

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета Скляров К.А.
«31» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«Управление коммуникационными проектами»

Направление подготовки 42.04.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль Реклама и связи с общественностью в промышленности и
производственной сфере

Квалификация выпускника магистр

Нормативный период обучения 2 года / 2 года и 4 м.

Форма обучения очная / заочная

Год начала подготовки 2018

Автор программы

 /Селиванова Е.С./

Заведующий кафедрой
Связи с общественностью

 /Скрипникова Н.Н./

Руководитель ОПОП

 /Скрипникова Н.Н./

Воронеж 2018

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

сформировать у студентов проектное мышление в коммуникационной сфере, а также совокупность навыков реализовывать коммуникационные проекты.

1.2. Задачи освоения дисциплины

научить базовым теоретическим и практическим знаниям, необходимых для осуществления мер, связанных с управлением проектами;

развить интерес к области использования методов управления проектами, исследованию управленческих процессов, а также стимулировать творческий подход к работе в этой области;

научить студентов использовать современный инструментарий при управлении проектами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление коммуникационными проектами» относится к дисциплинам вариативной части блока Б1.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Управление коммуникационными проектами» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

ОПК-7 - Способен оценивать и прогнозировать возможные эффекты в медиасфере, следуя принципам социальной ответственности

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции
УК-2	Знать ключевые понятия, цели и задачи использования методов управления проектами
	Уметь управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
	Владеть навыками использования инструментария проектного управления для достижения поставленных целей и задач проекта
ОПК-7	Знать возможные эффекты в медиасфере; принципы социальной ответственности организации
	Уметь

	оценивать и прогнозировать возможные эффекты в медиасфере, следуя принципам социальной ответственности
	Владеть навыками оценки и прогнозирования

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление коммуникационными проектами» составляет 6 з.е.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий
очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа	126	126
Часы на контроль	36	36
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость академические часы з.е.	216 6	216 6

заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные занятия (всего)	20	20
В том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия (ПЗ)	12	12

Самостоятельная работа	187	187
Часы на контроль	9	9
Виды промежуточной аттестации - экзамен	+	+
Общая трудоемкость академические часы з.е.	216 6	216 6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание разделов дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Основные понятия управления проектами	Понятия «проект» и «управление проектами». Разновидности, признаки, классификации и особенности проектов. Проект как объект управления. Цель проекта и границы проекта (project score). Описание конечных результатов (базис) проекта. Декомпозиция цели. Декомпозиция работ. Состав работ, их продолжительность, логическая взаимосвязь. Характеристика входов и результатов каждой работы. Процессы проекта.	4	6	20	30
2	Организация управления проектами	Характеристика внешней среды проекта (организация-инициатор, локальная и макроэкономическая среда). Типы организационных структур. Типы организационных культур. Участники проекта. Характеристика инициатора, заказчика, инвестора, поставщиков и потребителей. Выгоды, получаемые каждым участником от реализации проекта.	4	6	20	30
3	Современные подходы к проектному управлению	Современные подходы к проектному управлению: особенности, ограничения, сферы применения. Agile, Scrum, Lean, Kanban, Six Sigma, PRINCE2	4	6	20	30
4	Управление рисками, ресурсами и стоимостью проекта	Выявление и оценка риска в проекте. Матрица анализа рисков и матрица реагирования на риск. SWOT-анализ наиболее сложных объектов управления. PERT-моделирование. Характеристика используемых ресурсов (денежных и материальных). График плановой стоимости. Распределение ресурсов между работами. Календарное планирование ресурсов. Классификация проблем календарного планирования. Типы ограничений проекта. Метод распределения ресурсов. Процедуры сокращения времени выполнения проекта. Графики стоимости времени выполнения проекта. Использование резервов времени.	2	6	22	30
5	Управление коммуникациями проекта.	Человеческие ресурсы. Матрица назначений. Система мотивации, поощрения и взыскания. Распределение информационных потоков между участниками проектной команды и/или другими участниками проекта. Принятие решений в проекте.	2	6	22	30

