевых компонента. Итак: Критический период, когда дела идут все хуже, а фундаментальная ошибка ещё не известна - это:

1. стадия подъема
2. точка перелома
3. стадия спада
4. ни один из указанных

16. Совокупность характеристик объекта, имеющая отношение к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые требования

потребителя - это:

1. качество

2. стандарт
3. потребительские свойства
4. товар

17. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 - это:

1. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.

2. Система менеджмента качества. Требования.

3. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.

4. Руководство по управлению экономикой качества.

18. Подтверждение посредством предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены - это:

1. валидация

2. испытание

3. анализ

4. верификация

19. Суммарное количество произведенной продукции в отрасли за определенный период времени - это:

а) валовая продукция;

б) валовая продукция растениеводства;

в) валовая продукция животноводства

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Определите составляющие затрат на внутренние потери при производстве железобетонных изделий.

2. Представьте распределение общих затрат на качество, если известно, что за счет увеличения объема предупредительных мероприятий удалось снизить общие затраты на качество на 4% от оборота.

3. Составьте модель затрат для входного контроля сырьевых компонентов при производстве железобетонных изделий.

4. Опишите идентификацию затрат на основные действия при приемочном контроле качества продукции.

5. Провести ФСА-анализ для продукции различных производителей (по заданию преподавателя).

6. Провести оценку эффективности инновационного проекта (по заданию преподавателя).

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Объем товарной продукции на заводе синтетического каучука составляет 196 млн руб., себестоимость товарной продукции 150 млн. руб. В год аттестации продукции к первой категории качества отнесено 40% от объема выпуска. Предприятие планирует в последующие годы изменить удельный вес этой продукции: спустя год – до 30%, два года – до 20% и три года – до 10%. Дополнительные текущие затраты на повышение качества продукции составят ежегодно по 100 тыс. руб. За выпуск продукции первой категории предприятие из остающейся в его распоряжении прибыли, равной 45 %, вносит в государственный бюджет в первый год 5 %, во второй – 10% и в третий – 15% от суммы прибыли, получаемой от реализации продукции первой

категории качества.

Определить сумму прибыли, подлежащей взносу в бюджет по годам и суммарно за 3 года, при условии, что себестоимость и объем товарной продукции не изменяются.

2. Рассчитать стоимость разработки стандарта «Термины и определения» объемом 15 страниц

3. Рассчитать стоимость разработки и экспертизы стандарта «Общие технические условия» объемом 25 страниц

4. Исходя из статей затрат при составлении калькуляции, определить, как можно понизить себестоимость продукции?

5. Определить порог рентабельности после применения разработанного стандарта «Статистический приемочный контроль» расчетным и графическим методом.

6. Определить стоимость работ по проведению экспертизы разработанного проекта стандарта «Руководство по качеству»

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для подготовки к экзамену

1. Основные подходы к учету затрат на качество.
2. Классификация затрат на качество по модели РАФ (ПОД - модели).
3. Рекомендуемый перечень элементов и составляющих элементов затрат на предупредительные мероприятия в РАФ - модели.
4. Рекомендуемый перечень элементов и составляющих элементов затрат на оценку качества (контроль) в РАФ - модели.
5. Рекомендуемый перечень элементов и составляющих элементов затрат на устранение внутренних дефектов (внутренние отказы) в РАФ - модели.
6. Рекомендуемый перечень элементов и составляющих элементов затрат на устранение внешних дефектов (внешние отказы) в РАФ -модели.
7. Учет затрат на предупредительные мероприятия по месту возникновения затрат.
8. Учет затрат на оценку качества (контроль) по месту возникновения затрат.
9. Учет затрат на устранение (исправление) дефектов по месту возникновения затрат.
10. Источники данных о затратах, связанных с качеством.
11. Доля затрат на качество в объеме продаж, себестоимости, типичное распределение затрат на качество по категориям затрат.
12. Предоставление данных по затратам на качество. Пелевая научно-техническая программа по качеству в качестве регистрационного документа (формы записи).
13. Порядок оформления отчета о затратах на качество, показателях затрат на качество.
14. Целесообразность проведения анализа затрат на качество и составления форм отчета затрат на качество.

