

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета  Ряжских В.И.
«30» 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«Аудит качества»

Направление подготовки 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Профиль «Управление качеством в авиастроении»

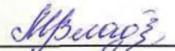
Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2021

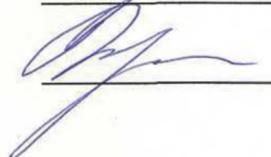
Автор программы

 /Молод М.В.

Заведующий кафедрой
Самолетостроения

 /Корольков В.И.

Руководитель ОПОП

 /Корольков В.И.

Воронеж 2020

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины приобрести теоретические знания и практические навыки в области аудита систем качества, необходимых для успешной профессиональной деятельности магистра.

1.2. Задачи освоения дисциплины изучить основные понятия в области аудита; нормативно-правовую базу аудита систем качества; требования, предъявляемые к экспертам по системам качества и порядок их профессиональной подготовки; правила и порядок проведения внутреннего аудита систем качества; последовательность и процедуры сертификационного аудита систем качества; приобрести навык применения нормативно-технической документации для решения конкретных задач в области аудита, разработки и ведения документации по аудиту систем качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Аудит качества» относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Аудит качества» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 - способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

ОК-4 - способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом

ОК-5 - способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам

ОПК-1 - способность формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки

ОПК-4 - способность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом

ОПК-5 - способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов

ОПК-6 - способность применять современные методы исследования,

оценивать и представлять результаты выполненной работы

ОПК-8 - способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

ПК-1 - способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества

ПК-3 - способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации

ПК-4 - способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОК-1	Знать методы анализа и синтеза Уметь проводить анализ и синтез Владеть способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	Знать социальные и этические нормы Уметь действовать в нестандартных ситуациях Владеть способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	Знать основные направления саморазвития личности Уметь использовать творческий потенциал Владеть способностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОК-4	Знать методы руководства коллективом и разрешения конфликтов Уметь проводить социальную адаптацию, руководить коллективом и разрешать конфликты Владеть способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом
ОК-5	Знать современные информационные технологии для сбора, обработки и интерпретации данных Уметь собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования

	<p>суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам</p> <p>Владеть навыком собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам</p>
ОПК-1	<p>Знать правила формулирования целей и задач исследования; принципы выбора и создания критериев оценки</p> <p>Уметь формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки</p> <p>Владеть способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки</p>
ОПК-4	<p>Знать правила и порядок организации исследовательских и проектных работ; принципы и методы управления коллективом</p> <p>Уметь использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом</p> <p>Владеть способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом</p>
ОПК-5	<p>Знать современное оборудование и приборы</p> <p>Уметь эксплуатировать современное оборудование и приборы</p> <p>Владеть способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов</p>
ОПК-6	<p>Знать современные методы исследования и представления результатов выполненной работы</p> <p>Уметь применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы</p> <p>Владеть способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы</p>
ОПК-8	Знать порядок проведения корректирующих и

	<p>превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p> <p>Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p> <p>Владеть способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>
ПК-1	<p>Знать принципы разработки корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p> <p>Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p> <p>Владеть способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p>
ПК-3	<p>Знать принципы концепции всеобщего управления качеством</p> <p>Уметь на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации</p> <p>Владеть способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации</p>
ПК-4	<p>Знать принципы планирования и организации работы коллектива исполнителей, принятия исполнительских решений в условиях различных мнений</p> <p>Уметь планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений</p> <p>Владеть способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Аудит качества» составляет 8 з.е.
Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	
Аудиторные занятия (всего)	72	72	
В том числе:			
Лекции	18	18	
Практические занятия (ПЗ)	36	36	
Лабораторные работы (ЛР)	18	18	
Самостоятельная работа	180	180	
Курсовая работа	+	+	
Часы на контроль	36	36	
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+	
Общая трудоемкость:			
академические часы	288	288	
зач.ед.	8	8	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	Лаб. зан.	CPC	Всего, час
1	Теоретические основы аудита качества	Основные термины и определения. Аудит качества как вид деятельности. Виды аудита качества. Отличительные признаки аудита качества. Цели и принципы аудита качества. Критерии аудита качества.	4	6	4	30	44
2	Организация аудита качества	Регулирование деятельности по аудиту систем менеджмента. Правила и порядок внутреннего аудита. Семь необходимых действий для организации внутреннего аудита качества. Кадровое обеспечение аудита.	4	6	4	30	44
3	Планирование аудита и управление программой аудита	План и программа аудита. Управление программой аудита. Процедуры программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.	4	6	4	30	44
4	Порядок проведения аудита качества	Общие положения. Планирование аудита. Анализ документов. Подготовка и проведение аудита на месте. Составление отчета по аудиту. Завершение аудита.	2	6	2	30	40
5	Документированная процедура внутренних аудитов	Основные требования к документированной процедуре по внутреннему аудиту. Принципы разработки и примерное содержание документированной процедуры.	2	6	2	30	40
6	Сертификационный аудит СМК	Подготовка к сертификации СМК. Объекта аудита при сертификации	2	6	2	30	40

