

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭМИТ
С.А. Баркалов
«01» 09 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

«Исследование систем управления»

**Направление подготовки (специальность) 38.03.04 – Государственное и
муниципальное управление**

Профиль подготовки

Квалификация (степень) выпускника **бакалавр**

Нормативный срок обучения **4 года**

Форма обучения **очная**

Автор программы **к.э.н., доцент Мажарова Л.А.**

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры **Управления
строительством (протокол №1 от «31» 08 2015г.)**

Зав. кафедрой



д.т.н., проф. Баркалов С.А.

г.Воронеж- 2015г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Главные цели изучения данного курса – развитие у студентов умений и навыков исследования системы управления современной организацией, моделирования бизнес-процессов и управления ими для достижения задач, стоящих перед организацией.

1.2. Задачи освоения дисциплины

Основные задачи дисциплины «исследование систем управления»:

- освоение студентами теоретических основ исследовательской деятельности;
- изучение подходов и методов планирования и организации исследований;
- овладение методологией исследования систем управления;
- овладение инструментарием проведения исследований в современной организации и оценки их эффективности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части учебного плана.

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам «Основы управления», поскольку ее изучение требует знаний о содержании управленческой деятельности в современных условиях.

Дисциплина «Исследование систем управления» является предшествующей для дисциплин «Управленческий консалтинг», и «Управление проектами».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Исследование систем управления» направлен на формирование у обучающегося следующих компетенций:

общепрофессиональные компетенции:

- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

профессиональные компетенции:

- способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

- способность принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности (ПК-18);

- владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23);

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- основные понятия и терминологию исследования систем управления;

- методические положения исследования систем управления;

- процессы и организацию исследования систем управления;

- методы исследования систем управления;

- критерии эффективности исследования системы управления

Уметь:

- проводить оценку внутренней и внешней среды организации;
- планировать и проектировать исследования систем управления;
- делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления;
- оценивать эффективность исследования систем управления.

Владеть:

- методологией исследования систем управления;
- современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных;
- методами и приемами анализа управленческих процессов;
- навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Исследование систем управления» составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2/2 курс
Аудиторные занятия (всего)	54/10	54/10
В том числе:		
Лекции	36/6	36/6
Практические занятия (ПЗ)	18/4	18/4
Лабораторные работы (ЛР)	-/-	-/-
Самостоятельная работа (всего)	54/98	54/98
В том числе:		
Курсовой проект	-/-	-/-

Контрольная работа	-/-	-/-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	-/4	-/4
Общая трудоемкость	144	144
час		
зач. ед.	3	3

Примечание: здесь и далее числитель – очная/знаменатель – заочная формы обучения.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие и сущность исследования систем управления	Исследования систем управления и их роль в научной и практической деятельности менеджера. Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.
2	Основные методологические положения исследования систем управления	Общие положения методологии исследования систем управления. Принципы исследования. Классификация методов исследования. Концепция и разработка гипотезы исследования.
3	Методологические подходы к исследованию	Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию. Ситуационный подход к исследованию. Функциональный подход к исследованию. Рефлексивный подход к исследованию. Системный подход к исследованию
4	Базовые методы	Метод формализации. Метод аксиоматизации.

	исследования систем управления	Метод идеализации. Метод восхождения от абстрактного к конкретному. Метод моделирования.
5	Эмпирические методы исследования систем управления	Методы наблюдения. Метод изучения документации. Метод сравнения. Метод измерений. Метод эксперимента.
6	Организация процесса исследования систем управления.	Планирование процесса исследования систем управления. Формы организации процесса исследования систем управления. Стадии и этапы работ по исследования систем управления. Подготовка отчета об исследовании. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Управление проектами	+	+	+	+	+	+
2.	Управленческий консалтинг	+	+	+	+	+	+

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего час.
1.	Понятие и сущность исследования систем	6/2	2/-		10/16	18/18

	управления					
2.	Основные методологические положения исследования систем управления	6/2	2/-		8/14	16/18
3.	Методологические подходы к исследованию	6/-	2/-		10/18	18/18
4.	Базовые методы исследования систем управления	6/-	4/2		8/16	18/18
5.	Эмпирические методы исследования систем управления	6/-	4/2		10/16	20/18
6.	Организация процесса исследования систем управления.	6/2	4/-		8/14	18/16

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудоемкость (час)
1.	1	Семинар: формулировка объекта, предмета, целей и задач исследования.	2/-
2.	2	Семинар: Концепция и разработка гипотезы исследования.	2/-
3.	3	Семинар: Подходы к исследованию систем управления. Сходства и различия подходов. Достоинства и недостатки различных подходов. Тестирование по материалам разделов 1-3.	2/-
4.	4	Базовые методы исследования. Особенности методов. Комбинации методов.	2/2
5.	4	Пример практического применения базовых методов: матрица системных характеристик организации.	2/-
6.	5	Эмпирические методы исследования: метод наблюдения; метод изучения документации; метод сравнения. Моделирование управленческой ситуации.	2/2

