

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  Н.А. Драпалюк
«30» августа 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов»

Направление подготовки 38.04.08 ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

Профиль Финансы и кредит

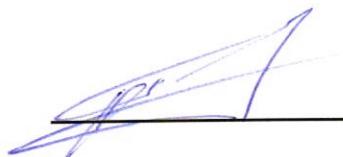
Квалификация выпускника Магистр

Нормативный период обучения 2 года и 5 м.

Форма обучения заочная

Год начала подготовки 2017

Автор программы



к.э.н. доцент Шальнев О.Г.

Заведующий кафедрой
Экономики и основ
предпринимательства



д.э.н., проф. Гасилов В.В.

Руководитель ОПОП



д.э.н., проф. Околелова Э.Ю.

Воронеж 2017

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических и практических знаний современных технологий по организации работ, по бизнес-аналитике и инжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных информационных и компьютерных технологий для реализации бизнес-процессов на всех этапах жизненного цикла.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными информационными средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по инжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» относится к дисциплинам вариативной части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 - способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ПК-3 - способностью разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, включая финансово-кредитные, органов государственной власти и местного самоуправления и методики их расчета

ПК-7 - способностью осуществлять самостоятельно или руководить подготовкой заданий и разработкой финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов для реализации подготовленных проектов

ПК-8 - способностью предложить конкретные мероприятия по реализации разработанных проектов и программ

ПК-9 - способностью оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности

ПК-10 - способностью осуществлять разработку бюджетов и финансовых планов организаций, включая финансово-кредитные, а также расчетов к бюджетам бюджетной системы Российской Федерации

ПК-11 - способностью обосновать на основе анализа финансово-экономических рисков стратегию поведения экономических агентов на различных сегментах финансового рынка

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОК-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы научного исследования для формирования знаний в формировании бизнес-процессов; - основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять научные методы исследования при формировании умений в построении бизнес-процессов; - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментарием научного исследования; - навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества.
ОК-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -современным инструментарием управления человеческими ресурсами.
ПК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные показатели, характеризующие оценку и анализ бизнес процессов; - методику анализа формирования бизнес-процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовые и экономические

	показатели формирования бизнес-процессов.
	Владеть: -инструментами и методикой анализа бизнес-процессов.
ПК-7	Знать: - принципы организации работ по инжинирингу бизнес-процессов; - процедуру разработки проекта инжиниринга бизнес-процессов; -знать организационную структуру проекта инжиниринга бизнес-процессов.
	Уметь: - проектировать, внедрять и моделировать бизнес-процессы; - осуществлять планирование бизнес-процессов на всех фазах его жизненного цикла.
	Владеть: - методами и инструментальными средствами разработки программ проектирования бизнес-процессов.
ПК-8	Знать: - объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов; -знать пакеты прикладных программ, применяемые для реализации бизнес-процессов.
	Уметь: - применять пакеты прикладных программ на различных стадиях реализации бизнес-процессов.
	Владеть: - методами рационального выбора информационных средств и компьютерных технологий для управления бизнесом; - методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации информационных средств и компьютерных технологий.
ПК-9	Знать: -критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов; - сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
	Уметь: - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;

	<p>- оценивать эффективность реализации бизнес-процессов, учитывая фактор неопределенности.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментами оценки эффективности разрабатываемых проектов в условиях неопределенности; - методами имитационного моделирования при оценке бизнес-процесов.
ПК-10	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначение и сущность функционально-стоимостного анализа при разработке бюджетов бизнес-процессов; - основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать финансовый план реализации бизнес-процессов; - применять пакеты прикладных программ при реализации процедуры бюджетирования бизнес-процессов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками вычисления стоимостных затрат бизнес-процессов; - навыками бюджетирования на всех стадиях и уровнях реализации бизнес-процессов.
ПК-11	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; - типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современным инструментарием управления человеческими ресурсами.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» составляет 5 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Самостоятельная работа	163	163
Курсовая работа	+	+
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	180	180
зач.ед.	5	5

