

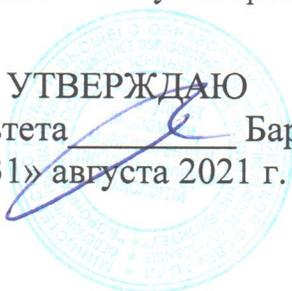
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  Баркалов С.А.

«31» августа 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Управление изменениями»

Специальность 09.06.01 Информатика и вычислительная техника

Специализация 05.13.10 «Управление в социальных и экономических системах»

Квалификация выпускника Исследователь. Преподаватель-исследователь

Нормативный период обучения 4 года

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2019

Автор программы

/С.А. Баркалов/

Заведующий кафедрой
управления

/С.А. Баркалов/

Руководитель ОПОП

/С.А. Баркалов/

Воронеж 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Состоит в приобретении специальных знаний, связанных с формированием систематизированных теоретических знаний в области организационных изменений и приобретении навыков использования методик, методов, технологий прогнозирования, диагностики изменений различной природы и оценки результатов применяемых мер..

1.2. Задачи освоения дисциплины

- сформировать у обучающихся общие представления о содержании, важных аспектах и процессах, основных методах диагностики, проведения и оценки организационных изменений;
- изучить теоретические подходы к проведению изменений в организации;
- получить навыки практического применения методологии и теории проведения организационных изменений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Управление изменениями» относится к вариативной части дисциплин по выбору Блока 1.

Дисциплина «Управление изменениями» призвана сформировать широкий мировоззренческий горизонт будущего специалиста, а также заложить методологические основы и послужить теоретической базой для дальнейшего получения глубоких знаний по другим предметам, таких как «Научно-исследовательская практика», «Итоговая аттестация», «Подготовка и защита ВКР».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление изменениями» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 – владением культурой научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

ОПК-4 – готовностью организовать работу исследовательского коллектива в области профессиональной деятельности;

ОПК-6 – способность представлять полученные результаты научно-исследовательской деятельности на высоком уровне и с учетом соблюдения авторских прав;

ОПК-7 – владением методами проведения патентных исследований, лицензирования и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;

ПК-3 - готовность реализовать математические и алгоритмические модели информационных и технических систем в виде программных компонент и баз данных;

ПК-4 – способностью применять аналитические, вычислительные и системно-аналитические для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами;

УК-1 – способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;

УК-5 – способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности;

УК-6 – способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития.

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы исследования социальных и экономических систем в области будущей профессиональной деятельности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные методы исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой применения основных методов исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности;
ОПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами; - основные способы представления результатов научно-исследовательской деятельности; - основные положения законодательства об авторских правах и выделять авторские результаты с оформлением соответствующих ссылок; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами; - использовать основные положения об авторском праве в процессе представления результатов научно-исследовательской деятельности и выделять авторские результаты с оформлением соответствующих ссылок ;

	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами; - методикой применения основных положений об авторском праве и выделения авторских результатов с оформлением соответствующих ссылок ;
ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы оценки полученных результатов научного исследования с целью определения целесообразности патентования и защиты авторских прав в области профессиональной деятельности;
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять оценивание полученных результатов научного исследования с целью определения целесообразности патентования и защиты авторских прав в области профессиональной деятельности;
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой проведения оценки полученных результатов научного исследования с целью определения целесообразности патентования и защиты авторских прав в области профессиональной деятельности;
ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы формализации практических задач; - основные методы моделирования изучаемого социально-экономического процесса; - основные методы верификации построенной модели; - основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, позволяющие принимать научно-обоснованные решения;
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы формализации практических задач; - использовать основные методы моделирования в целях изучения социально-экономических и технических систем; - применять основные методы верификации построенной модели; - использовать основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, в целях принятия позволяющие научно-обоснованных решений;
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой применения методов теории систем и системного анализа к исследованию социальных, экономических и технических систем;
ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;
УК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы анализа и оценки современных научных достижений;