15. Типовые и другие базы измерений, используемые для оценки и анализа затрат на качество.
16. Анализ затрат на качество. Применение статистических методов при анализе затрат на качество.
17. Цель и область применения документированной процедуры (стандарта организации) "Затраты на качество", блок-схема (алгоритм) сбора и подготовки данных для анализа затрат на качество или алгоритм учета затрат на качество.
18. Классификация затрат на процесс. Категории затрат на процесс.
19. Порядок формирования и применения на предприятии экономической модели процесса.
20. Определение экономической эффективности процесса.
21. Определение экономической эффективности работ по стандартизации.
22. Определение стоимости работ по сертификации СМК.
23. Определение экономической эффективности сертификации СМК.
24. Определение трудоемкости работ по сертификации продукции.
25. Определение стоимости работ по сертификации продукции.
26. Основные экономические категории.
27. Показатели эффективности метрологического обеспечения производства.
28. Направления совершенствования метрологического обеспечения производства.
29. Определение экономического эффекта от замены применяемых средств измерений более совершенными.
30. Определение экономического эффекта от внедрения новых методов измерений

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Предмет, метод и задачи дисциплины.	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Предмет, метод и задачи	УК-2, УК-10, ОПК	Тест, контрольная работа,

	дисциплины.	-1, ОПК-2	защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
2	Основные средства	УК-2, УК-10, ОПК-1, ОПК-2	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
3	Оборотные средства	УК-2, УК-10, ОПК-1, ОПК-2	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
4	Кадры, производительность труда и оплата труда на предприятии	УК-2, УК-10, ОПК-1, ОПК-2	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
5	Себестоимость продукции. Прибыль и рентабельность	УК-2, УК-10, ОПК-1, ОПК-2	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
6	Ценообразование на предприятиях	УК-2, УК-10, ОПК-1, ОПК-2	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
7	Современные направления и перспективы развития экономики качества. Стандартизация в экономике качества.	УК-2, УК-10, ОПК-1, ОПК-2	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
8	Кредитно-финансовая система	УК-2, УК-10, ОПК-1, ОПК-2	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
9	Внешнеэкономическая деятельность.	УК-2, УК-10, ОПК-1, ОПК-2	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Экономика качества : учебник для бакалавров / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Корневская. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 216 с. — ISBN 978-5-394-03359-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85489.html>

2. Экономика : учебное пособие / Р. А. Галиахметов, Н. Г. Соколова, Э. Н. Тихонова [и др.] ; под редакцией Р. А. Галиахметова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 370 с. — ISBN 978-5-4497-0762-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99375.html>

Дополнительная литература

1. Экономика предприятия: теория и практика : учебное пособие для СПО / А. Е. Кисова, А. А. Шпиганович, К. В. Барсукова, И. А. Черникова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2021. — 149 с. — ISBN 978-5-00175-032-1, 978-5-4488-0982-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/101616.html>

2. Моисеенко, Д. Д. Экономика предприятий (организаций) : краткий курс лекций для студентов обучающиеся профилю: экономика предприятия и организаций, менеджмент / Д. Д. Моисеенко. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 153 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83946.html>

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов
<http://docs.cntd.ru/document/1200124394>

2. KPMS Менеджмент качества <https://www.kpms.ru/>

3. Сайт Российской Ассоциации Деминга. <http://deming.by.ru/>

4. Официальный сайт Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии. <http://www.gost.ru/sls/gost.nsf>

5. Ресурс «ISO 9000 Современный менеджмент качества».
<http://www.iso9000.ru/>

6. Редакционно-информационное агентство "Стандарты и качество".
Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности <http://www.stq.ru/>

На этом сайте Вы сможете найти информацию о стандартах, разделы посвященные управлению качеством, электроэнергетика, статьи. <http://www.standard.ru>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Аудитория 1203

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект учебной мебели:

- рабочее место преподавателя (стол, стул);
- рабочие места обучающихся (столы, стулья).

Аудитория 2302

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект учебной мебели:

- рабочее место преподавателя (стол, стул);
- рабочие места обучающихся (столы, стулья).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Экономика качества» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
----------	-----------------------------	----------------------------	--