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Общая характеристика и основные положения инжиниринга бизнес-процессов	<p>Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи инжиниринга. Сущность и принципы инжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.</p> <p>Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.</p>	1	0,5	27	28,5
2	Технология	Организация работ по	1	0,5	27	28,5

	инжиниринга бизнес-процессов	инжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Причины возникновения инжиниринга. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта инжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта инжиниринга бизнес-процессов.				
3	Моделирование бизнес-процессов	Методы и инструментальные средства инжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П-модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов.	0,5	1	27	28,5
4	Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)	Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты.	0,5	1	27	28,5

		Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.				
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.	0,5	0,5	27	28
6	Информационные технологии в инжиниринге бизнес-процессов	Роль информационных технологий в инжиниринге бизнеса. Технологии управления знаниями организации. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы. Применение информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов.	0,5	0,5	28	29
Итого			4	4	163	171

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовых работ в 4 семестре 2 курса для заочной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы: «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов»:

1. История возникновения инжиниринга бизнес-процессов
2. Экономические предпосылки возникновения РБП.
3. Цель и задачи инжиниринга бизнес-процессов
4. Понятие и сущность инжиниринга бизнес-процессов
5. Основные понятия процессного управления
6. Этапы осуществления инжиниринга бизнес-процессов
7. Проблемы, возникающие при проведении инжиниринга бизнес-процессов
8. Анализ современных тенденций инжиниринга бизнес-процессов
9. Свойства инжиниринга бизнес-процессов

10. Методы и приемы инжиниринга бизнес-процессов
11. Понятие архитектуры современного предприятия
12. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.
13. Основные правила выделения процессов в организации.
14. Классификация бизнес-процессов
15. Роли участников процесса инжиниринга
16. Ресурсы в инжиниринге бизнес-процессов
17. Процесс осуществления РБП
18. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».
19. Содержание этапа «Обратный инжиниринг».
20. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
21. Содержание этапа «Прямой реинжиниринг».
22. Содержание этапа «Разработка проекта по РБП».
23. Моделирование бизнес-процессов
24. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
25. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
26. Концептуальная модель объектного подхода
27. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
28. Оценка качества бизнес-процесса
29. Методы анализа бизнес-процессов
30. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
31. Бизнес-процессы и информационные технологии
32. Разработка ИТ-стратегии предприятия

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

- сформировать знания, умения и навыки, необходимые для анализа сложных экономических и финансовых процессов, участником которых являются хозяйствующие субъекты;
- сформировать знания, умения и навыки, необходимые для принятия обоснованных решений, обеспечивающих эффективное управление бизнес-процессами;
- сформировать знания, умения и навыки, необходимые для анализа и оценки бизнес-процессов и решений, обеспечивающие устойчивое функционирование хозяйствующих субъектов.

При написании курсовой работы бакалавр должен подтвердить владение основными компетенциями.

Курсовая работа включает в себя теоретическую часть и расчетно-пояснительную записку.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОК-1	Знать: - методы научного исследования для формирования знаний в формировании бизнес-процессов; - основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления.	тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: применять научные методы исследования при формировании умений в построении бизнес-процессов; - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции.	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: - инструментарием научного исследования; - навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества.	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОК-2	Знать: - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования.	тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: -современным инструментарием управления человеческими ресурсами.	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-3	Знать: - основные показатели, характеризующие оценку и анализ бизнес процессов; - методику анализа формирования бизнес-процессов.	тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: - анализировать финансовые и экономические показатели формирования бизнес-процессов.	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: -инструментами и методикой	Решение прикладных	Выполнение работ в срок,	Невыполнение работ в срок,