№ п/п	№ раздела дисциплин ы	Наименование практических работ	Трудо- емкост ь (час)
7.	5	Эмпирические методы исследования: метод измерений, метод эксперимента. Примеры экспериментов разных видов. Тестирование по материалам разделов 4-5.	2/-
8.	6	План исследования системы управления с учетом целей исследования и состояния организации. Длительность этапов исследования. Оптимизация плана.	2/-
9.	6	Оценка результатов исследования систем управления. Выбор критериев эффективности проведенного исследования. Тестирование по материалам раздела 6.	2/-

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

№ п/п	Компетенция (общепрофессиональная – ОПК; профессиональная - ПК)	Форма контроля	семестр
1	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3)	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Творческой задание(ТЗ) Зачет (З)	2/2 курс
2	способность проектировать организационную структуру,	Устный опрос (УО) Тестирование (Т)	2/2 курс

	осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14)	Творческой задание(ТЗ) Зачет (З)	
3	способность принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности (ПК-18)	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Творческой задание(ТЗ) Зачет (З)	2/2 курс
4	владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23);	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Творческой задание(ТЗ) Зачет (З)	2/2 курс

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля			
		УО	ТЗ	Т	З
Знает	основные понятия и терминологию исследования систем управления; методические положения исследования систем управления; процессы и	+	+	+	+

	организацию исследования систем управления; методы исследования систем управления; критерии эффективности исследования системы управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).				
Умеет	проводить оценку внутренней и внешней среды организации; планировать и проектировать исследования систем управления; делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления; оценивать эффективность исследования систем управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	+	+	+	+
Владеет	методологией исследования систем управления; современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных; методами и приемами анализа управленческих процессов; навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	+	+	+	+

7.2.1.Этап текущего контроля знаний

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по пятибальной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	основные понятия и терминологию исследования систем управления; методические положения исследования систем управления; процессы и организацию исследования систем управления; методы исследования систем управления; критерии эффективности исследования системы управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	отлично	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные Т, ТЗ на оценки «отлично».
Умеет	проводить оценку внутренней и внешней среды организации; планировать и проектировать исследования систем управления; делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления; оценивать эффективность исследования систем управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Владее т	методологией исследования систем управления; современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	данных; методами и приемами анализа управленческих процессов; навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Знает	основные понятия и терминологию исследования систем управления; методические положения исследования систем управления; процессы и организацию исследования систем управления; методы исследования систем управления; критерии эффективности исследования системы управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	хорошо	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполненные Т, ТЗ на оценки «хорошо».
Умеет	проводить оценку внутренней и внешней среды организации; планировать и проектировать исследования систем управления; делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления; оценивать эффективность исследования систем управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Владет	методологией исследования систем управления; современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных; методами и приемами		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	анализа управленческих процессов; навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Знает	основные понятия и терминологию исследования систем управления; методические положения исследования систем управления; процессы и организацию исследования систем управления; методы исследования систем управления; критерии эффективности исследования системы управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	удовлетворительно	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Удовлетворительное выполненные Т, ТЗ
Умеет	проводить оценку внутренней и внешней среды организации; планировать и проектировать исследования систем управления; делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления; оценивать эффективность исследования систем управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Владет	методологией исследования систем управления; современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных; методами и приемами анализа управленческих процессов;		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Знает	основные понятия и терминологию исследования систем управления; методические положения исследования систем управления; процессы и организацию исследования систем управления; методы исследования систем управления; критерии эффективности исследования системы управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	неудовлетворительно	Частичное посещение лекционных и практических занятий. Неудовлетворительно выполненные Т, ТЗ
Умеет	проводить оценку внутренней и внешней среды организации; планировать и проектировать исследования систем управления; делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления; оценивать эффективность исследования систем управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Владет	методологией исследования систем управления; современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных; методами и приемами анализа управленческих процессов; навыками исследования систем		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Знает	основные понятия и терминологию исследования систем управления; методические положения исследования систем управления; процессы и организацию исследования систем управления; методы исследования систем управления; критерии эффективности исследования системы управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	не аттестован	Непосещение лекционных и практических занятий. Невыполненные Т, ТЗ
Умеет	проводить оценку внутренней и внешней среды организации; планировать и проектировать исследования систем управления; делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления; оценивать эффективность исследования систем управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Владет	методологией исследования систем управления; современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных; методами и приемами анализа управленческих процессов; навыками исследования систем управления по средствам методов		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		

7.2.2. Этап промежуточного контроля знаний

Во втором семестре результаты промежуточного контроля знаний результаты промежуточного контроля знаний (зачет) оцениваются по двухбалльной шкале с оценками:

