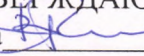


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  Рязских В.И.  
«30» 08 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

«Аудит качества»

Направление подготовки 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Профиль «Управление качеством в авиастроении»

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2021

Автор программы  /Молод М.В.

Заведующий кафедрой  
Самолетостроения  /Корольков В.И.

Руководитель ОПОП  /Корольков В.И.

Воронеж 2020

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Цели дисциплины** приобрести теоретические знания и практические навыки в области аудита систем качества, необходимых для успешной профессиональной деятельности магистра.

**1.2. Задачи освоения дисциплины** изучить основные понятия в области аудита; нормативно-правовую базу аудита систем качества; требования, предъявляемые к экспертам по системам качества и порядок их профессиональной подготовки; правила и порядок проведения внутреннего аудита систем качества; последовательность и процедуры сертификационного аудита систем качества; приобрести навык применения нормативно-технической документации для решения конкретных задач в области аудита, разработки и ведения документации по аудиту систем качества.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Аудит качества» относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Аудит качества» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 - способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

ОК-4 - способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом

ОК-5 - способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам

ОПК-1 - способность формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки

ОПК-4 - способность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом

ОПК-5 - способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов

ОПК-6 - способность применять современные методы исследования,

оценивать и представлять результаты выполненной работы

ОПК-8 - способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

ПК-1 - способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества

ПК-3 - способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации

ПК-4 - способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции</b>
ОК-1	Знать методы анализа и синтеза
	Уметь проводить анализ и синтез
	Владеть способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	Знать социальные и этические нормы
	Уметь действовать в нестандартных ситуациях
	Владеть способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	Знать основные направления саморазвития личности
	Уметь использовать творческий потенциал
	Владеть способностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОК-4	Знать методы руководства коллективом и разрешения конфликтов
	Уметь проводить социальную адаптацию, руководить коллективом и разрешать конфликты
	Владеть способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом
ОК-5	Знать современные информационные технологии для сбора, обработки и интерпретации данных
	Уметь собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования

	суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам
	Владеть навыком собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам
ОПК-1	Знать правила формулирования целей и задач исследования; принципы выбора и создания критериев оценки
	Уметь формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки
	Владеть способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки
ОПК-4	Знать правила и порядок организации исследовательских и проектных работ; принципы и методы управления коллективом
	Уметь использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом
	Владеть способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом
ОПК-5	Знать современное оборудование и приборы
	Уметь эксплуатировать современное оборудование и приборы
	Владеть способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов
ОПК-6	Знать современные методы исследования и представления результатов выполненной работы
	Уметь применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы
	Владеть способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы
ОПК-8	Знать порядок проведения корректирующих и

	превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества
	Владеть способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
ПК-1	Знать принципы разработки корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества
	Владеть способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества
ПК-3	Знать принципы концепции всеобщего управления качеством
	Уметь на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации
	Владеть способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации
ПК-4	Знать принципы планирования и организации работы коллектива исполнителей, принятия исполнительских решения в условиях различных мнений
	Уметь планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений
	Владеть способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Аудит качества» составляет 8 з.е.  
Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

### очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
<b>Самостоятельная работа</b>	180	180
<b>Курсовая работа</b>	+	+
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость:		
академические часы	288	288
зач.ед.	8	8

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

#### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
1	Теоретические основы аудита качества	Основные термины и определения. Аудит качества как вид деятельности. Виды аудита качества. Отличительные признаки аудита качества. Цели и принципы аудита качества. Критерии аудита качества.	4	6	4	30	44
2	Организация аудита качества	Регулирование деятельности по аудиту систем менеджмента. Правила и порядок внутреннего аудита. Семь необходимых действий для организации внутреннего аудита качества. Кадровое обеспечение аудита.	4	6	4	30	44
3	Планирование аудита и управление программой аудита	План и программа аудита. Управление программой аудита. Процедуры программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.	4	6	4	30	44
4	Порядок проведения аудита качества	Общие положения. Планирование аудита. Анализ документов. Подготовка и проведение аудита на месте. Составление отчета по аудиту. Завершение аудита.	2	6	2	30	40
5	Документированная процедура внутренних аудитов	Основные требования к документированной процедуре по внутреннему аудиту. Принципы разработки и примерное содержание документированной процедуры.	2	6	2	30	40
6	Сертификационный аудит СМК	Подготовка к сертификации СМК. Объекта аудита при сертификации	2	6	2	30	40

