

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  Баркалов С.А.

«31» августа 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

«Управление изменениями»

Специальность 09.06.01 Информатика и вычислительная техника

Специализация 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах»

Квалификация выпускника Исследователь. Преподаватель-исследователь

Нормативный период обучения 4года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2019

Автор программы

/С.А. Баркалов/

Заведующий кафедрой  
управления

/С.А. Баркалов/

Руководитель ОПОП

/С.А. Баркалов/

Воронеж 2021

# **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Цели дисциплины**

Состоит в приобретении специальных знаний, связанных с формированием систематизированных теоретических знаний в области организационных изменений и приобретении навыков использования методик, методов, технологий прогнозирования, диагностики изменений различной природы и оценки результатов применяемых мер..

## **1.2. Задачи освоения дисциплины**

- сформировать у обучающихся общие представления о содержании, важных аспектах и процессах, основных методах диагностики, проведения и оценки организационных изменений;
- изучить теоретические подходы к проведению изменений в организации;
- получить навыки практического применения методологии и теории проведения организационных изменений.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Дисциплина «Управление изменениями» относится к вариативной части дисциплин по выбору Блока 1.

Дисциплина «Управление изменениями» призвана сформировать широкий мировоззренческий горизонт будущего специалиста, а также заложить методологические основы и послужить теоретической базой для дальнейшего получения глубоких знаний по другим предметам, таких как «Научно-исследовательская практика», «Итоговая аттестация», «Подготовка и защита ВКР».

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины «Управление изменениями» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 – владением культурой научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

ОПК-4 – готовностью организовать работу исследовательского коллектива в области профессиональной деятельности;

ОПК-6 – способность представлять полученные результаты научно-исследовательской деятельности на высоком уровне и с учетом соблюдения авторских прав;

ОПК-7 – владением методами проведения патентных исследований, лицензирования и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;

ПК-3 - готовность реализовать математические и алгоритмические модели информационных и технических систем в виде программных компонент и баз данных;

ПК-4 – способностью применять аналитические, вычислительные и системно-аналитические для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами;

УК-1 – способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;

УК-5 – способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности;

УК-6 – способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития.

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции</b>
ОПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;</li> </ul>
ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы исследования социальных и экономических систем в области будущей профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять основные методы исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой применения основных методов исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности;</li> </ul>
ОПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;</li> <li>- основные способы представления результатов научно-исследовательской деятельности;</li> <li>- основные положения законодательства об авторских правах и выделять авторские результаты с оформлением соответствующих ссылок;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами;</li> <li>- использовать основные положения об авторском праве в процессе представления результатов научно-исследовательской деятельности и выделять авторские результаты с оформлением соответствующих ссылок ;</li> </ul>

	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами;</li> <li>- методикой применения основных положений об авторском праве и выделения авторских результатов с оформлением соответствующих ссылок ;</li> </ul>
ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы оценки полученных результатов научного исследования с целью определения целесообразности патентования и защиты авторских прав в области профессиональной деятельности;</li> </ul>
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять оценивание полученных результатов научного исследования с целью определения целесообразности патентования и защиты авторских прав в области профессиональной деятельности;</li> </ul>
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой проведения оценки полученных результатов научного исследования с целью определения целесообразности патентования и защиты авторских прав в области профессиональной деятельности;</li> </ul>
ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы формализации практических задач;</li> <li>- основные методы моделирования изучаемого социально-экономического процесса;</li> <li>- основные методы верификации построенной модели;</li> <li>- основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, позволяющие принимать научно-обоснованные решения;</li> </ul>
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы формализации практических задач;</li> <li>- использовать основные методы моделирования в целях изучения социально-экономических и технических систем;</li> <li>- применять основные методы верификации построенной модели;</li> <li>- использовать основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, в целях принятия позволяющие научно-обоснованных решений;</li> </ul>
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой применения методов теории систем и системного анализа к исследованию социальных, экономических и технических систем;</li> </ul>
ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;</li> </ul>
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;</li> </ul>
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;</li> </ul>
УК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы анализа и оценки современных научных достижений;</li> </ul>