- «зачтено»;
- «не зачтено».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	основные понятия и терминологию исследования систем управления; методические положения исследования систем управления; процессы и организацию исследования систем управления; методы исследования систем управления; критерии эффективности исследования системы управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	зачтено	1. Студент демонстрирует полное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. 2. Студент демонстрирует значительное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.
Умеет	проводить оценку внутренней и внешней среды организации; планировать и проектировать исследования систем управления; делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления;		3. Студент демонстрирует частичное

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	оценивать эффективность исследования систем управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		понимание заданий. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.
Владеет	методологией исследования систем управления; современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных; методами и приемами анализа управленческих процессов; навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Знает	основные понятия и терминологию исследования систем управления; методические положения исследования систем управления; процессы и организацию исследования систем управления; методы исследования систем управления; критерии эффективности исследования системы управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).	Не зачтено	1. Студент демонстрирует небольшое понимание заданий. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. 2. Студент демонстрирует непонимание заданий. 3. У студента нет ответа. Не было попытки выполнить задание..
Умеет	проводить оценку внутренней и внешней среды организации; планировать и проектировать исследования систем управления; делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления; оценивать эффективность		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	исследования систем управления (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		
Владеет	методологией исследования систем управления; современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных; методами и приемами анализа управленческих процессов; навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования (ОПК-3, ПК-14, ПК-18, ПК-23).		

7.3. Примерный перечень оценочных средств

7.3.1 Образцы творческих заданий (учебных проектов)

Творческое задание «Организация и проведение исследования на предприятии»

Исходная ситуация.

Руководство компании поручило вам принять участие в работе команды, задачей которой является проведение прикладного исследования на предприятии. Команда имеет необходимые полномочия для разработки плана работ над данным проектом и его осуществления после утверждения плана высшим руководством.

Вам предлагается список из 20 видов деятельности, которые расположены в произвольном порядке (табл. 1).

Задание.

Вашей команде необходимо разработать план работы над исследовательским проектом (расположить виды деятельности в соответствии с той

последовательностью, которой вы будете придерживаться в работе над проектом).

Задание выполняется поэтапно.

Этап 1. Изучите список видов деятельности (табл.1) и расположите их в той последовательности, которой, по вашему мнению, необходимо придерживаться в работе над проектом. Заполните колонку 2.

Примечание: в ходе этапа 1 не допускается групповое обсуждение.

Этап 2. В ходе группового обсуждения в команде придите к согласию относительно порядка предпринимаемых действий. Заполните колонку 3.

Примечание: значения в колонке 3 (ранжирование команды) должны быть одинаковыми в бланках всех членов команды.

Этап 3. Ознакомьтесь с результатом эталонного ранжирования (предоставляется преподавателем). Заполните колонку 4.

Этапы 4-5. Данные, полученные в результате индивидуального и командного выполнения работы, необходимо сравнить с оценкой экспертов и заполнить колонки 5 и 6 (определяется разность значений по модулю).

Определите по итоговым значениям колонок 5 и 6 наиболее компетентного члена команды и наиболее компетентную команду (если в практическом занятии принимали участие несколько команд).

Примечание: чем ниже итоговое значение, тем выше компетентность участника деловой игры или команды.

Этап 6. Сделайте вывод, сработал ли в вашей команде принцип синергии, согласно которому команда в целом работает лучше, чем каждый из ее участников по отдельности.

Таблица

Порядок выполнения задания

Виды деятельности	Этап 1 Индивидуальное ранжирование	Этап 2 Ранжирование команды	Этап 3 Экспертное ранжирование	Этап 4 Разница между этапом 1 и этапом 3	Этап 5 Разница между этапом 2 и этапом 3
1	2	3	4	5	6
1. Сформировать					

исследовательскую группу					
2. Измерять степень продвижения к целям исследования и/или отклонений от них					
3. Описать проблему исследования					
4. Сформулировать выводы исследования					
5. Сформулировать гипотезы исследования					
6. Поставить задачи исследования					
7. Распределить ответственность, подотчетность, полномочия внутри исследовательской группы					
8. Определить цель исследования (желаемые результаты)					
9. Подготовить (обучить) участников группы в соответствии с новыми обязанностями и полномочиями (при необходимости)					
10. Определить наличие проблемы (отклонения фактического состояния системы управления от желаемого)					
11. Определить объект и предмет исследования					
12. Принять при необходимости меры коррекции (пересмотреть план)					
13. Скоординировать текущую					

деятельность участников исследования					
14.Определить и распределить размер выделяемых средств (включая бюджет, техобеспечение и т.д.)					
15.Оформить письменный отчет по результатам исследования					
16.Разработать программу исследования					
17.Определить четкую последовательность проведения исследовательских работ					
18.Доложить о результатах исследования					
19.Определить основной план действий					
20.Определить промежуточные пункты подведения результатов, точки контроля					
Всего очков					

Творческое задание «Моделирование управление ситуаций»

Исходная информация.

