

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета инженерных систем и
сооружений



/ Яременко С.А. /
И.О. Фамилия

21 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
« Конфликты и медиа »**

Направление подготовки 42.04.02 Журналистика

Профиль СМИ и интернет

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года

Форма обучения Очная

Год начала подготовки 2024г.

Автор программы

Н.Б. Бугакова

Заведующий кафедрой
русского языка и
межкультурной коммуникации

С.А. Скуридина

Руководитель ОПОП

С.А. Скуридина

Воронеж 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

- формирование способности учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности в освещении конфликтов, следуя принципам социальной ответственности;
- формирование способности осуществлять творческую деятельность с учетом специфики телевидения и электронных СМИ и имеющегося российского и международного опыта в плане освещения конфликтов и в аспекте применения конфликтологических знаний в структурировании медиатекста.

1.2. Задачи освоения дисциплины

- расшифровать суть конфликта во всех его ипостасях;
- определить, как именно освещается конфликт в журналистике, каковы подходы журналиста к освещению различных типов конфликтов, каковы эффекты этих подходов и как именно могут быть скорректированы особенности освещения конфликтов;
- рассмотреть конфликт как структурную основу медиатекста, изучить такое явление, как полемический текст, и научиться создавать такого рода тексты с минимальным ущербом для аудитории;
- сформировать знание цеховых принципов социальной ответственности, типовых эффектов и последствий профессиональной деятельности, знание, как осуществить поиск актуальных тем и выявляет существующую проблему;
- сформировать умение осуществлять поиск корректных творческих приемов при сборе, обработке и распространении информации в соответствии с общепринятыми стандартами и правилами профессии творческих телевизионных работников, отбирать релевантную информацию из доступных источников;
- сформировать навыки разработки творческих концепций материалов о конфликтах с учетом практики российского и зарубежного телевидения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина (модуль) «Конфликты и медиа» относится к дисциплинам обязательной части блока Б.1 учебного плана.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Конфликты и медиа» направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-3	знать принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства и командообразования, особенности различных стилей лидерства; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе
	уметь применять теоретические основы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике
	владеть навыками организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели
ПК-2	знать современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, современные технические средства коммуникации, в том числе социальные сети и другие интернет-ресурсы
	уметь принимать оперативные решения при возникновении угрозы нарушения плана публикации материалов, применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, использовать при работе современные технические средства коммуникации, в том числе социальные сети и другие интернет-ресурсы
	владеть методами определения необходимости исследования спроса на продукты средств массовой информации; способами оценки эффективности и актуальности продукта/проекта
ПК-3	знать цели и задачи предлагаемого медиапроекта, принципы разработки концепции медиапроекта (в том числе моделирования и дизайна), методы ее анализа и коррекции, структуру и задачи редакции, базовые принципы формирования организационной структуры, основы организации труда и управления, порядок заключения договоров, в том числе авторских, правила составления юридической документации

	уметь оценивать временные и финансовые затраты на реализацию авторской идеи, возможные риски, координировать действия подразделения с работой организации в целом, применять в работе информацию, полученную от аудитории
	владеть умением выявления слабых и сильных сторон, соответствия проекта информационной политике СМИ; планирования деятельности подразделения согласно установленным графикам работы организации на определенный период; координирования действий работников; принятия оперативных решений при угрозе нарушения плана

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликты и медиа» составляет ___3___ зачетных(е) единиц(ы).