6	Управление изменениями и качеством	Формы контроля хода работ. Формы текущей, промежуточной и финальной отчетности. Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ. Контроль процесса. Мониторинг времени выполнения работ. Показатели выполнения работ. Алгоритм фиксации отклонений реальных показателей от запланированных: критерии и алгоритмы. Взгляд топменеджера, менеджера, руководителя проекта. Список требований к качеству. Методы контроля качества работ. Измерение качества.	2	6	22	30
Итого			18	36	126	180

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Содержание раздела	Лекц	Прак зан.	СРС	Всего, час
1	Основные понятия управления проектами	Понятия «проект» и «управление проектами». Разновидности, признаки, классификации и особенности проектов. Проект как объект управления. Цель проекта и границы проекта (project score). Описание конечных результатов (базис) проекта. Декомпозиция цели. Декомпозиция работ. Состав работ, их продолжительность, логическая взаимосвязь. Характеристика входов и результатов каждой работы. Процессы проекта.	2	2	30	34
2	Организация управления проектами	Характеристика внешней среды проекта (организация-инициатор, локальная и макроэкономическая среда). Типы организационных структур. Типы организационных культур. Участники проекта. Характеристика инициатора, заказчика, инвестора, поставщиков и потребителей. Выгоды, получаемые каждым участником от реализации проекта.	2	2	30	34
3	Современные подходы к проектному управлению	Современные подходы к проектному управлению: особенности, ограничения, сферы применения. Agile, Scrum, Lean, Kanban, Six Sigma, PRINCE2	2	2	32	36
4	Управление рисками, ресурсами и стоимостью проекта	Выявление и оценка риска в проекте. Матрица анализа рисков и матрица реагирования на риск. SWOT-анализ наиболее сложных объектов управления. PERT-моделирование. Характеристика используемых ресурсов (денежных и материальных). График плановой стоимости. Распределение ресурсов между работами. Календарное планирование ресурсов. Классификация проблем календарного планирования. Типы ограничений проекта. Метод распределения ресурсов. Процедуры сокращения времени выполнения проекта. Графики стоимости времени выполнения проекта. Использование резервов времени.	2	2	32	36
5	Управление коммуникациями проекта.	Человеческие ресурсы. Матрица назначений. Система мотивации, поощрения и взыскания. Распределение информационных потоков между участниками проектной команды и/или другими участниками проекта. Принятие решений в проекте.	-	2	32	34
6	Управление изменениями и качеством	Формы контроля хода работ. Формы текущей, промежуточной и финальной отчетности. Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ. Контроль процесса. Мониторинг времени выполнения работ. Показатели выполнения работ. Алгоритм фиксации отклонений реальных показателей от запланированных: критерии и алгоритмы.	-	2	31	33

		Взгляд топменеджера, менеджера, руководителя проекта. Список требований к качеству. Методы контроля качества работ. Измерение качества.				
Итого			8	12	187	207

5.2 Перечень лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины не предусматривает выполнение курсового проекта (работы) или контрольной работы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.1.1 Этап текущего контроля

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по следующей системе:

«аттестован»;

«не аттестован».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Аттестован	Не аттестован
УК-2	Знать ключевые понятия, цели и задачи использования методов управления проектами	Тест, решение практических задач и кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Уметь управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Тест, решение практических задач и кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками использования инструментария проектного управления для достижения поставленных целей и задач проекта	Тест, решение практических задач и кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
ОПК-7	Знать возможные эффекты в медиасфере; принципы	Тест, решение практических задач и кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

	социальной ответственности организации			
	Уметь оценивать и прогнозировать возможные эффекты в медиасфере, следуя принципам социальной ответственности	Тест, решение практических задач и кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах
	Владеть навыками оценки и прогнозирования	Тест, решение практических задач и кейсов	Выполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах	Невыполнение работ в срок, предусмотренный в рабочих программах

7.1.2 Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний оцениваются в 3 семестре для очной формы обучения, 3 семестре для заочной формы обучения по четырехбалльной системе:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

Компетенция	Результаты обучения, характеризующие сформированность компетенции	Критерии оценивания	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
УК-2	Знать ключевые понятия, цели и задачи использования методов управления проектами	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов
	Уметь управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками использования инструментария управления для достижения поставленных целей и задач проекта	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
ОПК-7	Знать возможные эффекты в медиасфере;	Тест	Выполнение теста на 90- 100%	Выполнение теста на 80- 90%	Выполнение теста на 70- 80%	В тесте менее 70% правильных ответов

