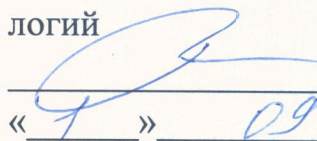


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики, менеджмента и информационных технологий

 Баркалов С.А.
« 7 » 09 2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Реинжиниринг»

Специальность: 08.03.01 «Строительство»

Специализация: «Менеджмент строительных организаций»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Нормативный срок обучения: 4 года

Форма обучения: очная

Автор программы к.т.н., доцент кафедры управление строительством

Баутина Е.В. 

Программа обсуждена на заседании кафедры УС «31» 08 2015года Протокол
№ 1

Зав. кафедрой  д.т.н., проф. Баркалов С.А.

Воронеж 2015

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины:

- ознакомление с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий;
- изучение теоретических основ управления процессом трансформации предприятия в динамичных рыночных условиях методом реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу на основе современных информационных технологий и последующему управлению бизнес-процессами

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- формирование общих представлений об эволюции подходов к управлению предприятием, сути процессного подхода к управлению предприятием и методами идентификации бизнес-процессов;
- изучение истории и предпосылок возникновения реинжиниринга бизнес-процессов, как технологии трансформации хозяйствующего субъекта;
- исследование структуры и содержания технологии реинжиниринга бизнес-процессов;
- обучение технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий;
- закрепление навыков выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Реинжиниринг» относится к вариативной части «Дисциплин по выбору» цикла учебного плана.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения данной дисциплины. Изучение дисциплины «Реинжиниринг» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам:

«Технологические процессы в строительстве» – вариативной части «Обязательные дисциплины»;

«Теория управления» – вариативной части «Обязательные дисциплины»;

«Основы организации и управления в строительстве» – вариативной части «Обязательные дисциплины»

Дисциплина «Реинжиниринг» является предшествующей для дисциплины «Стратегический менеджмент и консалтинг» – вариативной части «Дисциплины по выбору»

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг» направлен на формирование следующих компетенций:

дополнительные профессиональные компетенции (ДПК):

- способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ДПК-1);
- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ДПК-3);
- владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ДПК-5);
- умение анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ДПК-6);
- умение решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов (ДПК-8);
- способность использовать современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений (ДПК-10);

общекультурных компетенций (ОК):

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

общепрофессиональных компетенций (ОПК):

- способность выявить естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, привлечь их для решения соответствующий физико-математический аппарат (ОПК-2);
- готовность к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения (ОПК-7);
- умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности (ОПК-8)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга;
- методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.

Уметь:

- находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов;
- анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании;
- решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов;
- выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат;
- работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения;
- использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации.

Владеть:

- основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Реинжиниринг» составляет 8 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		<u>6</u>	<u>7</u>		
Аудиторные занятия (всего)	128/-	72/-	56/-		
В том числе:					
Лекции	36/-	36/-	28/-		
Практические занятия (ПЗ)	36/-	36/-	28/-		
Лабораторные работы (ЛР)	-/-	-/-	-/-		
Самостоятельная работа (всего)	124/-	36/-	88/-		
В том числе:					
Курсовой проект	60/-	-/-	60/-		
Контрольная работа	-/-	-/-			
Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой, экзамен)	-/-	Зач. /-	Экз. /-		
Общая трудоемкость час зач. ед.	288	108	180		
	8	3	5		

Примечание: здесь и далее числитель – очная/знаменатель – заочная формы обучения.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Процессное управление организацией	Типы организаций. Новые организационные формы. Сущность процессного подхода к управлению организацией. Переход к процессному управлению.
2	Диагностика состояния и направлений развития организации	Комплексная диагностика состояния организации. Система управления. Методология исследования систем управления. Исследование организационных структур управления и систем принятия решений
3	Выделение и описание бизнес-процессов	Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Определение размера и числа бизнес-процессов.
4	Характеристика работ	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов.

	по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Участники деятельности и их функции. Виды реинжиниринга. Основные принципы и правила реинжиниринга. Основные этапы и приемы реинжиниринга.
5	Кризисный реинжиниринг	Понятие «кризис». Патологии организационного поведения. Разработка программы реструктуризации организации. Маркетинговые приоритеты в кризисной ситуации. Кадровая политика в условиях кризиса. Антикризисная политика.
6	Архитектура бизнеса	Требования к бизнес-модели. Внешняя модель. Внутренняя объектная модель. Описание прецедента.
7	Моделирование бизнес-процессов	Цель и задачи моделирования бизнес-процессов. Общие вопросы моделирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. Моделирование в целях реинжиниринга.
8	ИТ, поддерживающие управление бизнес-процессами	Роль и значение ИТ в управлении. ИС и их типы. Внедрение корпоративной ИС. ПО ИТ управления организацией. Примеры решений по внедрению ERP-систем в различных отраслях. Интернет и электронный бизнес.
9	Реализация реинжиниринга бизнес-процессов и оценка его результатов	Анализ подходов к внедрению проектов реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг персонала. Сопротивление работников переменам. Оценка результатов реинжиниринга бизнес-процессов.
10	Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса	Реинжиниринг производственно-технического потенциала предприятия. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов. Состояние и использование основных производственных фондов бизнес-процессов. Движение и изменение состояния основных производственных фондов бизнес-процессов предприятия. Техничко-технологический уровень средств производства бизнес-процессов. Организационно-технический уровень производства бизнес-процессов. Анализ эффективности использования производственно-технического потенциала бизнес-процессов предприятия.

