

78-2020

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»

Кафедра «Связи с общественностью»

**ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
И СТУДЕНТОВ**

Методические рекомендации
по организации контактной работы преподавателей и студентов,
обучающихся по направлению подготовки 42.03.01

«Реклама и связи с общественностью»

Воронеж 2020

УДК 659.1(07)

ББК 65.47 я73

Составители:

доктор филол. наук Н. Н. Скрипникова

кандидат полит. наук Е. С. Чеснокова

Методические рекомендации по организации контактной работы преподавателей и студентов, обучающихся по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» / Н. Н. Скрипникова, Е.С. Чеснокова //Воронеж: ВГТУ. - 2020. - 12 с.

Методические рекомендации подготовлены на кафедре «Связи с общественностью». Основным назначением настоящих методических рекомендаций является обеспечение качества реализации Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования. В рекомендациях представлены конкретные требования по порядку осуществления контактной работы студента с преподавателем, содержат описание методов и средств использования электронной информационно-образовательной среды при реализации учебных занятий по освоению дисциплин направления бакалавриата 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Методические рекомендации предназначены для студентов дневной и заочной форм, обучающихся по направлению подготовки «Реклама и связи с общественностью».

Методические рекомендации подготовлены в электронном виде и содержатся в файле Н.Н. Скрипникова, Е.С.Чеснокова_Методические рекомендации по контактной работе.pdf.

УДК 659.1(07)

ББК 65.47я73

Рецензент: Шушарина Е.С., кандидат филол. наук, доцент
кафедры «Связи с общественностью» ВГТУ

*Издается по решению редакционно-издательского совета
Воронежского государственного технического университета*

ВВЕДЕНИЕ

В обеспечении качества профессиональной и общекультурной подготовки, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров в образовательных организациях высшего образования значительное место занимает организация контактной работы преподавателей и студентов.

Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, может включать в себя занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся. При необходимости контактная работа обучающихся с преподавателем может включать иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем.

Удельный вес активных форм обучения для большинства направлений подготовки должен быть не менее 20 % от общего объема аудиторных занятий. Контактная работа может проводиться как аудиторно, так и внеаудиторно.

Организация внеаудиторной контактной работы и контроль над ее выполнением могут осуществляться с помощью дистанционных образовательных технологий. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Нормативно-правовой базой внедрения ДОТ в образовательный процесс выступают:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Под дистанционными образовательными технологиями (далее – ДОТ) понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при

опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Под электронной информационно-образовательной средой (далее – ЭИОС) понимается система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий. В ВГТУ, как правило, ЭИОС строится на основе LMS Moodle.

При реализации образовательных программ или их частей с применением ДОТ:

- местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения профессиональной образовательной организации или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся;
- организации обеспечивают соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации;
- организации самостоятельно определяют порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных телекоммуникационных технологий;
- допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории;
- создает условия для функционирования ЭИОС, обеспечивающей освоения обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме, независимо от места нахождения обучающихся;
- обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Организация работы педагогического коллектива

Во время учебного занятия по расписанию преподаватель находится на рабочем месте. На усмотрение преподавателя в рабочее время он может осуществлять связь с обучающимися, заниматься методической работой (разработкой материалов, контрольно-оценочных средств и т.п.) и т.д. в соответствии с должностными обязанностями.

Ввиду того, что разрабатываемые материалы должны быть строго в электронном виде, администрация ВГТУ должна обеспечить всех

преподавателей возможностью доступа к рабочим местам, оборудованным персональными компьютерами и выходом в Интернет.

Администрация ВГТУ должна обеспечить выполнение методических рекомендаций Роспотребнадзора от 14 февраля 2020 года «Рекомендации по проведению профилактических и дезинфекционных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции в организациях общественного питания и пищеблоках образовательных организаций», инструкции Роспотребнадзора от 23 января 2020 года № 02/770-2020-32 по проведению дезинфекционных мероприятий для профилактики заболеваний, вызываемых коронавирусами, рекомендации Роспотребнадзора от 11 февраля 2020 года «Рекомендации по профилактике гриппа и ОРВИ в детских общеобразовательных организациях».

Организация контактной работы в ЭИОС

С целью прохождения обучающимися образовательных программ в полном объеме каждый преподаватель дисциплины (модуля) самостоятельно определяет формы обучения по каждой дисциплине (модулю): скайп-конференции, онлайн-курсы, презентации, вебинары, общение через мессенджеры, электронную почту, социальные сети. Ответственный за организацию технического сопровождения перехода на реализацию образовательных программ с применением исключительно ДОТ создает в облачном хранилище (Google-диск, Яндекс.диск и др.) систему контроля выдачи заданий обучающимся.