	анализа бизнес-процессов.	задач	предусмотренный в рабочих программах	предусмотренный в рабочих программах
ПК-7	Знать: - принципы организации работ по инжинирингу бизнес-процессов; - процедуру разработки проекта инжиниринга бизнес-процессов; - знать организационную структуру проекта инжиниринга бизнес-процессов.	тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: - проектировать, внедрять и моделировать бизнес-процессы; - осуществлять планирование бизнес-процессов на всех фазах его жизненного цикла.	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: - методами и инструментальными средствами разработки программ проектирования бизнес-процессов.	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-8	Знать: - объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов; - знать пакеты прикладных программ, применяемые для реализации бизнес-процессов.	тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: - применять пакеты прикладных программ на различных стадиях реализации бизнес-процессов.	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: - методами рационального выбора информационных средств и компьютерных технологий для управления бизнесом; - методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации информационных средств и компьютерных технологий.	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-9	Знать: - критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов; - сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.	тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - оценивать эффективность реализации бизнес-процессов, учитывая фактор неопределенности.	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: - инструментами оценки эффективности разрабатываемых	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в

	проектов в условиях неопределенности; -методами имитационного моделирования при оценке бизнес-процессов.		рабочих программах	рабочих программах
ПК-10	Знать: - назначение и сущность функционально-стоимостного анализа при разработке бюджетов бизнес-процессов; - основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.	тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: -разрабатывать финансовый план реализации бизнес-процессов; -применять пакеты прикладных программ при реализации процедуры бюджетирования бизнес-процессов.	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: -навыками вычисления стоимостных затрат бизнес-процессов; -навыками бюджетирования на всех стадиях и уровнях реализации бизнес-процессов.	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-11	Знать: -основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; - типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования.	тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: -анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; -организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	Решение практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: -современным инструментарием управления человеческими ресурсами.	Решение прикладных задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1, 2 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
-------------	---	---------------------	---------	--------	--------	----------

	компетенции					
ОК-1	Знать: - методы научного исследования для формирования знаний в формировании бизнес-процессов; - основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: применять научные методы исследования при формировании умений в построении бизнес-процессов; - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: - инструментарием научного исследования; - навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОК-2	Знать: - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: -современным инструментарием управления человеческими ресурсами.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

				во всех задачах		
ПК-3	Знать: - основные показатели, характеризующие оценку и анализ бизнес процессов; - методику анализа формирования бизнес-процессов.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: - анализировать финансовые и экономические показатели формирования бизнес-процессов.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: - инструментами и методикой анализа бизнес-процессов.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-7	Знать: - принципы организации работ по инжинирингу бизнес-процессов; - процедуру разработки проекта инжиниринга бизнес-процессов; - знать организационную структуру проекта инжиниринга бизнес-процессов.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: - проектировать, внедрять и моделировать бизнес-процессы; - осуществлять планирование бизнес-процессов на всех фазах его жизненного цикла.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: - методами и инструментальными средствами разработки программ проектирования бизнес-процессов.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

ПК-8	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов; - знать пакеты прикладных программ, применяемые для реализации бизнес-процессов. 	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять пакеты прикладных программ на различных стадиях реализации бизнес-процессов. 	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами рационального выбора информационных средств и компьютерных технологий для управления бизнесом; - методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации информационных средств и компьютерных технологий. 	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-9	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов; - сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. 	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - оценивать эффективность реализации бизнес-процессов, учитывая 	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

	фактор неопределенности.					
	Владеть: - инструментами оценки эффективности разрабатываемых проектов в условиях неопределенности; - методами имитационного моделирования при оценке бизнес-процессов.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-10	Знать: - назначение и сущность функционально-стоимостного анализа при разработке бюджетов бизнес-процессов; - основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь: -разрабатывать финансовый план реализации бизнес-процессов; -применять пакеты прикладных программ при реализации процедуры бюджетирования бизнес процессов.	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: -навыками вычисления стоимостных затрат бизнес-процессов; -навыками бюджетирования на всех стадиях и уровнях реализации бизнес-процессов.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-11	Знать: -основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; - типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования.	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	Уметь: -анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; -организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: -современным инструментарием управления человеческими ресурсами.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Ассоциация рабочих объектов требуется для отслеживания:

