



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
(12) ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации

(свидетельства):

[2015660855](#)

Дата регистрации: **12.10.2015**

Номер и дата поступления заявки:

2015615941 03.07.2015

Дата публикации: [20.11.2015](#)

Авторы:

Локтева Мария Владимировна (RU),

Кравец Олег Яковлевич (RU),

Нгуен Сон Лам (VN),

Хоанг Жанг (VN),

Ачкасов Александр Владимирович (RU)

Правообладатель:

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего**

**профессионального образования «Воронежский
государственный технический университет» (RU)**

Название программы для ЭВМ:

«Система управления электронной очередью заданий на обслуживание»

Реферат:

Программа предназначена для организации обслуживания потока заявок на обслуживание, а также предусматривает возможность интеграции программного комплекса с системами оперативного учета и дополнения возможностей онлайн сервисов. Программа обеспечивает пользователю следующие возможности: расчет вероятных времен ожидания обслуживания; запись и управление потоком заявок на обслуживание; распределение заявок после выхода их из очереди; вывод информации об эффективности обслуживания; вывод информации о потерях заявок на обслуживание; сохранение и распечатка результатов.

Тип реализующей ЭВМ: IBM PC - совмест. ПК

Язык программирования: PHP 5

Вид и версия операционной системы: Windows XP/7

Объем программы для ЭВМ: 317 Кб