	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;
УК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этические нормы в профессиональной деятельности;
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать окружающие экономические и социальные явления с точки зрения моральных ценностей; - демонстрировать понимание профессиональной и этической ответственности; - демонстрировать понимание влияния профессиональных проблем и их решений на общество и мир в целом;
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками восприятия, оценки и анализа экономических и социальных явлений с позиции этические нормы в профессиональной деятельности;
УК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные научные направления развития выбранной области профессиональной деятельности;
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать понимание необходимости и стремления обучаться в течение всей жизни; - анализировать тенденции развития выбранной области профессиональной деятельности;
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами анализа и оценки основных направлений выбранной области профессиональной деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление изменениями» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Аудиторные занятия (всего)	10	10			
В том числе:					
Лекции	10	10			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	98	98			
В том числе:					
Курсовой проект					
Контрольная работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	-	-			
Общая трудоемкость	час.	108	108		
	зач. ед.	3	3		

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Аудиторные занятия (всего)	6	6			
В том числе:					
Лекции	6	6			
Практические занятия (ПЗ)	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	102	102			
В том числе:					
Курсовой проект					
Контрольная работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	-	-			
Общая трудоемкость	час.	108	108		
	зач. ед.	3	3		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Природа организационных изменений. Модели объектов изменений в организациях	Проявление законов диалектики в организационных изменениях. Причины и основные теории изменений в организации. Направления, уровни и стадии организационных изменений. Разновидности и типология изменений. Факторы изменений. Компоненты процесса организационных изменений. Модель «шести ячеек» М. Вайсборда. Концепция оценки менеджмента «7 С» McKinsey&Companу. Модель организационных элементов Берка-Литвина. Направления изменений в организации (по Р. Дафту). Модель согласования организационных компонентов Надлера и Ташмена. Другие модели оценки готовности организации к изменениям. Модель общего состава объектов изменений в организациях	2		18	20
2	Модели организационных изменений	Виды моделей организационных изменений. Модель организационных изменений и теория «поля сил» К. Левина. Модель управления изменениями Л. Грейнера. «Теории Е и О» организационных изменений. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуяра и Дж. Келли. Модель «кривой перемен» Дж. Дак. Модель «От хорошего к великому» Дж. Коллинза. Модель плановых организационных изменений Р. Дафта. Модель организационных изменений Дж. Коттера. Теория перехода Уильяма Бриджеса. Модель изменений «Проектный подход» Р. Баллока и Д. Баттена. Четырехуровневая модель изменений Р. Ноэра	2		20	22
3	Исследование организаций и инструменты проведения организационных изменений	Потребность в изменениях и возможности проведения организационных изменений. Оценка потребностей и возможностей преобразований: анализ организационных экономических результатов, оценка возможностей организационной структуры и инновационного климата организации, организационной культуры, кадровый аудит, технологическая диагностика организации. Факторы, принимаемые во внимание в процессе изменений в организации. Ситуационный анализ: STEEP-анализ, матрица BCG, GAP-анализ, SWOT-анализ, метод Портера, матрица McKinsey, другие виды анализа (поля сил К. Левина, SNW-анализ, «профиль среды», ЕТОМ). Бенчмаркинг. Концепция «Шесть сигм». Контроллинг	2		20	22
4	Реструктуризация систем	Понятие реструктуризации: необходи-	2		20	22

	управления организаций. Процессный подход как основа проведения организационных изменений	мость реструктуризации, определение, формы, виды, классификация. Стратегии перепроектирования организации. Подходы и принципы к созданию и изменению организационной структуры и реструктуризации управления компанией. Типы организационных структур. Организационный анализ организаций. Связь модели стратегии и модели организационной структуры. Реализация реструктуризации: требования и этапы проектирования организационных структур. Методы построения организационных структур. Оценка эффективности новой организационной структуры. Сущность процессного подхода управления организацией: отличие процессного подхода от функционального; понятие процесса, операции, функции, бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов: матрица ответственности, основные этапы практической реализации процессного подхода, этапы по описанию бизнес-процессов. Современные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Инструменты поведения организационных изменений на основе процессного подхода к управлению. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов. Структура реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга. Факторы успеха и особенности внедрения организационных преобразований на основе процессного подхода.				
5	Сопrotивление организационным изменениям и пути их преодоления	Предпосылки, признаки, источники и факторы сопротивления организационным изменениям. Изменения и психология эмоций. Причины сопротивления изменениям. Формы и уровни сопротивления изменениям. Факторы и методы снижения сопротивления изменениям	2		20	22
Итого			10	-	98	108