	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;</li> </ul>
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;</li> </ul>
УК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные этические нормы в профессиональной деятельности;</li> </ul>
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать окружающие экономические и социальные явления с точки зрения моральных ценностей;</li> <li>- демонстрировать понимание профессиональной и этической ответственности;</li> <li>- демонстрировать понимание влияния профессиональных проблем и их решений на общество и мир в целом;</li> </ul>
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками восприятия, оценки и анализа экономических и социальных явлений с позиции этические нормы в профессиональной деятельности;</li> </ul>
УК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные научные направления развития выбранной области профессиональной деятельности;;</li> </ul>
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрировать понимание необходимости и стремления обучаться в течение всей жизни;</li> <li>- анализировать тенденции развития выбранной области профессиональной деятельности;;</li> </ul>
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами анализа и оценки основных направлений выбранной области профессиональной деятельности.</li> </ul>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление изменениями» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

##### очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10			
В том числе:					
Лекции	10	10			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	98	98			
В том числе:					
Курсовой проект					
Контрольная работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	-	-			
Общая трудоемкость	час.	108	108		
	зач. ед.	3	3		

##### заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	6	6			
В том числе:					
Лекции	6	6			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	102	102			
В том числе:					
Курсовой проект					
Контрольная работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	-	-			
Общая трудоемкость	час.	108	108		
	зач. ед.	3	3		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

#### очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Природа организационных изменений. Модели объектов изменений в организациях	Проявление законов диалектики в организационных изменениях. Причины и основные теории изменений в организации. Направления, уровни и стадии организационных изменений. Разновидности и типология изменений. Факторы изменений. Компоненты процесса организационных изменений. Модель «шести ячеек» М. Вайсборда. Концепция оценки менеджмента «7 С» McKinsey&Companу. Модель организационных элементов Берка-Литвина. Направления изменений в организации (по Р. Дафту). Модель согласования организационных компонентов Надлера и Ташмена. Другие модели оценки готовности организации к изменениям. Модель общего состава объектов изменений в организациях	2		18	20
2	Модели организационных изменений	Виды моделей организационных изменений. Модель организационных изменений и теория «поля сил» К. Левина. Модель управления изменениями Л. Грейнера. «Теории Е и О» организационных изменений. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуяра и Дж. Келли. Модель «кривой перемен» Дж. Дак. Модель «От хорошего к великому» Дж. Коллинза. Модель плановых организационных изменений Р. Дафта. Модель организационных изменений Дж. Коттера. Теория перехода Уильяма Бриджеса. Модель изменений «Проектный подход» Р. Баллока и Д. Баттена. Четырехуровневая модель изменений Р. Ноэра	2		20	22
3	Исследование организаций и инструменты проведения организационных изменений	Потребность в изменениях и возможности проведения организационных изменений. Оценка потребностей и возможностей преобразований: анализ организационных экономических результатов, оценка возможностей организационной структуры и инновационного климата организации, организационной культуры, кадровый аудит, технологическая диагностика организации. Факторы, принимаемые во внимание в процессе изменений в организации. Ситуационный анализ: STEEP-анализ, матрица BCG, GAP-анализ, SWOT-анализ, метод Портера, матрица McKinsey, другие виды анализа (поля сил К. Левина, SNW-анализ, «профиль среды», ЕТОМ). Бенчмаркинг. Концепция «Шесть сигм». Контроллинг	2		20	22
4	Реструктуризация систем	Понятие реструктуризации: необходи-	2		20	22

