МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета экономики, менеджмента и информационных технологий
наименование факультета
_____ / С.А.Баркалов /
подпись *И.О. Фамилия*
31 августа 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Основы социальной работы»

Направление подготовки 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Профиль Экономико-правовая безопасность и аудит в управлении персоналом

Квалификация выпускника бакалавр

Нормативный период обучения 4 года / 4 года и 11 м.

Форма обучения очная / заочная

Год начала подготовки 2019

Автор программы _____ / Анисимова В.В. /

Заведующий кафедрой цифровой и отраслевой экономики _____ / Сироткина Н.В./

Руководитель ОПОП _____ / Володина Н.Л./

Воронеж 2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Основной целью дисциплины является достижение следующих образовательных результатов:

– сформировать у обучающихся представление об основах социальной работы, основных проблемах практики е реализации;

– дать знания по организации и проведению социально работы;

– развить умения, способствующие использованию полученных знаний в социально-культурной деятельности.

1.2. Задачи освоения дисциплины

Курс ориентирован на формирование у обучающихся комплекса знаний, навыков и умений организации и проведения социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Основы социальной работы» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплина по выбору) блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Основы социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - знанием Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, Уголовного кодекса Российской Федерации и иных федеральных законов в части определения ответственности за нарушения трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права, Гражданского кодекса Российской Федерации в части, относящейся к деятельности кадровой службы

ПК-10 - знанием Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, знанием процедур приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и владением навыками оформления сопровождающей документации

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
ОПК-2	Знать: - федеральные законы трудового законодательства, сущность, категории, закономерности, принципы, уровни и функции социальной работы; - основные теории и модели социальной работы; - формы и методы социальной работы;

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
	Уметь: использовать полученные знания по социальной работе в кадровой деятельности;
	Владеть: навыками организации и проведения социальной работы.
ПК-10	Знать: Трудовой кодекс Российской Федерации, процедуры приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала механизмы реализации социальной политики в ходе своей профессиональной деятельности
	Уметь: применять современные технологии социальной работы;
	Владеть: навыками оформления сопровождающей документации процедур приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Основы социальной работы» составляет 3 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа	72	72
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+
Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	108 3	108 3

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
Аудиторные занятия (всего)	18	18
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Самостоятельная работа	86	86
Часы на контроль	4	4
Виды промежуточной аттестации - зачет	+	+

Общая трудоемкость: академические часы зач.ед.	108 3	108 3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Практ зан.	СРС	Всего, час
1	Цели и задачи учебной дисциплины	Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы	2	2	12	16
2	Социальная работа как отрасль науки	Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы. Проблемы научной идентификации теории социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы. Сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы.	2	2	12	16
3	Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет	Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества. Социальные, экономические и культурные права гражданина. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Субъект и объект социальной работы. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы. Достоинства и недостатки государственной системы социальной работы.	4	4	12	20

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Практ зан.	СРС	Всего, час
4	Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость	Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.	4	4	12	20
5	Категории, закономерности и принципы социальной работы	Понятие «категория социальной работы». Виды категорий социальной работы: неспецифические (социальные отношения, социальная деятельность, социализация, личность и т.д.); используемые как междисциплинарные (социальная реабилитация, семейный конфликт, психосоциальная работа и т.д.); специфические (социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь и т.д.). Виды категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики	2	2	12	16
6	Формы и методы социальной работы	Классификации методов социальной работы: по направлениям и формам (организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические и т.д.); по уровням и объектам (индивидуальные, групповые, на общественном уровне); по субъектам (применяемые отдельными специалистами, коллективом социальной службы, учреждением социальной работы). Дифференцированный подход в использовании форм и методов социальной работы в государственной социальной службе. Основные направления и формы государственной системы социального обслуживания населения	4	4	12	20
		Итого	**18**	**18**	**72**	**108**

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Практ зан.	СРС	Всего, час

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Цели и задачи учебной дисциплины	Место теории социальной работы в общественной практике, ее основные цели. Предметное поле теории социальной работы	1	-	14	15
2	Социальная работа как отрасль науки	Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы. Проблемы научной идентификации теории социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы. Сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи. Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы.	1	2	14	15
3	Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет	Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества. Социальные, экономические и культурные права гражданина. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Субъект и объект социальной работы. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Отношения в социальной работе. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы. Достоинства и недостатки государственной системы социальной работы.	2	2	14	18
4	Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость	Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство.	2	2	14	18

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Практ зан.	СРС	Всего, час
5	Категории, закономерности и принципы социальной работы	Понятие «категория социальной работы». Виды категорий социальной работы: неспецифические (социальные отношения, социальная деятельность, социализация, личность и т.д.); используемые как междисциплинарные (социальная реабилитация, семейный конфликт, психосоциальная работа и т.д.); специфические (социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь и т.д.). Виды категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики	2	2	16	20
6	Формы и методы социальной работы	Классификации методов социальной работы: по направлениям и формам (организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические и т.д.); по уровням и объектам (индивидуальные, групповые, на общественном уровне); по субъектам (применяемые отдельными специалистами, коллективом социальной службы, учреждением социальной работы). Дифференцированный подход в использовании форм и методов социальной работы в государственной социальной службе. Основные направления и формы государственной системы социального обслуживания населения	-	2	14	16
		Часы на контроль				**4**
		Итого	**8**	**10**	**86**	**108**

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
ОПК-2	Знать: - федеральные законы трудового законодательства, сущность, категории, закономерности, принципы, уровни и функции социальной работы; - основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы;	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите реферата, тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: использовать полученные знания по социальной работе в кадровой деятельности;	Решение ситуационных задач, тестирование, презентация рефератов.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: навыками организации и проведения социальной работы.	Выполнение самостоятельной работы презентация рефератов.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-10	Знать: Трудовой кодекс Российской Федерации, процедуры приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала механизмы реализации социальной политики в ходе своей профессиональной деятельности	Активная работа на практических занятиях, отвечает на теоретические вопросы при защите реферата, тестирование	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь: применять современные технологии социальной работы;	Решение ситуационных задач, тестирование, презентация рефератов.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть: навыками оформления сопровождающей документации процедур приема, увольнения, перевода на дру-	Выполнение самостоятельной работы презентация рефератов.	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	гую работу и перемещения персонала.			

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 7 семестре для очной формы обучения, 9 семестре для заочной формы обучения по двухбалльной системе:

«зачтено»

«не зачтено»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность	Критерии оценивания	Зачтено	Не зачтено
ОПК-2	Знать: - федеральные законы трудового законодательства, сущность, категории, закономерности, принципы, уровни и функции социальной работы; - основные теории и модели соци-	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь: использовать полученные знания по социальной работе в кадровой деятельности;	тест	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть: навыками организации и проведения социальной работы.	тест	Продемонстрирован верный ход решения в	Задачи не решены
ПК-10	Знать: Трудовой кодекс Российской Федерации, процедуры приема, увольнения, пе-	Тест	Выполнение теста на 70-100%	Выполнение менее 70%
	Уметь: применять современные технологии социальной работы;	тест	Продемонстрирован верный ход решения в боль-	Задачи не решены
	Владеть: навыками оформления сопровождающей документации процедур приема, увольнения, перевода на	тест	Продемонстрирован верный ход решения в	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Права гражданина не могут быть:
а социальные,
в экономические
с культурные,
d межклассовые

2. Не является основной функцией социального работника:
а диагностическая,
в прогностическая,
с предупредительно-профилактическая,
d правозащитная,

е медицинская

3.делинквентное поведение это
А антиобщественное и противоправное поведение
В высоконравственное поведение
С нетрадиционное поведение

4 . Является ли социальная работа институтом
А да
В нет

5 .Объект социальной работы это
А люди, нуждающиеся в социальной помощи
В люди, которые оказывают помощь

6 .Субъект социальной работы это
А люди, нуждающиеся в социальной помощи
В люди, которые оказывают помощь

7 .Принцип детерминизма
А требует учитывать личностные потребности
В показывает причинно-следственную обусловленность

8. Принцип личностно-ориентированного подхода
А требует учитывать личностные потребности
В показывает причинно-следственную обусловленность

9 Реабилитация относится к
А Методам социальной работы
В Категориям социальной работы

10 Предмет социальной работы это
А анализ социальных отношений
В группа социальных отношений
С динамика социальных отношений

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Задача 1. Разработайте общую схему работы с разными группами клиентов, опираясь на алгоритм А. Пинкуса и А. Минахана: целеполагание, поиск информации, сбор и анализ информации, выбор возможных вариантов действий на основании оценки ресурсов и ограничений, оценка результатов помощи.

