

11.1.36 Аннотация программы дисциплины Б1.В.ДВ.1-2 «Этикет»

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 ЗЕ (72 час).

Цели дисциплины:

Подготовка специалистов, владеющих знаниями об этике сферы производства и бизнеса, управленческой этике, типах партнерских отношений специалистов по технической физике и умеющих их использовать в практической деятельности.

Основные дидактические единицы (разделы).

Этика как наука и явление духовной культуры. Профессиональная этика специалиста в области производства и науки. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности. Этика и этикет служебных взаимоотношений. Особенности публичного выступления и культура делового совещания. Культура деловой беседы и спора. Речевой этикет. Этикет приветствий и представлений. Культура делового общения по телефону. Стратегии письменных коммуникаций: деловое письмо. Визитная карточка в деловой коммуникации. Бизнес-подарок. Гостевой этикет и деловой протокол. Деловые приемы, их организация и проведение. Этика и этикет деловых переговоров.

Компетенции, приобретаемые студентом в процессе изучения дисциплины

ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-8	готовностью к участию в довузовской подготовке и профориентационной работе в школах и других средних учебных заведениях
ОКВ-3	Выпускник готов использовать в личной жизни и профессиональной деятельности этические и правовые нормы, регулирующие межличностные отношения и отношение к обществу, окружающей среде, основные закономерности и нормы социального поведения, права и свободы человека и гражданина

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы этики делового общения, профессионально-этические принципы и нормы в производственной деятельности (ОК-6); правила этикета в педагогической деятельности (ПК-8); правила бизнес-этикета, корпоративной этики, особенности этики и этикета зарубежных стран (ОКВ-3).

Уметь:

организовать взаимодействие в коллективе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения ОК-6); обеспечить оптимальную инфраструктуру общения с учетом

количественных и социальных факторов (ПК-8); диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в научной индустрии (ОКВ-3).

Владеть:

основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере и личной жизни (ОК-6); навыками ориентации в вопросах управленческой этики при общении со школьниками (ПК-8); навыками партнерских отношений специалистов в науке и на производстве (ОКВ-3).

Виды учебной работы: лекции, практические занятия.

Изучение дисциплины заканчивается зачетом.