11	Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса	Реинжиниринг трудового обеспечения бизнес-процессов. Изучение состава, структуры и качественных признаков трудового коллектива предприятия. Исследование динамики численности и показателей качества персонала. Оценка экстенсивных факторов использования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия. Интенсивность использования трудовых ресурсов. Анализ эффективности использования и стимулирования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия. Анализ и оценка сырьевого и материально-технического обеспечения бизнес-процессов предприятия. Потребность бизнес-процессов предприятия в сырье и материальных ресурсах. Исследование рынка сырья и материалов. Управление запасами материальных ресурсов. Анализ эффективности использования материальных ресурсов и управление их запасами.
----	---	---

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Стратегический менеджмент и консалтинг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	КП	СРС	Всего час.
1.	Процессное управление организацией	4	2		4	10
2.	Диагностика состояния и направлений развития организации	4	4		4	12
3.	Выделение и описание бизнес-процессов	5	6		6	17
4.	Характеристика работ по про-	6	6		6	18

	ведению реинжиниринга бизнес-процессов					
5.	Кризисный реинжиниринг	5	4		4	13
6.	Архитектура бизнеса	4	6		4	14
7.	Моделирование бизнес-процессов	8	8		8	24
8.	ИТ, поддерживающие управление бизнес-процессами	4	4	15	4	18
9.	Реализация реинжиниринга бизнес-процессов и оценка его результатов	4	8	15	4	38
10.	Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса	10	8	15	10	44
11.	Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса	10	8	15	10	44

5.4. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Лабораторный практикум не предусмотрен

5.5. Практические занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час)
1.	1	Типы организации по Минцбергу. Построение модели стратегического управления	2
2.	2	Сущность и содержание комплексной диагностики организации. Имидж организации. Его роль.	4
3.	3	Характеристики основных бизнес-процессов. Правила определения размера и числа бизнес-процессов.	6
4.	4	Правила проведения реинжиниринга. Описание этапов реинжиниринга. Условия успешного реинжиниринга.	6
5.	5	Основные этапы реструктуризации организации. Анализ патологий в строении организации.	4
6.	6	Структура организации. Понятие и сущность модели.	6
7.	7	Бизнес-моделирование. Референтная модель.	8

		Виды моделирования.	
8.	8	Использование ИТ и ИС в управлении.	4
9.	9	Коучинг. Работа с персоналом	8
10.	10	Анализ: использования производственных мощностей бизнес-процессов; состояния и использования основных производственных мощностей бизнес-процессов; движения и изменения состояния основных фондов бизнес-процессов; технико-технологического уровня средств производства бизнес-процессов; организационно-технического уровня производства бизнес-процессов; эффективности использования производственно-технического потенциала бизнес-процессов	8
11.	11	Изучение: состава, структуры и качественных характеристик трудовых ресурсов бизнес-процессов; динамики численности и показателей качества трудовых ресурсов бизнес-процессов. Оценка: экстенсивных факторов использования трудовых ресурсов бизнес-процессов; интенсивности использования трудовых ресурсов бизнес-процессов; эффективности использования и стимулирования трудовых ресурсов бизнес-процессов; эффективности использования и стимулирования трудовых ресурсов бизнес-процессов; сырьевого и материально-технического обеспечения бизнес-процессов; потребности бизнес-процессов в сырье и материальных ресурсах. Анализ эффективности использования материальных ресурсов и управления запасами материальных ресурсов	8

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов включает в себя

- подготовку к лекциям (изучение материала предшествующих лекций);
- подготовку к выполнению практических работ (изучение соответствующего теоретического материала и методических указаний, анализ задачи).

6. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ, КУРСОВЫХ И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Курсовые проекты – учебным планом не предусмотрены

Курсовые и контрольные работы – учебным планом не предусмотрены

Рефераты – учебным планом не предусмотрены

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Компетенция (общекультурная - ОК; профессиональная - ПК)	Форма контроля	Семестр
1.	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ДПК-1)	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	6, 7
2.	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ДПК-3)	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	6, 7
3.	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ДПК-5)	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	6, 7
4.	умение анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ДПК-6)	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	6, 7
5.	умение решать организационно-	Индивидуальный опрос	6, 7

№ п/п	Компетенция (общекультурная - ОК; профессиональная - ПК)	Форма контроля	Семестр
	технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов (ДПК-8)	(ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	
6.	способность использовать современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений (ДПК-10)	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	6, 7
7.	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3)	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	6, 7
8.	способность выявить естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, привлечь их для решения соответствующий физико-математический аппарат (ОПК-2)	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	6, 7
9.	готовность к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения (ОПК-7)	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	6, 7
10.	умение использовать норматив-	Индивидуальный опрос	6, 7