		СМК. Организация и проведение аудитов В целях сертификации СМК.					
Итого			18	36	18	180	252

## 5.2 Перечень лабораторных работ

**Лабораторная работа №1.** Основные понятия в области аудита качества

**Лабораторная работа №2.** Построение матрицы планирования внутренних аудитов.

**Лабораторная работа №3.** Методология расчета трудозатрат и численности внутренних аудиторов.

**Лабораторная работа №4.** Разработка содержания документированной процедуры по внутреннему аудиту.

**Лабораторная работа №5.** Составление акта по результатам сертификационного аудита.

**Лабораторная работа №6.** Структура и содержание сертификата соответствия СМК.

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 1 семестре для очной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы: «Разработка документированной процедуры – Внутренний аудит СМК».

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

- Изучение нормативно-правовой базы аудита качества;
- Изучение правил и порядка проведения внутреннего аудита СМК;
- Получение навыка разработки документации СМК.

Курсовая работа включает в себя пояснительную записку и документированную процедуру.

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

### 7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
-------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------	------------	---------------

ОК-1	Знать методы анализа и синтеза	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проводить анализ и синтез	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОК-2	Знать социальные и этические нормы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь действовать в нестандартных ситуациях	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОК-3	Знать основные направления саморазвития личности	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь использовать творческий потенциал	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОК-4	Знать методы руководства коллективом и разрешения конфликтов	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проводить	Посещение лекций,	Выполнение	Невыполнение



	социальную адаптацию, руководить коллективом и разрешать конфликты	выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Владеть способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
ОК-5	Знать современные информационные технологии для сбора, обработки и интерпретации данных	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Уметь собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Владеть навыком собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
ОПК-1	Знать правила формулирования целей и задач исследования; принципы выбора и создания критериев оценки	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Уметь формулировать	Посещение лекций,	Выполнение	Невыполнение

	цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Владеть способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
ОПК-4	Знать правила и порядок организации исследовательских и проектных работ, принципы и методы управления коллективом	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Уметь использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Владеть способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
ОПК-5	Знать современное оборудование и приборы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Уметь эксплуатировать современное оборудование и приборы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Владеть способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
ОПК-6	Знать современные методы исследования и представления результатов выполненной работы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах

		работы		
	Уметь применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-8	Знать порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-1	Знать принципы разработки корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-3	Знать принципы концепции всеобщего	Посещение лекций, выполнение	Выполнение работ в срок,	Невыполнение работ в срок,

	управления качеством	практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	предусмотренны й в рабочих программах	предусмотренны й в рабочих программах
	Уметь на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Владеть способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
ПК-4	Знать принципы планирования и организации работы коллектива исполнителей, принятия исполнительских решения в условиях различных мнений	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Уметь планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах
	Владеть способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренны й в рабочих программах

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
ОК-1	Знать методы анализа и синтеза	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проводить анализ и синтез	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОК-2	Знать социальные и этические нормы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь действовать в нестандартных ситуациях	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОК-3	Знать основные направления саморазвития личности	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь использовать творческий потенциал	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОК-4	Знать методы руководства коллективом и разрешения конфликтов	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проводить социальную адаптацию, руководить коллективом и разрешать конфликты	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть	Тест	Выполнение	Выполнение	Выполнение	В тесте

	способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом		е теста на 90- 100%	е теста на 80- 90%	теста на 70- 80%	менее 70% правильны х ответов
ОК-5	Знать современные информационные технологии для сбора, обработки и интерпретации данных	Тест	Выполнени е теста на 90- 100%	Выполнени е теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильны х ответов
	Уметь собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	Тест	Выполнени е теста на 90- 100%	Выполнени е теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильны х ответов
	Владеть навыком собирать, обрабатывать и интерпретирова ть с использованием современных информационны х технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующи м социальным, научным и этическим проблемам	Тест	Выполнени е теста на 90- 100%	Выполнени е теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильны х ответов
ОПК-1	Знать правила формулирования целей и задач исследования; принципы выбора и создания	Тест	Выполнени е теста на 90- 100%	Выполнени е теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильны х ответов

