МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета инженерных систем и сооружений
_____ / С.А. Яременко /
«21» февраля 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Основы управления объектами жилищно-коммунального комплекса»

Направление подготовки 08.04.01 Строительство

Профиль Техническая эксплуатация и реконструкция зданий и сооружений

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года / 2 года и 4 м.

Форма обучения очная / заочная

Год начала подготовки 2024

Автор программы _____ /Воробьева Ю.А./

Заведующий кафедрой Жилищно-коммунального хозяйства _____ /Драпалюк Н.А./

Руководитель ОПОП _____ /Кононова М.С./

Воронеж 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Цель освоения учебного материала дисциплины состоит в углубленном изучении сущности жилищного и коммунального хозяйства, его с содержания и управления сформировать у студентов систему знаний по современному управлению жилищным и коммунальным хозяйством

1.2. Задачи освоения дисциплины

Основные задачи изучения дисциплины «Основы управления объектами жилищно-коммунального комплекса»:

- получение слушателями магистратуры углубленного представления о механизмах современного управления объектами жилищно-коммунального комплекса;

-получение навыков практической работы по разработке мероприятий направленных на нормальную, безаварийную эксплуатацию зданий и сооружений.

- получение стройной системы знаний, позволяющей раскрыть содержательную сторону основной концепции управления ЖКХ,

- всестороннее осмысление политики государственного и муниципального управления в этой сфере,

-решение практических задач, связанных с вопросами управления различными коммунальными объектами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Основы управления объектами жилищно-коммунального комплекса» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Основы управления объектами жилищно-коммунального комплекса» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ПК-1 - Способен проводить анализ эффективности управления многоквартирными домами

ПК-2 - Способен планировать деятельность по управлению и

эксплуатации многоквартирными домами

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-3	знать основные принципы командного управления
	уметь организовать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения, определять порядок выполнения работ
	владеть способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ПК-1	знать нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами
	уметь использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации и с внешними организациями
	владеть способностью анализировать эффективность системы взаимодействия с потребителями
ПК-2	знать правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной деятельности организации
	уметь контролировать процесс обращения с технической и иной связанной с многоквартирным домом, с требованиями нормативных правовых актов документацией в организации
	владеть способностью планировать производственно-хозяйственную деятельности по управлению многоквартирных домов

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Основы управления объектами жилищно-коммунального комплекса» составляет 4 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа	108	108
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	 144 4	 144 4

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	16	16
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Самостоятельная работа	124	124
Часы на контроль	4	4
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	 144 4	 144 4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	**Методические основы организации управления ЖКХ**	Содержание организации управления. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством. Состав и особенности жилищно – коммунального комплекса. Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.	4	2	12	18
2	**Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне**	Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных	2	2	12	16

		органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.				
3	**Организация управления жилищным хозяйством**	Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами.	4	6	28	38
4	**Система коммунальных услуг**	Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. Системы теплоснабжения, их краткая классификация.	2	2	14	18

		Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.				
5	**Управление электроснабжением и газоснабжением**	Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии. Особенности организации газоснабжения. Краткая характеристика газопроводов	2	2	14	18
6	**Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий**	Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.	2	2	14	18
7	**Эффективное управление ЖКХ**	Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.	2	2	14	18
		Итого	**18**	**18**	**108**	**144**

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак	СРС	Всего, час

				зан.		
1	**Методические основы организации управления ЖКХ**	Содержание организации управления. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством. Состав и особенности жилищно – коммунального комплекса. Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.	2	-	14	16
2	**Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне**	Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.	2	-	14	16
3	**Организация управления жилищным хозяйством**	Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами	2	-	16	18

		Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами.				
4	**Система коммунальных услуг**	Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. Системы теплоснабжения, их краткая классификация. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.	2	-	16	18
5	**Управление электроснабжением и газоснабжением**	Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии. Особенности организации газоснабжения. Краткая характеристика газопроводов	-	2	28	30
6	**Управление санитарной очисткой и благоустройством**	Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением	-	2	20	18

	территорий	городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.				
7	**Эффективное управление ЖКХ**	Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.	-	4	16	20
		Итого	**8**	**8**	**124**	**140**

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компе-тенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-3	знать основные принципы командного управления	Знание учебного материала	Выполнение работ в срок, предусмотренный	Невыполнение работ в срок, предусмотренн

			в рабочих программах	ый в рабочих программах
	уметь организовать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения, определять порядок выполнения работ	умение использовать полученные знания в процессе выполнения учебных работ;	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	применение полученных знаний и умений в рамках конкретных учебных заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-1	знать нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами	Знание учебного материала	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации и с внешними организациями	умение использовать полученные знания в процессе выполнения учебных работ;	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть способностью анализировать эффективность системы взаимодействия с потребителями	применение полученных знаний и умений в рамках конкретных учебных заданий	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-2	знать правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной деятельности организации	Знание учебного материала	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь контролировать процесс обращения с технической и иной связанной с многоквартирным домом, с требованиями нормативных правовых актов документацией в организации	умение использовать полученные знания в процессе выполнения учебных работ;	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть способностью планировать	применение полученных	Выполнение работ в срок,	Невыполнение работ в срок,