Региональная фирма «Уран-компьютер» известна на местном рынке в течение 10 лет благодаря высокоэффективной сборке и реализации компьютерной техники. Директор Петр Ивлиев считает, что залогом успеха фирмы являются своевременные поставки качественных комплектующих. В настоящее время у фирмы 3 поставщика.

1. ОАО «Мегахит» находится в Москве и отличается большими объемами реализуемых партий и хорошим ассортиментом товаров. Компания обеспечивает самые низкие цены, но совершенно не желает проявлять

гибкость ни в каких вопросах. В то же время этот поставщик всегда заблаговременно предоставляет всю необходимую коммерческую информацию (о новых марках, об изменениях на рынке компьютеров и т.д.).

2. ООО «Профит», также расположенный в Москве, не такой крупный и потому занимается также поставками мелких партий, скомплектованных под конкретного заказчика. Его изделия проходят предварительный контроль, и проблем с качеством продукции практически не бывает.

3. ИП «Иванежкин» работает на местном рынке и отличается скромными объемами продаж. Качество его товара оставляет желать лучшего, но сроки поставки он обеспечивает самые короткие. К тому же часто он готов взять на себя доставку необходимых комплектующих. К достоинствам данного поставщика можно отнести и его готовность оказать как консультативную, так и техническую поддержку своим покупателям. Гарантийные сроки на аналогичные товары у всех трех поставщиков одинаковые.

Начальник отдела снабжения Дмитрий Ротанов предпочитает второго поставщика. Недавно у директора состоялся разговор с Дмитрием. Директор заявил, что поставщика надо выбирать «по критериям» и предложил построить модель, по результатам исследования которой определить, совпадает ли его выбор с выбором по модели.

Задание.

Постройте модель выбора поставщика, используя следующие критерии: сроки поставки, качество комплектующих, цены, гарантии, послепродажное обслуживание, информирование, доставка товара, объемы поставок, полнота ассортимента, стабильность.

Для этого выберите 5 наиболее важных, с вашей точки зрения, критериев. Присвойте им «вес» так, чтобы в сумме веса всех пяти критериев дали 1. Проставьте оценки для всех поставщиков по выбранным критериям. Максимальная средневзвешенная оценка укажет на лучшего поставщика

Творческое задание «Разработка гипотез и концепций исследования систем управления»

Исходная ситуация.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

ОАО «МУРМАНСКИЙ КОМБИНАТ ХЛЕБОПРОДУКТОВ»

Время образования и основные этапы развития.

ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов» (МКХП) введен в эксплуатацию в декабре 1978 года. В условиях Заполярья такой объект построен впервые в отечественной и зарубежной практике. В состав комбината входят следующие подразделения: элеватор емкостью 80 тыс. тонн, мельница сортового помола пшеницы производительностью 260 тонн в сутки, комбикормовый цех производительностью 630 тонн в сутки, производственно-технологическая лаборатория.

Элеватор. Технологическое оборудование, установленное на элеваторе, позволяет производить приемку зерна с железной дороги, очистку, сушку, хранение, подачу на производство и отпуск на железную дорогу. Подача зерна на мельницу и в комбикормовый цех производится по ленточным конвейерам. Управление основным оборудованием элеватора производится с централизованного пульта управления.

Мельница вырабатывает муку высшего, первого и второго сортов, манную крупу, крупу дробленную. В состав мельницы входят размольное и зерноочистительное, выбойное и фасовочное отделения.

В зерноочистительном отделении установленное оборудование позволяет осуществлять очистку и подготовку зерна к размолу двумя параллельными потоками.

В размольном отделении зерно размалывается на вальцевых станках, продукты размола подвергаются многократному сортированию на отсевах и ситовечных машинах и последующему размолу полученных фракций. В результате сложного технологического процесса получается мука различных сортов, крупа и отруби.

В 1989–1991 годах выполнено техническое перевооружение мельницы, установлено высокопроизводительное оборудование швейцарской фирмы «Бюлер». Мельница оснащена компьютерной системой, которая обеспечивает автоматизированное управление технологическими процессами зерноочистки и размола с центрального диспетчерского пульта.

Комбикормовый цех вырабатывает корма по различным рецептам для птицы, свиней, крупного рогатого скота, пушных зверей и рыб. Технологические линии цеха обеспечивают подготовку сырья, очистку, дробление, дозирование, смешивание компонентов, гранулирование комбикормов. Техническое перевооружение цеха, осуществленное в 1988–1991 годах, позволило увеличить выработку комбикормов, расширить ассортимент и повысить качество продукции. Приготовление кормов управляется и контролируется автоматизированной системой управления технологическими процессами с применением микропроцессорных комплексов и ПЭВМ.

В 1995 году в комбикормовом цехе смонтирована линия по производству рыбных кормов. Техническую разработку проекта и поставку необходимого оборудования осуществляла американская фирма «IBBERSON INTERNATIONAL INC» с использованием технологии компании «ZEGLER» (США).

