

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины «Исследование систем управления»

Направление подготовки (специальность) 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Главные цели изучения данного курса – развитие у студентов умений и навыков исследования системы управления современной организацией, моделирования бизнес-процессов и управления ими для достижения задач, стоящих перед организацией.

1.2. Задачи освоения дисциплины

Основные задачи дисциплины «исследование систем управления»:

- освоение студентами теоретических основ исследовательской деятельности;
- изучение подходов и методов планирования и организации исследований;
- овладение методологией исследования систем управления;
- овладение инструментарием проведения исследований в современной организации и оценки их эффективности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части учебного плана.

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам «Основы управления», поскольку ее изучение требует знаний о содержании управленческой деятельности в современных условиях.

Дисциплина «Исследование систем управления» является предшествующей для дисциплин «Управленческий консалтинг», и «Управление проектами».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Исследование систем управления» направлен на формирование у обучающегося следующих компетенций:

общефессиональные компетенции:

- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

профессиональные компетенции:

- способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

- способность принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности (ПК-18);

- владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23);

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- основные понятия и терминологию исследования систем управления;

- методические положения исследования систем управления;
- процессы и организацию исследования систем управления;
- методы исследования систем управления;
- критерии эффективности исследования системы управления

Уметь:

- проводить оценку внутренней и внешней среды организации;
- планировать и проектировать исследования систем управления;
- делать выводы и принимать обоснованные управленческие решения по результатам исследования систем управления;
- оценивать эффективность исследования систем управления.

Владеть:

- методологией исследования систем управления;
- современными методами сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных;
- методами и приемами анализа управленческих процессов;
- навыками исследования систем управления по средствам методов анализа, синтеза, наблюдения, опроса, логического моделирования.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие и сущность исследования систем	Исследования систем управления и их роль в научной и практической деятельности

	управления	менеджера. Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.
2	Основные методологические положения исследования систем управления	Общие положения методологии исследования систем управления. Принципы исследования. Классификация методов исследования. Концепция и разработка гипотезы исследования.
3	Методологические подходы к исследованию	Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию. Ситуационный подход к исследованию. Функциональный подход к исследованию. Рефлексивный подход к исследованию. Системный подход к исследованию
4	Базовые методы исследования систем управления	Метод формализации. Метод аксиоматизации. Метод идеализации. Метод восхождения от абстрактного к конкретному. Метод моделирования.
5	Эмпирические методы исследования систем управления	Методы наблюдения. Метод изучения документации. Метод сравнения. Метод измерений. Метод эксперимента.
6	Организация процесса исследования систем управления.	Планирование процесса исследования систем управления. Формы организации процесса исследования систем управления. Стадии и этапы работ по исследования систем управления. Подготовка отчета об исследовании. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