	критериев оценки					
	Уметь формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОПК-4	Знать правила и порядок организации исследовательских и проектных работ; принципы и методы управления коллективом	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОПК-5	Знать современное оборудование и приборы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь эксплуатировать современное оборудование и приборы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть	Тест	Выполнение	Выполнение	Выполнение	В тесте

	способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов		е теста на 90- 100%	е теста на 80- 90%	теста на 70- 80%	менее 70% правильных ответов
ОПК-6	Знать современные методы исследования и представления результатов выполненной работы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОПК-8	Знать порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ПК-1	Знать принципы разработки корректирующих	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных



	и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества					х ответов
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ПК-3	Знать принципы концепции всеобщего управления качеством	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ПК-4	Знать принципы планирования и организации работы коллектива исполнителей, принятия исполнительских решения в	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	условиях различных мнений					
	Уметь планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов

## 7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

### 7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

#### Вопрос 1. Аудит – это...?

- ☐ 1а **Аудит** - систематический, независимый и документируемый процесс объективного оценивания свидетельств аудита с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.
- ☐ 1б **Аудит** - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.
- ☐ 1в **Аудит** - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления согласованных критериев аудита.

#### Вопрос 2. Какой аудит называется «аудитом второй стороной»?

- ☐ 2а внешний
- ☐ 2б внутренний
- ☐ 2в сертификационный

#### Вопрос 3. Для каких организаций в нормативных документах применяется термин «регистраторы»?

- ☐ 3а регистрирующие налоговые органы

- ☐ 3б государственные надзорные органы
- ☐ 3в органы по аудиту и сертификации

**Вопрос 4.** Аудит двух или нескольких систем менеджмента называется ...?

- ☐ 4а комплексным
- ☐ 4б совместным
- ☐ 4в объединённым

**Вопрос 5.** Укажите основную цель проверки СМК.

- ☐ 5а определение эффективности внедрённой СМК
- ☐ 5б определение возможности улучшения СМК
- ☐ 5в определение соответствия СМК требованиям

**Вопрос 6.** Какой способ получения информации является самым сложным при проведении аудита?

- ☐ 6а наблюдения за деятельностью работников
- ☐ 6б интервью с работниками проверяемой организации
- ☐ 6в документальная проверка деятельности

**Вопрос 7.** Назовите два основных объекта проверки качества?

1 – й

2 – й

**Вопрос 8.** Перечислите объекты аудита при сертификации систем менеджмента качества.

- |                                                                                                            |                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 8а Область применения СМК<br>Качество продукции<br>Документы СМК<br>Процедуры СМК | <input type="checkbox"/> 8б Область сертификации СМК<br>Качество продукции<br>Документы СМК<br>Процессы СМК |
| <input type="checkbox"/> 8в Область применения СМК<br>Качество продукции<br>Документы СМК<br>Процессы СМК  |                                                                                                             |

**Вопрос 9.** Что не может стать основанием для внепланового аудита?

- ☐ 9а подготовка к инспекционному контролю
- ☐ 9б повышение результативности СМК
- ☐ 9в появление дефектной продукции

**Вопрос 10.** Укажите название национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 19011-2012:

- ☐ 10а Руководящие указания по аудиту и сертификации систем менеджмента
- ☐ 10б Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента

- ☐ 10в Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

### 7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

**Вопрос 1.** Аудит – это...?

- ☐ 1а Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс объективного оценивания свидетельств аудита с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.
- ☐ 1б Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.
- ☐ 1в Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления согласованных критериев аудита.

**Вопрос 2.** Какой аудит называется «аудитом второй стороной»?

- ☐ 2а внешний
- ☐ 2б внутренний
- ☐ 2в сертификационный

**Вопрос 3.** Для каких организаций в нормативных документах применяется термин «регистраторы»?

- ☐ 3а регистрирующие налоговые органы
- ☐ 3б государственные надзорные органы
- ☐ 3в органы по аудиту и сертификации

**Вопрос 4.** Аудит двух или нескольких систем менеджмента называется ...?

- ☐ 4а комплексным
- ☐ 4б совместным
- ☐ 4в объединённым

**Вопрос 5.** Укажите основную цель проверки СМК.

- ☐ 5а определение эффективности внедрённой СМК
- ☐ 5б определение возможности улучшения СМК
- ☐ 5в определение соответствия СМК требованиям

**Вопрос 6.** Какой способ получения информации является самым сложным при проведении аудита?

- ☐ 6а наблюдения за деятельностью работников
- ☐ 6б интервью с работниками проверяемой организации
- ☐ 6в документальная проверка деятельности

**Вопрос 7.** Назовите два основных объекта проверки качества?

--

1 – й

2 – й

**Вопрос 8.** Перечислите объекты аудита при сертификации систем менеджмента качества.

- |                                                                                                            |                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 8а Область применения СМК<br>Качество продукции<br>Документы СМК<br>Процедуры СМК | <input type="checkbox"/> 8б Область сертификации СМК<br>Качество продукции<br>Документы СМК<br>Процессы СМК |
| <input type="checkbox"/> 8в Область применения СМК<br>Качество продукции<br>Документы СМК<br>Процессы СМК  |                                                                                                             |

**Вопрос 9.** Что не может стать основанием для внепланового аудита?

- ☐ 9а подготовка к инспекционному контролю
- ☐ 9б повышение результативности СМК
- ☐ 9в появление дефектной продукции

**Вопрос 10.** Укажите название национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 19011-2012:

- ☐ 10а Руководящие указания по аудиту и сертификации систем менеджмента
- ☐ 10б Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента
- ☐ 10в Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

### 7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

**Вопрос 1.** Лицо, назначаемое проверяемой организацией для оказания помощи и содействия группе по аудиту, называется...

- ☐ 1а технический эксперт
- ☐ 1б сопровождающий
- ☐ 1в технический консультант

**Вопрос 2.** На какой период обычно утверждается план внутреннего аудита?

- ☐ 2а 9 мес.
- ☐ 2б 6 мес.
- ☐ 2в 12 мес.

**Вопрос 3.** Какой принцип аудита является основой беспристрастности и объективности?

- ☐ 3а независимость
- ☐ 3б конфиденциальность
- ☐ 3в целостность

**Вопрос 4.** На основе чего проводится расчет трудозатрат для проведения аудита?

внутренних аудиторов?

- ☐ 4а матрица формирования критериев аудита СМК
- ☐ 4б матрица планирования внутренних аудитов СМК
- ☐ 4в матрицы трудозатрат на проведение внутренних аудитов

**Вопрос 5.** Что такое чек-лист?

- ☐ 5а рабочий журнал аудитора
- ☐ 5б вопросник аудитора
- ☐ 5в заключение аудитора

**Вопрос 6.** Единичные случаи нарушения требований стандарта представляют собой ...?

- ☐ 6а незначительные несоответствия
- ☐ 6б значительные несоответствия
- ☐ 6в уведомления и замечания

**Вопрос 7.** Что может быть рассмотрено аудитором как одно значительное несоответствие?

- ☐ 7а несколько значительных несоответствий, относящихся к одному пункту стандарта
- ☐ 7б несколько замечаний, относящихся к одному пункту стандарта
- ☐ 7в несколько незначительных несоответствий, относящихся к одному пункту стандарта

**Вопрос 8.** Какой термин может быть использован вместо термина «Замечание»?

- ☐ 8а уведомление для улучшения
- ☐ 8б наблюдение для улучшения
- ☐ 8в область для улучшения

**Вопрос 9.** Как называется бланк регистрации несоответствий и замечаний?

- ☐ 9а отчет о несоответствии/замечании
- ☐ 9б акт о несоответствии/замечании
- ☐ 9в протокол о несоответствии/замечании

**Вопрос 10.** Какие единицы используют при расчете трудозатрат на проведение внутреннего аудита?

- ☐ 10а человеко-часы
- ☐ 10б человеко-дни
- ☐ 10в человеко-месяцы

**7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**  
Не предусмотрено учебным планом

### **7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**

1. Виды аудитов.
2. Объекты и цели проверки.
3. Основания для проверки и выбор источников информации.
4. Принципы проведения аудита.
5. Назначение и организационные принципы внутреннего аудита СМК.
6. Этапы проверок систем менеджмента. Менеджмент программы аудита.
7. Применение цикла PDCA к менеджменту программы аудита.
8. Планирование аудитов. Определение целей и объема аудита.
9. Ресурсы по программе аудита.
10. Процедура и записи по программе аудита.
11. Мониторинг и анализ программы аудита.
12. Этапы проверок систем менеджмента: реализация программы аудита.
13. Первый этап проведения проверки СМК: начало аудита.
14. Второй и третий этапы проверки СМК: анализ документов и подготовка к проведению аудита «на месте».
15. Проведение аудита на месте: вступительное совещание, связь в процессе аудита.
16. Проведение аудита на месте: сбор и проверка информации.
17. Проведение аудита на месте: формирование наблюдений аудита.
18. Проведение аудита на месте: подготовка заключений по результатам аудита.
19. Проведение аудита на месте: проведение заключительного совещания.
20. Издание акта о результатах проверки.
21. Сопроводительные действия после проверки.
22. Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам.
23. Требования к образованию, опыту работы и подготовке аудиторов СМК.
24. Требования к личным качествам аудиторов. Оценка аудитора.
25. Требования к профессиональным умениям аудитора.
26. Общение аудитора с проверяемым подразделением.
27. Проведение опроса.
28. Проведение наблюдений.
29. Организация и техника беседы при опросе.
30. Основные типы вопросов.

### **7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации**

Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу либо 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов. Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

### 7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Теоретические основы аудита качества	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
2	Организация аудита качества	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
3	Планирование аудита и управление программой аудита	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
4	Порядок проведения аудита качества	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
5	Документированная процедура внутренних аудитов	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
6	Сертификационный аудит СМК	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы

### 7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи



компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Защита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

## **8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Сертификация систем качества и аудит: учеб. пособие / М.В. Молод. Воронеж: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», 2016. – 140 с.

Управление качеством: учеб. Пособие / С.Ю. Беляев, Ю.Н. Забродин, В.Д. Шапиро. – 2-у изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2014. – 381 с.: ил. – (Высшая школа менеджмента).

Управление качеством: Учеб. пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - М.: Высш. шк., 2003. - 334 с.

Управление качеством: учеб. пособие / Н.К.Розова. - СПб.: Питер, 2003. - 224 с.: ил.

Управление качеством: Учеб. пособие / А.Д. Никифоров. - М.: Дрофа, 2004. - 720 с.: ил.

Каржаубаев К.Е. Аудит качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Каржаубаев К.Е.— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Нур-Принт, 2015.— 236 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67011.html>. — ЭБС «IPRbooks».

### **8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

<https://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека;

<https://library.hse.ru/> – библиотека Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»;

<http://www.consultant.ru/> - Информационно-правовой портал «Консультант плюс»;

<http://www.garant.ru/> - Информационно-правовой портал «Гарант»;

<http://www.gost.ru/wps/portal/> - Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию;

<http://mirq.ucoz.ru> - Официальный портал всероссийской организации качества «Мир качества»;

<http://quality.eup.ru> - Сайт о менеджменте качества «Сущность стандартов ИСО»;

<http://www.standart.ru> - Открытый портал о стандартах «STANDART.RU»;

[http:// www.stq.ru](http://www.stq.ru) - Сайт информационного агентства «Стандарты и качество»;

<http://ria-stk.ru> - Официальный сайт изданий информационного агентства РИА: Журналы «Стандарты и качество», «Методы оценки соответствия»;

<http://rostest.ru> - Официальный сайт Российского центра испытаний и сертификации «Ростест-Москва»;

[http:// www.vniis.ru](http://www.vniis.ru) - Сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации.

## **9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

<b>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</b>	<b>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</b>
23/6- Учебная аудитория Специализированное помещение для проведения занятий, оснащенное доской, учебными столами (партами), стульями, стендами, макетами, плакатами, оборудованием для демонстрации наглядного материала: Стол-9, стул-13, шкаф-1, доска учебная-1, стенды-4, плакаты, сеть Wi-Fi. Мульт. проектор-9290, Экран-60445.	394029 Воронеж ул. Циолковского 34/6

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

По дисциплине «Аудит качества» читаются лекции, проводятся практические занятия и лабораторные работы, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков по оформлению документации по аудиту качества. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Лабораторные работы выполняются на лабораторном оборудовании в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защитой курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Лабораторная работа	Лабораторные работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности лабораторных для подготовки к ним необходимо: следует разобрать лекцию по соответствующей теме, ознакомиться с соответствующим разделом учебника, проработать дополнительную литературу и источники, решить задачи и выполнить другие письменные задания.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;</li> <li>- выполнение домашних заданий и расчетов;</li> <li>- работа над темами для самостоятельного изучения;</li> <li>- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;</li> <li>- подготовка к промежуточной аттестации.</li> </ul>
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом три дня эффективнее всего использовать

	для повторения и систематизации материала.
--	--------------------------------------------