Впервые в России в производстве рыбных кормов применено экспандирование. Комбикорма, полученные на основе этой технологии, имеют высокую питательность и усвояемость, обеспечивают максимальный рост рыбы при минимальном воздействии на окружающую среду.

Производственно-технологическая лаборатория, оснащенная с современным оборудованием и ПЭВМ, осуществляет контроль поступающего для переработки сырья и всех видов вырабатываемой продукции.

Для проведения анализов применяется инфракрасный анализатор, который за секунды определяет такие показатели, как содержание сырого протеина, кальция, фосфора, поваренной соли.

Бактериологический и токсикологический отделы контролируют ветеринарно-санитарное качество комбикормов. Токсичность поступающего сырья и комбикормов определяется путем постановки биологических проб на лабораторных животных – кроликах и белых мышах.

Итак, МКХП осуществляет следующие виды деятельности:

- 1) хранение и переработка зерна;
- 2) производство муки разных сортов (высшего, первого, второго), крупы (манная, пшеничная), комбикормов (к/к) для всех видов животных.

Размер предприятия:

1. Проектная производственная мощность мельницы – 59,5 тыс. тонн муки в год. Фактический выпуск муки в 2004 г. – 26 345 тонн. Значит, оборудование по выпуску муки в 2004 г. было загружено на 44,3%.

Емкость рынка муки Мурманской области в 2004 г. – 61 843 тонн в год. Следовательно, доля МКХП в 2004 г. – 42,6%.

2. Проектная производственная мощность комбикормового завода – 183 тыс. тонн к/к в год. Фактический выпуск комбикормов в 2004 г. – 40 217 тонн. Таким образом, оборудование по выпуску к/к в 2004 г. было загружено на 22%.

Емкость рынка комбикормов Мурманской области в 2004 г. – 87 428 тонн. Следовательно, доля МКХП – 46%.

3. Проектная элеваторная емкость (емкость хранения) – 80 тыс. тонн зерна. Фактически на МКХП есть запас зерна на 1-2 месяца.

4. Форма собственности – смешанная. Акционеры: высший и средний менеджмент, а также КУГИ РФ (25%)

Задание.

1. Разработать концепцию исследования системы управления в зависимости от цели деятельности организации.
2. Сформулировать исходные гипотезы.
3. Оценить воздействие внешней среды.
4. Обосновать альтернативные стратегии поведения исследуемой организации на рынке.
5. Произвести структуризацию среды обитания организации.

Творческое задание «Матрица системных характеристик организации»

Исходная ситуация. См. задание «Разработка гипотез и концепций исследования систем управления»

Задание. Заполните матрицу системных характеристик для ОАО «Мурманский комбинат хлебопродуктов»

Порядок заполнения таблицы.

Физическое измерение должно содержать количественное и/или качественное описание системных элементов на текущий момент времени. Например, для «выхода» можно привести перечень выпускаемой компанией продукции с указанием удельного веса каждого вида в общей выручке.

Динамическое измерение содержит количественную и/или качественную информацию о том, насколько состояние системных элементов на текущий момент времени отличается от прошлого периода. Например, для «выхода» можно указать на изменение ассортимента, а также показать, на сколько процентов изменился объем продаж готовой продукции в текущем периоде (за месяц, квартал, полугодие, год), по сравнению с прошлым годом, в том числе по видам продукции.

Контрольное измерение содержит количественную и/или качественную информацию о том, как состояние системных элементов на текущий момент времени отличается от эталона, в качестве которого могут выступать

существующие нормативы, планы компании, среднеотраслевой уровень, ведущие конкуренты, передовые компании мира. Например, на «выходе» можно отметить высокое качество выпускаемой продукции, которое подтверждается медалями, полученными на различных тематических выставках и конкурсах. Можно указать на разнообразие ассортимента, а также сказать о занимаемой компанией доле рынка, по сравнению с ведущими конкурентами. Контрольное измерение позволяет выявить проблемы и достоинства организации, определить, насколько эффективно функционирует рассматриваемая система.

Прогнозное измерение включает в себя прогноз/план состояния системных элементов на определенный момент в будущем. Например, для «выхода» можно указать планируемое изменение ассортимента и объема продаж.

Матрица системных характеристик объекта управления

Системные элементы		Системные измерения			
		Физическое	Динамическое	Контрольное	Прогнозное
Функция		Виды деятельности компании			
Выходы		Например, перечень продукции с указанием удельного веса каждого вида в общей выручке			
Входы		Например, перечень сырья, материалов и прочих предметов труда с указанием удельного веса каждого вида в полной себестоимости			
П Р О Ц Е С С О Р	Оснащение	Используемые средства труда, например: 1. Территория 2. Здания и сооружения 3. Оборудование 4. Прочие средства труда			
	Последовательность	Используемая технология, последовательность этапов основной деятельности			
	Субъект труда	Например, указание категорий персонала (рабочие, служащие) с их количеством и/или удельным весом в общей численности			
	Катализатор	Виды мотивирования персонала: 1. Материальное стимулирование 2. Нематериальное стимулирование 3. Обучение			

Рис. Матрица системных характеристик объекта управления

Творческое задание «Эффективность исследования системы управления»

Исходная ситуация.