	производственно- хозяйственную деятельности по управлению многоквартирных домов	знаний и умений в рамках конкретных учебных заданий	предусмотренный в рабочих программах	предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения, 4 семестре для заочной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компе-тенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
УК-3	знать основные принципы командного управления	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь организовать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения, определять порядок выполнения работ	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирова н верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирова н верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-1	знать нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	уметь использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникацион ную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации и с внешними организациями	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирова н верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть способностью анализировать эффективность системы взаимодействия с потребителями	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирова н верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-2	знать правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%

	деятельности организации			
	уметь контролировать процесс обращения с технической и иной связанной с многоквартирным домом, с требованиями нормативных правовых актов документацией в организации	Решение стандартных практических задач	Продемонстрирова н верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть способностью планировать производственно- хозяйственную деятельности по управлению многоквартирных домов	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Продемонстрирова н верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Какой статус носят энергетические обследования в МКД?

- обследование МКД носит обязательный характер для МКД с жилыми и нежилыми площадями, находящихся в государственной собственности
- проведение обязательного обследования МКД требуется каждые 5 лет
- обследование МКД обязательно к проведению только при капитальном ремонте
- обследование МКД носит рекомендательный характер
- .проведение обязательного обследования МКД требуется только при вводе здания в эксплуатацию или при капитальном ремонте

2.Ниже перечислены показатели качества горячего водоснабжения в МКД (согласно Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354). Укажите лишний показатель

- давление в точках водоразбора
- состав и свойства горячей воды
- давление в подающем трубопроводе системы горячего водоснабжения
- температура горячей воды в точках разбора
- бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение

3.Какова допустимая продолжительность перерыва в подаче горячей воды для жилых помещений МКД?

- не допускается
- не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца
- не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца
- не более 4 часов (суммарно) в течение одного месяца
- не более 2 часов (суммарно) в течение одного месяца

4.Если бы за прошедший месяц вместо одноставочного прибора учета электрической энергии в жилом помещении МКД использовался двухтарифный аналог, то что стало бы с расходом электрической энергии в натуральных величинах?

- остался бы неизменным
- нельзя сказать ничего определенного
- увеличился бы в два раза
- уменьшился бы в два раза

- уменьшился бы на неопределенную величину

5.Выберите способ устранения износа многоквартирных домов, обязательным следствием которого является следующее: модернизация внутридомовых инженерных систем, экономия потребления коммунальных ресурсов, экономия денежных средств по оплате коммунальных услуг.

- выборочный капитальный ремонт
- содержание и текущий ремонт
- энергоэффективный капитальный ремонт
- реконструкция
- комплексный капитальный ремонт

6.Что уточняют краткосрочные планы реализации региональной программы капремонта?

- размер взноса на капитальный ремонт, виды и объем государственной и муниципальной поддержки капитального ремонта, перечень потенциальных исполнителей работ по капремонту
- перечень многоквартирных домов, сроки проведения работ, планируемые виды работ
- сведения по решению регионального органа исполнительной власти
- сроки проведения работ, планируемые виды работ, размер взноса на капитальный ремонт
- сроки проведения работ, планируемые виды работ, виды и объем государственной и муниципальной поддержки капитального ремонта

7.Кто выполняет функции технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома, в случае формирования фонда капитального в «общем котле»?

- лицо, уполномоченное решением собственников помещений в многоквартирном доме, принятым на общем собрании таких собственников
- собственники помещений в многоквартирных домах
- региональный оператор капитального ремонта
- орган местного самоуправления
- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

8.Кто создает региональную систему капитального ремонта (утверждает региональную программу, создает регионального оператора капремонта, утверждает минимальный размер взноса на капремонт)?

- собственники помещений в многоквартирных домах
- органы местного самоуправления
- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации
- ГК – Фонд содействия реформированию ЖКХ
- Правительство Российской Федерации в лице Минстроя России

9.Ниже перечислены параметры, определяемые договором поставки тепловой энергии. Укажите лишний.

- фактическая температура наружного воздуха за отопительный период
- качество тепловой энергии
- стоимость тепловой энергии
- объем поставки тепловой энергии
- тепловые нагрузки по отоплению, вентиляции и ГВС

10. Где установлены предельные сроки проведения собственниками помещений в многоквартирных домах и (или) региональным оператором капитального ремонта таких домов?

