

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Дятчиной Анастасии Владимировны «Управление процессами проектной деятельности IT-компании на основе оптимизационных моделей распределения исполнителей и временных ресурсов», представленной на соискание степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. «Управление в организационных системах»

Представленное исследование посвящено решению важной научно-практической проблемы, заключающейся в необходимости повышения эффективности управления проектными процессами в IT-компаниях путем разработки и внедрения адаптированных оптимизационных моделей и алгоритмов, которые учитывают отраслевую специфику и обеспечивают сбалансированное распределение человеческих и временных ресурсов в условиях динамично изменяющейся проектной среды.

Автором убедительно обоснована необходимость разработки специализированного аппарата управления для IT-компаний как организационных систем с высокой степенью динамичности и неопределенности. Выявленные специфические черты, такие как необходимость регулярного взаимодействия с заказчиком, ведущего к изменяющимся требованиям, а также неоднородность квалификации исполнителей, объективно ограничивают применимость классических моделей управления проектами и задач о назначении. Это создает устойчивый научный и практический запрос на адаптацию и развитие существующих методов, что и является магистральным направлением работы.

Научная новизна исследования заключается в разработке комплекса взаимосвязанных моделей и алгоритмов, целостно решающих проблему управления ресурсами в высокодинамичной организационной системе. Полученные результаты вносят вклад в развитие методов управления подобными системами за счет создания математического аппарата, учитывающего возможность коррекции задач, и оригинальных алгоритмов, обеспечивающих одновременное решение задач календарного планирования и оптимального распределения исполнителей.

По тексту автореферата имеются следующие замечания:

1. Некоторые математические выражения (например, формулы (17)-(19)) приведены достаточно компактно. Дополнительные пояснения в тексте о способах оценки коэффициентов, входящих в их состав, а также специфике использования на практике повысило бы доступность материала.

2. Таблицу 1 в автореферате следовало бы дополнить временными характеристиками задач, анализом критических путей, дисперсии проекта, а также конкретизацией моделируемых внештатных ситуаций, возникновение которых исследуется при использовании алгоритма коррекции.