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ, КУРСОВЫХ И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Курсовые проекты – учебным планом не предусмотрены

Контрольные работы – учебным планом не предусмотрены

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»; «не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; 	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; 	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; 	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы исследования социальных и экономических систем в области будущей профессиональной деятельности; 	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные методы исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности; 	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой применения основных методов исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности; 	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами; - основные способы представления результатов научно-исследовательской деятельности; - основные положения зако- 	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	<p>подательства об авторских правах;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами; - использовать основные положения об авторском праве в процессе представления результатов научно-исследовательской деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами; - методикой применения основных положений об авторском праве; 	<p>Решение стандартных практических задач</p> <p>Решение прикладных задач в конкретной предметной области</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>
ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы проведения патентных исследований, лицензирования и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять патентные исследования, лицензирование и защиту авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой проведения патентных исследований, лицензирования и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности; 	<p>Опрос, тест</p> <p>Решение стандартных практических задач</p> <p>Решение прикладных задач в конкретной предметной области</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p> <p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>
ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы формализации практических задач; - основные методы моделирования изучаемого социально-экономического процесса; - основные методы верификации построенной модели; - основные методы анализа 	<p>Опрос, тест</p>	<p>Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>	<p>Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах</p>

	моделей социально-экономических и технических систем, позволяющие принимать научно-обоснованные решения;			
	уметь: - применять методы формализации практических задач; - использовать основные методы моделирования в целях изучения социально-экономических и технических систем; - применять основные методы верификации построенной модели; - использовать основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, в целях принятия позволяющие научно-обоснованных решений;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - методикой применения методов теории систем и системного анализа к исследованию социальных, экономических и технических систем;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-4	знать: - основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
УК-1	знать: - основные методы анализа и оценки современных научных достижений;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисципли-	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	нарных областях; владеть: - методикой генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
УК-5	знать: - основные этические нормы в профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - оценивать окружающие экономические и социальные явления с точки зрения моральных ценностей; - демонстрировать понимание профессиональной и этической ответственности; - демонстрировать понимание влияния профессиональных проблем и их решений на общество и мир в целом;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - навыками восприятия, оценки и анализа экономических и социальных явлений с позиции этические нормы в профессиональной деятельности;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
УК-6	знать: - основные научные направления развития выбранной области профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь: - демонстрировать понимание необходимости и стремления обучаться в течение всей жизни; - анализировать тенденции развития выбранной области профессиональной деятельности;	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть: - приемами анализа и оценки основных направлений выбранной области профессиональной деятельности.	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 5 семестре для очной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
-------------	---	---------------------	---------	--------	--------	----------

ОПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; 	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80- 90%	Ответ с существенными проблемами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70- 80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; 	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы научного исследования, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; 	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы исследования социальных и экономических систем в области будущей профессиональной деятельности; 	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80- 90%	Ответ с существенными проблемами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70- 80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять основные методы исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности; 	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой применения основных методов исследования социальных и экономических систем в сфере своей профессиональной деятельности; 	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами; - основные способы представления результатов научно- 	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80- 90%	Ответ с существенными проблемами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70- 80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов

	исследовательской деятельности; - основные положения законодательства об авторских правах;					
	уметь: - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами; - использовать основные положения об авторском праве в процессе представления результатов научно-исследовательской деятельности;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными, экономическими и техническими системами; - методикой применения основных положений об авторском праве;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-7	знать: - методы проведения патентных исследований, лицензирования и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными проблемами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь: - осуществлять патентные исследования, лицензирование и защиту авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - методикой проведения патентных исследований, лицензирования	Решение прикладных задач в конкрет-	Задачи решены в полном объеме и получены вер-	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не полу-	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве	Задачи не решены