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы работы	Воздействие	Оценка результатов

•Выделить общие и специфические аспекты социальных технологий, применяемых в работе с разными группами клиентов.

• Разработать вопросы для глубинного интервью с клиентом.

• Произвести типологию поведения клиентов разных групп.

• Сформировать список специалистов, работающих с данной группой клиентов.

Задача 2. Заполните таблицу в соответствии с предложенными моделями эмоционального выгорания.

Модели эмоционального выгорания	Элементы анализа		
	Фазы процесса	Достоинства	Недостатки
Модель выгорания K. Maslach			
Модель выгорания J. Edewich & A. Brodski			
Модель выгорания В.В. Бойко			

Задача 3. Заполните таблицу в соответствии с предложенными подходами к клиенту социальной работы.

Сравнительная характеристика подходов к клиенту социальной работ

Подходы к клиенту социальной работы	Элементы анализа		
	Восприятие клиента	Достоинства подхода	Недостатки подхода
Классический подход			
Подход проф. З.М. Саралиевой			

Задача 4. Заполните таблицу в соответствии с предложенными подходами к клиенту.

Сравнительный анализ категории «клиент» в психологии и социальной работе.

Факторы	Социальная работа	Психология
Номинация субъекта		
Субъект помощи		
Отношения		
Обращение к профессионалу		
Основные формы помощи		

Задача 5. Перечислите наиболее часто используемые речевые тактики убеждения социальным работником, приведите примеры.
Задача 6. Проанализируйте особенности восприятия клиента и социального работника в истории и в современных условиях развития социальной работы и заполните таблицу.

Сравнительная характеристика восприятия клиента и социального работника в истории и в современных условиях развития социальной работы

Подходы	Клиент	Социальный работник
Традиционный подход		
Подход проф. З.М. Саралиевой		

Задача 7. Найдите не менее пяти критериев, которые позволяют отличить основные зарубежные модели построения теорий социальной работы. Отразите эти различия в таблице.

Сравнительная характеристика зарубежных моделей построения теории социальной работы

Критерий	Социальная работа как многоуровневая теория	Социальная работа как парадигмальная теория	Интегративная модель социальной работы

Задача 8. Заполните таблицу в соответствии с предложенными подходами.

Принципы социальной работы: сравнительная характеристика

Принципы	Традиционный подход	Инновационный подход проф. Саралиевой З.М.
1.		
2.		

Задача 9. Заполните таблицу в соответствии с предложенными подходами.

Сравнительная характеристика подходов к методам социальной работы.

Подходы к разработке методов социальной работы	Достоинства	Недостатки
1.		

Задача 10. Сформулируйте особенное и общее в зарубежных и отечественных подходах к теории социальной работы.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Задача 1. В виде схемы проанализируйте понятие «социальная проблема» и представьте наиболее значимые социальные проблемы современного российского общества.
Задача 2. Напишите деловое письмо, выражающее ваше желание принять участие в международной конференции.
Задача 3. Разработайте план профилактических мероприятий для решения определенной проблемы в вашем городе.
Задача 4. Сформулируйте преимущества и ограничения социальной работы на государственном уровне.
Задача 5. Выделите и дайте характеристику особенностям деятельности общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг населению.

Задача 6. Проанализируйте преимущества и ограничения социальной работы на уровне негосударственных образований: НКО, благотворительных фондов, волонтерских движений.
Задача 7. Перечислите проблемы, специфичные для коммуникативного процесса в практике социальной работы.
Задача 8. Проанализируйте структурно-уровневую модель показателей профессиональной личности социального работника, предложенную проф. З.М. Саралиевой.
Задача 9. Перечислите все возможные отклонения в трудовом процессе социального работника.
Задача 10. Используя методологию «окна Джогари», на основе практического материала проанализируйте эффективность коммуникаций социальных работников с клиентами.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Социальная работа как востребованная практика решения проблем человека.
2. Цели и задачи учебной дисциплины, ее основные проблемы и темы.
3. Предметное поле социальной работы как актуальной практики.
4. Понятие компетенций и компетентности современного специалиста в сфере социальной работы.
5. Социальная работа как отрасль науки: формирование, проблемное поле и потенциал.
6. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
7. Субъект, объект и предмет теории социальной работы.
8. Основные подходы к организации социальной работы как науки.
9. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
10. Социальная работа как институт защиты социальных, экономических и культурных прав гражданина.
11. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы.
12. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы.
13. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
14. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
15. Структура, принципы, субъекты и объекты социальной политики.
16. Федеральный и региональный уровни формирования социальной политики.
17. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
18. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
19. Механизмы реализации социальной политики в контексте социальной работы.
20. Виды категорий социальной работы.
21. Проблема заимствований категорий в развитой социальной работе.
22. Особенности категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики.