	управления организаций. Процессный подход как основа проведения организационных изменений	мость реструктуризации, определение, формы, виды, классификация. Стратегии перепроектирования организации. Подходы и принципы к созданию и изменению организационной структуры и реструктуризации управления компанией. Типы организационных структур. Организационный анализ организаций. Связь модели стратегии и модели организационной структуры. Реализация реструктуризации: требования и этапы проектирования организационных структур. Методы построения организационных структур. Оценка эффективности новой организационной структуры. Сущность процессного подхода управления организацией: отличие процессного подхода от функционального; понятие процесса, операции, функции, бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов: матрица ответственности, основные этапы практической реализации процессного подхода, этапы по описанию бизнес-процессов. Современные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Инструменты поведения организационных изменений на основе процессного подхода к управлению. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов. Структура реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Факторы успеха и особенности внедрения организационных преобразований на основе процессного подхода.				
5	Сопrotивление организационным изменениям и пути их преодоления	Предпосылки, признаки, источники и факторы сопротивления организационным изменениям. Изменения и психология эмоций. Причины сопротивления изменениям. Формы и уровни сопротивления изменениям. Факторы и методы снижения сопротивления изменениям	2		20	22
<b>Итого</b>			<b>10</b>	<b>-</b>	<b>98</b>	<b>108</b>

## 5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

## 6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ, КУРСОВЫХ И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

**Курсовые проекты** – учебным планом не предусмотрены

**Контрольные работы** – учебным планом не предусмотрены

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ



## 7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»; «не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-2	знать: - основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - применять основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-4	знать: - основные методы исследования социальных и экономических систем в области будущей профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - применять основные методы исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - методикой применения основных методов исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-6	знать: - основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами; - основные способы представления результатов научно-исследовательской деятельности; - основные положения зако-	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	<p>подательства об авторских правах;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами;</li> <li>- использовать основные положения об авторском праве в процессе представления результатов научно-исследовательской деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами;</li> <li>- методикой применения основных положений об авторском праве;</li> </ul>	<p>Решение стандартных практических задач</p> <p>Решение прикладных задач в конкретной предметной области</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>
ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы проведения патентных исследований, лицензирования и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять патентные исследования, лицензирование и защиту авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой проведения патентных исследований, лицензирования и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;</li> </ul>	<p>Опрос, тест</p> <p>Решение стандартных практических задач</p> <p>Решение прикладных задач в конкретной предметной области</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>
ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы формализации практических задач;</li> <li>- основные методы моделирования изучаемого социально-экономического процесса;</li> <li>- основные методы верификации построенной модели;</li> <li>- основные методы анализа</li> </ul>	<p>Опрос, тест</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>

	моделей социально-экономических и технических систем, позволяющие принимать научно-обоснованные решения;			
	уметь: - применять методы формализации практических задач; - использовать основные методы моделирования в целях изучения социально-экономических и технических систем; - применять основные методы верификации построенной модели; - использовать основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, в целях принятия позволяющие научно-обоснованных решений;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - методикой применения методов теории систем и системного анализа к исследованию социальных, экономических и технических систем;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-4	знать: - основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
УК-1	знать: - основные методы анализа и оценки современных научных достижений;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисципли-	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	нарных областях; владеть: - методикой генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
УК-5	знать: - основные этические нормы в профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - оценивать окружающие экономические и социальные явления с точки зрения моральных ценностей; - демонстрировать понимание профессиональной и этической ответственности; - демонстрировать понимание влияния профессиональных проблем и их решений на общество и мир в целом;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - навыками восприятия, оценки и анализа экономических и социальных явлений с позиции этические нормы в профессиональной деятельности;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
УК-6	знать: - основные научные направления развития выбранной области профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - демонстрировать понимание необходимости и стремления обучаться в течение всей жизни; - анализировать тенденции развития выбранной области профессиональной деятельности;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - приемами анализа и оценки основных направлений выбранной области профессиональной деятельности.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

### 7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 5 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
-------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------	---------	--------	--------	----------

ОПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;</li> </ul>	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80- 90%	Ответ с существенными проблемами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70- 80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;</li> </ul>	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;</li> </ul>	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы исследования социальных и экономических систем в области будущей профессиональной деятельности;</li> </ul>	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80- 90%	Ответ с существенными проблемами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70- 80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять основные методы исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности;</li> </ul>	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой применения основных методов исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности;</li> </ul>	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;</li> <li>- основные способы представления результатов научно-</li> </ul>	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80- 90%	Ответ с существенными проблемами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70- 80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов

	исследовательской деятельности; - основные положения законодательства об авторских правах;					
	уметь: - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами; - использовать основные положения об авторском праве в процессе представления результатов научно-исследовательской деятельности;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами; - методикой применения основных положений об авторском праве;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-7	знать: - методы проведения патентных исследований, лицензирования и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными проблемами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь: - осуществлять патентные исследования, лицензирование и защиту авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - методикой проведения патентных исследований, лицензирования	Решение прикладных задач в конкрет-	Задачи решены в полном объеме и получены вер-	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не полу-	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве	Задачи не решены

	ния и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;	ной предметной области	ные ответы	чен верный ответ во всех задачах	задач	
ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы формализации практических задач;</li> <li>- основные методы моделирования изучаемого социально-экономического процесса;</li> <li>- основные методы верификации построенной модели;</li> <li>- основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, позволяющие принимать научно-обоснованные решения;</li> </ul>	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы формализации практических задач;</li> <li>- использовать основные методы моделирования в целях изучения социально-экономических и технических систем;</li> <li>- применять основные методы верификации построенной модели;</li> <li>- использовать основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, в целях принятия позволяющие научно-обоснованные решения;</li> </ul>	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой применения методов теории систем и системного анализа к исследованию социальных, экономических и технических систем;</li> </ul>	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения приклад-</li> </ul>	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выпол-	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов

	ных задач в области управления социальными и экономическими системами;				нение теста на 70-80%	
	уметь: - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-1	знать: - основные методы анализа и оценки современных научных достижений;	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь: - генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - методикой генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-5	знать: - основные этические нормы в профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь: - оценивать окружаю-	Решение стандарт-	Задачи решены в полном	Продемонстрирован верный	Продемонстрирован верный	Задачи не решены



	щие экономические и социальные явления с точки зрения моральных ценностей; - демонстрировать понимание профессиональной и этической ответственности; - демонстрировать понимание влияния профессиональных проблем и их решений на общество и мир в целом;	ных практических задач	объеме и получены верные ответы	ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	ход решения в большинстве задач	
	владеть: - навыками восприятия, оценки и анализа экономических и социальных явлений с позиции этические нормы в профессиональной деятельности;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-6	знать: - основные научные направления развития выбранной области профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь: - демонстрировать понимание необходимости и стремления обучаться в течение всей жизни; - анализировать тенденции развития выбранной области профессиональной деятельности;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - приемами анализа и оценки основных направлений выбранной области профессиональной деятельности.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

## **7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)**

### **7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию**

1. Какая теория рассматривает внешнюю среду, как основной источник организационных изменений:
  - экстерналистская;
  - имманентного изменения;
  - интегральная.
  
2. Какие направления организационных изменений существуют:
  - технологические, в продуктах и услуге, в управлении производством, в организационной культуре;
  - технологические, в продуктах и услугах, в стратегии и структуре, в персонале и организационной культуре;
  - производственные, продуктовые, стратегические, культурные, административные;
  - технологические, в продуктах и услугах, административные, в персонале и культуре.
  
3. Какой уровень организационных изменений подразумевает непрерывное осуществление нововведений и совершенствование:
  - изменение проектов;
  - программы изменений;
  - организации – проводники изменений.
  
4. Проактивный (превентивный) подход позволяет:
  - реагировать на происходящие события, адаптироваться к переменам, смягчать их последствия;
  - предвидеть события во внешней среде, опережать их и самим инициировать перемены;
  - инициировать перемены и смягчать их последствия.
  
5. Внутренние источники организационных изменений – изменения в:
  - законодательстве;
  - расширении рынка;
  - смене технологии
  
6. К внешним источникам организационных изменений относятся:
  - неэффективное управление;
  - рост организации;
  - НТП
  
7. Организационные изменения по масштабам классифицируются:
  - технологические;

- радикальные;
- спонтанные;
- на уровне подразделения

8. Эволюционные изменения предполагают:

- радикальное переосмысление и перепроектирование организации (бизнес-процессов);
- долгосрочные, всеобъемлющие изменения и развитие организации и ее персонала;
- глубокие и всесторонние перемены

9. «Трехмерное пространство» («трансформационный треугольник») – это компонент процесса преобразований, позволяющий:

- выстраивать правильную последовательность действий;
- преобразовать структуру управления организацией в виде треугольника;
- строго соблюдать руководящие принципы;
- четко обозначить направления деятельности и соответствующее разграничение ответственности

10. Какая из моделей рассматривает организацию, как радикально открытую систему:

- модель Вайсборда;
- модель Берка-Литвина;
- модель «7С»;
- модель организационных изменений Дафта.