	принципы социальной ответственности организации					
	Уметь оценивать и прогнозировать возможные эффекты в медиасфере, следуя принципам социальной ответственности	Решение стандартных практических задач	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены
	Владеть навыками оценки и прогнозирования	Решение прикладных задач в конкретной предметной области	Задачи решены в полном объеме и получены верные ответы	Продемонстрирован верный ход решения всех, но не получен верный ответ во всех задачах	Продемонстрирован верный ход решения в большинстве задач	Задачи не решены

7.2 Примерный перечень оценочных средств (типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности)

7.2.1 Примерный перечень заданий для подготовки к тестированию

1. Цель проекта – это:

- 1) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта.
- 2) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта.
- 3) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.

2. Реализация проекта – это:

- 1) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период.
- 2) Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта.
- 3) Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- 1) Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты.
- 2) Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей.
- 3) Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.

4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

- 1) Объединение людей и оборудования происходит через проекты.
- 2) Командная работа и чувство сопричастности.
- 3) Сокращение линий коммуникации.

5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- 1) Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям.
- 2) Составление перечня недоработок и отклонений.
- 3) Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов.

6. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

- 1) 9-15 %
- 2) 15-30 %
- 3) до 45 %

7. Участники проекта – это:

- 1) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект.
- 2) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда.
- 3) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта.

8. Ключевые показатели эффективности (Key Performance Indicator, KPI) – это...

- 1) метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории;
- 2) система измерений конкретных показателей эффективности деятельности отдельных субъектов (организаций, отделов, сотрудников) по выделенным направлениям, увязанная со стратегическими целями компании;
- 3) мнемоническая аббревиатура, используемая в менеджменте и проектном управлении для определения целей и постановки задач;
- 4) метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах.

9. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?

- 1) Материнская.
- 2) Адхократическая.
- 3) Всеобщее управление проектами.

10. Идеальный конечный результат (ИКР) в системе ТРИЗ – это...

1) несовместимость некоторых свойств, их несогласованность или противодействие назначению системы;

2) образ решения задачи (проблемы) с минимальными (в идеале нулевыми) затратами ресурсов (труда, денег, информации, времени, пространства, людей и др.), без усложнений и нежелательных эффектов;

3) внесение в элементы системы дополнительных изменений, вытекающих из найденного способа устранения технического противоречия;

4) раздел философии, изучающий фундаментальные принципы бытия, его наиболее общие сущности и категории, структуру и закономерности.

7.2.2 Примерный перечень заданий для решения стандартных задач

Ролевая игра «Параметры проекта. Допущения и ограничения»
Например, вы начинаете простой проект – хотите отделать несколько комнат в своей квартире. Вы все обдумали и решили перекрасить стены в двух комнатах, покрыв их минимум тремя слоями краски. Согласно расчетам на покупку краски придется потратить 3 тысячи рублей. Если окрашивать стены вручную, потребуется четыре дня. У друга есть краскопульт – с его помощью можно покрасить стены быстрее. Но он не очень хорошо работает, брызгает краской – может пострадать мебель, окна, потолок. И вы решаете обойтись без него.

1. Какова была цель проекта?

2. Какие результаты работы по проекту были получены?

3. Укажите пять параметров проекта, его ограничения и допущения.

4. Как возможно было изменить соотношение параметров, чтобы получить лучшие результаты?

5. Какие коммуникации требуют контроля со стороны проектной команды?

Для представленных проектов:

1. Перечислите внешние и внутренние факторы, которые могут повлиять на проект.

2. Определите область применения проекта, наметьте решение основных задач.

3. Сформулируйте миссию и цели проекта. Постройте дерево целей.

4. Определите возможных участников проекта, перечислите их интересы.

5. Составьте эффективную оргструктуру и сформируйте команду.