В рамках этой работы проводятся видеолекции, установочные вебинары по дисциплине, вебинары по организации самостоятельной работы студентов на основе учебно-методических комплексов, вебинары по сложным темам курса, вебинары практической направленности, вебинары-консультации с ответами на вопросы обучающихся, обобщающие вебинары по дисциплине, вебинары по написанию письменных работ (контрольных, курсовых, выпускных квалификационных), вебинары по выполнению научно-исследовательских работ, установочные и итоговые конференции по прохождению практики, тематические, проблемные, задачные и консультационные форумы, форумы по организации самостоятельной работы студентов, совместная работа студентов с документами общего доступа, образовательные вебквесты, деловые и ролевые онлайн-игры, индивидуальные и групповые видеоконсультации, сетевые образовательные проекты, совместная работа с документами общего доступа и иные виды учебной деятельности.

Промежуточная, итоговая, государственная итоговая аттестация обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется через автоматизированное тестирование, выполнение письменных работ, проведение устных экзаменов, зачетов, собеседований, формирование и оценивание портфелей обучающихся, проведение учебных вебконференций и др.

Для реализации контактной работы обучающихся с преподавателями с использованием дистанционных образовательных технологий в университете созданы специальные методические, технико-технологические, нормативно-правовые, организационные и кадровые условия.

Основой учебно-методического обеспечения контактной работы обучающихся с преподавателями является учебно-методический комплекс, размещенный в электронной информационно-образовательной среде университета и включающий:

- учебный план образовательной программы;
- индивидуальный учебный план обучающегося;
- программу учебного предмета (дисциплины, модуля, учебного курса);
- комплект электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих все виды работы в соответствии с программой учебного предмета (дисциплины, учебному курсу), включая практикум или практическое пособие, средства для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебного предмета (дисциплины, учебного курса).

Техническое обеспечение предусматривает доступ обучающихся (независимо от места их нахождения) к электронной информационно-образовательной среде университета, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей.

Организация контактной работы при реализации учебных занятий по направлению «Реклама и связи с общественностью» в ЭИОС (иначе – онлайн-занятий) может осуществляться при непосредственном включении в образовательную деятельность элементов систем и сервисов ЭИОС, позволяющих установить синхронное либо асинхронное взаимодействие между обучающимися и педагогическими работниками. Организация образовательной деятельности в ЭИОС ВГТУ в форме контактной работы возможна за счет использования элементов таких систем и сервисов как:

• Электронная информационно-образовательная среда ВГТУ - <http://eios.vorstu.ru/>, которая позволяет организовать образовательный процесс посредством использования информационно-образовательных технологий и сервисов ЭИОС; обеспечить доступ обучающихся и преподавателей к информационно-справочным и информационным образовательным ресурсам ЭИОС университета посредством использования информационно-коммуникационных технологий и сервисов ЭИОС, а также обеспечить эффективные коммуникации и взаимодействие всех участников образовательного процесса;

• Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>

• Электронные библиотечные системы и научная библиотека ВГТУ;

• «Студенческий чат ВГТУ» – web-приложение для взаимодействия преподавателей и студентов, элементы которого предполагают возможность обратной связи со стороны преподавателя в виде комментария или оценки работы обучающегося и могут быть использованы для организации всех видов учебных занятий, в частности по направлению «Реклама и связи с общественностью».

При организации в ЭИОС лекций, разъяснительной части практических занятий, консультаций по дисциплинам активно используется сервис видеоконференций в системе Zoom для проведения:

- лекций;
- практических занятий;
- семинаров по организации самостоятельной работы студентов;
- консультации по сложным темам курса и др.

При осуществлении контактной работы применяются и иные формы взаимодействия со студентами.

Эффективным инструментом контактной работы при освоении дисциплин являются корпоративные группы кафедры «Связи с общественностью» в социальной сети ВКонтакте для размещения актуального обучающего контента:

- «Profi comunica» <https://vk.com/club1933500754>;
- Студенческая лаборатория «PR прямого действия. Мастерская профессионалов» - <https://vk.com/club31511967>.

Для организации консультаций по дисциплинам ОПОП используется сервис «Чат» и «Беседа» ВКонтакте группы кафедры «Связи с общественностью» https://vk.com/pr_vgasu.

При организации контактной работы в ЭИОС в рамках одного учебного занятия по одной теме дисциплины по направлению «Реклама и связи с общественностью» возможно использование нескольких элементов контактной работы.

При использовании комбинации ресурсов дистанционного обучения для студентов размещается актуальная информация о регламенте изучения всего курса дисциплин по направлению «Реклама и связи с общественностью» для обеспечения их связи в учебной работе студента посредством гиперссылок и поясняющего текста.