	ния и защиты авторских прав при создании инновационных продуктов в области профессиональной деятельности;	ной предметной области	ные ответы	чен верный ответ во всех задачах	задач	
ПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы формализации практических задач; - основные методы моделирования изучаемого социально-экономического процесса; - основные методы верификации построенной модели; - основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, позволяющие принимать научно-обоснованные решения; 	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы формализации практических задач; - использовать основные методы моделирования в целях изучения социально-экономических и технических систем; - применять основные методы верификации построенной модели; - использовать основные методы анализа моделей социально-экономических и технических систем, в целях принятия позволяющие научно-обоснованных решений; 	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой применения методов теории систем и системного анализа к исследованию социальных, экономических и технических систем; 	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения приклад- 	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выпол-	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов

	ных задач в области управления социальными и экономическими системами;				нение теста на 70-80%	
	уметь: - использовать основные аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - методикой практического применения основных аналитических, вычислительных и системно-аналитических методов для решения прикладных задач в области управления социальными и экономическими системами;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-1	знать: - основные методы анализа и оценки современных научных достижений;	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь: - генерировать новые идеи при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	владеть: - методикой генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-5	знать: - основные этические нормы в профессиональной деятельности;	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь: - оценивать окружаю-	Решение стандарт-	Задачи решены в полном	Продемонстрирован верный	Продемонстрирован верный	Задачи не решены

	<p>щие экономические и социальные явления с точки зрения моральных ценностей;</p> <p>- демонстрировать понимание профессиональной и этической ответственности;</p> <p>- демонстрировать понимание влияния профессиональных проблем и их решений на общество и мир в целом;</p>	ных практических задач	объеме и получены верные ответы	ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	ход решения в большинстве задач	
	<p>владеть:</p> <p>- навыками восприятия, оценки и анализа экономических и социальных явлений с позиции этические нормы в профессиональной деятельности;</p>	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
УК-6	<p>знать:</p> <p>- основные научные направления развития выбранной области профессиональной деятельности;</p>	Опрос, тест	Полный ответ. Выполнение теста на 90-100%	Ответ с небольшими недостатками. Выполнение теста на 80-90%	Ответ с существенными пробелами, показывающими, что материал усвоен более чем на половину. Выполнение теста на 70-80%	Ответ не получен. В тесте менее 70% правильных ответов
	<p>уметь:</p> <p>- демонстрировать понимание необходимости и стремления обучаться в течение всей жизни;</p> <p>- анализировать тенденции развития выбранной области профессиональной деятельности;</p>	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	<p>владеть:</p> <p>- приемами анализа и оценки основных направлений выбранной области профессиональной деятельности.</p>	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Какая теория рассматривает внешнюю среду, как основной источник организационных изменений:
 - экстерналистская;
 - имманентного изменения;
 - интегральная.

2. Какие направления организационных изменений существуют:
 - технологические, в продуктах и услуге, в управлении производством, в организационной культуре;
 - технологические, в продуктах и услугах, в стратегии и структуре, в персонале и организационной культуре;
 - производственные, продуктовые, стратегические, культурные, административные;
 - технологические, в продуктах и услугах, административные, в персонале и культуре.

3. Какой уровень организационных изменений подразумевает непрерывное осуществление нововведений и совершенствование:
 - изменение проектов;
 - программы изменений;
 - организации – проводники изменений.

4. Проактивный (превентивный) подход позволяет:
 - реагировать на происходящие события, адаптироваться к переменам, смягчать их последствия;
 - предвидеть события во внешней среде, опережать их и самим инициировать перемены;
 - инициировать перемены и смягчать их последствия.

5. Внутренние источники организационных изменений – изменения в:
 - законодательстве;
 - расширении рынка;
 - смене технологии

6. К внешним источникам организационных изменений относятся:
 - неэффективное управление;
 - рост организации;
 - НТП

7. Организационные изменения по масштабам классифицируются:
 - технологические;

- радикальные;
- спонтанные;
- на уровне подразделения

8. Эволюционные изменения предполагают:

- радикальное переосмысление и перепроектирование организации (бизнес-процессов);
- долгосрочные, всеобъемлющие изменения и развитие организации и ее персонала;
- глубокие и всесторонние перемены

9. «Трехмерное пространство» («трансформационный треугольник») – это компонент процесса преобразований, позволяющий:

- выстраивать правильную последовательность действий;
- преобразовать структуру управления организацией в виде треугольника;
- строго соблюдать руководящие принципы;
- четко обозначить направления деятельности и соответствующее разграничение ответственности

10. Какая из моделей рассматривает организацию, как радикально открытую систему:

- модель Вайсборда;
- модель Берка-Литвина;
- модель «7С»;
- модель организационных изменений Дафта.