11. Какого элемента нет в модели Вайсборда:

- цель;
- структура;
- продукты и услуги;
- взаимоотношения;
- лидерство.

12. Какие элементы изучает модель концепции «7С» McKinsey:

- цели, структура, вознаграждения, вспомогательные механизмы, лидерство и взаимоотношения;
- стратегия, структура, система и процедура работы, стиль, состав персонала, сумма навыков и совместно разделяемые ценности
- внешняя среда, миссия и стратегия, лидерство, культура, система, структура, мотивация

13. Авторство трехступенчатой модели «Разморозь», «Измени», «Заморозь» принадлежит:

- И. Адизесу;
- М. Вайсборду;

- К. Левину;
- Дж. Келли.

14. Обоснование необходимости изменений и информирование о предлагаемых методах, реформ в модели организационных изменений К. Левина соответствует этапу:

- «размораживания»;
- «изменения»;
- «замораживания».

15. К моделям организационных изменений относят модель:

- Л. Грейнера;
- А. Маслоу;
- Портера-Лоулера.

16. Побуждающие силы (факторы) в теории «поля сил»:

- направлены на сохранение стабильности;
- ограничивают изменения;
- способствуют проведению изменений;
- останавливают развитие

17. К препятствующим силам в модели организационных изменений К. Левина относятся:

- различия сотрудников в оценке ситуации;
- назревшая рыночная ситуация;
- давление инициаторов изменений.

18. Верны ли определения:

- авторитарный лидер предпочтет «Теорию Е» организационных изменений;
- демократичный лидер предпочтет «Теорию Е» организационных изменений

19. «Теорию О» будет использовать руководитель:

- ориентирующийся на экономические ценности;
- социально ориентированный руководитель

20. Если организация столкнулась с серьезными проблемами, требующими немедленного решения, ей подойдет:

- подход «Теории Е»;
- подход «Теории О»

21. Какая модель рассматривает организацию как биокорпоративную систему:

- Левина;

- Грейнера;
- Гуияра и Келли;
- Портера-Лоулера.

22. «Дисциплинированные люди, дисциплинированное мышление, дисциплинированные действия» - это основные составляющие процесса преобразований в модели:

- Дж. Дак;
- Гуияра и Келли;
- Дж. Коллинза;
- Л. Грейнера.

23. С какой фазы в переходной модели У. Бриджеса начинаются организационные изменения:

- нейтральной зоны;
- окончания;
- новое начало.

24. Какой источник не относится к внешним:

- экономические силы;
- международные изменения;
- законодательно-политические факторы;
- проблемы процесса менеджмента.

25. Форма проведения изменений «Специальные проекты и задания» - это:

- временная структура, создаваемая с целью установления необходимости в изменениях и разработки альтернатив;
- дополнительное специальное задание временного характера отдельному лицу или подразделению;
- эксперимент, проводимый в ограниченном масштабе для проверки обоснованности мероприятий по преобразованиям
- проекты, используемые для проверки в ограниченном масштабе эффективность новой схемы, включающей значительные технологические, организационные или социальные изменения.

26. Какой параметр не является оценочным для диагностики инновационного климата организации:

- мотивация;
- поддержка идей;
- доверие;
- эффективность производства;
- динамизм.

27. Предметом кадрового аудита являются:

- укомплектованность штата, стиль руководства, необходимость обучения, структура персонала, инновационные возможности;
- стиль руководства, техническая оснащенность персонала, структура персонала, уровень заработной платы;
- необходимость обучения, структура персонала, технические и инновационные возможности, стиль общения сотрудников.