		СМК. Организация и проведение аудитов В целях сертификации СМК.					
		Итого	18	36	18	180	252

5.2 Перечень лабораторных работ

Лабораторная работа №1. Основные понятия в области аудита качества

Лабораторная работа №2. Построение матрицы планирования внутренних аудитов.

Лабораторная работа №3. Методология расчета трудозатрат и численности внутренних аудиторов.

Лабораторная работа №4. Разработка содержания документированной процедуры по внутреннему аудиту.

Лабораторная работа №5. Составление акта по результатам сертификационного аудита.

Лабораторная работа №6. Структура и содержание сертификата соответствия СМК.

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины предусматривает выполнение курсовой работы в 1 семестре для очной формы обучения.

Примерная тематика курсовой работы: «Разработка документированной процедуры – Внутренний аудит СМК».

Задачи, решаемые при выполнении курсовой работы:

- Изучение нормативно-правовой базы аудита качества;
- Изучение правил и порядка проведения внутреннего аудита СМК;
- Получение навыка разработки документации СМК.

Курсовая работа включает в себя пояснительную записку и документированную процедуру.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
-------------	---	---------------------	------------	---------------

OK-1	Знать методы анализа и синтеза	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проводить анализ и синтез	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
OK-2	Знать социальные и этические нормы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь действовать в нестандартных ситуациях	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
OK-3	Знать основные направления саморазвития личности	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь использовать творческий потенциал	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
OK-4	Знать методы руководства коллективом и разрешения конфликтов	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проводить	Посещение лекций,	Выполнение	Невыполнение

	социальную адаптацию, руководить коллективом и разрешать конфликты	выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОК-5	Знать современные информационные технологии для сбора, обработки и интерпретации данных	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыком собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-1	Знать правила формулирования целей и задач исследования; принципы выбора и создания критерии оценки	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь формулировать	Посещение лекций,	Выполнение	Невыполнение

	цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-4	Знать правила и порядок организации исследовательских и проектных работ; принципы и методы управления коллективом	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-5	Знать современное оборудование и приборы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь эксплуатировать современное оборудование и приборы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-6	Знать современные методы исследования и представления результатов выполненной работы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

		работы		
	Уметь применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-8	Знать порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-1	Знать принципы разработки корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-3	Знать принципы концепции всеобщего	Посещение лекций, выполнение	Выполнение работ в срок,	Невыполнение работ в срок,

	управления качеством	практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	предусмотренны й в рабочих программах	предусмотренны й в рабочих программах
	Уметь на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-4	Знать принципы планирования и организации работы коллектива исполнителей, принятия исполнительских решения в условиях различных мнений	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Посещение лекций, выполнение практических и лабораторных работ, выполнение курсовой работы	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 1 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
OK-1	Знать методы анализа и синтеза	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проводить анализ и синтез	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
OK-2	Знать социальные и этические нормы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь действовать в нестандартных ситуациях	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
OK-3	Знать основные направления саморазвития личности	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь использовать творческий потенциал	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
OK-4	Знать методы руководства коллективом и разрешения конфликтов	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проводить социальную адаптацию, руководить коллективом и разрешать конфликты	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть	Тест	Выполнени	Выполнени	Выполнени	В тесте

	способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом		е теста на 90- 100%	е теста на 80- 90%	теста на 70- 80%	менее 70% правильных ответов
ОК-5	Знать современные информационные технологии для сбора, обработки и интерпретации данных	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть навыком собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОПК-1	Знать правила формулирования целей и задач исследования; принципы выбора и создания	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	критерии оценки					
	Уметь формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОПК-4	Знать правила и порядок организации исследовательских и проектных работ; принципы и методы управления коллективом	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОПК-5	Знать современное оборудование и приборы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь эксплуатировать современное оборудование и приборы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть	Тест	Выполнение	Выполнение	Выполнение	В тесте

	способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов		е теста на 90- 100%	е теста на 80- 90%	теста на 70- 80%	менее 70% правильных ответов
ОПК-6	Знать современные методы исследования и представления результатов выполненной работы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ОПК-8	Знать порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ПК-1	Знать принципы разработки корректирующих	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных

	и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества						х ответов
	Уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ПК-3	Знать принципы концепции всеобщего управления качеством	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ПК-4	Знать принципы планирования и организации работы коллектива исполнителей, принятия исполнительских решений в	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	условиях различных мнений					
	Уметь планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Владеть способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

Вопрос 1. Аудит – это...?

- 1а Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс объективного оценивания свидетельств аудита с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.
- 1б Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.
- 1в Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления согласованных критериев аудита.

Вопрос 2. Какой аудит называется «аудитом второй стороной»?

- 2а внешний
- 2б внутренний
- 2в сертификационный

Вопрос 3. Для каких организаций в нормативных документах применяется термин «регистраторы»?

- 3а регистрирующие налоговые органы

- 3б государственные надзорные органы
- 3в органы по аудиту и сертификации

Вопрос 4. Аудит двух или нескольких систем менеджмента называется ... ?

- 4а комплексным
- 4б совместным
- 4в объединённым

Вопрос 5. Укажите основную цель проверки СМК.

- 5а определение эффективности внедрённой СМК
- 5б определение возможности улучшения СМК
- 5в определение соответствия СМК требованиям

Вопрос 6. Какой способ получения информации является самым сложным при проведении аудита?

- 6а наблюдения за деятельностью работников
- 6б интервью с работниками проверяемой организации
- 6в документальная проверка деятельности

Вопрос 7. Назовите два основных объекта проверки качества?

1 – й

2 – й

Вопрос 8. Перечислите объекты аудита при сертификации систем менеджмента качества.

- 8а Область применения СМК 8б Область сертификации СМК
 - Качество продукции
 - Документы СМК
 - Процедуры СМК
 - Качество продукции
 - Документы СМК
 - Процессы СМК
- 8в Область применения СМК
 - Качество продукции
 - Документы СМК
 - Процессы СМК

Вопрос 9. Что не может стать основанием для внепланового аудита?

- 9а подготовка к инспекционному контролю
- 9б повышение результативности СМК
- 9в появление дефектной продукции

Вопрос 10. Укажите название национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 19011-2012:

- 10а Руководящие указания по аудиту и сертификации систем менеджмента
- 10б Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента

- 10в Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Вопрос 1. Аудит – это... ?

- 1а Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс объективного оценивания свидетельств аудита с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.
- 1б Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.
- 1в Аудит - систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления согласованных критериев аудита.

Вопрос 2. Какой аудит называется «аудитом второй стороной»?

- 2а внешний
- 2б внутренний
- 2в сертификационный

Вопрос 3. Для каких организаций в нормативных документах применяется термин «регистраторы»?

- 3а регистрирующие налоговые органы
- 3б государственные надзорные органы
- 3в органы по аудиту и сертификации

Вопрос 4. Аудит двух или нескольких систем менеджмента называется ... ?

- 4а комплексным
- 4б совместным
- 4в объединённым

Вопрос 5. Укажите основную цель проверки СМК.

- 5а определение эффективности внедрённой СМК
- 5б определение возможности улучшения СМК
- 5в определение соответствия СМК требованиям

Вопрос 6. Какой способ получения информации является самым сложным при проведении аудита?

- 6а наблюдения за деятельностью работников
- 6б интервью с работниками проверяемой организации
- 6в документальная проверка деятельности

Вопрос 7. Назовите два основных объекта проверки качества?

1 – й

2 – й

--

Вопрос 8. Перечислите объекты аудита при сертификации систем менеджмента качества.

- 8а Область применения СМК 8б Область сертификации СМК
- | | |
|--------------------|--------------------|
| Качество продукции | Качество продукции |
| Документы СМК | Документы СМК |
| Процедуры СМК | Процессы СМК |
- 8в Область применения СМК
- | |
|--------------------|
| Качество продукции |
| Документы СМК |
| Процессы СМК |

Вопрос 9. Что не может стать основанием для внепланового аудита?

- 9а подготовка к инспекционному контролю
- 9б повышение результативности СМК
- 9в появление дефектной продукции

Вопрос 10. Укажите название национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 19011-2012:

- 10а Руководящие указания по аудиту и сертификации систем менеджмента
- 10б Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента
- 10в Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Вопрос 1. Лицо, назначаемое проверяющей организацией для оказания помощи и содействия группе по аудиту, называется...

- 1а технический эксперт
- 1б сопровождающий
- 1в технический консультант

Вопрос 2. На какой период обычно утверждается план внутреннего аудита?

- 2а 9 мес.
- 2б 6 мес.
- 2в 12 мес.

Вопрос 3. Какой принцип аудита является основой беспристрастности и об

- 3а независимость
- 3б конфиденциальность
- 3в целостность

Вопрос 4. На основе чего проводится расчет трудозатрат для проведения в

внутренних аудиторов?

- 4а матрица формирования критериев аудита СМК
- 4б матрица планирования внутренних аудитов СМК
- 4в матрицы трудозатрат на проведение внутренних аудитов

Вопрос 5. Что такое чек-лист?

- 5а рабочий журнал аудитора
- 5б вопросник аудитора
- 5в заключение аудитора

Вопрос 6. Единичные случаи нарушения требований стандарта представляют собой ... ?

- 6а незначительные несоответствия
- 6б значительные несоответствия
- 6в уведомления и замечания

Вопрос 7. Что может быть рассмотрено аудитором как одно значительное несоответствие?

- 7а несколько значительных несоответствий, относящихся к одному пункту стандарта
- 7б несколько замечаний, относящихся к одному пункту стандарта
- 7в несколько незначительных несоответствий, относящихся к одному пункту стандарта

Вопрос 8. Какой термин может быть использован вместо термина «Замечание»?

- 8а уведомление для улучшения
- 8б наблюдение для улучшения
- 8в область для улучшения

Вопрос 9. Как называется бланк регистрации несоответствий и замечаний?

- 9а отчет о несоответствии/замечании
- 9б акт о несоответствии/замечании
- 9в протокол о несоответствии/замечании

Вопрос 10. Какие единицы используют при расчете трудозатрат на проведение внутреннего аудита?

- 10а человеко-часы
- 10б человеко-дни
- 10в человеко-месяцы

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Виды аудитов.
2. Объекты и цели проверки.
3. Основания для проверки и выбор источников информации.
4. Принципы проведения аудита.
5. Назначение и организационные принципы внутреннего аудита СМК.
6. Этапы проверок систем менеджмента. Менеджмент программы аудита.
7. Применение цикла PDCA к менеджменту программы аудита.
8. Планирование аудитов. Определение целей и объема аудита.
9. Ресурсы по программе аудита.
10. Процедура и записи по программе аудита.
11. Мониторинг и анализ программы аудита.
12. Этапы проверок систем менеджмента: реализация программы аудита.
13. Первый этап проведения проверки СМК: начало аудита.
14. Второй и третий этапы проверки СМК: анализ документов и подготовка к проведению аудита «на месте».
15. Проведение аудита на месте: вступительное совещание, связь в процессе аудита.
16. Проведение аудита на месте: сбор и проверка информации.
17. Проведение аудита на месте: формирование наблюдений аудита.
18. Проведение аудита на месте: подготовка заключений по результатам аудита.
19. Проведение аудита на месте: проведение заключительного совещания.
20. Издание акта о результатах проверки.
21. Сопроводительные действия после проверки.
22. Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам.
23. Требования к образованию, опыту работы и подготовке аудиторов СМК.
24. Требования к личным качествам аудиторов. Оценка аудитора.
25. Требования к профессиональным умениям аудитора.
26. Общение аудитора с проверяемым подразделением.
27. Проведение опроса.
28. Проведение наблюдений.
29. Организация и техника беседы при опросе.
30. Основные типы вопросов.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу либо 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, задача оценивается в 10 баллов. Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Теоретические основы аудита качества	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
2	Организация аудита качества	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
3	Планирование аудита и управление программой аудита	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
4	Порядок проведения аудита качества	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
5	Документированная процедура внутренних аудитов	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы
6	Сертификационный аудит СМК	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-1, ПК-3, ПК-4	Тест, защита лабораторных работ, защита курсовой работы