№ п/п	Компетенция (общекультурная - ОК; профессиональная - ПК)	Форма контроля	Семестр
	ные правовые документы в профессиональной деятельности (ОПК-8)	(ИО), выполнение практических работ (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен	

7.2. Описание Показателей критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля					
		И О	П Р	Т	КП	Зач.	Экз
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)	+	+	+	+	+	+
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в	+	+	+	+	+	+

Де-скрип-тор компетенции	Показатель оценивания	Форма контроля					
		И О	П Р	Т	КП	Зач.	Экз
	целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)						
Владе-ет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)	+	+	+	+	+	+

7.2.1. Этап текущего контроля знаний

Результаты текущего контроля знаний и межсессионной аттестации оцениваются по пятибалльной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;

- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно»;
- «не аттестован».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)	отлично	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполнение практических работ и решение задач на отлично. Выполненные Т на оценки «отлично».
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-	хорошо	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Вы-

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)		полнение работ и решение задач на отлично и хорошо. Выполненные Т на оценки «хорошо».
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведе-	удовлетворительно	Полное или частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполнение практических работ и решение задач на удовлетворительно. Удовлетворительно выполненные Т

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	нии реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)		
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные пра-		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	новые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)	неудовлетворительно	Частичное посещение лекционных и практических занятий. Выполнение практических работ и решение задач на неудовлетворительно. Неудовлетворительно выполненные Т
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов;		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического ана-		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	лиза, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)	не аттестован	Непосещение лекционных и практических занятий. Нет выполненных и практических работ. Не выполненные Т
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях до-		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	стижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		

7.2.2. Этап промежуточного контроля знаний

Результаты промежуточного контроля знаний (зачет с оценкой, экзамен) оцениваются по четырехбалльной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)	отлично	Студент демонстрирует полное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности това-		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	ров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реин-	хорошо	Студент демонстрирует значительное понимание заданий. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	жиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)		
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной дея-		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	тельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирования и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)	удовлетворительно	Студент демонстрирует частичное понимание заданий. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат; работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		
Знает	современные методы исследования операций, экономико-статистические методы, планирова-	неудовлетворитель-	Студент демонстрирует небольшое

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	ния и прогнозирования при исследовании конкурентной среды и анализе производственно-хозяйственной деятельности предприятий, отдельных бизнес-единиц и структурных подразделений для возможности выделения бизнес-процессов для реинжиниринга; методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, в т.ч. при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. (ДПК-10, ДПК-3)	тельно	понимание заданий. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Студент демонстрирует непонимание заданий. У студента нет ответа. Не было попытки выполнить задание
Умеет	находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в процессе реструктуризации бизнес-процессов; анализировать рыночные и специфические риски для принятия управленческих решений в процессе реинжиниринга бизнес-процессов, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; решать организационно-технические проблемы и распределять полномочия в целях достижения заданных показателей производства и реализации продукции, повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов; выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в т.ч. при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов, привлекать для их решения соответствующий физико-математический аппарат;		

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Оценка	Критерий оценивания
	работать в коллективе, осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения; использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, в т.ч. для обоснования целесообразности проведения реструктуризации (ДПК-1, ДПК-6, ДПК-8, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8)		
Владеет	основами экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, предполагающей реструктуризацию бизнес-процессов и направленной на обеспечение конкурентоспособности (ОК-3, ДПК-5)		

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

7.3.1. Примерная тематика РГР Программой не предусмотрено

7.3.2. Примерная тематика и содержание КП

Цель курсовой работы сформулирована далее в разделе «Содержание и порядок выполнения курсовой работы».

Содержание индивидуального задания (курсового проекта)

Тема курсового проекта: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия.

Объект проекта – свободный, выполняется по материалам той организации, где студент проходил экономико-управленческую практику. В том случае, если у студента отсутствует необходимый комплект материалов для выполнения курсового проекта, он предоставляется преподавателем.

Для успешного выполнения курсового проекта необходимы следующие исходные данные:

- краткая характеристика предприятия, с обязательным указанием сферы деятельности и перечня продуктов и услуг;
- организационно-управленческая структура предприятия;
- перечень функций субъектов управления и структурных подразделений (должностные инструкции и положения об организации отделов на предприятии);
- описание информационной структуры предприятия с указанием программных продуктов используемых для автоматизации процессов управления.

Курсовой проект по реинжинирингу бизнес-процессов способствует закреплению и выработке следующих знаний и навыков:

- теоретических знаний о современных проблемах управления;
- теоретических знаний об основах управления конкурентоспособностью предприятия;
- теоретических знаний о современных методах и способах повышения эффективности функционирования хозяйствующего субъекта;
- навыков диагностики и анализа системы управления предприятием;
- навыков по анализу и оценке проблем функционирования предприятия;
- навыков практического использования методического инструментария реинжиниринга бизнес-процессов;
- навыков поиска и обоснования экономической целесообразности мероприятий в рамках проекта по реинжинирингу бизнес-процессов предприятия.

Цель выполнения курсового проекта: закрепить и углубить знания, полученные при изучении курса, и приобрести навыки решения практических задач, возникающих при управлении бизнесом и производством.

Задачами курсового проекта являются:

- анализ деформаций конфигурации бизнеса;
- описание процессной структуры предприятия;
- выбор бизнес-процессов для реинжиниринга;
- структуризация бизнес-процесса;
- разработка проекта реинжиниринга бизнес-процесса.

Курсовой проект по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» является самостоятельной учебно-исследовательской работой в рамках подготовки студентов к обоснованию рекомендательной части дипломной работы.

Курсовой проект предполагает владение студентом приемами самостоятельного оформления программного обеспечения расчетов в «Exell» и оформления графиков зависимости показателей. К курсовому проекту обязательно прилагаются результаты на информационном носителе.

Курсовой проект должен включать в себя *следующие элементы*:

- содержание;
- введение;
- краткую характеристику предприятия;
- идентификацию бизнес-процессов предприятия;
- классификацию бизнес-процессов предприятия;
- определение деформации макро-, микро- и внутренней среды бизнеса;
- идентификацию и структуризацию проблем функционирования предприятия;
- определение ключевых факторов успеха (КФУ);
- выявление взаимосвязи между бизнес-процессами и КФУ;
- оценку эффективности функционирования бизнес-процессов;
- ранжирование процессов;
- выбор процессов для реинжиниринга;
- построение модели «Как есть»;
- построение структуры бизнес-процесса, а также определение его взаимосвязей с другими процессами в организации;
- определение материально-технической и ресурсной базы бизнес-процесса
- построение модели «Как должно быть»;
- реинжиниринг бизнес-процесса на базе основных принципов реинжиниринга;
- построение новой, более эффективной, структуры процесса;
- определение потребности в материально-технической и ресурсной базе бизнес-процесса, в соответствии с произошедшими изменениями.
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения
- 4-5 листов формата А1, содержащих основные результаты работы.

Содержание курсового проекта. Включает в себя наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если необходимо) с указанием страниц.

Введение. Содержит краткое изложение актуальности реинжиниринга бизнес-процессов, формулировку цели и задач исследования. Объем введения до 3 страниц.

Краткая характеристика предприятия. Этот раздел включает в себя описание видов деятельности, организационно-правовую форму, характери-

стику материально-технической базы и персонала, а также результативные показатели деятельности предприятия (объемы производства и реализации продукции, доходность деятельности, занимаемую доля рынка, уровень конкурентоспособности и т.п.)

Идентификация и классификация бизнес-процессов предприятия. В этом разделе формируется примерный список бизнес-процессов, обеспечивающих успешное функционирование предприятия и реализацию его миссии, уставных целей и задач. При этом не существует конкретного, типового перечня бизнес-процессов. Их число определяется размерами, сферой деятельности, перспективными и текущими планами предприятия и т.п. Для выполнения курсового проекта рекомендуется выделить 8 – 10 основных, вспомогательных и обслуживающих бизнес-процессов.

Определение деформации макро-, микро- и внутренней среды бизнеса. В рамках этого раздела, посредством соответствующего аналитического инструментария, необходимо наглядно проиллюстрировать возникшие в процессе функционирования хозяйствующего субъекта диспропорции элементов макро-, микро- и внутренней среды бизнеса. В качестве иллюстративного инструментария, который позволяет наглядно продемонстрировать возникшие диспропорции следует использовать Эниограмму конфигураций макро -, микро – и внутренней среды бизнеса.

Идентификация и структуризация проблем функционирования предприятия. В рамках этого раздела, на базе данных полученных в предыдущем пункте формулируются и классифицируются основные проблемы предприятия, которые будут выступать в качестве целевых ориентиров для определения ключевых факторов успеха (КФУ).

Определение ключевых факторов успеха. В этом разделе необходимо сформулировать ключевые факторы, определяющие успешное функционирование предприятия на рынке конкретных товаров и услуг. При формулировании списка КФУ следует исходить из специфики предприятия. Например, издержки, качество продукции, прогрессивность оборудования и технологии, квалификация персонала и т.п. Для выполнения курсового проекта необходимо выделить 7 – 8 КФУ.

Выявление взаимосвязи между бизнес-процессами и КФУ. В этом разделе предполагает создание матрицы взаимосвязи между бизнес-процессами и КФУ.

Оценка эффективности функционирования бизнес-процессов. Оценка эффективности функционирования бизнес-процессов производится путем экспертного оценивания. В качестве эксперта выступаете вы сами, либо работник соответствующего подразделения данного предприятия – объекта

курсового проекта. Эффективность существующих процессов, оцененная командой по шкале от 0 до П.

Ранжирование процессов. Для ранжирования бизнес-процессов составляют матрицу ранжирования процессов. По оси Х откладывают оценку эффективности функционирования бизнес-процесса, а по оси Y – количество ключевых факторов, на которые влияет бизнес-процесс. Матрица разделяется на 3 части посредством штриховки. Как правило, вы сами решаете, где проходят границы штриховки.

Выбор процессов для реинжиниринга. При заполнении матрицы «ранжирование процессов» появляется возможность сочетать стратегическую важность и качество исполнения процесса:

зона 1. Здесь находятся стратегически важные процессы, которые достаточно плохо работают сегодня. Эти процессы и их компоненты следует выбирать для реинжиниринга, если цель – достичь быстрого положительного эффекта в работе организации;

зона 2. Находящиеся в этой зоне процессы дают меньше возможностей повлиять на работу организации, но когда ресурсы освободятся после реинжиниринга процессов зоны 1, улучшение процессов в этой зоне значительно поможет достижению миссии;

зона 3. Эти процессы оказывают минимальное влияние на работу организации или уже сегодня работают хорошо и оставляют мало возможностей для улучшений. За этими процессами следует наблюдать для того, чтобы они продолжали хорошо работать, улучшать их следует после того, как будет полностью закончена работа над процессами зоны 1 и зоны 2.

Построение модели «Как есть»:

- построение структуры бизнес-процесса, а также определение его взаимосвязей с другими процессами в организации. Для дальнейшего анализа и реинжиниринга выбранных бизнес-процессов необходимо чётко представлять структуру бизнес-процессов, т.е. совокупность тех пошаговых работ, выполнение которых приведёт к производству выхода бизнес-процесса с нужными параметрами;

- определение материально-технической и ресурсной базы бизнес-процесса. В рамках этого подпункта необходимо определить составляющие, которые участвуют в бизнес-процессе:

 - основные производственные фонды (машины и оборудование);

 - персонал.

 - сырье и материалы;

 - информационные ресурсы (нормативно-правовая документация, специализированные источники информации и т.п.).

Построение модели «Как должно быть». В рамках этого этапа студенту необходимо разработать проект по реинжинирингу бизнес-процесса, целью

которого будет являться гармонизация конфигурации бизнеса и решение основных проблем в его функционировании.

Закключение. В этом разделе должны быть кратко отражены основные результаты, полученные в процессе выполнения работы.

Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32 – 2001. При необходимости, по тексту курсового проекта, необходимо обязательно делать ссылки на использованную литературу, приведенную в итоговом списке. Ссылка заключается в квадратные скобки, внутри которых указывается порядковый номер источника в списке. Список должен содержать не менее 20 источников.

Приложения являются не обязательным разделом курсового проекта и представляются по мере необходимости, чтобы не перегружать основную часть сведения справочного характера (например: таблицы содержащие статистическую информацию и др.) В основном тексте обязательна ссылка на соответствующие приложения. Объем приложений не ограничен.

Общий объем работы – 40 – 50 машинописных страниц.

7.3.3. Вопросы для коллоквиумов

Программой не предусмотрено

7.3.4. Задания для тестирования

Пример теста для промежуточной аттестации

1. Реинжиниринг бизнес-процессов – это ...?
 - Модернизация существующих и создание совершенно новых и более эффективных бизнес-процессов;
 - Методология управления предприятием, позволяющая повысить эффективность его функционирования;
 - Фундаментальное и радикальное переосмысление деловых процессов организации, позволяющее незначительно повысить эффективность функционирования предприятия.
2. В чем заключается взаимосвязь стратегического менеджмента и реинжиниринга бизнес-процессов?
 - Взаимосвязь отсутствует.
 - Стратегический менеджмент лежит у истоков появления реинжиниринга бизнес-процессов.
 - Процесс разработки стратегии предприятия является одним из первоначальных этапов любого проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

3. Диагностика состояния производственно-технического потенциала заключается в ...?

- анализе технико-технологического потенциала.
- анализе пространственно-организационного потенциала.
- анализе технико-технологического и пространственно-организационного потенциалов.

4. Какими характеристиками можно охарактеризовать персонал предприятия?

- Численность персонала.
- Структура персонала.
- Качественные признаки персонала.
- Все ответы верны.

5. На практике уровень обеспеченности бизнес-процессов предприятия сырьем и материалом определяется...?

- Путем сравнения общего индекса удельного расхода материала с плановым объемом необходимых ресурсов.
- Путем сравнения фактического количества закупленного сырья и материалов с их плановой потребностью.
- Путем сравнения коэффициента использования материала с общей потребностью в материалах.

6. Поток работы или совокупности работ, передаваемый от одного человека к другому называется...?

- Функция.
- Совокупность функций
- Бизнес-процесс

7. Бизнес-процессы, формирующие основной доход компании, называются...?

- Основными.
- Обеспечивающими.
- Управления.
- Производственными.
- Не производственными.

8. Важнейшими принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются ...?

- Несколько рабочих процедур объединяются в одну.
- Исполнители принимают самостоятельные решения.
- Шаги процесса выполняются в естественном порядке.
- Многовариантность исполнения процесса.
- Все ответы верны.

9. Ситуация, когда процесс можно выполнить множеством способов, является...?

- Вертикальным сжатием процесса.
- Горизонтальным сжатием процесса.
- Повышением адаптивности процессов.
- Распараллеленостью процесса.

10. Функциональный научный подход к управлению, разработан...?

- З. Фрейдом
- Ф. Тейлором
- М. Вебером
- Девенпортом

11. Бизнес-процессы, которые необходимо подвергать реинжинирингу в последнюю очередь, либо которые не требуют реинжиниринга вовсе, находятся в матрице ранжирования процессов в ...?

- Зоне с мелкой штриховкой.
- Зоне с крупной штриховкой.
- Зоне без штриховки.