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	84			84	
В том числе:					
Лекции	42			42	
Практические занятия (ПЗ), в том числе в форме практической подготовки (<i>при наличии</i>)	42			42	
Лабораторные работы (ЛР), в том числе в форме практической подготовки (<i>при наличии</i>)					
Самостоятельная работа	24			24	
Курсовой проект (работа) (есть, нет)					
Контрольная работа (есть, нет)					
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	зачет			зачет	
Общая трудоемкость	час	108			
	зач. ед.	3			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего, час
-------	-------------------	--------------------	------	-----------	-----------	-----	------------

1	СМИ и конфликты: направления изучения и опыт практического взаимодействия. Конфликтология как наука	Уровень конфликтности в обществе и роль СМИ в его формировании. Способы проявления конфликта в журналистике. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли: Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель, Аврелий Августин, Фома Аквинский, Н.Кузанский, Коперник, Д.Бруно, Н. Макиавелли, Ф.Бэкон, Т.Гоббс, Ж.- Ж.Руссо, А. Смит, И.Кант, Г.Гегель, Л.Фейербах, К.Маркс, Ф.Энгельс, О.Конт, В.Вундт, Г.Зиммель, П.Сорокин, З.Фрейд. Исторические условия возникновения конфликтологии. История отечественной конфликтологии. Характеристика зарубежной конфликтологии (Р.Дарендорф, А.Казер, М.Шериф, Д.Рапопорт, Л.Томпсон, К.Томас, М.Дойч, Д.Скотт, Ч.Освуд, Р.Фишер, У.Юри). Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. Отражение конфликта в религии и искусстве	7	7	4	18
---	---	--	---	---	---	----

2	Конфликт как основная категория конфликтологии. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов	Понятие конфликта, его сущность и структура. Проблема эволюции конфликта. Конфликт как тип трудной ситуации. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов в журналистике. Структура конфликта. Конфликт как основная категория конфликтологии. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов. Разграничение предконфликтной и конфликтной ситуации в практической деятельности журналиста.	7	7		4	18
3	Внутриличностные конфликты как поведенческая детерминанта деятельности журналиста	Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта. Изучение особенностей проявления внутриличностного конфликта в материалах СМИ (сигналы проявления конфликта). Определение фрустрирующих факторов в работе журналиста. Апробация методики самоанализа	7	7		4	18

4	Конфликты в работе журналиста	Конфликты между руководителями и подчиненными в редакционном коллективе. Неформальный характер отношений и отсутствие субординационной решетки как провоцирующий фактор конфликтности. Инновационные конфликты в работе журналиста (предложения по изменению концепции СМИ, концепции формы и содержания материала) и их специфика. Особенности взаимодействия с трудным руководителем («Найди 10 верных подходов») Апробация механизмов эффективной инновации. Конфликты в обществе и их типы (экономические, политические, социальные, духовные). Семейные конфликты как объект деятельности журналиста. Межгрупповые конфликты. Международные конфликты Критический анализ подходов к освещению социальных конфликтов в СМИ (на подготовленном в качестве домашнего задания материале). Полемический текст.	7	7		4	18
5	Конфликты в структуре медиатекста	Уровни проявления конфликта в материале. Конфликтный сюжет и его типы. Метод драматизации материала. Использование приема ретардации в конфликтном материале. Стилистика материалов конфликтного содержания. Полемический текст. Шоу конфликтов. Треугольник «жертва-агрессор-спасатель»	7	7		4	18

6	Конфликт как основная категория конфликтологии. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов	Определение причин и структуры конфликта в практической деятельности журналиста. Определение причин и структуры конфликта в медиатексте. Разработка форм предупреждения конфликта	7	7		4	18
Итого			42	42	-	24	108

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ)

И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) в ___3___ семестре.

Учебным планом по дисциплине «Конфликты и медиа» не предусмотрено выполнение контрольной работы (контрольных работ) в ___3___ семестре.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
-------------	---	---------------------	------------	---------------

УК-3	знать принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства и командообразования, особенности различных стилей лидерства; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе	Активная работа на практических занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	уметь применять теоретические основы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть навыками организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-2	знать современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, современные технические средства коммуникации, в том числе социальные сети и другие интернет-ресурсы	Активная работа на практических занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	уметь принимать оперативные решения при возникновении угрозы нарушения плана публикации материалов, применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, использовать при работе современные технические средства коммуникации, в том числе социальные сети и другие интернет-ресурсы	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть методами определения необходимости исследования спроса на продукты средств массовой информации; способами оценки эффективности и актуальности продукта/проекта	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ПК-3	знать цели и задачи предлагаемого медиапроекта, принципы разработки концепции медиапроекта (в том числе моделирования и дизайна), методы ее анализа и коррекции, структуру и задачи редакции, базовые принципы формирования организационной структуры, основы организации труда и управления, порядок заключения договоров, в том числе авторских, правила составления юридической документации	Активная работа на практических занятиях	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	уметь оценивать временные и финансовые затраты на реализацию авторской идеи, возможные риски, координировать действия подразделения с работой организации в целом, применять в работе информацию, полученную от аудитории	Решение стандартных практических задач	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	владеть умением выявления слабых и сильных сторон, соответствия проекта информационной политике СМИ; планирования деятельности подразделения согласно установленным графикам работы организации на определенный период; координирования действий работников; принятия оперативных решений при угрозе нарушения плана	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в _3_ семестре для очной формы обучения по системе:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл	Неудовл
УК-3	знать принципы и технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства и командообразования, особенности различных стилей лидерства; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	уметь применять теоретические основы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	владеть навыками организации совместной работы в команде для достижения поставленной цели	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ПК-2	знать современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, современные технические средства коммуникации, в том числе социальные сети и другие интернет-ресурсы	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь принимать оперативные решения при возникновении угрозы нарушения плана публикации материалов, применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, использовать при работе современные технические средства коммуникации, в том числе социальные сети и другие интернет-ресурсы	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	владеть методами определения необходимости исследования спроса на продукты средств массовой информации; способами оценки эффективности и актуальности продукта/проекта	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
ПК-3	знать цели и задачи предлагаемого медиапроекта, принципы разработки концепции медиапроекта (в том числе моделирования и дизайна), методы ее анализа и коррекции, структуру и задачи редакции, базовые принципы формирования организационной структуры, основы организации труда и управления, порядок заключения договоров, в том числе авторских, правила составления юридической документации	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	уметь оценивать временные и финансовые затраты на реализацию авторской идеи, возможные риски, координировать действия подразделения с работой организации в целом, применять в работе информацию, полученную от аудитории	Тест	Выполнение теста на 90-100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70-80%	В тесте менее 70% правильных ответов

владеть умением выявления слабых и сильных сторон, соответствия проекта информационной политике СМИ; планирования деятельности подразделения согласно установленным графикам работы организации на определенный период; координирования действий работников; принятия оперативных решений при угрозе нарушения плана	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80-90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
---	------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. В какой науке конфликт рассматривается как особый тип социального взаимодействия:

- а) психологии
- б) социологии**
- в) педагогике

2. Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов:

- а) внутриличностные
- б) структурные**
- в) межличностные

3. Выделите один из способов управления конфликтами:

- а) разъяснение требований к работе
- б) решение проблемы**
- в) противостояние

4. Каковы могут быть последствия конфликта в организации:

- а) негативные
- б) позитивные
- в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия**

5. Из чего складывается конфликт:
- а) **конфликтной ситуации и инцидента**
 - б) конфликтной личности и конфликтной ситуации
 - в) инцидента и конфликтной личности
6. Какие три уровня конфликтов выделил С. Хэнди:
- а) **внутриличностные, межличностные, групповые**
 - б) открытые, скрытые, потенциальные
 - в) спор, конкуренция, конфликт
7. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:
- а) **нет**
 - б) да
 - в) да, только для руководящих работников
8. Какие три вида посредничества различают при решении конфликта:
- а) межличностное, организационное, структурное
 - б) переговоры, компромисс, арбитраж
 - в) **внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные**
9. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека:
- а) структурные
 - б) межличностные
 - в) **внутриличностные**
10. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений:
- а) структурные
 - б) **межличностные**
 - в) внутриличностные

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

1. Конфликт – это
- А) **столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.**
 - Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
 - В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

2. По сфере проявления конфликты бывают:

- А) конструктивные, деструктивные
- Б) **социальные, экономические, политические, духовно-идеологические**
- В) слабые, средние, сильные

3. Под глобальными конфликтами понимают:

- А) конфликты между регионами
- Б) конфликты, связанные с природными катастрофами
- В) **конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации**

4. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

- А) групповой конфликт
- Б) **межличностный конфликт**
- В) межгрупповой конфликт

5. Внутриличностный конфликт – это

- А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
- Б) **это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.**
- В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

6. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:

- А) экономические, социальные, культурные
- Б) слабые, средние, сильные
- В) **внутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные**

7. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это

- А) межличностный конфликт
- Б) **внутриличностный конфликт**
- В) межгрупповой конфликт

8. По способам разрешения конфликты бывают:

- А) **разрушительные, компромиссные, кооперативные**
- Б) пассивные, активные
- В) силовые, мирные

9. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.

- А) межличностный конфликт
- Б) внутригрупповой конфликт**
- В) внутриличностный конфликт

10. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.

- А) локальный конфликт**
- Б) эмоциональный конфликт
- В) административный конфликт

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Стратегия сотрудничества:

- а) приводит к разрешению конфликта**
- б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

2. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:

- а) по природе возникновения
- б) по степени выраженности
- в) оба варианта верны**
- г) нет верного ответа

3. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) уступка, уход, сотрудничество**
- б) компромисс, критика, борьба
- в) борьба, уход, убеждение

4. На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником?

- а) на этапе исследования**
- б) обдумывания
- в) подведения итогов

5. Что относится к поведенческим конфликтогенам:

- а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма**
- б) редукция сознательной части психики
- в) общение с конфликтными личностями

6. Кто из ученых рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности:

- а) Платон
- б) Гераклит**
- в) Зиммель

7. Определите фазу с самой высокой возможностью для разрешения конфликта:

- а) начальной фаза**
- б) фазе подъема
- в) пик конфликта

8. Конфликт в организации должен рассматриваться:

- а) как свидетельство неблагополучия организации
- б) как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию**
- в) как доказательство слабости менеджмента

9. Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным:

- а) цепь команд
- б) разъяснение требований к работе**
- в) система вознаграждения

10. Выделите один из способов управления конфликтами:

- а) разъяснение требований к работе
- б) решение проблемы**
- в) противостояние

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Как СМИ отражают конфликт и каковы реальные последствия современного подхода к освещению конфликтов?

2. Какова история рассмотрения конфликта в философии, психологии, социологии, политологии?

3. Что такое конфликт? Дайте все известные вам определения и выявите то, которое максимально точно совпадает с особенностями конфликта в журналистике.

4. Каковы функции конфликта? Как они реализуются в СМИ?

5. Какова структура конфликта? Проанализируйте структуру одного из телевизионных конфликтов.

6. Расскажите о субъективной составляющей конфликта. Как СМИ могут повлиять на характер субъективной составляющей?

7. Расскажите о динамике конфликта? Каково ее отражение на ТВ? Приведите примеры.

8. Каковы этапы конфликта? Как знание этапов может быть использовано журналистом в его работе?

9. Расскажите о типах конфликтов по базисной классификации.

10. Что такое внутриличностный конфликт и каковы его особенности? Какое отражение находит этот тип конфликта в журналистском материале? На каких этапах работы журналиста он имеет доминантное значение?

11. Что такое инновационный конфликт? Как он проявляется в редакционном коллективе? Как избежать такого типа конфликта или использовать его максимально эффективно в собственной работе?

12. Какие типы критики вам известны? Каковы принципы конструктивной критики?

13. Что такое «конфликт по вертикали»? Каковы его виды, способы предупреждения и разрешения?

14. Расскажите подробно о межличностных конфликтах и о видах межличностных конфликтов. Какие межличностные конфликты чаще всего входят в структуру журналистских материалов?