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестируемое осуществляется с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи

компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Зашита курсовой работы, курсового проекта или отчета по всем видам практик осуществляется согласно требованиям, предъявляемым к работе, описанным в методических материалах. Примерное время защиты на одного студента составляет 20 мин.

8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Сертификация систем качества и аудит: учеб. пособие / М.В. Молод. Воронеж: ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», 2016. – 140 с.

Управление качеством: учеб. Пособие / С.Ю. Беляев, Ю.Н. Забродин, В.Д. Шапиро. – 2-у изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2014. – 381 с.: ил. – (Высшая школа менеджмента).

Управление качеством: Учеб. пособие / И.И. Мазур. В.Д. Шапиро. - М.: Высш. шк., 2003. - 334 с.

Управление качеством: учеб. пособие / Н.К.Розова. - СПб.: Питер, 2003. - 224 с.: ил.

Управление качеством: Учеб. пособие / А.Д. Никифоров. - М.: Дрофа, 2004. - 720 с.: ил.

Каржаубаев К.Е. Аудит качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Каржаубаев К.Е.— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Нур-Принт, 2015.— 236 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67011.html>. — ЭБС «IPRbooks».

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

<https://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека;

<https://library.hse.ru/> – библиотека Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»;

<http://www.consultant.ru/> - Информационно-правовой портал «Консультант плюс»;

<http://www.garant.ru/> - Информационно-правовой портал «Гарант»;

<http://www.gost.ru/wps/portal/> - Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию;

<http://mirq.ucoz.ru> - Официальный портал всероссийской организации качества «Мир качества»;

[**http://quality.eup.ru**](http://quality.eup.ru) - Сайт о менеджменте качества «Сущность стандартов ИСО»;

[**http://www.standart.ru**](http://www.standart.ru) - Открытый портал о стандартах «STANDART.RU»;

[**http:// www.stq.ru**](http://www.stq.ru) - Сайт информационного агентства «Стандарты и качество»;

[**http://ria-stk.ru**](http://ria-stk.ru) - Официальный сайт изданий информационного агентства РИА: Журналы «Стандарты и качество», «Методы оценки соответствия»;

[**http://rostest.ru**](http://rostest.ru) - Официальный сайт Российского центра испытаний и сертификации «Ростест-Москва»;

[**http:// www.vniis.ru**](http://www.vniis.ru) - Сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации.

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
23/6- Учебная аудитория Специализированное помещение для проведения занятий, оснащенное доской, учебными столами (партами), стульями , стендами, макетами, плакатами , оборудованием для демонстрации наглядного материала: Стол-9, стул-13, шкаф-1, доска учебная-1, стенды-4, плакаты, сеть Wi-Fi. Мульт. проектор-9290, Экран-60445.	394029 Воронеж ул. Циолковского 34/6

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Аудит качества» читаются лекции, проводятся практические занятия и лабораторные работы, выполняется курсовая работа.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков по оформлению документации по аудиту качества. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Лабораторные работы выполняются на лабораторном оборудовании в соответствии с методиками, приведенными в указаниях к выполнению работ.

Методика выполнения курсовой работы изложена в учебно-методическом пособии. Выполнять этапы курсовой работы должны своевременно и в установленные сроки.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой курсовой работы, защей курсовой работы.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по данной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Лабораторная работа	Лабораторные работы позволяют научиться применять теоретические знания, полученные на лекции при решении конкретных задач. Чтобы наиболее рационально и полно использовать все возможности лабораторных для подготовки к ним необходимо: следует разобрать лекцию по соответствующей теме, ознакомится с соответствующим разделом учебника, проработать дополнительную литературу и источники, решить задачи и выполнить другие письменные задания.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом три дня эффективнее всего использовать

для повторения и систематизации материала.