12. Возможно ли сочетание двух различных типов штриховки в одной клетке матрицы ранжирования?

- Да, возможно.
- Нет, невозможно.
- Однозначно ответить нельзя.

13. Утверждение «Процесс разработки стратегии превращается в управление коллективным познанием» соответствует воззрениям ...?

- Школы планирования.
- Школы власти.
- Школы обучения.
- Школы внешней среды.

14. Суть современной концепции управленческой парадигмы, основоположниками которой являются Р. Уотерман, Г. Питерс и другие, заключается в том что...?

- Хозяйствующий субъект рассматривается как «открытая система», подверженная воздействию многочисленных факторов внешнего окружения.
- Хозяйствующий субъект рассматривается как «закрытая система», подверженная воздействию малочисленных факторов внешнего окружения.
- Хозяйствующий субъект рассматривается как «закрытая система», цели и задачи которой считаются заданными и стабильными в течение длительного времени.

15. Совокупный рыночный потенциал предприятия равен его производственному потенциалу, если предприятие...?

- является монополистом на рынке и функционирует в стабильных условиях.
- функционирует на рынке свободной конкуренции.
- является лидером на рынке свободной конкуренции.

16. Ведущими производствами на предприятии считаются ...?

- Подразделения использующие наиболее производительное оборудование.
- Подразделения, выполняющие большее количество операций.
- Подразделения, производительность которых наибольшая.
- Подразделения, выполняющие наиболее трудоемкие и машиноемкие операции.

17. Какая стоимость характеризует сумму затрат на приобретение, доставку и монтаж основных производственных фондов?

- первоначальная.
- исходная
- восстановительная
- инвестиционная.

18. К показателям, характеризующим движение и изменение состояния основных производственных фондов относят...?

- Уровень механизации ОПФ
- Коэффициент интенсивности загрузки оборудования.
- Коэффициент выбытия.

19. Показателем, характеризующим использование оборудования по мощности, является...?

- Коэффициент экстенсивной загрузки оборудования.
- Коэффициент интенсивной загрузки оборудования.
- Интегральный коэффициент загрузки оборудования.
- Коэффициент сменности работы оборудования.
- Все ответы не правильные.

20. Для оценки технологического уровня средств производства, их обычно условно классифицируют на ...?

- 4 типа.
- 6 типов.
- 7 типов.
- 9 типов.

21. Сосредоточение однотипных бизнес-процессов в производственных подразделениях соответствует принципу ...?

- пропорциональности.
- параллельности.
- непрерывности.
- концентрации.
- специализации.
- кооперирования.
- комбинирования.

22. Общая численность состава работающих характеризуется ...?

- Суммой числа наемных работников всех категорий, на постоянной и временной основе.
- Общая численность работающих по приказам, за исключением находящихся в длительных отпусках без оплаты и проходящих военную службу.
- Списочный состав работающих за исключением всех отсутствующих, по любым причинам, кроме болезни.
- Численный состав работников, за исключением нетрудоспособных.
- Средневзвешенная величина состава работников в начале и конце года.

23. Ориентиром для определения оптимальных пропорций численности работников являются ...?

- Среднеотраслевые показатели.
- Ретроспективные данные самого предприятия.
- Государственные стандарты.
- Стандарты развитых стран.
- Высокая доля молодых работников препятствует ...?

24. Высокая доля молодых работников препятствует ...?

- Установлению нормального морально-психологического климата в коллективе, а также снижению текучести кадров.
- Передаче производственных навыков, производственной дисциплины, моральных ценностей и ориентиров.
- Возрастают непроизводственные потери времени из-за нетрудоспособности.
- Возрастают проблемы с распределением фонда оплаты труда.

25. К монетарным способам социальной поддержки персонала относятся...?

- Оплата больничных листов.
- Оплата обедов.
- Скидки и льготы на покупку товаров предприятия.
- Доставку к месту работы и обратно.

7.3.5. Вопросы для зачета с оценкой

1. Понятие реинжиниринга бизнеса
2. Понятие бизнес-процесса
3. Отличие традиционной и новой структуры компании
4. Факторы успеха
5. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга
6. Совершенствование бизнеса на основе реинжиниринга и роль ИТ в нем
7. Особенности перепроектирования бизнес-процессов
8. Результаты реинжиниринга бизнес-процессов
9. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов
10. Признаки бизнес-процессов
11. Цели бизнес-проекта
12. Понятие и классификация бизнес-проектов
13. Суть функциональной структуры предприятия
14. Суть организационной структуры проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Схема
15. Подходы к отображению модели бизнес-процессов
16. Схема матричной структуры предприятия
17. Суть идентификации бизнес-процессов и какие работы выполняются на стадии идентификации
18. Как можно описать каждое событие
19. Традиционная структура управления. Схема
20. Этапы проведения бизнес - реинжиниринга
21. Известные средства имитационного моделирования
22. Суть матричной структуры предприятия. Привести пример
23. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов
24. Раскрыть последовательность работ по проектированию бизнес-процессов
25. Характеристика каждого бизнес-процесса
26. Структура команды по реинжинирингу бизнес-процессов
27. Сущность команды по реинжинирингу бизнес - процессов
28. Методика проведения моделирования бизнес-процессов
29. История развития методологий моделирования бизнес-процессов

7.3.6. Вопросы для экзамена

1. Возникновение и развитие методологии РБП.
2. Понятие и классификация бизнес-процессов.
3. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
4. Цели и задачи РБП.
5. Область рационального использования РБП.
6. Факторы определяющие успех РБП.
7. Принципы построения новой организационной структуры.
8. Идентификация бизнес-процессов.