11. Какого элемента нет в модели Вайсборда:

- цель;
- структура;
- продукты и услуги;
- взаимоотношения;
- лидерство.

12. Какие элементы изучает модель концепции «7С» McKinsey:

- цели, структура, вознаграждения, вспомогательные механизмы, лидерство и взаимоотношения;
- стратегия, структура, система и процедура работы, стиль, состав персонала, сумма навыков и совместно разделяемые ценности
- внешняя среда, миссия и стратегия, лидерство, культура, система, структура, мотивация

13. Авторство трехступенчатой модели «Разморозь», «Измени», «Заморозь» принадлежит:

- И. Адизесу;
- М. Вайсборду;

- К. Левину;
- Дж. Келли.

14. Обоснование необходимости изменений и информирование о предлагаемых методах, реформ в модели организационных изменений К. Левина соответствует этапу:

- «размораживания»;
- «изменения»;
- «замораживания».

15. К моделям организационных изменений относят модель:

- Л. Грейнера;
- А. Маслоу;
- Портера-Лоулера.

16. Побуждающие силы (факторы) в теории «поля сил»:

- направлены на сохранение стабильности;
- ограничивают изменения;
- способствуют проведению изменений;
- останавливают развитие

17. К препятствующим силам в модели организационных изменений К. Левина относятся:

- различия сотрудников в оценке ситуации;
- назревшая рыночная ситуация;
- давление инициаторов изменений.

18. Верны ли определения:

- авторитарный лидер предпочтет «Теорию Е» организационных изменений;
- демократичный лидер предпочтет «Теорию Е» организационных изменений

19. «Теорию О» будет использовать руководитель:

- ориентирующийся на экономические ценности;
- социально ориентированный руководитель

20. Если организация столкнулась с серьезными проблемами, требующими немедленного решения, ей подойдет:

- подход «Теории Е»;
- подход «Теории О»

21. Какая модель рассматривает организацию как биокорпоративную систему:

- Левина;

- Грейнера;
- Гуияра и Келли;
- Портера-Лоулера.

22. «Дисциплинированные люди, дисциплинированное мышление, дисциплинированные действия» - это основные составляющие процесса преобразований в модели:

- Дж. Дак;
- Гуияра и Келли;
- Дж. Коллинза;
- Л. Грейнера.

23. С какой фазы в переходной модели У. Бриджеса начинаются организационные изменения:

- нейтральной зоны;
- окончания;
- новое начало.

24. Какой источник не относится к внешним:

- экономические силы;
- международные изменения;
- законодательно-политические факторы;
- проблемы процесса менеджмента.

25. Форма проведения изменений «Специальные проекты и задания» - это:

- временная структура, создаваемая с целью установления необходимости в изменениях и разработки альтернатив;
- дополнительное специальное задание временного характера отдельному лицу или подразделению;
- эксперимент, проводимый в ограниченном масштабе для проверки обоснованности мероприятий по преобразованиям
- проекты, используемые для проверки в ограниченном масштабе эффективность новой схемы, включающей значительные технологические, организационные или социальные изменения.

26. Какой параметр не является оценочным для диагностики инновационного климата организации:

- мотивация;
- поддержка идей;
- доверие;
- эффективность производства;
- динамизм.

27. Предметом кадрового аудита являются:

- укомплектованность штата, стиль руководства, необходимость обучения, структура персонала, инновационные возможности;
- стиль руководства, техническая оснащенность персонала, структура персонала, уровень заработной платы;
- необходимость обучения, структура персонала, технические и инновационные возможности, стиль общения сотрудников.