15. Каковы ваши представления о проблеме суицида? Как СМИ должны подходить к освещению этой проблемы?

16. Каковы особенности освещения СМИ социальных конфликтов межгруппового и группового уровней?

17. Каковы стратегии и тактики поведения в конфликте?

18. Расскажите о способах предупреждения конфликта. Какие из них могут быть использованы в журналистской практике? Приведите примеры.

19. Каковы формы завершения конфликта?

20. Проанализируйте одно из шоу конфликтов на отечественном телевидении по всем основным параметрам конфликта. Какова роль журналиста в такого типа передачах?

21. Треугольник «жертва-агрессор-спасатель» в массовой коммуникации.

22. Дайте определение полемическому тексту. Проанализируйте один из полемических текстов в современных СМИ.

23. Охарактеризуйте диалогические полемические жанры.

24. Охарактеризуйте монологические полемические жанры.

7.2.5 Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

Не предусмотрено учебным планом

7.2.6 Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	СМИ и конфликты: направления изучения и опыт практического взаимодействия. Конфликтология как наука	УК-3, ПК-2, ПК-3	Тест, зачет, устный опрос
2	Конфликт как основная	УК-3, ПК-2, ПК-3	Тест, зачет, устный

	категория конфликтологии. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов		опрос
3	Внутриличностные конфликты как поведенческая детерминанта деятельности журналиста	УК-3, ПК-2, ПК-3	Тест, зачет, устный опрос
4	Конфликты в работе журналиста	УК-3, ПК-2, ПК-3	Тест, зачет, устный опрос
5	Конфликты в структуре медиатекста	УК-3, ПК-2, ПК-3	Тест, зачет, устный опрос
6	Конфликт как основная категория конфликтологии. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов	УК-3, ПК-2, ПК-3	Тест, зачет, устный опрос

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка согласно методике выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Шестерина А.М. Психология журналистики: учебное пособие / А.М. Шестерина; Воронеж: Изд-во факультета журналистики ВГУ, 2011. Ч. 1. 2011. 188 с.

Шестерина А.М. Психология журналистики: учебное пособие / А.М. Шестерина; Воронеж: Изд-во факультета журналистики ВГУ, 2011. Ч. 2. 2011. 214 с.

Конфликтология в журналистике: учебное пособие по специальности Журналистика; сост. А.М. Шестерина. Воронеж: Фак. журналистики ВГУ, 2009.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Справочная Правовая Система КонсультантПлюс; ЭБС «Университетская библиотека онлайн»; «ЭБС ЛАНЬ».

WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR; Windows Pro Dev UpLic A Each Academic Non-Specific Professional; Office Std Dev SL A Each Academic Non-Specific Standard; Windows Server Std Core 16 SL A Each Academic Non-Specific Standard; Adobe Acrobat Reader; Blender; Croc

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения ряда лекционных занятий по дисциплине необходимы аудитории, оснащенные презентационным оборудованием (компьютер с ОС Windows и программой PowerPoint или AdobeReader, мультимедийный проектор и экран).

Для обеспечения практических занятий требуется компьютерный класс с комплектом лицензионного программного обеспечения (при использовании электронных изданий – компьютерный класс с выходом в Интернет)

Аудитории, в которых осуществляется образовательный процесс: 6332, 6333, 6341a, 6343, 6347.

10 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Конфликты и медиа» читаются лекции, проводятся практические занятия.

Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций, возникающих в медиасфере. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Большое значение по закреплению и совершенствованию знаний имеет самостоятельная работа студентов. Информацию о всех видах самостоятельной работы студенты получают на занятиях.

Контроль усвоения материала дисциплины производится на практических занятиях. Освоение дисциплины оценивается на зачете.

Вид учебных занятий	Деятельность студента (особенности деятельности студента инвалида и лица с ОВЗ, при наличии таких обучающихся)
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение заданий, решение задач по алгоритму.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
----------	-----------------------------	-------------------------------	--