При использовании комбинации элементов также возможно использование элементов и ресурсов ЭИОС, не предполагающих взаимодействия между обучающимися и педагогическими работниками для организации вводной части занятия, актуализации пройденного учебного материала, обеспечения дополнительной образовательной активности и т.д. – в качестве вспомогательных элементов и ресурсов при их сочетании с элементами контактной работы используется, например, *электронная почта преподавателя*.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Контактная работа преподавателя и студента – важный элемент становления будущего профессионала. Для студентов направления «Реклама и связи с общественностью» взаимодействие с преподавателями особенно ценно, поскольку конструктивные и результативные деловые коммуникации формируют основу для развития специалиста в коммуникационной сфере.

Аудиторная контактная работа преподавателей и студентов направления «Реклама и связи с общественностью» способствует развитию критического мышления студентов, готовности публично выразить и отстаивать собственную точку зрения, оперативно формулировать и предлагать взвешенную систему аргументации в устной и письменной коммуникации. Взаимодействие с преподавателями и практикующими специалистами в рамках аудиторной работы, проведения открытых занятий, воркшопов и мастер-классов помогает студентам развивать эмпатию, эмоциональный интеллект и soft skills. В условиях перманентной неопределенности и изменчивости эти навыки становятся не менее важными, чем профессиональные знания и умения.

Внеаудиторная контактная работа преподавателей и студентов направления «Реклама и связи с общественностью» помогает освоить и закрепить основы делового общения и цифрового этикета. Учитывая, что современные выпускники все чаще выбирают удаленную работу, и многие корпоративные процессы диджитализируются, владение основами цифрового этикета и деловых коммуникаций становится определяющим в формировании и развитии профессиональной траектории студента и выпускника.

Список литературы

1. Апенько, С. Н. Коммуникационный консалтинг. Архитектоника организационных коммуникаций : Учебное пособие / Апенько С. Н. - Омск : Омский государственный университет, 2014. - 220 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/24892.html>
2. Большакова Л.И. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Большакова Л.И., Мирсаитова А.А.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский институт социально-педагогических технологий и ресурсов, 2015. 70 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29876>
3. Гринева, М. С. Коммуникативный кодекс речевого общения [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. С. Гринева. - Саратов : Вузовское образование, 2018. 65 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/74964.html>
4. Ковалева, Л. В. Культура делового общения [Текст] : учебное пособие : рекомендовано ВГАСУ / Воронеж. гос. архит.-строит. ун-т. - Воронеж : [б. и.], 2011 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии ВГАСУ, 2011). 150 с.
5. Кузнецова, Е.В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е.В. Кузнецова. - Саратов : Вузовское образование, 2017. - 180 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/61079.html>
6. Логутова, Е. В. Психология делового общения : Учебное пособие / Логутова Е. В. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. - 196 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/30126.html>
7. Мамина, Р. И. Деловой этикет в системе имиджа : Философско-культурологический анализ / Мамина Р. И. - Санкт-Петербург : Петрополис, 2012. - 232 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/20314.html>
8. Матвеева, М. А. Реклама и PR-Интернет [Электронный ресурс] : Методическое пособие / М. А. Матвеева, В. Н. Молибог. - Симферополь : Университет экономики и управления, 2018. - 70 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/86412.html>
9. Резник, С. Мастер переговоров. Игра по твоим правилам [Электронный ресурс] / С. Резник, Д. Гришин. - Мастер переговоров. Игра по твоим правилам ; 2021-02-03. - Москва : РИПОЛ классик, 2016. - 272 с. - Лицензия до 03.02.2021. URL: <http://www.iprbookshop.ru/73157.html>

Примечание: сокращения, определения и ссылки.

ДОТ – дистанционные образовательные технологии. ЭИОС –
Электронная информационно-образовательная среда университета -
<http://eios.vorstu.ru/>.

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа.

«Студенческий чат ВГТУ» – web-приложение для взаимодействия преподавателей и студентов.

«Profi comunica» <https://vk.com/club1933500754>; Студенческая лаборатория «PR прямого действия. Мастерская профессионалов» <https://vk.com/club31511967> – корпоративные группы в социальной сети ВКонтakte для студентов и преподавателей для размещения актуального обучающего контента.

Оглавление

Введение.....	4
Организация работы педагогического коллектива.....	5
Организация контактной работы в ЭИОС.....	6
Заключение.....	10
Список литературы.....	11
Примечание.....	12

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ

Методические рекомендации по организации контактной работы
преподавателей и студентов, обучающихся по направлению подготовки
42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Составители:

доктор филол. наук Скрипникова Н.Н.
кандидат полит. наук Чеснокова Е.С.

Подписано к изданию 30.11.2020

Объем данных 190 Кб

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет»
394026 Воронеж, Московский пр-т, 14