28. Ситуационный анализ – это:

- анализ структуры компании, сложившейся системы управления и компетенции персонала компании;
- оценка возможных изменений в деятельности фирмы с учетом влияния действующих внешних факторов, на которые данная фирма повлиять практически не может;
- анализ возможности применения какой-либо технологии при производстве каких-либо деталей или изделий

29. Элементами PESTEL-анализа являются:

- сильные и слабые стороны, угрозы и возможности организации;
- экономика, законодательство, политика, социокультурная среда, технико-технологическая среда;
- доходность продукта и рынок;
- производители, потребители, субституты, поставщики, новые игроки.

30. Бенчмаркинг – это:

- деятельность по модернизации ранее реализованных технических решений на действующем объекте;
- механизм сравнительного анализа эффективности работы одной компании с показателями других, более успешных фирм
- обновление объекта, приведение его в соответствие с новыми требованиями и нормами, техническими условиями, показателями качества.

31. Функциональный бенчмаркинг подразумевает:

- сравнение продукции и бизнес-процессов с аналогичными позициями прямых конкурентов;
- сравнения эффективности определенных функций (сбыта, закупок, управления персоналом и пр.) по отношению к компаниям в той же отрасли, но не обязательно прямым конкурентам;
- сравнение эффективности работы разных подразделений одной организации

32. Концепция «Шесть сигм» – это:

- подход к совершенствованию бизнеса, который стремится найти и исключить причины ошибок или дефектов в бизнес-процессах путем сосредоточения на тех выходных параметрах, какие оказываются критически важными для потребителя;

- обновление предприятия, приведение его в соответствие с новыми требованиями и нормами, техническими условиями, показателями качества;
- перестройка, преобразование, изменение структуры организации;
- концепция, согласно которой вся существенная информация немедленно и в полной мере отражается на рыночной курсовой стоимости ценных бумаг.

33. На этапе диагностики организационной структуры:

- осуществляется анализ организационной структуры и штатного расписания;
- создается перечень регламентирующих документов.
- осуществляется ряд мероприятий, направленный на сокращение численности персонала.

34. Группа показателей, характеризующих эффективность структуры управления:

- качество продукции;
- оперативность принятия управленческих решений;
- звенность системы управления.

35. Группа показателей, характеризующих содержание и организацию процесса управления:

- объем капитальных вложений (экономия на капитальных вложениях);
- адаптивность системы управления;
- сбалансированность распределения прав и ответственности.

36. Группа показателей, характеризующих рациональность организационной структуры и ее технико-организационный уровень:

- объем (увеличение объема выпуска продукции);
- уровень специализации и функциональной замкнутости подсистем;
- надежность функционирования аппарата управления.

37. К какому понятию более применимо выражение «как меняется состояние объекта»:

- процессу;
- функции

38. К какому понятию более применимо выражение «ради чего существует объект»:

- процессу;
- функции.

39. Основные преимущества процессного управления:

- большая часть реальных рабочих процессов предприятия включает множество функций;

- разбиение технологий выполнения работы на отдельные, как правило, не связанные между собой фрагменты;
- существование единого языка описания деятельности.

40. Вход бизнес-процесса:

- информационные ресурсы;
- готовая продукция;
- нормативная и законодательная документация.

41. Основные процессы по своему характеру являются:

- вертикальными;
- горизонтальными.

42. Процессы менеджмента по своему характеру являются:

- вертикальными;
- горизонтальными.

43. К основным процессам относятся:

- изучение спроса и ожиданий потребителей;
- реализация продукции;
- управление персоналом.

44. К обеспечивающим процессам относятся:

- управление финансами;
- послепродажный сервис;
- закупки материальных ресурсов.

45. К процессам менеджмента относятся:

- управление запасами;
- обслуживание продукции;
- производство продукции

46. Изменения с участием персонала – это:

- процесс более медленный и дорогостоящий, чем навязываемые изменения;
- процесс более быстрый и дешевый, чем навязываемые изменения

47. Верны ли утверждения:

- сопротивление организационным изменениям неизбежно;
- сопротивление организационным изменениям предотвратимо.

48. К барьерам на уровне организации, лежащим в основе сопротивления организационным изменениям, относятся:

- недостаток ресурсов и времени из-за оперативной работы;
- сопротивление передаче привилегий;

- отрицание необходимости перемен.