Показатели, используемые при оценке уровня качества исследования систем управления

<i>Показатель</i>	<i>Сущность и диапазон оценки</i>
<i>1</i>	<i>2</i>
Достижение целей исследования	Достигнуты все запланированных цели Достигнуты основные запланированные цели. Достигнуты не все запланированные цели
Сроки выполнения исследований	Выполнено досрочно Выполнено в установленные сроки
Ценность результатов	Очень высокая. Высокая Значительная Не высокая Низкая Очень низкая Практически отсутствует (критический показатель)
Уровень новизны результатов	Высокий (результаты новые) Средний (отдельные результаты не новые) Не высокий (значительная часть результатов не новая) Низкий (новые результаты отсутствуют, критический показатель)
Актуальность и значимость исследования	Очень высокая Высокая Значительная Не высокая Низкая Очень низкая Практически отсутствует (критический показатель)
Возможный масштаб внедрения (реализации)	Межгосударственный Государственный (межотраслевой)

результатов	Отраслевой Несколько предприятий Одно предприятие
Общественное признание исследования	Количество медалей, дипломов, премий и т.п. на международных, всероссийских, отраслевых выставках, конкурсах и т.п.
Технический уровень исследования	Соответствие используемых технических средств современным достижениям техники
Научно-методологический уровень исследования	Соответствие используемых методов, принципов и т.п. современным достижениям науки
Методический уровень исследования	Соответствие используемых методик современным достижениям науки
Предпосылки реализации (внедрения) результатов	Очень высокая Высокая Значительная Не высокая Низкая Очень низкая Практически отсутствует
Качество оформления проведенных исследований	Соответствие требованиям стандартов
Объемы реализации (внедрения) результатов	Полностью внедрены Частично внедрены Не внедрены
Эффективность реализации (внедрения) результатов	Очень высокая Высокая Не высокая Не эффективная

Базовую численную величину каждого из рассматриваемых показателей в зависимости от цели оценки следует принимать равной 1. Можно все показатели распределить по группам и для каждой группы рассчитать коэффициенты весомости.

Следует отметить, что при наличии любой критической оценки по любому показателю (при не выполнении требования по тому или иному нормативному ограничению на показатель или группу показателей) дальнейшее рассмотрение вопросов оценки уровня качества исследования становится бессмысленным, т.е. нецелесообразным.

Задание. Оцените результаты проведенного Вами исследования «матрица системных характеристик объекта управления» по данным критерия, определите какие дополнительные мероприятия Можно провести, чтобы устранить выявленные недостатки.

7.3.2 Задания для тестирования

1. Исследование, независимо от объекта, предполагает
 - А. получение новых знаний
 - Б. совместную работу нескольких исследователей
 - В. практическую значимость полученных результатов
 - Г. верны варианты А и В
 - Д. верны варианты Б и В

2. При исследовании системы передачи информации в ООО «Сигнал» предметом исследования является
 - А. социально-экономическое развитие региона в котором находится ООО «Сигнал»
 - Б. ООО «Сигнал»
 - В. связи и отношения складывающиеся в процессе передачи информации ООО «Сигнал»
 - Г. верны варианты А и В
 - Д. верны варианты Б и В

3. К внутренней среде организации относится

- А. материально-техническая база
- Б. состояние экономики региона
- В. производимые продукты и услуги
- Г. поставщики сырья
- Д. законодательство
- Е. используемые в организации производственные и управленческие технологии

4. К внешней микросреде организации относится

- А. демографическая ситуация
- Б. поставщики сырья
- В. организации-конкуренты
- Г. покупатели продукции
- Д. традиции страны
- Е. политическая ситуация

5. Правильно сформулированная цель исследования включает в себя (допишите недостающую характеристику): 1) количественные характеристики; 2) качественные характеристики; 3) сроки достижения; 4) ограничения по ресурсам; 5) ...