28. Ситуационный анализ – это:

- анализ структуры компании, сложившейся системы управления и компетенции персонала компании;
- оценка возможных изменений в деятельности фирмы с учетом влияния действующих внешних факторов, на которые данная фирма повлиять практически не может;
- анализ возможности применения какой-либо технологии при производстве каких-либо деталей или изделий

29. Элементами PESTEL-анализа являются:

- сильные и слабые стороны, угрозы и возможности организации;
- экономика, законодательство, политика, социокультурная среда, технико-технологическая среда;
- доходность продукта и рынок;
- производители, потребители, субституты, поставщики, новые игроки.

30. Бенчмаркинг – это:

- деятельность по модернизации ранее реализованных технических решений на действующем объекте;
- механизм сравнительного анализа эффективности работы одной компании с показателями других, более успешных фирм
- обновление объекта, приведение его в соответствие с новыми требованиями и нормами, техническими условиями, показателями качества.

31. Функциональный бенчмаркинг подразумевает:

- сравнение продукции и бизнес-процессов с аналогичными позициями прямых конкурентов;
- сравнения эффективности определенных функций (сбыта, закупок, управления персоналом и пр.) по отношению к компаниям в той же отрасли, но не обязательно прямым конкурентам;
- сравнение эффективности работы разных подразделений одной организации

32. Концепция «Шесть сигм» – это:

- подход к совершенствованию бизнеса, который стремится найти и исключить причины ошибок или дефектов в бизнес-процессах путем сосредоточения на тех выходных параметрах, какие оказываются критически важными для потребителя;

- обновление предприятия, приведение его в соответствие с новыми требованиями и нормами, техническими условиями, показателями качества;
- перестройка, преобразование, изменение структуры организации;
- концепция, согласно которой вся существенная информация немедленно и в полной мере отражается на рыночной курсовой стоимости ценных бумаг.

33. На этапе диагностики организационной структуры:

- осуществляется анализ организационной структуры и штатного расписания;
- создается перечень регламентирующих документов.
- осуществляется ряд мероприятий, направленный на сокращение численности персонала.

34. Группа показателей, характеризующих эффективность структуры управления:

- качество продукции;
- оперативность принятия управленческих решений;
- звенность системы управления.

35. Группа показателей, характеризующих содержание и организацию процесса управления:

- объем капитальных вложений (экономия на капитальных вложениях);
- адаптивность системы управления;
- сбалансированность распределения прав и ответственности.

36. Группа показателей, характеризующих рациональность организационной структуры и ее технико-организационный уровень:

- объем (увеличение объема выпуска продукции);
- уровень специализации и функциональной замкнутости подсистем;
- надежность функционирования аппарата управления.

37. К какому понятию более применимо выражение «как меняется состояние объекта»:

- процессу;
- функции

38. К какому понятию более применимо выражение «ради чего существует объект»:

- процессу;
- функции.

39. Основные преимущества процессного управления:

- большая часть реальных рабочих процессов предприятия включает множество функций;

- разбиение технологий выполнения работы на отдельные, как правило, не связанные между собой фрагменты;
- существование единого языка описания деятельности.

40. Вход бизнес-процесса:

- информационные ресурсы;
- готовая продукция;
- нормативная и законодательная документация.

41. Основные процессы по своему характеру являются:

- вертикальными;
- горизонтальными.

42. Процессы менеджмента по своему характеру являются:

- вертикальными;
- горизонтальными.

43. К основным процессам относятся:

- изучение спроса и ожиданий потребителей;
- реализация продукции;
- управление персоналом.

44. К обеспечивающим процессам относятся:

- управление финансами;
- послепродажный сервис;
- закупки материальных ресурсов.

45. К процессам менеджмента относятся:

- управление запасами;
- обслуживание продукции;
- производство продукции

46. Изменения с участием персонала – это:

- процесс более медленный и дорогостоящий, чем навязываемые изменения;
- процесс более быстрый и дешевый, чем навязываемые изменения

47. Верны ли утверждения:

- сопротивление организационным изменениям неизбежно;
- сопротивление организационным изменениям предотвратимо.

48. К барьерам на уровне организации, лежащим в основе сопротивления организационным изменениям, относятся:

- недостаток ресурсов и времени из-за оперативной работы;
- сопротивление передаче привилегий;



- отрицание необходимости перемен.