49. К личным барьерам, лежащим в основе сопротивления организационным изменениям, относятся:

- прошлый отрицательный опыт;
- невовлеченность в преобразования;
- взаимозависимость подсистем.

50. К методам уменьшения возможного сопротивления персонала при проведении организационных изменений относятся:

- реинжиниринг бизнес-процессов;
- метод кооптации;
- увольнение;
- реорганизация

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Не предусмотрено учебным планом.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Не предусмотрено учебным планом.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Проявление законов диалектики в организационных изменениях.
2. Причины и основные теории изменений в организации.
3. Направления, уровни и стадии организационных изменений.
4. Разновидности и типология изменений.
5. Факторы изменений.
6. Компоненты процесса организационных изменений.
7. Модель «шести ячеек» М. Вайсборда
8. Концепция оценки менеджмента «7 С» McKinsey&Company
9. Модель организационных элементов Берка-Литвина
10. Направления изменений в организации (по Р. Дафту)
11. Модель согласования организационных компонентов Надлера и Таш-мена
12. Другие модели оценки готовности организации к изменениям
13. Модель общего состава объектов изменений в организациях
14. Виды моделей организационных изменений
15. Модель организационных изменений и теория «поля сил» К. Левина
16. Модель управления изменениями Л. Грейнера
17. «Теории Е и О» организационных изменений
18. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуиера и Дж. Келли
19. Модель «кривой перемен» Дж. Дак
20. Модель «От хорошего к великому» Дж. Коллинза
21. Модель плановых организационных изменений Р. Дафта
22. Модель организационных изменений Дж. Коттера
23. Теория перехода Уильяма Бриджеса
24. Модель изменений «Проектный подход» Р. Баллока и Д. Баттена
25. Четырехуровневая модель изменений Р. Ноэра
26. Потребность в изменениях и возможности проведения организационных изменений

27. Оценка потребностей и возможностей преобразований: анализ организационных экономических результатов, оценка возможностей организационной структуры и инновационного климата организации, организационной культуры, кадровый аудит, технологическая диагностика организации
28. Факторы, принимаемые во внимание в процессе изменений в организации
29. Ситуационный анализ: STEEP-анализ, матрица BCG, GAP-анализ, SWOT-анализ, метод Портера, матрица McKinsey, другие виды анализа (поля сил К. Левина, SNW-анализ, «профиль среды», ЕТОМ)
30. Бенчмаркинг
31. Концепция «Шесть сигм»
32. Контроллинг
33. Понятие реструктуризации: необходимость реструктуризации, определение, формы, виды, классификация
34. Стратегии перепроектирования организации. Подходы и принципы к созданию и изменению организационной структуры и реструктуризации управления компанией
35. Типы организационных структур
36. Организационный анализ организаций
37. Связь модели стратегии и модели организационной структуры
38. Реализация реструктуризации: требования и этапы проектирования организационных структур
39. Методы построения организационных структур
40. Оценка эффективности новой организационной структуры
41. Сущность процессного подхода управления организацией: отличие процессного подхода от функционального; понятие процесса, операции, функции, бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов
42. Описание бизнес-процессов: матрица ответственности, основные этапы практической реализации процессного подхода, этапы по описанию бизнес-процессов
43. Современные подходы к оптимизации бизнес-процессов
44. Инструменты поведения организационных изменений на основе процессного подхода к управлению
45. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов
46. Структура реинжиниринга бизнес-процессов
47. Принципы реинжиниринга
48. Факторы успеха и особенности внедрения организационных преобразований на основе процессного подхода
49. Предпосылки, признаки, источники и факторы сопротивления организационным изменениям
50. Изменения и психология эмоций
51. Причины сопротивления изменениям
52. Формы и уровни сопротивления изменениям
53. Факторы и методы снижения сопротивления изменениям

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

При проведении зачета с оценкой обучающемуся предоставляется 60 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету на устном экзамене не должен превышать двух астрономических часов.