6. Принцип систематичности в системах управления означает

- А. постоянное, непрерывное выполнение управленческих работ
- Б. учет в управлении как текущих, так и долгосрочных целей организации
- В. обеспечение стабильного состояния организации в изменяющихся условиях
- Г. верны варианты А и В
- Д. верны варианты Б и В

7. Выполнение однотипных задач, например анализа рынка, одним сотрудником или одним подразделением отвечает принципу
- А. адаптивности
 - Б. параллельности
 - В. концентрации
 - Г. верны варианты А и В
 - Д. верны варианты Б и В
8. Заключительным этапом прикладного исследования является
- А. анализ и обобщение полученных результатов
 - Б. формулировка рекомендаций по устранению проблемы, пригодных к внедрению
 - В. построение гипотез
 - Г. верны варианты А и В
 - Д. верны варианты Б и В
9. Принцип целеустремленности при исследовании систем управления, предполагает
- А. продвижение от поставленных целей к результатам
 - Б. наличие определенной цели исследования, к которой необходимо стремиться несмотря на меняющиеся условия и возникающие трудности
 - В. достижение цели при условии соблюдения ограничений по времени и ресурсам
 - Г. верны варианты А и В
 - Д. верны варианты Б и В
10. Исследование всего комплекса функций управления отвечает принципу
- А. объективности
 - Б. параллельности
 - В. функциональности
 - Г. верны варианты А и В

Д. верны варианты Б и В

11.Принцип целенаправленности при исследовании систем управления, предполагает

А. продвижение от поставленных целей к результатам

Б. наличие определенной цели исследования, к которой необходимо стремиться несмотря на меняющиеся условия и возникающие трудности

В. достижение цели при условии соблюдения ограничений по времени и ресурсам

Г. верны варианты А и В

Д. верны варианты Б и В

12.Термин «черный ящик» применительно к системам управления означает

А. исследовательский прием, когда рассматривается только взаимодействие системы управления с внешней средой

Б. исследовательский прием, когда рассматривается только текущее состояние системы управления

В. исследовательский прием, когда из исследования исключается субъективный фактор

Г. верны варианты А и В

Д. верны варианты Б и В

13.«Входы», применительно к матрице системных характеристик объекта управления – это

А. перечень выпускаемой продукции

Б. информация, поступающая в исследуемое подразделение из других отделов и внешней среды

В. приказы, распоряжения от вышестоящего руководства

Г. используемые ресурсы

14. Сокращение объемов продаж, по сравнению с прошлым годом, в матрице системных характеристик объекта управления- это
- А. динамическое измерение
 - Б. прогнозное измерение
 - В. контрольное измерение
 - Г. верны варианты А и В
 - Д. верны варианты Б и В
15. Исследование текущего состояния организации с точки зрения этапов работ, с целью поиска «узких мест» и проблемных звеньев соответствуют
- А. ситуационному подходу
 - Б. функциональному подходу
 - В. рефлексивному подходу
 - Г. процессному подходу
 - Г. верны варианты А и В
 - Д. верны варианты Б и Г
16. Исследование состояния организации с учетом ее истории, факторов и состояний имевших место ранее отвечает принципу
- А. объективности
 - Б. параллельности
 - В. преемственности
 - Г. верны варианты А и В
 - Д. верны варианты Б и В
17. Принципы исследования – это
- А. правила и исходные положения, используемые в исследованиях
 - Б. совокупность действий и способов, направленных на получение новых знаний
 - В. научно обоснованные утверждения

Г. верны варианты А и В

Д. верны варианты Б и В

18. Принцип устойчивости в системах управления означает

А. постоянное, непрерывное выполнение управленческих работ

Б. учет в управлении как текущих, так и долгосрочных целей организации

В. обеспечение стабильного состояния организации в изменяющихся условиях

Г. верны варианты А и В

Д. верны варианты Б и В

19. К внешней макросреде организации относится

А. демографическая ситуация

Б. поставщики сырья

В. организации-конкуренты

Г. покупатели продукции

Д. традиции страны

Е. политическая ситуация

20. Эффективность исследования предполагает

А. соразмерность использованных ресурсов и достигнутых целей

Б. практическую значимость результатов

В. остроту и необходимость решения проблем, лежащих в основе исследования

Г. верны варианты А и В

Д. верны варианты Б и В

7.3.3. Вопросы для зачета

1. Термин «исследование» и его значение,
2. Особенности исследования систем управления

3. Цели исследования
4. Объект и предмет исследования систем управления
5. Гипотеза исследования
6. Внутренняя и внешняя среда организации
7. Модель организационно-экономической системы организации
8. «Объект управления»: основное, вспомогательное и обеспечивающее производство в организации
9. Принципы построения и функционирования системы управления
10. Фундаментальные и прикладные исследования
11. Принципы исследования
12. Методы исследования
13. Методология исследования
14. Методика исследования
15. Процессный подход к исследованию
16. Функциональный подход к исследованию
17. Ситуационный подход к исследованию
18. Рефлексивный подход к исследованию
19. Метод аксиоматизации
20. Метод формализации
21. Метод идеализации
22. Метод моделирования
23. Метод восхождения от абстрактного к конкретному
24. Метод наблюдения
25. Метод сравнения
26. Метод изучения документации
27. Метод измерения
28. Метод эксперимента
29. Условия проведения ИСУ
30. Участники исследования
31. Сроки проведения исследований

32. Планирование процесса исследования систем управления.
33. Формы ИСУ
34. Стадии и этапы ИСУ
35. Внедрение результатов исследования
36. Структура отчета об ИСУ
37. Подготовка отчета об исследовании.
38. Форма заключения (отзыва) на отчет об ИСУ
39. Особенности договора на проведение работ по ИСУ
40. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