49. К личным барьерам, лежащим в основе сопротивления организационным изменениям, относятся:

- прошлый отрицательный опыт;
- невовлеченность в преобразования;
- взаимозависимость подсистем.

50. К методам уменьшения возможного сопротивления персонала при проведении организационных изменений относятся:

- реинжиниринг бизнес-процессов;
- метод кооптации;
- увольнение;
- реорганизация

#### **7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач**

Не предусмотрено учебным планом.

#### **7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач**

Не предусмотрено учебным планом.

#### **7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Проявление законов диалектики в организационных изменениях.
2. Причины и основные теории изменений в организации.
3. Направления, уровни и стадии организационных изменений.
4. Разновидности и типология изменений.
5. Факторы изменений.
6. Компоненты процесса организационных изменений.
7. Модель «шести ячеек» М. Вайсборда
8. Концепция оценки менеджмента «7 С» McKinsey&Company
9. Модель организационных элементов Берка-Литвина
10. Направления изменений в организации (по Р. Дафту)
11. Модель согласования организационных компонентов Надлера и Таш-мена
12. Другие модели оценки готовности организации к изменениям
13. Модель общего состава объектов изменений в организациях
14. Виды моделей организационных изменений
15. Модель организационных изменений и теория «поля сил» К. Левина
16. Модель управления изменениями Л. Грейнера
17. «Теории Е и О» организационных изменений
18. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуиера и Дж. Келли
19. Модель «кривой перемен» Дж. Дак
20. Модель «От хорошего к великому» Дж. Коллинза
21. Модель плановых организационных изменений Р. Дафта
22. Модель организационных изменений Дж. Коттера
23. Теория перехода Уильяма Бриджеса
24. Модель изменений «Проектный подход» Р. Баллока и Д. Баттена
25. Четырехуровневая модель изменений Р. Ноэра
26. Потребность в изменениях и возможности проведения организационных изменений

27. Оценка потребностей и возможностей преобразований: анализ организационных экономических результатов, оценка возможностей организационной структуры и инновационного климата организации, организационной культуры, кадровый аудит, технологическая диагностика организации
28. Факторы, принимаемые во внимание в процессе изменений в организации
29. Ситуационный анализ: STEEP-анализ, матрица BCG, GAP-анализ, SWOT-анализ, метод Портера, матрица McKinsey, другие виды анализа (поля сил К. Левина, SNW-анализ, «профиль среды», ЕТОМ)
30. Бенчмаркинг
31. Концепция «Шесть сигм»
32. Контроллинг
33. Понятие реструктуризации: необходимость реструктуризации, определение, формы, виды, классификация
34. Стратегии перепроектирования организации. Подходы и принципы к созданию и изменению организационной структуры и реструктуризации управления компанией
35. Типы организационных структур
36. Организационный анализ организаций
37. Связь модели стратегии и модели организационной структуры
38. Реализация реструктуризации: требования и этапы проектирования организационных структур
39. Методы построения организационных структур
40. Оценка эффективности новой организационной структуры
41. Сущность процессного подхода управления организацией: отличие процессного подхода от функционального; понятие процесса, операции, функции, бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов
42. Описание бизнес-процессов: матрица ответственности, основные этапы практической реализации процессного подхода, этапы по описанию бизнес-процессов
43. Современные подходы к оптимизации бизнес-процессов
44. Инструменты поведения организационных изменений на основе процессного подхода к управлению
45. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов
46. Структура реинжиниринга бизнес-процессов
47. Принципы реинжиниринга
48. Факторы успеха и особенности внедрения организационных преобразований на основе процессного подхода
49. Предпосылки, признаки, источники и факторы сопротивления организационным изменениям
50. Изменения и психология эмоций
51. Причины сопротивления изменениям
52. Формы и уровни сопротивления изменениям
53. Факторы и методы снижения сопротивления изменениям

#### **7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации**

При проведении зачета с оценкой обучающемуся предоставляется 60 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету на устном экзамене не должен превышать двух астрономических часов.