7.2.4 Паспорт оценочных материалов

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемых	Наименование оценочных
--	--------------------	------------------------

лины	мой компетенции	ночного средства
Природа организационных изменений. Модели объектов изменений в организациях	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа
Модели организационных изменений	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа
Исследование организаций и инструменты проведения организационных изменений	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа
Реструктуризация систем управления организаций. Процессный подход как основа проведения организационных изменений	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа
Соппротивление организационным изменениям и пути их преодоления	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ПК-3, ПК-4, УК-1, УК-5, УК-6	Опрос, тест, контрольная работа

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
1	Управление изменениями в организации: Учебное пособие / Петров В. В. - Москва : Палеотип, 2011. - 208 с. - ISBN 978-5-94727-700-5. URL: http://www.iprbookshop.ru/10254	Учебное пособие	Петров В.В.	2011	Библиотека – 1 экз.
2	Оркина, Елена Алексеевна. Управление изменениями [Текст] : учебное пособие. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 190 с.	Учебное пособие	Оркина Е.А.	2014	Библиотека – 1 экз.
3	Управление изменениями: Учебное пособие / Кужева С. Н. - Омск : Омский государственный университет, 2011. - 140 с. - ISBN 978-5-7779-1297-8. URL: http://www.iprbookshop.ru/24951	Учебное пособие	Кужева, С. Н.	2011	Библиотека – 1 экз.
4	Управление изменениями / Э.Ш. Шаймиева. - Казань : Познание, 2014. - 136 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364191	Учебник	Шаймиева, Э. Ш.	2014	Библиотека – 1 экз.
5	Управление проектами и изменениями [Текст]: методические указания к выполнению курсового проекта / Воронеж. гос. архитектур.-строит. ун-т; сост. : Е. В. Баутина, С. А. Баркалов. - Воронеж : [б. и.], 2015. - 26 с.	методические указания к выполнению курсового проекта	Баутина Е.В., Баркалов С.А.	2015	Библиотека – 1 экз.
6	Основы научных исследований по организации и управлению строительным производством. В 2-х ч. Воронеж: Изд-во ВГАСУ, 2002 г. - 423 с.	Учебное пособие	С.А. Баркалов, О.К. Мещерякова, П.Н. Курочка, В.Н. Колпачев.	2002	Библиотека – 160 экз.
7	Исследование операций в экономике. Лабораторный практикум. ВГАСУ, 2006. – 343 с.	Учебное пособие	Баркалов С.А., Курочка П.Н., Федорова И.В.	2006	Библиотека – 72 экз.
8	Основы научных исследований	Учебное по-	В.И. Ал-	2011	Библиотека

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
	по управлению строительным производством: Лабораторный практикум. Воронеж: «Научная книга», 2011. – 188 с.	пособие	Феров, С.А. Баркалов, П.Н. Курочка, Т.В. Мещерякова, В.Л. Порядина.		– 23 экз.
9	Управление проектами: фундаментальный курс; учебник / В.М. Аньшин; А.В. Алешин; К.А. Багратиони. - Москва : Издательский дом Государственного университета Высшей школы экономики, 2013. - 624 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227270	Учебник	В.М. Аньшин; А.В. Алешин; К.А. Багратиони		

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ www.gks.ru
 Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области www.voronezhstat.gks.ru

Электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru/52185.html>

<http://scientbook.com> Свободная информационная площадка научного общения. Инструмент коммуникации, поиска людей и научных знаний.

<http://e.lanbook.com> Ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

<http://www.public.ru> Интернет-библиотека предлагает широкий спектр информационных услуг: от доступа к электронным архивам публикаций русскоязычных СМИ и готовых тематических обзоров прессы до индивидуального мониторинга и эксклюзивных аналитических исследований, выполненных по материалам печати.

<http://window.edu.ru/library> Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интер-

нет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://www.prilib.ru/> Президентская библиотека им.Б.Н.Ельцина.

<http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система.

<http://link.springer.com/> Издательство Springer.

<http://polpred.com/?ns=1> База данных.

<http://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека.

<http://scientbook.com/index.php> Научно-информационная сеть .

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.
2. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.
3. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине читаются лекции и самостоятельная работа обучающихся.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: <ul style="list-style-type: none">- работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций;- выполнение домашних заданий и расчетов;- работа над темами для самостоятельного изучения;- участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад;- подготовка к промежуточной аттестации.

Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.
---------------------------------------	---