7.3.4. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Понятие и сущность исследования систем управления	ОК-21, ПК-35	Устный опрос (УО) Творческое задание (ТЗ) Тестирование (Т) Зачет
2	Основные методологические положения исследования систем управления	ОК-21, ПК-35	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Зачет
3	Методологические подходы к исследованию	ОК-21, ПК-35	Устный опрос (УО) Тестирование (Т) Зачет
4	Базовые методы исследования систем управления	ОК-21, ПК-35	Устный опрос (УО) Творческое задание (ТЗ) Тестирование (Т) Зачет

5	Эмпирические методы исследования систем управления	ОК-21, ПК-35	Устный опрос (УО) Творческое задание (ТЗ) Тестирование (Т) Зачет
6	Организация процесса исследования систем управления.	ОК-21, ПК-35	Устный опрос (УО) Творческое задание (ТЗ) Тестирование (Т) Зачет

7.4. Порядок процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на этапе промежуточного контроля знаний

Зачет может проводиться по итогам текущей успеваемости и (или) путем организации специального опроса, проводимого в устной и (или) письменной форме.

Во время проведения экзамена (зачета) обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также вычислительной техникой.

8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ работ

Не предусмотрено.

9. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Не предусмотрено.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Основная рекомендуемая литература

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
1	Исследование систем управления	Учебно-методический	Баркалов, С.А.,	2010	Библиотека – 12 экз.

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
	[Текст]	комплекс	Михин, П. В., Нильга, О. С.		
2	Социология управления [Текст]	Учебное пособие	Майорова, Н.В.	2011	Библиотека – 60 экз.
3	Организация, планирование и управление строительством	Учебное пособие	Ширшиков, Б. Ф.	2012	Библиотека – 20 экз.
4	Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия [Текст]	Учебное пособие	Радиевский М.В.	2010	Библиотека – 10 экз.
5	Менеджмент организации [Электронный ресурс]	электрон. учебник	Касаев, Б.С., Тебекин, А.В.	2010	Библиотека – 10 экз.

10.2 Дополнительная литература:

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
1	Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса [Текст]	Учебное пособие	под общ. ред. А. З. Бобылевой	2013	Библиотека – 10 экз.
2	Коммерческая деятельность: организация и управление	Учебное пособие	Бунеева, Р.И.	2012	Библиотека – 10 экз.
3	Организация, планирование и управление предприятием [Текст]	Учебное пособие	Кудрявцев , Е.М.	2011	Библиотека – 10 экз.
4	Управление изменениями [Текст]	Учебное пособие	Оркина, Е.А.	2013	Библиотека – 20 экз.
5	Реинжиниринг бизнес- процессов	Учебное пособие	под ред. А. О. Блинова.	2010	Библиотека – 5 экз.
6	Экономика предприятия и производства	Учебное пособие	Трухина, Н.И., Макаров, Е.И., Чугунов, А.В.	2014	Библиотека – 76 экз.
7	Экономика организаций (предприятий) [Электронный	электрон. учебник	Сергеев, И.В., Веретенни кова, И.И..	2010.	Библиотека – 5 экз.

№ п/п	Наименование издания	Вид издания (учебник, учебное пособие, методические указания, компьютерная программа)	Автор (авторы)	Год издания	Место хранения и количество
	ресурс]				

10.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

№ п/п	Наименование Интернет-ресурса	Адрес для работы
1	Административно-управленческий портал	http://www.guu.aup.ru/
2	Ассоциация консультантов по экономике и управлению	http://akeu.ru/
3	Сайт теории управления организационными системами	http://www.mtas.ru/
4	Информационно-методические материалы по построению систем управления	http://www.betek.ru /
5	Сайт международного сообщества менеджеров	http://www.e-xecutive.ru/

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ВКЛЮЧАЕТ

Лекционная аудитория (оборудованная видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном).

Аудитория для проведения семинарских и практических занятий (оборудованная учебной мебелью и оборудованием для презентаций).

Библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

Компьютерный класс.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование рекомендуемых источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы., выполнение тестовых и творческих заданий.
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях.

СОГЛАСОВАНИЕ С ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРОЙ

Протокол согласования со смежными дисциплинами специальности по соответствующим разделам и темам, включая согласование с выпускающей кафедрой.

Согласований не требуется.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Руководитель основной образовательной программы

доцент, к.э.н.
(занимаемая должность, ученая степень и звание)


(подпись) Мажарова Л.А.
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией Института экономики, менеджмента и информационных технологий

« 1 » сентября г., протокол № 1.

Председатель д.т.н., профессор
учёная степень и звание,


подпись

Курочка П.Н.
инициалы, фамилия

Эксперт

*Ген. директор ООО
"Стройинжиниринг"
Заслуженный строитель
России*



Смоленский Н.В.