#### **7.2.4 Паспорт оценочных материалов**

Контролируемые разделы (темы) дисциплин	Код контролируемых	Наименование оце-
-----------------------------------------	--------------------	-------------------

лины	мой компетенции	ночного средства
Природа организационных изменений. Модели объектов изменений в организациях	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа
Модели организационных изменений	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа
Исследование организаций и инструменты проведения организационных изменений	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа
Реструктуризация систем управления организаций. Процессный подход как основа проведения организационных изменений	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа
Соппротивление организационным изменениям и пути их преодоления	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа

### **7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

## **8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
1	Управление изменениями в организации: Учебное пособие / Петров В. В. - Москва : Палеотип, 2011. - 208 с. - ISBN 978-5-94727-700-5. URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10254">http://www.iprbookshop.ru/10254</a>	Учебное пособие	Петров В.В.	2011	Библиотека – 1 экз.
2	Оркина, Елена Алексеевна. Управление изменениями [Текст] : учебное пособие. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 190 с.	Учебное пособие	Оркина Е.А.	2014	Библиотека – 1 экз.
3	Управление изменениями: Учебное пособие / Кужева С. Н. - Омск : Омский государственный университет, 2011. - 140 с. - ISBN 978-5-7779-1297-8. URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24951">http://www.iprbookshop.ru/24951</a>	Учебное пособие	Кужева, С. Н.	2011	Библиотека – 1 экз.
4	Управление изменениями / Э.Ш. Шаймиева. - Казань : Познание, 2014. - 136 с. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364191">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364191</a>	Учебник	Шаймиева, Э. Ш.	2014	Библиотека – 1 экз.
5	Управление проектами и изменениями [Текст]: методические указания к выполнению курсового проекта / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т; сост. : Е. В. Баутина, С. А. Баркалов. - Воронеж : [б. и.], 2015. - 26 с.	методические указания к выполнению курсового проекта	Баутина Е.В., Баркалов С.А.	2015	Библиотека – 1 экз.
6	Основы научных исследований по организации и управлению строительным производством. В 2-х ч. Воронеж: Изд-во ВГАСУ, 2002 г. - 423 с.	Учебное пособие	С.А. Баркалов, О.К. Мещерякова, П.Н. Курочка, В.Н. Колпачев.	2002	Библиотека – 160 экз.
7	Исследование операций в экономике. Лабораторный практикум. ВГАСУ, 2006. – 343 с.	Учебное пособие	Баркалов С.А., Курочка П.Н., Федорова И.В.	2006	Библиотека – 72 экз.
8	Основы научных исследований	Учебное по-	В.И. Ал-	2011	Библиотека

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
	по управлению строительным производством: Лабораторный практикум. Воронеж: «Научная книга», 2011. – 188 с.	пособие	Феров, С.А. Баркалов, П.Н. Курочка, Т.В. Мещерякова, В.Л. Порядина.		– 23 экз.
9	Управление проектами: фундаментальный курс; учебник / В.М. Аньшин; А.В. Алешин; К.А. Багратиони. - Москва : Издательский дом Государственного университета Высшей школы экономики, 2013. - 624 с. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=227270">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=227270</a>	Учебник	В.М. Аньшин; А.В. Алешин; К.А. Багратиони		

## 8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ [www.gks.ru](http://www.gks.ru)  
Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области [www.voronezhstat.gks.ru](http://www.voronezhstat.gks.ru)

Электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru/52185.html>

<http://scientbook.com> Свободная информационная площадка научного общения. Инструмент коммуникации, поиска людей и научных знаний.

<http://e.lanbook.com> Ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

<http://www.public.ru> Интернет-библиотека предлагает широкий спектр информационных услуг: от доступа к электронным архивам публикаций русскоязычных СМИ и готовых тематических обзоров прессы до индивидуального мониторинга и эксклюзивных аналитических исследований, выполненных по материалам печати.

<http://window.edu.ru/library> Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интер-

нет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им.Б.Н.Ельцина.

<http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система.

<http://link.springer.com/> Издательство Springer.

<http://polpred.com/?ns=1> База данных.

<http://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека.

<http://scientbook.com/index.php> Научно-информационная сеть .

## 9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.
2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.
3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине читаются лекции и самостоятельная работа обучающихся.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.
---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------