- соответствие объектов друг другу
- взаимодействия объектов
- выборки из хранилища соответствующих объектов
- синхронизации процессов

2. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:

- четкоопределенными во времени началом и концом
- внешними интерфейсами
- затратами труда
- затратами времени
- затратами материалов

3. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:

- контролирует исполнение операций процесса
- исполняет операции процесса
- исполняет и координирует исполнение операций процесса

4. В состав проектной группы (команды) входят:

- консультанты
- работники предприятия
- работники предприятия и консультанты

5. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП

- все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
- стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
- все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

6. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- экспертного многокритериального оценивания
- детального стоимостного анализа
- имитационного моделирования

7. Границы бизнес-процесса определяются:

- сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
- сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
- выполнением требований клиента процесса

8. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

- классификация
- дезагрегация

9. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

- агрегации
- обобщения

10. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

- информационные, материальные и финансовые потоки
- финансовые и информационные потоки
- финансовые и материальные потоки

11. Задачи стоимостного анализа процессов:

- сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, добавляющие стоимость
- сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
- выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
- выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

12. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

- узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
- рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

13. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:

- качество процесса
- риск незавершенности процесса
- степень использования ресурсов в процессе
- время преобразования объектов
- пропускная способность
- стоимость использования ресурсов
- стоимость преобразования объектов в процессе

14. Как задается разветвление в процессе:

- по вероятности пути процесса
- по значению пользовательских атрибутов
- произвольно
- по типу объектов
- по степени загрузки ресурсов

15. Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

- на время использования ресурса в процессе
- на факт и время использования ресурса в процессе
- на факт использования ресурсов в процессе

16. Каково назначение репозитория в технологии РБП?

- документирование БП
- стандартизация БП
- оптимизация БП

17. Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?

- мотивация персонала в РБП
- привлечение консультантов к РБП
- совместная работа консультантов и работников компании в командах РБП
- комплексный характер проектных работ
- наличие финансовых средств
- участие руководства команды на всех этапах РБП

18. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:

- время исполнения
- качество
- надежность
- затраты

19. Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес-процессы предприятия:

- управление поставками по принципу «точно вовремя» (JIT)
- всеобщее управление качеством (TQM)
- реинжиниринг БП (BPR)

20. Какой подход обеспечивает непрерывное совершенствование бизнес-процессов:

- всеобщее управление качеством (TQM)
- управление ресурсами предприятия (MRT)
- реинжиниринг БП (BPR)

21. Какой подход обеспечивает сквозное планирование основных бизнес-процессов:
- всеобщее управление качеством (TQM)
 - управление ресурсами предприятия (MRT)
 - реинжиниринг БП (BPR)
22. Лидер проекта выполняет следующую работу по РБП:
- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
 - ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
 - ежедневно руководит выполнением работ по РБП
23. Метод имитационного моделирования используется для:
- статистического анализа БП
 - динамического анализа БП
24. Методологический центр выполняет следующую работу по РБП:
- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
 - ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
 - ежедневно руководит выполнением работ по РБП
25. Метод учета затрат по функциям используется для:
- статистического анализа БП
 - динамического анализа БП