7.2.3 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

Разработайте оптимальный жизненный цикл проекта:

1. «Чистый город» (город без беспризорных животных);

2. организация санаторно-курортных зон в Саратовской области;

3. организация реабилитационного центра для больных алкоголизмом и наркоманией;

4. организация инновационного производства (производство косметической продукции на базе ООО «Металлист», специализирующегося на выпуске металлочерепицы);
5. открытие сети магазинов изотерической продукции; – реконструкция театра оперы и балета;
6. возведение пирамиды в современном Египте; – строительство газопровода в сельской местности;
7. запуск медийной кампании нового телеканала;
8. создание аккаунта эксперта;
9. проведения конкурса профмастерства;
10. открытие летного кафе.

7.2.4 Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

Не предусмотрено учебным планом

7.2.5 Примерный перечень заданий для решения прикладных задач

1. Понятия «проект» и «управление проектами».
2. Разновидности, признаки, классификации и особенности проектов.
3. Проект как объект управления. Цель проекта и границы проекта (project scope).
4. Описание конечных результатов (базис) проекта.
5. Декомпозиция цели. Декомпозиция работ. Состав работ, их продолжительность, логическая взаимосвязь.
6. Характеристика входов и результатов каждой работы.
7. Характеристика внешней среды проекта (организация-инициатор, локальная и макроэкономическая среда).
8. Участники проекта. Характеристика инициатора, заказчика, инвестора, поставщиков и потребителей.
9. Выгоды, получаемые каждым участником от реализации проекта.
10. Современные подходы к проектному управлению: особенности, ограничения, сферы применения Agile
11. Современные подходы к проектному управлению: особенности, ограничения, сферы применения Scrum
12. Современные подходы к проектному управлению: особенности, ограничения, сферы применения Lean
13. Современные подходы к проектному управлению: особенности, ограничения, сферы применения Kanban
14. Современные подходы к проектному управлению: особенности, ограничения, сферы применения Six Sigma
15. Современные подходы к проектному управлению: особенности, ограничения, сферы применения PRINCE2
16. Выявление и оценка риска в проекте. Матрица анализа рисков и матрица реагирования на риск.
17. SWOT-анализ наиболее сложных объектов управления.
18. Характеристика используемых ресурсов (денежных и

- материальных).. Распределение ресурсов между работами. Календарное планирование ресурсов.
- 19.Классификация проблем календарного планирования.
 - 20.Метод распределения ресурсов. Процедуры сокращения времени выполнения проекта.
 - 21.Графики стоимости времени выполнения проекта. Использование резервов времени.
 - 22.Человеческие ресурсы. Матрица назначений. Система мотивации, поощрения и
 - 23.взыскания.
 - 24.Распределение информационных потоков между участниками проектной команды и/или другими участниками проекта. Принятие решений в проекте.
 - 25.Формы контроля хода работ. Формы текущей, промежуточной и финальной отчетности.
 - 26.Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ. Контроль процесса.
 - 27.Мониторинг времени выполнения работ. Показатели выполнения работ.
 - 28.Алгоритм фиксации отклонений реальных показателей от запланированных: критерии и алгоритмы.
 - 29.Взгляд топ-менеджера, менеджера, руководителя проекта.
 - 30.Список требований к качеству. Методы контроля качества работ. Измерение качества.

7.2.6. Методика выставления оценки при проведении промежуточной аттестации

Экзамен проводится по билетам, каждый из которых содержит 10 вопросов и задачу. Каждый правильный ответ на вопрос в тесте оценивается 5 баллами, задача оценивается в 10 баллов (5 баллов верное решение и 5 баллов за верный ответ). Максимальное количество набранных баллов – 20.

1. Оценка «Неудовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал менее 6 баллов.

2. Оценка «Удовлетворительно» ставится в случае, если студент набрал от 6 до 10 баллов

3. Оценка «Хорошо» ставится в случае, если студент набрал от 11 до 15 баллов.

4. Оценка «Отлично» ставится, если студент набрал от 16 до 20 баллов.)

7.2.7 Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Основные понятия управления проектами	УК-2, ОПК-7	Тест, контрольная работа,

			защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
2	Организация управления проектами	УК-2, ОПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
3	Современные подходы к проектному управлению	УК-2, ОПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
4	Управление рисками, ресурсами и стоимостью проекта	УК-2, ОПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
5	Управление коммуникациями проекта.	УК-2, ОПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....
6	Управление изменениями и качеством	УК-2, ОПК-7	Тест, контрольная работа, защита лабораторных работ, защита реферата, требования к курсовому проекту....

