

## **АННОТАЦИЯ**

к рабочей программе дисциплины  
«Управление качеством логистических процессов»

**Направление подготовки** 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

**Профиль** Логистика и управление цепями поставок

**Квалификация выпускника** бакалавр

**Нормативный период обучения** 4 года / 5 лет

**Форма обучения** очная / заочная

**Год начала подготовки** 2017

**Цель изучения дисциплины** состоит в формировании у обучающихся комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством логистических процессов и всех видов деятельности на предприятии в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000 и системы тотального менеджмента качества (концепция TQM).

### **Задачи изучения дисциплины:**

- дать теоретические знания принципов современной концепции тотального управления качеством;
- научить использовать показатели и методы оценки качества процессов в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;
- дать практические рекомендации по выбору и обоснованию эффективных решений в области управления и улучшения качества логистических процессов;
- ознакомить с алгоритмом сертификации продукции и системы управления качеством процессов;
- сформировать знания методов принятия решений во всех функциональных областях логистики;
- ознакомить с методикой выбора поставщиков и с основными нормативными документами по управлению качеством логистических процессов.

### **Перечень формируемых компетенций:**

ПК-3 - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

ПВК-3 - владение методами и средствами принятия оптимизационных управленческих решений в функциональных областях логистики (логистики снабжения, логистики производства, логистики распределения)

**Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е.

**Форма итогового контроля по дисциплине:** Зачет