9. Понятие ключевых факторов успеха (КФУ). Взаимосвязь КФУ и бизнес-процессов.
10. Технология отбора бизнес-процессов для РБП.
11. Взаимосвязь РБП и стратегического менеджмента.
12. Технология проведения РБП.
13. Комплексная система стратегического управления реинжинирингом бизнес-процессов.
14. Реинжиниринг производственно-технического потенциала предприятия.
15. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов.
16. Состояние и использование основных производственных фондов бизнес-процессов.
17. Движение и изменение состояния основных фондов бизнес-процессов предприятия.
18. Техничко-технологический уровень средств производства бизнес-процессов.
19. Организационно-технический уровень бизнес-процессов.
20. Анализ эффективности использования производственно-технического потенциала бизнес-процессов предприятия.
21. Реинжиниринг трудового обеспечения бизнес-процессов.
22. Изучение состава, структуры и качественных признаков трудового потенциала бизнес-процессов.
23. Исследование динамики численности и показателей качества персонала, обеспечивающего реализацию бизнес-процессов.
24. Оценка экстенсивных факторов использования трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия.
25. Интенсивность использования трудовых ресурсов бизнес-процессов.
26. Эффективность использования и стимулирование трудовых ресурсов бизнес-процессов предприятия.
27. Анализ и оценка сырьевого и материально-технического обеспечения бизнес-процессов предприятия.
28. Потребность бизнес-процессов предприятия в сырье и материальных ресурсах.
29. Исследование рынка сырья и материалов, используемых в бизнес-процессах предприятия.
30. Управление запасами материальных ресурсов , применяемых в бизнес-процессах предприятия.
31. Анализ эффективности использования материальных ресурсов бизнес-процессов и управление их запасами.

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Федеральное государственное бюджетное учреждение

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Возникновение и развитие методологии РБП.
2. Анализ использования производственных мощностей бизнес-процессов.

Зав. кафедрой _____ /С.А. Баркалов

7.3.3. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции или ее части	Наименование оценочного средства
1.	Процессное управление организацией	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
2.	Диагностика состояния и направлений развития организации	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
3.	Выделение и описание бизнес-процессов	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т),

			Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
4.	Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес- процессов	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
5.	Кризисный реинжиниринг	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
6.	Архитектура бизнеса	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
7.	Моделирование бизнес-процессов	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
8.	ИТ, поддерживающие управление бизнес-процессами	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т),

			Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
9.	Реализация реинжиниринга бизнес-процессов и оценка его результатов	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
10.	Реинжиниринг материально-технической базы бизнеса	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен
11.	Реинжиниринг ресурсного обеспечения бизнеса	ДПК-1, ДПК-3, ДПК-5, ДПК-6, ДПК-8, ДПК-10; ОК-3; ОПК-2, ОПК-7, ОПК-8	Индивидуальный опрос (ИО), выполнение практической работы (ПР), текущая проверка выполнения СР по дисциплине, Тестирование (Т), Курсовой проект (КП), Зачет с оценкой, Экзамен

7.4. Порядок процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на этапе промежуточного контроля знаний

При проведении устного зачета с оценкой и экзамена обучающемуся предоставляется по 60 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету на устном экзамене не превышает двух астрономических часов.

Во время проведения экзамена (зачета) обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также вычислительной техникой.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), РАЗРАБОТАННОГО НА КАФЕДРЕ

Рекомендации:

- по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины;
 - по подготовке к практической работе, рекомендации по организации самостоятельной работы;
 - по планированию и организации работы над курсовым проектом;
 - по работе с литературой;
 - по подготовке к итоговой аттестации
- содержатся в разделе «Методические рекомендации по изучению дисциплины» УМК дисциплины, доступ к которому открыт в библиотеке института.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Деятельность студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, которые вызывают трудности, поиск ответов в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам.
Курсовой проект	При работе над курсовым проектом необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и решение задач на практических занятиях.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы необходимой для освоения дисциплины (модуля):

Основная литература:

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>.— ЭБС «IPRbooks»,

2. Силич В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13899>.— ЭБС «IPRbooks»,

Дополнительная литература:

1. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тельнов Ю.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004.— 77 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10812>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к лабораторным работам/ Кастанова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Каменова М. Моделирование бизнеса. Методология ARIS. Практическое руководство./ М. Каменова, А. Громов, М. Ферапонтов, А. Шматалюк/. Москва, 2001. – 327 с.

4. Оголева Л.Н., Чернецова Е.В., Радиковский В.М. Реинжиниринг производства: учебное пособие/под ред. д-ра экон. наук, проф. Л.Н. Оголевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 304 с.

5. Робсон М., Уллах Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов./ пер. с англ. – М.: Юнити, 2003.-221 с.

6. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10518>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890>.— ЭБС «IPRbooks».

8. Бильчак В.С. Формирование устойчивого развития предприятия региона [Электронный ресурс]: механизмы, методы, управление (эколого-экономический аспект). Монография/ Бильчак В.С., Бородин А.И.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Российский государственный университет им. Иммануила Канта, 2009.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23954>.— ЭБС «IPRbooks».

10.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине(модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Консультирование посредством электронной почты.
2. Использование презентаций при проведении лекционных занятий.

10.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. <http://scientbook.com> Свободная информационная площадка научного общения. Инструмент коммуникации, поиска людей и научных знаний.
2. <http://e.lanbook.com> Ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.
3. <http://www.public.ru> Интернет-библиотека предлагает широкий спектр информационных услуг: от доступа к электронным архивам публикаций русскоязычных СМИ и готовых тематических обзоров прессы до индивидуального мониторинга и эксклюзивных аналитических исследований, выполненных по материалам печати.
4. <http://window.edu.ru/library> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА. НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Компьютерный класс, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми, а так же онлайн (оффлайн) тестирование.
2. Компьютерный центр, который позволяет реализовать неограниченные образовательные возможности с доступом в сеть Интернет на скорости 6 мегабит в секунду. С возможностью проводить групповые занятия с обучаемыми.
3. Библиотечный электронный читальный зал с доступом к электронным ресурсам библиотек страны и мира. В количестве 3-х мест.
4. Персональный компьютер с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

5. Ноутбук с предустановленным лицензионным программным обеспечением не ниже Windows XP, Office 2007, которое позволяет работать с видео-аудио материалами, создавать и демонстрировать презентации, с выходом в сеть Интернет.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (образовательные технологии)

При реализации программы дисциплины «Реинжиниринг» используются различные образовательные технологии с учетом внедрения инновационных приемов и способов обучения при одновременном использовании традиционных методик.

Лекционный курс (64 часа) содержит теоретический и практический материал, отражающий современное состояние научных концепций по данной тематике и снабженный примерами. В процессе лекционного занятия студенты слушают преподавателя, задают вопросы, решают задачи, часть информации конспектируют. Лекционные занятия дополняются демонстрацией слайдов с использованием ПК и проектора, концентрирующих внимание слушателей на ключевых моментах лекционного материала.

Практические занятия (64 часа) проводятся в форме:

а) занятия, предполагающего:

- владение компьютерными технологиями студентов на основе результатов входного контроля по тестовым заданиям по работе с типовым программным обеспечением. Далее по темам дисциплины каждый студент получает индивидуальное задание, решение которого подразумевает использование современных компьютерных технологий, и участвует в решении поставленной задачи. В течение семестра студенты выполняют задачи, указанные преподавателем к каждому занятию.

б) контрольного занятия.

Проведение лекционных и практических занятий осуществляется с постановкой проблемных вопросов, допускающих возникновение дискуссий, решение совместных практических задач, что предполагает активное включение студентов в образовательный процесс.

На самостоятельную работу выносятся следующие виды деятельности:

- проработка лекций и подготовка к практическим занятиям – включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий;

- решение и подготовка индивидуальных задач на практическое занятие – проводится под контролем преподавателя;

Руководитель основной образовательной программы

К.Э.Н., доц. М.С. Агафонова
(занимаемая должность, ученая степень и звание) (подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики, менеджмента и информационных технологий

« 1 » 09 2015 года Протокол № 1

Председатель

д.т.н., проф. П.Н. Курочка
учёная степень и звание, подпись

П.Н. Курочка
инициалы, фамилия

Эксперт

Директор Воронежского филиала
Ассоциации «Объединение строительных
организаций среднего и малого бизнеса»,
к.т.н.



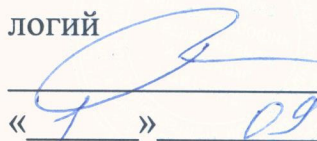
В.И. Серебряков В.И. Серебряков

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
Воронежский государственный архитектурно-строительный университет

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики, менеджмента и информационных технологий

 Баркалов С.А.
« 7 » 09 2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Реинжиниринг»

Специальность: 08.03.01 «Строительство»

Специализация: «Менеджмент строительных организаций»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Нормативный срок обучения: 4 года

Форма обучения: очная

Автор программы к.т.н., доцент кафедры управление строительством

Баутина Е.В. 

Программа обсуждена на заседании кафедры УС «31» 08 2015года Протокол
№ 1

Зав. кафедрой  д.т.н., проф. Баркалов С.А.

Воронеж 2015

**Руководитель основной
образовательной программы**

К.Э.Н., доц. М.С. Агафонова
(занимаемая должность, ученая степень и звание) (подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики, менедж-
мента и информационных технологий

« 1 » 09 2015 года Протокол № 1

Председатель

д.т.н., проф. П.Н. Курочка
учёная степень и звание, подпись

П.Н. Курочка
инициалы, фамилия

Эксперт

Директор Воронежского филиала
Ассоциации «Объединение строительных
организаций среднего и малого бизнеса»,
к.т.н.



В.И. Серебряков В.И. Серебряков