7.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тестирование осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных тест-заданий на бумажном носителе. Время тестирования 30 мин. Затем осуществляется проверка теста экзаменатором и выставляется оценка согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение стандартных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

Решение прикладных задач осуществляется, либо при помощи компьютерной системы тестирования, либо с использованием выданных задач на бумажном носителе. Время решения задач 30 мин. Затем осуществляется проверка решения задач экзаменатором и выставляется оценка, согласно методики выставления оценки при проведении промежуточной аттестации.

8 УЧЕБНО МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

8.1 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Апенько, С. Н. Коммуникационный консалтинг. Архитектоника организационных коммуникаций : Учебное пособие / Апенько С. Н. - Омск :

Омский государственный университет, 2014. - 220 с. - ISBN 978-5-7779-1704-1. URL: <http://www.iprbookshop.ru/24892.html>

2. Коваленко, С. П. Управление проектами : Практическое пособие / Коваленко С. П. - Минск : ТетраСистемс, Тетралит, 2013. - 192 с. - ISBN 978-985-7067-26-8. URL: <http://www.iprbookshop.ru/28269.html>

3. Левушкина, С. В. Управление проектами : учебное пособие / С.В. Левушкина. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 204 с. : ил. - Библиогр.: с. 203-204. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988>

4. Минько, Э. В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Э. В. Минько, О. В. Завьялов, А. Э. Минько. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я : практическое пособие / Р. Ньютон; ред. М. Савина; пер. А. Кириченко; пер. с англ. - 7-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. : схем., табл. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81655>

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Лицензионное программное обеспечение

- Microsoft Office Word 2013/2007
- Microsoft Office Excel 2013/2007
- Microsoft Office Power Point 2013/2007
- Acrobat Professional 11.0 MLP
- ABBYY FineReader 9.0

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://www.edu.ru/>

Образовательный портал ВГТУ

Блог о контент маркетинге - <https://texterra.ru>

Журнал о маркетинге – www.4p.ru

Портал о рекламе, маркетинге, бизнесе - www.sostav.ru

Информационные справочные системы

<http://window.edu.ru>

<https://wiki.cchgeu.ru/>

9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

При проведении интерактивных лекционных занятий в аудиториях, оборудованных мультимедийным проектором и звуковой аппаратурой

используются программное обеспечение ОС MS Windows (XP и выше), MS Office 2007, установленное на ноутбуке, видеоматериалы и мультимедийные презентации в Power Point.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По дисциплине «Управление коммуникационными проектами» .


Основой изучения дисциплины являются лекции, на которых излагаются наиболее существенные и трудные вопросы, а также вопросы, не нашедшие отражения в учебной литературе.

Практические занятия направлены на приобретение практических навыков управления коммуникационными проектами. Занятия проводятся путем решения конкретных задач в аудитории.

Контроль усвоения материала дисциплины производится проверкой тестирования, решения прикладных задач и кейсов.

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на лекции или на практическом занятии.
Практическое занятие	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов способствует глубокому усвоению учебного материала и развитию навыков самообразования. Самостоятельная работа предполагает следующие составляющие: - работа с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, а также проработка конспектов лекций; - выполнение домашних заданий и расчетов; - работа над темами для самостоятельного изучения; - участие в работе студенческих научных конференций, олимпиад; - подготовка к промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Готовиться к промежуточной аттестации следует систематически, в течение всего семестра. Интенсивная подготовка должна начаться не позднее, чем за месяц-полтора до промежуточной аттестации. Данные перед экзаменом, экзаменом три дня эффективнее всего использовать для повторения и систематизации материала.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Перечень вносимых изменений	Дата внесения изменений	Подпись заведующего кафедрой, ответственной за реализацию ОПОП
1	Актуализирован раздел 8.2 в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2019	
2	Актуализирован раздел 8.2 в части состава используемого лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и справочных информационных систем	31.08.2020	