23.Закономерности социальной работы как интегральные характеристики направленности социальных явлений, отношений, связей.

24.Классификация принципов социальной работы.

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Зачет проводится по тест-билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и ситуацию для анализа. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 1 баллом, анализ ситуации оценивается в 10 баллов (5 баллов - верное понимание проблемы и детальный анализ, и 5 баллов за верный вариант разрешения ситуации). Максимальное количество набранных баллов - 20. Максимальное количество баллов на зачете - 20. Оценка «Не зачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 10 баллов. Оценка

«Зачтено» ставится в случае, если студент набрал от 10 до 20 баллов.

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Цели и задачи учебной дисциплин	ОПК-2, ПК-10	Тест, защита самостоятельной работы
2	Социальная работа как отрасль науки	ОПК-2, ПК-10	Тест, защита самостоятельной работы
3	Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет	ОПК-2, ПК-10	Тест, защита самостоятельной работы
4	Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость	ОПК-2, ПК-10	Тест, защита самостоятельной работы
5	Категории, закономерности и принципы социальной работы	ОПК-2, ПК-10	Тест, защита самостоятельной работы
6	Формы и методы социальной работы	ОПК-2, ПК-10	Тест, защита самостоятельной работы

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач

на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1 Прохоров, А. Н. Работа в современном офисе : учебное пособие / А. Н. Прохоров. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 390 с. — ISBN 978-5-4497-0874-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102055.html

2 Глик, Д. И. Эффективная работа с персоналом : практическое пособие / Д. И. Глик. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-4486-0472-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/79699.html

Дополнительная:

1 Бабич, А. М. Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий : учебное пособие / А. М. Бабич, А. А. Попков, О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. — 296 с. — ISBN 978-5-6041536-1-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/80644.html.

2 Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-394-03159-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85682.html.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Лицензионное программное обеспечение

1. Office Professional Plus 2013 Single MVL A Each Academic

Свободное ПО

1. LibreOffice
2. Moodle

3. OpenOffice
4. Skype
5. Zoom

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.edu.ru/
2. Образовательный портал ВГТУ

Информационные справочные системы

1. http://window.edu.ru
2. https://wiki.cchgeu.ru/

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральная служба государственной статистики

Адрес ресурса: http://www.gks.ru/

2. РосБизнесКонсалтинг — информационное аналитическое агентство

Адрес ресурса: https://www.rbc.ru/

3. АК&М — экономическое информационное агентство

Адрес ресурса: http://www.akm.ru/

4. Bloomberg -Информационно-аналитическое агентство

Адрес ресурса: https://www.bloomberg.com/europe

5. Корпоративный менеджмент

Адрес ресурса: https://www.cfin.ru

6. Журнал «Управление персоналом»

Адрес ресурса: https://www.top-personal.ru

7. Практический журнал по кадровой работе «Кадровое дело» Адрес ресурса: https://www.kdelo.ru

8. Журнал «Кадровая служба и управление персоналом предприятия» Адрес ресурса: https://delo-press.ru/journals/staff/

9. Журнал «Справочник по управлению персоналом» Адрес ресурса: https://www.pro-personal.ru/sup_about

10. Журнал «HR-менеджмент. Практика управления персоналом»

Адрес ресурса: https://delpress.ru/журнал/HR-менеджмент_Практика_управления_персоналом

11. Практический журнал по управлению человеческими ресурсами «Директор по персоналу»

Адрес ресурса: https://www.hr-director.ru

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Лекционная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов

Аудитории для практических занятий, оснащенные: - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, звуковоспроизводящее оборудование), обеспечивающим демонстрацию (воспроизведение) мультимедиа-материалов - интерактивными информационными средствами; - компьютерной техникой с подключением к сети Интернет.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Основы социальной работы» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков социальной работы с персоналом. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Вид учебных занятий	**Деятельность студента**
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоения учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед зачетом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
1	Актуализирован раздел 8.1 в части используемой учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины Актуализирован раздел 8.2 в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2020	
2	Актуализирован раздел 8.1 в части используемой учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины Актуализирован раздел 8.2 в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2021	