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Исследовать предлагаемый бизнес-процесс методом анализа и синтеза.
2. На основе предлагаемого бизнес-процесса распределите обязанности на зоны ответственности.
3. На основе предлагаемого бизнес-процесса выстроить организационную структуру.
4. Проанализировать исходные данные для формирования бизнес-процесса.
5. Сбор и обработка исходных данных для реализации бизнес-проекта.
6. На основе предлагаемого бизнес-проекта разработать модель реализации предлагаемого проекта.
7. Разработка системы планирования на прединвестиционной фазе бизнес-процесса
8. Разработка системы планирования на инвестиционной фазе бизнес-процесса
9. Разработка системы планирования на эксплуатационной фазе бизнес-процесса
10. Разработать систему применения информационных и компьютерных систем на различных стадиях формирования и реализации бизнес-процесса.
11. Выполнить анализ и спроектировать построение алгоритма реализации коммуникационных процессов в организации.
12. Произвести оценку эффективности бизнес-процессов, учитывая фактор риска.
13. Разработать и оценить финансовый план реализации бизнес-процессов.
14. Исследовать применение пакетов прикладных программ при бюджетировании бизнес-процессов.
15. Разработать систему связей и взаимодействий между центрами ответственности для решения управленческих задач при реализации бизнес-процесса.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Применение инструментария управления человеческими ресурсами в конкретном бизнес-процессе.
2. Выполнить анализ бизнес-процессов в соответствии с действующей методикой и инструментарием

3. Формирование исходных данных для разработки программ проектирования бизнес-процессов.
4. Принятие управленческих решений по выбору информационных средств и компьютерных технологий для управления бизнесом.
5. Провести оценку эффективности инвестиционного проекта на основе системы показателей.
6. Подбор метода имитационного моделирования при оценке бизнес-процесса.
7. Рассчитать затраты на реализацию бизнес-процесса.
8. Выбрать оптимальный метод бюджетирования для реализации бизнес-процесса.
9. Применение методологии Sadt IDF0-IDF5.
10. Применение методологии DFD.
11. Применение методологии Oracle.
12. Применение методологии BAAN.
13. Применение методологии ARIS.
14. Провести позиционирование компании на этапах жизненного цикла.
15. Разработать систему оценочных параметров компаний.
16. Выполнить функционально-стоимостной анализ.
17. Провести анализ добавочной стоимости.
18. Исследовать конкурентный профиль компании.
19. Выбрать прикладные инструменты анализа и моделирования.
20. Разработать основные этапы моделирования бизнес-процессов.
21. Построить модели финансовой структуры.
22. Выполнить и обосновать поиск информационных моделей.
23. Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
24. Исследовать методику организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета ARIS.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных

задач

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Определение бизнес-процесса и их виды.
3. Структура бизнес-процесса.
4. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
5. Цели и задачи инжиниринга.
6. Сущность и принципы инжиниринга бизнес-процессов.
7. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения.
8. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом.
9. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.
10. Организация работ по инжинирингу бизнес-процессов.
11. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
12. Причины возникновения инжиниринга.
13. Методология и принципы РБП.
14. Идентификация бизнес-процессов.
15. Задачи идентификации. Разработка проекта инжиниринга бизнес-процессов.

- Организационная структура проекта инжиниринга бизнес-процессов.
16. Методы и инструментальные средства инжиниринга бизнес-процессов.
 17. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
 18. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии).
 19. SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования.
 20. Понятие структурного анализа.
 21. Цели и задачи структурного анализа.
 22. Базовые понятия и основы структурного анализа.
 23. Виды стратегических моделей в структурном анализе.
 24. Диаграммы структурного анализа.
 25. Общая характеристика IDEF.
 26. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD.
 27. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD. Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.
 28. Модель прецедентов использования (П-модель).
 29. Объектная модель (О-модель).
 30. В-модель – модель взаимодействия объектов.
 31. Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа.
 32. Центры затрат и центры прибыли.
 33. Стоимостные объекты.
 34. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов.
 35. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
 36. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.
 37. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
 38. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.
 39. Роль информационных технологий в инжиниринге бизнеса.
 40. Технологии управления знаниями организации.
 41. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
 42. Географические информационные системы.
 43. Применение информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов.
 44. Информационные модели.
 45. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
 46. Составление программы реинжиниринга.
 47. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
 48. Понятие и сущность инжиниринга бизнес-процессов
 49. Основные понятия процессного управления
 50. Этапы осуществления инжиниринга бизнес-процессов
 51. Проблемы, возникающие при проведении инжиниринга бизнес-процессов