- в договоре на выполнение работ и (или) оказание услуг по капремонту
- в краткосрочном плане реализации региональной программы капремонта
- в региональной программе капремонта
- в законе субъекта Российской Федерации
- в Жилищном кодексе Российской Федерации

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Провести анализ нормативного документа в области ЖКХ по заданию преподавателя

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Разработать проект организации управляющей компании МКД и защитить в аудитории

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Что входит в состав ЖКХ?
2. Влияние государственного управления на отрасль ЖКХ.
3. Основные аспекты государственной жилищной политики.
4. Современные тенденции основных направлений жилищной политики.
5. Что понимают под местным хозяйством?
6. Типы муниципальных хозяйств.
7. История муниципального хозяйства России.
8. Каковы направления муниципального управления в сфере ЖКХ?
9. Вопросы социальной защиты населения при реализации жилищной политики
10. Вопросам государственной жилищной политики в других государствах
11. Этапы развития муниципального и рыночного секторов экономики сферы ЖКХ.
12. Роль реформы местного самоуправления в развитии муниципального и рыночного секторов экономики сферы ЖКХ.
13. Основные аспекты объектного учета затрат на содержание многоквартирных домов.
14. Структура оплаты за жилье нанимателем жилого помещения
15. Основные принципы оценки качества оказываемых услуг.
16. Принципы и функции конкуренции в сфере ЖКХ.
17. Основные аспекты ценообразования в жилищной сфере.
18. Методы формирования тарифов организаций коммунального комплекса.
19. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
20. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
21. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
22. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
23. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
24. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
25. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
26. Благоустройство жилищного фонда.
27. Функциональная структура ЖКХ.

28. Организационная структура ЖКХ.
29. Собственники жилищного фонда.
30. Структура платежей граждан.
31. Порядок начисления платежей с населения.
32. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства.
33. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
34. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
35. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
36. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
37. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения.
38. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
39. Организационно-производственная структура развития ЖКХ.
40. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКХ.
41. Виды работ по благоустройству.
42. Управление озеленением городских территорий.
43. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий.
44. Планирование работ по благоустройству.
45. Организация работ по благоустройству.

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет проводится по билетам, каждый из которых содержит 2 вопроса. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 5 баллов. Для получения зачета необходимо ответить правильно как минимум на 1 вопрос.

При проведении тестирования необходимо набрать как минимум 60% правильных ответов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	**Методические основы организации управления ЖКХ**	УК-3, ПК-1, ПК-2	Тест, контрольная работа, защита реферата,
2	**Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне**	УК-3, ПК-1, ПК-2	Тест, контрольная работа, защита реферата,
3	**Организация управления жилищным хозяйством**	УК-3, ПК-1, ПК-2	Тест, контрольная работа, защита реферата,

4	**Система коммунальных услуг**	УК-3, ПК-1, ПК-2	Тест, контрольная работа, защита реферата,
5	**Управление электроснабжением и газоснабжением**	УК-3, ПК-1, ПК-2	Тест, контрольная работа, защита реферата,
6	**Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий**	УК-3, ПК-1, ПК-2	Тест, контрольная работа, защита реферата,
7	**Эффективное управление ЖКХ**	УК-3, ПК-1, ПК-2	Тест, контрольная работа, защита реферата,

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Управление городским хозяйством и модернизация жилищно-коммунальной инфраструктуры [Текст] : учебник / под общ. науч. ред. П. Г. Грабового ; Моск. гос. строит. ун-т. - Москва : Просветитель, 2013 (Москва : ООО "Тип. Полимаг", 2012). - 839 с. - Библиогр.: с. 829-832 (62 назв.). - ISBN 978-5-990-30302-7 : 300-00.

2. Римшин, В.И.Правовое регулирование городской деятельности и жилищное законодательство : учебник : рекомендовано Учебно-методическим объединением. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2013 (Смоленск : Смоленская обл. типография им. В. И. Смирнова, 2012). - 459 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 454-456 (47 назв.). - ISBN 978-5-16-006110-8 : 819-00.

3. **Ермолаев, Е. Е.** Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом : Учебное пособие / Ермолаев Е. Е. - Самара : Самарский государственный

архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 104 с. - ISBN 978-5-9585-0578-4. URL: http://www.iprbookshop.ru/29790.html

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows Pro Dev UpLic A Each Academic Non-Specific Professional;
- Office Std Dev SL A Each Academic Non-Specific Standard;
- Windows Server Std Core 16 SL A Each Academic Non-Specific Standard ;
- Acrobat Pro 2017 Multiple Platforms Russian AOO License TLP (1- 4,999),

Ресурс информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.edu.ru/
2. Образовательный портал ВГТУ
3. сайт www.reformagkh.ru ,
4. гис ЖКХ https://dom.gosuslugi.ru ,
5. сайт фонда капитального ремонта

Информационная справочная система

1. http://window.edu.ru
2. https://wiki.cchgeu.ru/

Современные профессиональные базы данных

1. СПС Консультант Бюджетные организации: Версия ПрофСпециальный_выпуск
1. 2. Сайт научной электронной библиотеки www.elibrari.ru - доступ к полнотекстовым версиям научных публикаций широкого профиля изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Учебные аудитории для лекционных и практических занятий, оснащенные оборудованием для демонстрации иллюстрированного материала.

2. Помещения для самостоятельной работы студентов, оснащенные компьютерной техникой с выходом в сеть "Интернет", и необходимым программным обеспечением .

3. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотеки и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Основы управления объектами жилищно-коммунального комплекса» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков оформления документации, необходимой при работе в ситеме ЖКХ. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоения учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора

	до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП