

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Дятчиной Анастасии Владимировны «Управление процессами проектной деятельности IT-компании на основе оптимизационных моделей распределения исполнителей и временных ресурсов», представленной на соискание степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. «Управление в организационных системах»

Диссертация Дятчиной А.В., представленная на соискание степени кандидата технических наук, ставит своей целью оптимизировать процесс организационного управления IT-компанией путем внедрения математических моделей, алгоритмов, а также разработанного программного обеспечения, позволяющего организовать планирование и оперативную коррекцию деятельности исследуемой организационной системы с учетом всех ее нюансов. С учетом того, что в современных условиях практически все производственные учреждения характеризуются случайным временем выполнения заявок, а временные ограничения играют принципиальную роль, эффективность работы систем во многом зависит от разработки математических моделей, учитывающих данные факторы, а также реализованных на их основе численных методов оптимизации с точки зрения интересующего пользователя критерия. В связи с этим, актуальность тематики диссертационного исследования не вызывает сомнений.

Разработанная автором математическая модель управления проектом в IT-компании позволила учесть разную квалификацию исполнителей, неопределенность сроков завершения отдельных задач, а также сформулировать многокритериальную задачу, решение которой позволит повысить эффективность управления исследуемой организационной системой за счет оперативной адаптации к изменяющимся внешним и внутренним факторам. Полученные оценки и алгоритмы легли в основу системы поддержки принятия решений, позволяющую автоматизировать процесс управления исследуемой организацией и внедренную в деятельность ЗАО «Микрон».

По тексту автореферата возникли следующие замечания:

1. В разделе математической постановки задачи используются упрощающие допущения (например, по распределению длительности задач, оценке вероятностей коррекции, параметрам квалификации исполнителей). Следует детальнее обосновать выбор именно этих допущений и отметить, почему более сложные вероятностные модели или симуляции не были задействованы.

2. В диссертационной работе используются различные критерии оптимальности (минимизация времени, балансировка нагрузки и др.), однако

их выбор и относительный вес обоснованы достаточно декларативно. Желательно уделить больше внимания либо эмпирическому, либо теоретическому обоснованию именно такого выбора.

Тем не менее, данные замечания не снижают ценности диссертации. Она представляет собой завершённое исследование, результаты которого вносят теоретический и практический вклад в развитие теории управления организационными системами за счёт построения математических моделей и адаптивных алгоритмов, обеспечивающих поддержку управленческих решений в условиях изменяющихся требований и доступности ключевых специалистов. Работа удовлетворяет требованиям ВАК, а её автор, Дятчина Анастасия Владимировна, заслуживает присуждения ей степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 «Управление в организационных системах».

Доктор технических наук, доцент,  
Профессор кафедры информационных технологий

Арапов Денис Владимирович

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Воронежский государственный  
лесотехнический университет»  
394087, Воронеж г, Докучаева ул, д. 10  
Тел.: +7(473)235-72-37  
e-mail: arapovdv@gmail.com

Докторская диссертация защищена по специальности 05.13.06 – «Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами» (пищевая и химическая промышленность)

Подпись Арапова Д.В. заве

с. Арапова Д. В.  
оверяю:  
ората  
05. 11. 20 г. 2015г.