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

(Например: Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент

набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Общая характеристика и основные положения инжиниринга бизнес-процессов	ОК-1, ОК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11	Тест, контрольная работа, защита курсовой работы
2	Технология инжиниринга бизнес-процессов	ОК-1, ОК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11	Тест, контрольная работа, защита курсовой работы
3	Моделирование бизнес-процессов	ОК-1, ОК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11	Тест, контрольная работа, защита курсовой работы
4	Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)	ОК-1, ОК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11	Тест, контрольная работа, защита курсовой работы
5	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	ОК-1, ОК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11	Тест, контрольная работа, защита курсовой работы
6	Информационные технологии в инжиниринге бизнес-процессов	ОК-1, ОК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11	Тест, контрольная работа, защита курсовой работы

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении

промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1 Основная литература

1. Гальчина, О. Н. Теория экономического анализа : Учебное пособие / Гальчина О. Н. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 185 с. - ISBN 978-5-394-01532-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/5987>

2. Бизнес-планирование [Текст] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 264 с. - Библиогр.: с. 260-264. - ISBN 978-5-89040-555-5 : 84-10.

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - ISBN 978-5-238-01823-2. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>

4. Суглобов, А. Е. Экономическая безопасность предприятия : учебное пособие / А.Е. Суглобов; С.А. Хмелев; Е.А. Орлова. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 272 с. - ISBN 978-5-238-02378-6. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118957>

5. Управление инвестиционной деятельностью [Текст] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т ; сост. : С. А. Баркалов, В. П. Морозов, Т. А. Свиридова. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 295 с.

6. Управление инвестиционной деятельностью [Электронный ресурс] : учебное пособие / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т ; сост. : С. А. Баркалов, В. П. Морозов, Т. А. Свиридова. - Воронеж : [б. и.], 2015 (Воронеж : Отдел оперативной полиграфии изд-ва учеб. лит. и учеб.-метод. пособий Воронежского ГАСУ, 2015). - 1 электр

8.1.2. Дополнительная литература

1. Блинов, А. О. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие / Блинов А. О. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 341 с. - ISBN 978-5-238-01823-2.

2. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : Методические указания к лабораторным работам / Кастанова А. А. - Москва : Российский новый университет, 2014. - 32 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/21308>

3. Методы и модели оценки эффективности бизнес-процессов [Текст] : монография / Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р. Е. Алексеева. - Н. Новгород : [б.

и.], 2012 (Н. Новгород : Тип. НГТУ, 2012). - 224 с. - ISBN 978-5-93272-971-7 : 50-00.

4. Гальчина, О. Н. Теория экономического анализа : Учебное пособие / Гальчина О. Н. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 185 с. - ISBN 978-5-394-01532-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/5987>

5. Моделирование и анализ в информационном сервисе / Лучко О. Н. - Омск : Омский государственный институт сервиса, 2014. - 117 с. - ISBN 978-5-93252-312-4. URL: <http://www.iprbookshop.ru/26686>

6. Коноплева, Ирина Аполлоновна. Управление безопасностью и безопасность бизнеса [Текст] : учебное пособие : допущено Министерством образования и науки Российской Федерации. - Москва : Инфра-М, 2015 (Смоленск : Смол. обл. тип. им. В. И. Смирнова, 2007). - 446 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 441-443 (45 назв.). - ISBN 978-5-16-003230-6 : 439-00.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Каталог АРБИКОН (Ассоциации Региональных Библиотечных Консорциумов), «Строй Консультант», правовая система «Гарант», Интернет, iprbookshop.ru

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- лекционную аудиторию, оборудованную экраном для показа слайдов через проектор;
- специализированные классы, оснащенные персональными компьютерами с выходом в Интернет.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Бизнес-анализ и инжиниринг бизнес-процессов» читаются лекции, проводятся практические занятия, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков расчета и обоснования бизнес-процессов на различных стадиях инвестиционного цикла. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.